

A
B
C
D
E

Handläggare: Anette Eriksson
Telefon: 508 25 008

Till
Socialtjänstnämnden

STADENS ARBETE FÖR ATT MINSKA BIDRAGSBEROENDET-
slutrapport från socialtjänstnämndens och integrationsnämndens
gemensamma uppdrag.

2 bilagor

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner för sin del denna slutrapport och beslutar överlämna den till kommunstyrelsen för godkännande och till stadsdelsnämnderna för kännedom.
2. Socialtjänstnämnden uppdrar åt förvaltningen att biträda det stadsdelstyrda socialmedicinska nätverket i arbetet med att i ökad omfattning utnyttja befintlig kunskap för att nå stadens mål att färre hushåll skall vara i behov av ekonomiskt bistånd och att den genomsnittliga bidragstiden skall förkortas.

3. Socialtjänstnämnden uppdrar åt förvaltningen att inom områdena arbetslöshet och invandring understödja ett stadsdelsövergripande samarbete för att analysera, jämföra och ta till vara lokala, nationella och internationella erfarenheter som leder till att färre hushåll är i behov av ekonomiskt bistånd och att den genomsnittliga bidragstiden förkortas.
4. Socialtjänstnämnden tillstyrker förvaltningens stöd till stadsdelsförvaltningarnas styrgrupp för kompetensutveckling av bidragshandläggare.
5. Socialtjänstnämnden tillstyrker att förvaltningen utvecklar samarbetet med städer i Sverige och inom EU för att inhämta och sprida framgångsrika arbetsmetoder och processer.

Dag Helin

Stig Hanno

Sammanfattning

Kommunfullmäktige gav i budget 2002 socialtjänstnämnden och integrationsnämnden i gemensamt uppdrag att tillsammans med stadsdelsnämnderna genom flexibla arbetsformer finna nya vägar för att minska bidragsberoendet i staden. Målsättningen var att halvera antalet bidragstagare mellan 1999 och 2004.

Det gemensamma uppdraget är slut i och med att de delar av integrationsnämndens verksamhet som rör dessa frågor överförts till kommunstyrelsen och tidsperioden för halveringsmålet är slut. Avsikten med rapporten är att redogöra för de aktiviteter som genomförts under åren 2002 och 2003, att redovisa och kommentera bidragsutvecklingen samt att utgöra en utgångspunkt för förvaltningens fortsatta arbete under 2004.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats av den arbetsgrupp med representanter från socialtjänstförvaltningen och integrationsförvaltningen som bildades i anslutning till det gemensamma uppdraget att samordna och stimulera stadens arbete med målsättningen att halvera antalet bidragstagare mellan 1999 och 2004.

Det gemensamma uppdraget för socialtjänstnämnden och integrationsnämnden är avslutat i och med att de delar av integrationsnämndens verksamhet som rör dessa frågor överförs till kommunstyrelsen och tidsperioden för halveringsmålet är slut. Avsikten med rapporten att redogöra för de aktiviteter som genomförts under åren 2002 och 2003, att redovisa och kommentera bidragsutvecklingen samt att utgöra en utgångspunkt för det fortsatta arbetet inom socialtjänstnämnden.

Redovisningarna i bilagorna är gemensamma för socialtjänstnämnden och integrationsnämnden. I *bilaga 1* redovisas utvecklingen av ekonomiskt bistånd, förvärvsfrekvens och sysselsättningsintensitet i staden från 1999. I *bilaga 2* redovisas beviljade projektmedel, kompetensutveckling samt övriga aktiviteter som har genomförts inom uppdraget. Sammanställningen i bilagan gällande resultaten av projekten samt önskemål om fortsatt arbete bygger på redovisningar från stadsdelsnämnderna och är också att betrakta som ett arbetsmaterial för kommande arbete.

Tjänsteutlåtandet har beretts inom socialtjänstförvaltningen och ärendet föreläggs socialtjänstnämnden 2004-03-23.

Bakgrund

Staden har som mål att från 1999 till 2004 halvera antalet personer som är i behov av ekonomiskt bistånd. Kommunfullmäktige avsatte i budget 2002 10 mkr i utvecklingsmedel för att minska bidragsberoendet i staden. Socialtjänstnämnden och integrationsnämnden fick i gemensamt uppdrag att genom flexibla arbetsformer i samverkan med någon eller några av stadsdelsnämnderna finna nya vägar för att bryta långvarigt bidragsberoende. I budget 2003 gav kommunfullmäktige socialtjänstnämnden och integrationsnämnden i fortsatt uppdrag att i samverkan utveckla arbetet med att öka antalet förvärvsarbetande och därmed minska behovet av ekonomiskt bistånd. Vidare skulle gruppen socialsekreterare ges goda möjligheter till kompetensutveckling. I anslutning till uppdraget anslags fortsatta utvecklingsmedel med 5 mkr för vardera nämnd.

I budget 2002 och 2003 har nämnderna totalt disponerat 20 mkr i utvecklingsmedel. Stadsdelsförvaltningarna har haft möjlighet att ansöka om utvecklingsmedel enligt fyra huvudlinjer:

1. spridning av goda exempel
2. vidareutveckling av befintliga projekt/verksamheter
3. utveckling av nya arbetsmetoder

4. samarbete mellan stadsdelsnämnderna.

Arbetet inom staden har samordnats av en central arbetsgrupp i nära samarbete med stadsdelsförvaltningarna. Arbetsgruppen har bestått av två särskilda samordnare och av sakkunniga i frågor om ekonomiskt bistånd, arbetsmarknad och integration samt EU-frågor vid socialtjänstförvaltningen och integrationsförvaltningen.

De två anställningarna som särskilda samordnare har finansierats med 50 procent av vardera nämnd. Av praktiska skäl har båda samordnarna varit placerade i socialtjänstförvaltningens lokaler.

Arbetet med halveringsmålet har tidigare redovisats i respektive nämnds ärenden

- ”Från bidrag till egen försörjning”, 2001-09-14, där inriktningen för uppdraget angavs.
- ”Stadens arbete för att minska bidragsberoendet – lägesrapport”, 2002-09-24.
- ”Rapporter från studieresor till Holland och England i anslutning till uppdraget att minska bidragsberoendet i staden”, 2003-02-10
- Nämndernas verksamhetsberättelser för 2002 och 2003.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Måluppfyllelse

Målsättningen var att minska antalet bidragstagare med 50 procent. Resultatet blev en minskning med 37,5 procent. Även om stadens målsättning inte har uppnåtts har det skett en stor minskning av antalet bidragstagare och bidragshushåll i staden under den senaste femårsperioden. Minskningen beror sannolikt främst på konjunkturen men också på en kombination av faktorer som fler aktiva insatser att erbjuda de bidragssökande samt utvecklingen av arbetsmetoder och förhållningssätt.

Jämförelse med det nationella målet

Vid uppföljningen av halveringsmålet har Stockholm valt att utgå från faktiskt antal bidragstagare i tolv månaders genomsnitt. Det innebär att en bidragstagare antingen kan vara helt beroende av ekonomiskt bistånd för sin försörjning eller ha behov av en stor eller liten komplettering till andra inkomster. Behovet kan också antingen vara långvarigt eller av engångskaraktär. Vissa bidragshushåll har egna inkomster som täcker försörjningen men har behov av övrigt ekonomiskt bistånd till exempelvis tandvård eller flyttkostnad. I statistiken görs ingen skillnad, utan alla räknas som en bidragstagare.

När det gäller det nationella målet, där regeringen också har satt som mål att halvera antalet socialbidragsberoende mellan åren 1999 och 2004, mäts antalet bidragstagare i stället som helårsekvivalenter, det vill säga bidrag motsvarande fullt belopp under ett helt år för personer 20–64 år. I den senaste avstämningen som gjorts av det nationella målet (prop. 2003/04:1 Bilaga 3) var minskningen på nationell nivå 25 procent till och

med år 2002. De regionala skillnaderna i bidragstagande är stora. Andelen bidragstagare är större i storstadsområdena, nästan 70 procent var bosatta i något av storstadslänen. I Stockholms stad minskade helårsekvivalenterna med 25 procent till och med år 2002 och i Malmö och i Göteborg med 22 procent. I jämförelse med de övriga storstäderna har Stockholm alltså uppnått en större minskning. Under 2003 har bidragstagandet i Stockholm fortsatt att minska men i avtagande takt jämfört med tidigare år.

Enligt regeringen tyder mycket på att det nationella målet om en halvering av bidragstagandet kan bli svårt att nå mellan 1999 och 2004 och att detta inte minst påverkas av den svaga utvecklingen på arbetsmarknaden. För att nå målet om en halvering av antalet bidragsberoende krävs enligt regeringen att sysselsättningsmålet uppnås, att sysselsättningen bland utrikes födda och andra med låg sysselsättningsgrad ökar ytterligare samt att kraftfulla åtgärder inom samtliga politikområden vidtas. Här är integrationsfrågorna av central betydelse.

Fördelning av minskat antal bidragstagare över staden

Minskningen av antalet bidragstagare under femårsperioden fördelar sig ojämnt över stadsdelarna. Minskningen i staden som helhet är 37,5 procent men minskningen i stadsdelarna varierar från 57,8 procent som mest till 13,4 procent som minst. Skillnaderna sammanhänger sannolikt främst med befolkningsstrukturen och vilka försörjningshinder som dominerat i respektive område. Enligt en regressionsanalys som har utförts av Göteborgs stad och som omfattar de tre storstadslänen finns det dock anledning att anta att skillnaderna i resultat mellan stadens stadsdelar inte är helt motiverat utifrån befolkningssammansättningen. Sannolikt påverkas resultatet även av faktorer som effektivitet, aktivt förhållningssätt, tillgången på insatser som kan erbjudas samt vilka krav som ställs på den enskilde bidragssökanden. Analysen som gjorts av Göteborg för åren 2001 och 2002 bygger på oberoende variabler som kan antas påverka förekomsten av försörjningsstöd, och där ett modellvärde kan jämföras med faktiskt utbetalt bidrag per invånare och år.

Som ett led i det fortsatta arbetet med stadens verksamhetsutveckling och för att identifiera möjliga förbättringsområden bedöms materialet kunna ge ett underlag för jämförelser och diskussioner både internt i staden och med liknande stadsdelar i Malmö och Göteborg. Förvaltningen har redan nu regelbundna kontakter med Malmö och Göteborg men bedömer att samarbetet kan fördjupas när det gäller uppföljningsmetoder och även utökas till utbyte av kunskap och erfarenheter mellan vissa stadsdelsnämnder.

Kommentarer till bidragsutvecklingen

Olika orsaker till bidragsbehov

När det gäller orsaken till bidragsbehovet kan försörjningshindren delas in i fyra större grupper och därtill en kategori med övriga försörjningshinder. I december 2003 fördelar sig försörjningshindren på de vuxna bidragstagarna enligt följande:

försörjningshinder relaterade till arbetslöshet.....	4 184 personer	(28,5 %)
otillräcklig ersättn. från FK inkl. 0-klassade sjukskrivna...	3 289	(22,4 %)
sociala/ medicinska hinder.....	2 861	(19,5 %)
relaterade till invandring.....	2 694	(18,4 %)
övriga försörjningshinder	1 628	(11,1 %)
Summa	14 656 personer	(100 %)

I övriga försörjningshinder ingår exempelvis personer med otillräcklig inkomst av arbete, med låg ålderspension, föräldrar som väntar på barnomsorg eller personer som väntar utbetalning av inkomst.

Det är stora skillnader i måluppfyllelse med avseende de olika kategorierna. Mellan 1999 och 2003 har antalet bidragstagare inom respektive försörjningshinder förändrats enligt följande:

relaterade till arbetslöshet.....	- 52 %
sociala/ medicinska hinder.....	- 25 %
relaterade till invandring.....	- 24 %
övriga försörjningshinder.....	- 20 %
otillräcklig ersättn. från FK inkl. 0-klassade sjukskrivna ..	-4 %

Som framgår ovan har minskningen varit störst bland dem med försörjningshinder relaterade till arbetslöshet, denna grupp har mer än halverats. Den förbättrade konjunkturen har medfört en minskning främst av de bidragstagare som stått relativt nära arbetsmarknaden. Sannolikt har även stadens satsning på metodutvecklingsprojekt med aktiva insatser för arbetslösa, SFI-studerande och personer med sociala/ medicinska hinder haft en viss betydelse för att minska antalet bidragstagare inom respektive grupper.

I detta sammanhang är det dock värt att notera att det är långt ifrån alla bidragstagare som socialtjänsten har möjlighet att påverka annat än marginellt genom ett aktivt förhållningssätt, och alla grupper är inte möjliga att påverka genom insatser för att höja förvärvsfrekvensen. Beträffande en stor andel av de bidragssökande är kommunen beroende av de statliga myndigheterna. Det gäller främst de 0-klassade sjukskrivna och andra arbetsoförmögna med otillräckliga ersättningar från försäkringskassan vilka i dagsläget utgör en dryg femtedel av bidragstagarna. Man kan befara att denna grupp kommer att bli större eftersom försäkringskassorna har börjat tillämpa en mer restriktiv bedömning och drar in sjukpenning trots läkarintyg. När det gäller de 1 800 sjukskrivna bidragstagarna i staden är 2 av 3 sk. 0-klassade, det vill säga saknar helt sjukpenning från försäkringskassan.

Arbetslöshet

Arbetslösheten har åter börjat öka det senaste året. I december 2003 var 19 000 personer i Stockholms stad anmälda hos arbetsförmedlingen som arbetssökande vilket är en ökning med nära 3000 personer, 19 procent, jämfört med december 2002. Arbetslösheten har ökat från 3,2 till 3,7 procent av befolkningen, alltså en ökning med 0,5 procentenheter. Av de arbetslösa i staden utgörs 10 procent av ungdomar i åldern 18-24 år. Bland dessa har det skett en ökning med 35 procent under samma period och från 2,4 till 3,2 procent av befolkningen i den

åldersgruppen vilket är en ökning med 0,8 procentenheter. Ökningen har alltså varit något större när det gäller ungdomsgruppen. Den största ökningen har dock skett inom gruppen utomnordiska medborgare där ökningen var 0,9 procentenheter, från 5,4 till 6,3 procent av befolkningen i gruppen.

Unga under 25 år

I december 2003 var totalt 2 011 personer under 25 år aktuella för ekonomiskt bistånd. Av dessa var 915 aktuella på grund av arbetslöshet att jämföra med de 1 910 ungdomar som var anmälda som arbetsökande hos arbetsförmedlingen. Förvaltningen anser att det är anmärkningsvärt att så många som över 30 procent av ungdomarna har sociala/ medicinska försörjningshinder eller är sjukskrivna, och att denna andel är än större i den yngre åldersgruppen.

Försörjningshinder	Antal - 19 år		Antal 20-24 år		Antal totalt under 25 år	
arbetslöshet	237	49%	678	44%	915	45%
rel. till invandring	30	6%	226	15%	256	13%
sociala/ medicinska	149	31%	239	16%	388	19%
otillr. ers. från FK inkl. 0-klassade sjukskrivna	39	8%	267	17%	306	15%
övriga	26	5%	120	8%	146	7%
Summa	481	100 %	1530	100 %	2011	100 %

Sammanfattning av viktiga erfarenheter av insatserna inom uppdraget

Stockholm stad har en betydande kompetens i form av duktiga medarbetare med en strävan att pröva nya arbetsmetoder och förhållningssätt och huvudparten av utvecklingsmedlen 2002-2003 har fördelats till projekt på stadsdelförvaltningarna. En svårighet som dock framkom var att det råder en brist på kompetens i att driva utvecklingsprojekt och att projekten ibland saknat stöd och förankring hos ledningen. För att ge stöd och vägledning till projektledarna erbjöds därför samtliga en kort grundläggande projektledarutbildning.

Det har också visat sig att utvecklingsmedel som beviljats för att bygga upp nya verksamheter, exempelvis en arbetssökarverksamhet, vid sidan om den ordinarie verksamheten inte har varit så lyckosamma ur metodutvecklings- och implementerings-synpunkt. De har troligtvis kommit många enskilda tillgodo i form av bra stöd och vägledning, men när projekttiden tagit slut har verksamheten ofta upphört och erfarenheterna har inte kunnat tas tillvara eftersom det saknats strategier och medel för implementering. I syfte att öka möjligheterna till implementering av verk samma arbetsätt efter projekttiden beslutades därför inför den sista ansökningsomgången att primärt bevilja medel för metodutveckling i liten skala inom eller i nära anslutning till ordinarie verksamhet.

Den satsning på utvecklingsprojekt som har gjorts de senaste åren har sannolikt bidragit till såväl metodutveckling som en kvalitetshöjning i arbetet med ekonomiskt bistånd. En gräns för nyutveckling verkar dock vara nådd och förvaltningens uppfattning är att det nu

är viktigt att analysera, jämföra och ta tillvara och sprida verksamma arbetssätt och gjorda erfarenheter.

På grundval av generella behov och önskemål från stadsdelsförvaltningarna har en rad kunskapshöjande insatser arrangerats i form seminarier och föreläsningar som riktats till chefer, socialsekreterare, bidragshandläggare och arbeidskonsulenter inom ekonomiskt bistånd. Seminarierna har varit av två slag, dels med inriktningen att ge verktyg för verksamhetsutveckling och uppföljning och dels med inriktning att ge fördjupad kunskap inför mötet med de bidragssökande för att bättre kunna möta deras behov. Representanter från samtliga stadsdelsförvaltningar, socialtjänstförvaltningen och integrationsförvaltningen har inbjudits till de aktiviteter som genomförts. Totalt har seminarierna samlat omkring 750 deltagare.

När det gäller aktiviteter som har anordnats i syfte att inspirera, utbilda och öka kontakter och samarbete mellan stadsdelsförvaltningarna visar uppföljningar att de varit uppskattade och svarat upp mot efterfrågan vad gäller innehåll. I några fall har dock efterfrågan av platser överstigit möjligt utbud. Stadsdelsförvaltningarna har också formulerat en rad förslag när det gäller aktiviteter framöver.

Det fortsatta arbetet 2004

I stadens budget för 2004 med inriktning 2005 och 2006 är ett mål för stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden att även fortsättningsvis initiera åtgärder för att minska behovet av ekonomiskt bistånd. I socialtjänstnämndens budget har 5 mkr anslagits för detta arbete. Arbetet ska inriktas på att färre hushåll skall vara i behov av ekonomiskt bistånd och att den genomsnittliga bidragstiden skall förkortas. Arbetet skall inriktas på att finna individuella lösningar för enskilda i syfte att underlätta matchningsprocessen mellan arbetslösa och lediga arbeten. Stadsdelsnämnderna har enligt budgeten som mål ”Att stötta den enskilda personen och att erbjuda möjliga vägar tillbaka till arbetslivet eller annan försörjning”.

Beslutad inriktning avseende kommunstyrelsens utvecklingsmedel

För år 2004 har integrationsnämndens särskilda medel på 5 mkr överförts till kommunstyrelsens arbetsmarknads- och integrationsberedning i syfte att utgöra en resurs för kommunövergripande arbetsmarknadspolitiska åtgärder. I ärendet ”Inriktning avseende kommunstyrelsens medel för kommunövergripande arbetsmarknadsåtgärder”, kommunstyrelsen 2004-01-14, anges inriktningen avseende dessa medel. I ärendet föreslås främst en satsning på åtgärder som syftar till att öka sysselsättningsgraden bland unga människor men även på långtidsarbetslösa. Vid beredning av ärenden avseende användandet av dessa medel anges det att förslag bör utarbetas i nära samarbete med bland annat socialtjänstnämnden.

I anslutning till denna inriktning beslutade kommunstyrelsen 2003-12-17 i ett särskilt ärende att Stockholms stad ska hemställa hos utbildningsdepartementet om att få ingå i en eventuell försöksverksamhet avseende så kallade Navigatorcentra mot utanförskap hos unga. Enligt beslutet ska en eventuell försöksverksamhet initieras av arbetsmarknads- och integrationsberedningen i samverkan med bland annat socialtjänstnämnden.

I ytterligare ett särskilt ärende till kommunstyrelsen 2004-01-14 presenteras också ett förslag beträffande stadens fortsatta stöd till Simba Center som sedan många år bedriver arbetsmarknadsinriktad verksamhet för invandrade kvinnor över 25 år. I beslutet uppmanas socialtjänstnämnden bevilja 200 tkr för fortsatt drift under 2004. Slutligen beslutade kommunstyrelsen redan 2003-10-08 att ekonomiskt stötta Stiftelsen Internationella Företagarföreningen i Sverige (IFS) för att denna ska kunna återetablera sin rådgivningsverksamhet i Stockholm samt att integrationsnämndens ansvar i detta sammanhang från 2004 överförs till kommunstyrelsens arbetsmarknads- och integrationsberedning.

Förslag på inriktning avseende socialtjänstnämndens utvecklingsmedel.

Detta tjänsteutlåtande är slutrapporten från socialtjänstnämndens och integrationsnämndens gemensamma uppdrag. Nedanstående förslag avser förvaltningens fortsatta arbete under 2004.

Förslag 1: Socialtjänstnämnden godkänner för sin del denna slutrapport och beslutar överlämna den till kommunstyrelsen för godkännande och för kännedom till stadsdelsnämnderna.

Den beslutade inriktningen avseende kommunstyrelsens utvecklingsmedel tar i första hand sikte på arbetsmarknadsinriktade åtgärder som syftar till att öka sysselsättningsgraden bland unga människor men även bland långtidsarbetslösa. Förvaltningens bedömning är att det därför är viktigt att socialtjänstnämndens medel riktas till att utveckla arbetet med de grupper som inte primärt omfattas av dessa satsningar samt medverka till att ta tillvara, vidareutveckla och sprida resultaten av de senaste årens satsningar i staden.

Under avsnittet "Bakgrund" framgår att de tidigare utvecklingsmedlen skulle disponeras enligt fyra huvudlinjer. De ansökningar som inkommit och tilldelats medel har i allt väsentligt avsett antingen vidareutveckling av pågående projekt eller verksamheter eller i några fall utveckling av nya arbetsmetoder. De få projekt som inkluderat samarbete mellan stadsdelsförvaltningar har haft svårt med att lyckas utveckla framgångsrika arbetsmetoder för detta. När det gäller huvudlinjen "spridning av goda exempel" har detta arbete påbörjats.

Det nätverk, som bildats av de stadsdelsförvaltningar som fått utvecklingsmedel till projekt där försörjningsstödet är relaterat till sociala/medicinska hinder är en bra början på ett strukturerat samarbete mellan flera förvaltningar. Detta stadsdelsstyrda nätverksarbete har möjliggjorts genom samordnarens arbete. Deltagande förvaltningar i det socialmedicinska nätverket önskar fortsätta det arbetet i nätverksform genom bland annat metoddagar, föreläsningar, utnyttja varandras resurser, sprida information om vad som är på gång ute i landet, forum för utbyte och diskussioner samt kunskapsspridning.

Förslag 2: Socialtjänstnämnden uppdrar åt förvaltningen att biträda det stadsdelsstyrda socialmedicinska nätverket i arbetet med att i ökad omfattning utnyttja befintlig kunskap

för att nå stadens mål att färre hushåll skall vara i behov av ekonomiskt bistånd och att den genomsnittliga bidragstiden skall förkortas.

Inom ramen för halveringsuppdraget, storstadssatsningen och projekt med EU-finansiering har det under senare år utvecklats och testas arbetsmetoder och förhållningssätt varav flera har visat sig framgångsrika. Relativt få av dessa har dock implementerats och/eller spridits till andra. Inom ramen för EUs strategiska arbete inom områdena socialpolitik och sysselsättning utvecklas sedan några år en metodik benämnd den öppna samordningsmetoden (Open Method of Coordination - OMC) för att stimulera en systematisk spridning av goda exempel och implementering av erfarenheter från andra länder, städer etc.

Erfarenheter från samarbetet inom halveringsuppdraget och tidigare erfarenheter i staden visar att det är nödvändigt att både i ett stadsövergripande samarbete i nätverk och inom respektive stadsdelsförvaltning mer konsekvent använda de arbetsmetoder och förhållningssätt som visat sig framgångsrika. Erfarenheter från tillämpningen av OMC bör vara en utgångspunkt. Det finns många goda exempel att göra kända och att implementera. Ett strukturerat samarbete som inriktas på att ta till vara befintlig kunskap skulle sannolikt medföra att fler personer med försörjningsstöd relaterat till arbetslöshet eller invandring skulle kunna få annan försörjning och ökad livskvalitet. Erfarenheter från exempelvis projektet Stockholms Matchning och det socialmedicinska nätverket inom halveringsuppdraget visar att organiserat nätverksarbete kan vara framgångsrikt. För att det skall fungera krävs dock personella resurser med erfarenhet från utvecklingsarbete och projektledning samt en struktur för arbetet jämte tydliga och uppföljningsbara mål.

Förslag 3: Socialtjänstnämnden uppdrar åt förvaltningen att inom områdena arbetslöshet och invandring understödja ett stadsdelsövergripande samarbete för att analysera, jämföra och ta till vara lokala, nationella och internationella erfarenheter som leder till att färre hushåll är i behov av ekonomiskt bistånd och att den genomsnittliga bidragstiden förkortas.

Till halveringsuppdraget har hörts att identifiera behov av kompetensutveckling. I början av år 2003 inhämtades förvaltningarnas önskemål och en serie seminarier, konferenser mm har därefter genomförts. I anslutning till detta arbete har det blivit tydligt att bidragshandläggarnas yrkesroll och plats i organisationen behöver tydliggöras. Bidragshandläggarna behöver kompetensutveckling inom olika områden. En styrgrupp med representanter för stadsdelsförvaltningarna etableras för närvarande. Avsikten är att kartlägga vad som behöver göras och hur kompetensbehoven kan tillgodoses. Styrgruppen kommer att söka medel ur kompetensfonden. Förvaltningens samordnare kommer att fungera som projektledare åt styrgruppen.

Förslag 4: Socialtjänstnämnden tillstyrker förvaltningens stöd till stadsdelsförvaltningarnas styrgrupp för kompetensutveckling av bidragshandläggare.

Det pågår ett visst samarbete med Göteborg och Malmö bland annat med syfte att utveckla och nyttiggöra effektiva processer som underlättar steget från bidrag till egen försörjning. Förvaltningen deltar sedan några år i sådant samarbete även inom ramen för Eurocities sociala kommitté. I samarbetet med Göteborg och Malmö utvecklas nu ett arbete med regressionsanalyser för att analysera och försöka förklara större skillnader mellan stadsdelar med likartade förutsättningar. Arbetet kan utvecklas och bör kunna leda till att förbättringsmöjligheter identifieras.

Förslag 5: Socialtjänstnämnden tillstyrker att förvaltningen utvecklar samarbetet med städer i Sverige och inom EU för att inhämta och sprida framgångsrika arbetsmetoder och processer.

Bilagor

1. Utvecklingen av ekonomiskt bistånd, förvärvsfrekvens och sysselsättningsintensitet i staden från 1999.
2. Beviljade projektmedel, kompetensutveckling samt övriga aktiviteter som har genomförts inom uppdraget.