



Socialtjänstförvaltningen

KUNDORIENTERADE
VERKSAMHETER

Handläggare: Anders Fall
Tfn: 08-508 25 608

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2004-02-20

SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN
2004-03-23
DNR

Till
Socialtjänstnämnden

Rapport från studieresa till USA november 2003

(1 bilaga)

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner rapporten.

Dag Helin

Eva Sandberg

Sammanfattning

Socialtjänstförvaltningens skuldrådgivningskonsulter gjorde under tiden 15-22 november 2003 en studieresa till USA. Avsikten med resan var att de skulle få kunskap om hur man där arbetar för att komma till rätta med skuldsättningsproblem, hur arbetet är organiserat, vilka metoder man använder och vilka erfarenheter man har gjort. USA fungerar inom kreditvärlden som ett ”föregångsland”, och har en betydligt längre budget- och skuldrådgivningstradition än Sverige.

Genom studiebesök vid byrån Budget- and Credit Counseling Services (BUCCS) och deltagande i en konferens anordnad av Association for Financial Counseling and Planning Education (AFCPE) i Savannah, fick skuldrådgivningskonsulterna en god inblick i det rådgivningsarbete som utförs på olika plan. En utförlig redovisning av detta lämnas i en bifogad rapport.

Bakgrund

I november 2003 anordnade föreningen Association for Financial Counseling and Planning Education (AFCPE) en årlig konferens i Savannah i USA.

Skuldrådgivningskonsulterna gavs tillfälle att delta i konferensen genom projektmedel från Konsumentverket. I konferensen deltog huvudsakligen medlemmar i AFCPE. Det vanligaste innehållet i deras arbete är undervisning i hushållsekonomi, ekonomisk planering och förebyggande arbete. Många arbetar också med forskning. Flertalet av föreläsningar och seminarier handlade dock om just budget- och skuldrådgivning.

Under konferensen fick skuldrådgivningskonsulterna möjlighet att lyssna till föredragshållare framträdande inom rådgivning, utbildning m.m. Det fick också rika tillfällen till att utbyta erfarenheter med kollegor som verkar i USA.

För att också få en konkret bild av verksamheten i USA genomfördes också ett studiebesök vid en av USA:s mest kända och välrenommerade skuldrådgivningsbyråer Budget- and Credit Counseling Services (BUCCS) belägen på Manhattan. Rådgivningsbyrån profilerar sig som en ”non-profit-agency” och har upp emot 100 anställda. Cirka 8.000 personer söker sig varje år till byrån, de flesta är skuldsatta. Sammanlagt ”hanterar” BUCCS skulder på 120 miljoner dollar per år.

När personalen beskrev hur arbetet med skuldsatta gick till, var det ganska väl överensstämmande med hur budget- och skuldrådgivare i Sverige arbetar. En skillnad mellan den amerikanska och den svenska rådgivningen är dock målet för rådgivningen. I Sverige är det att den skuldsatte ska kunna leva ett självständigt ekonomiskt liv, ha bestående kontroll över inkomster och utgifter och inte skuldsätta sig på nytt. I USA är målet, vilket påtalades vid ett flertal tillfällen, att hjälpa den skuldsatte ”so that a financially healthy consumer is returned to the credit market”. Deras samhällsekonomiska perspektiv är att för att samhället ska må bra bör alla konsumera, även om det sker på kredit.

Förvaltningens skuldrådgivningskonsulter fick genom studiebesök och deltagande i konferensen en god inblick i hur budget- och skuldrådgivningsarbetet går till i USA. Det finns skillnader, i USA är det privata byråer som arbetar med frågorna, i Sverige står offentliga myndigheter för detta. I bifogade rapport konstaterar skuldrådgivningskonsulterna att man genom studieresan till USA har fått chansen att jämföra olika system och därmed reflektera över vårt lands budget- och skuldrådgivningsarbete.

Bilaga: Rapport ”Studieresa till USA”