

A
B
C
D
E

Handläggare: Nina Mörman Aldunge
Tfn: 508 25 006

Socialtjänstnämnden

Stadens kvalitetsutmärkelse 2004
Nominering av Planeringshemmen AB

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar nominera Planeringshemmen AB till stadens kvalitetsutmärkelse 2004.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Dag Helin

Eddie Friberg

Rita Kahn

Sammanfattning

Under 2004 delar Stockholms stad ut kvalitetsutmärkelser i klasserna förskola, skola, äldreomsorg, övrig vård och omsorg samt övrig verksamhet. Utmärkelsen delas fr.o.m. i år endast ut på enhetsnivå. Inför kvalitetsutmärkelsen 2004 föreslår förvaltningen att socialtjänstnämnden nominerar Planringshemmen AB i klassen övrig vård och omsorg.

Ärendets beredning

Detta tjänstutlåtande har beretts inom individinriktade verksamheter.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade i maj 1999 om ny strategi för kvalitetsutveckling i staden. Syftet med kvalitetsstrategin är att få till stånd en ständig förbättring av stadens verksamheter. Stadens kvalitetsutmärkelse ska lyfta fram goda exempel och skapa uppmärksamhet och diskussion kring kvalitetsutveckling inom alla delar av de verksamheter som staden finansierar. Kvalitetsutmärkelsen delas fr.o.m. 2004 endast ut på enhetsnivå. Kvalitetsutmärkelsen delas ut i klasserna:

- förskola
- skola
- äldreomsorg
- övrig vård och omsorg
- övrig verksamhet

Varje deltagande enhet ska lämna in en skriftlig redovisning av sitt utvecklingsarbete utifrån den struktur som strategin för kvalitetsutveckling bygger på. Denna redovisning ska lämnas in till finansavdelningen vid stadsledningskontoret senast den 22 mars 2004.

Deltagande enheter ska nomineras av berörd nämnd, som antingen ansvarar för verksamheten eller upphandlat/följer upp den. Bedömning av inlämnade utvärderingsunderlag görs av examinatorer med kunskap om verksamhetsområdet samt controllers från finansavdelningen. Platsbesök görs hos samtliga enheter för att komplettera det skriftliga bedömningsunderlaget. Utvärderingsarbetet leds och administreras av finansavdelningen vid stadsledningskontoret.

Förvaltningens förslag

Planeringshemmen AB ansvarar från och med den 1 april 2002 för driften av Planeringshemmet Hammarbybacken. Hammarbybacken är ett akut- och korttidsboende för hemlösa vuxna män och kvinnor med ett i huvudsak aktivt missbruk och/eller svår psykiatrisk problematik.

Förvaltningen har under entreprenadtiden haft regelbundna möten för uppföljning med Planeringshemmen AB. Förvaltningen är mycket nöjd med entreprenörens arbete. Verksamheten har utvecklats i positiv riktning sedan entreprenören tog över driften av verksamheten. De hemlösa erbjuds ett professionellt omhändertagande med uppföljning och länkning till aktuell förvaltning. Planeringshemmen AB har en hög servicenivå, ett flexibelt arbetssätt och har vid akuta behov kunnat ta emot hemlösa för boende på extraplattor.

Planeringshemmen AB har genom enkäter tagit in synpunkter från de boende samt frågat samarbetspartners och socialsekreterare om hur de uppfattat verksamheten. Verksamheten vid Planeringshemmet Hammarbybacken har fått mycket goda omdömen både från boende, handläggare och samarbetspartners. De har också fått in värdefulla synpunkter, som kommer att ligga till grund för att utveckla och förbättra verksamheten ytterligare.

Förvaltningen förslår att Planeringshemmen AB nomineras till stadens kvalitetsutmärkelse 2004 i klassen övrig vård och omsorg.