

A  
B  
C  
D  
E

**Socialtjänstförvaltningen**  
**KUNDORIENTERADE VERKSAMHETER**

Handläggare:  
Stella Dellios, jurist  
Tfn: 08-508 25 192  
Anders Fall, verksamhetssekreterare  
Tfn: 08-508 25 608

TJÄNSTEUTLÅTANDE

DNR: 432-451/2003

SID 1 (11) 2004-08-05

Socialtjänstnämnden 2004-08-24

**Upphandling av korttidsvistelse enligt LSS i form av lägervistelse ”LSS-kollo”.**

5 bilagor

**Förslag till beslut**

1. Socialtjänstnämnden beslutar anta Sociala missionens anbud i kategori A, Stiftelsen Barnens Dags anbud i kategori B1, B2, C, E1, E2 och F2, Lustigsgården AB:s anbud i kategori D, Stöd och resursgruppen i Stockholm AB:s anbud i kategori F1 och kategori G.
2. Socialtjänstnämnden beslutar uppdra åt förvaltningsledningen att för nämndens räkning teckna ramavtalen och under avtalstiden besluta om och göra smärre justeringar i ramavtalen. Ramavtalen ska avse avtalsperioden 2005-02-01 – 2007-01-31. Socialtjänstnämnden ska ha möjlighet att därefter, på lika villkor, förlänga avtalen ett år i

taget. Förlängning ska dock kunna ske högst tre gånger. Förlängning ska ej få avse avtalstid senare än 2010-01-31.

3. Socialtjänstnämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Eddie Friberg

Eva Sandberg

## Sammanfattning

Socialtjänstnämnden (SotN) har sedan januari 2000 ansvar för att bedriva sommar- och lovverksamheter (LSS-kollo) för barn, ungdomar och vuxna, med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.

Verksamheten bedrivs både i egen regi och av privata utförare. De ramavtal som finns med tre privata utförare löper ut 2005-01-31 och en ny upphandling har genomförts.

SotN beslutade den 2004-04-27 godkänna förvaltningens förslag till förfrågningsunderlag. Anbud infordrades genom annonser i Dagens Nyheter, Svenska Dagbladet, Anbudsjournalens databas, och i tidningen Anbudsjournalen. Annonseringen i Anbudsjournalens tidning publicerades 2004-04-30. Övriga annonseringar publicerades 2004-04-28.

Enligt förfrågningsunderlaget kunde anbud lämnas på LSS-insatsen korttidsvistelse utanför det egna hemmet enligt LSS § 9.6 i form av lägervistelse för följande kategorier.

- A: Lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 7-15 år
- B1: Lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 16-21 år
- B2: Lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 16-21 år (antal platser som ska tillhandahållas för avrop skiljer sig jämfört med kategori B1, se nedan s 4).
- C: Lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 22-65
- D: Utvecklingsstörda med stort omvårdnadsbehov, i alla åldrar
- E1: Autism eller autismliknande tillstånd i åldrarna 7-21 år
- E2: Autism eller autismliknande tillstånd i åldrarna 7-21 år (antal platser som ska tillhandahållas för avrop skiljer sig jämfört med kategori E1, se nedan s 4).
- F1: Aspergers syndrom i åldrarna 7-15 år
- F2: Aspergers syndrom i åldrarna 7-15 år (antal platser som ska tillhandahållas för avrop skiljer sig jämfört med kategori F1, se nedan s 4).
- G: Aspergers syndrom i åldrarna 16-25 år

För respektive kategori anges i förfrågningsunderlaget bl a under vilka lov lägervistelserna ska förläggas och hur många platser som ska tillhandahållas för avrop. Utföraren som erhåller ramavtal i varje kategori garanteras, enligt förfrågningsunderlaget 75 % i avrop av förväntad avropsvolym.

Vid anbudstidens utgång hade sammanlagt 54 anbud lämnats av sammanlagt 10 olika företag. ( Kategori A 6 anbud, kategori B1 6 anbud, kategori B2 6 anbud, kategori C 4 anbud, kategori D 1 anbud, kategori E1 4 anbud, kategori E2 5 anbud, kategori F1 7 anbud, kategori F2 7 anbud, och kategori G 8 anbud.)

Av de anbud som uppfyllde samtliga i förfrågningsunderlaget angivna ska-krav är nedan angivna anbud i respektive kategori det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån i förfrågningsunderlaget angivna utvärderingskriterier (pris, kvalitetskriterierna, verksamhetsinnehåll, individualisering och inflytande).

Kategori A: Sociala missionens anbud

Kategori B1, B2, C, E1, E2, och F2: Stiftelsen Barnens Dag

Kategori D: Lustigsgården AB

Kategori F1 och G: Stöd och Resursgruppen i Stockholm AB

Upphandlingen är sekretessbelagd till dess nämnden har fattat beslut i ärendet.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom kundorienterade verksamheter i samarbete med kansliavdelningen. Förvaltningens styrgrupp för upphandlingsfrågor har lett arbetet.

Förhandling enligt 11 § MBL har genomförts 2004-04-05 samt enligt 38§ MBL 2004-08-16.

## **Bakgrund**

Före 1997 ansvarade Stockholms läns landsting för driften av sommar-och lovverksamhet, enligt Lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS) 9 § 6 för barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning, autism, eller autismliknande tillstånd. I samband med den skatteväxlingen 1997 skedde vissa ändringar i ansvarsfördelningen av bl a sommar- och lovverksamheten. Följden blev att Stockholms kommun fick ansvar för att förmedla kolloplatser.

SotN övertog verksamheten från Idrottsnämnden 1 januari 2000.

LSS-kollo är anslags- och intäktsfinansierad. Stadsdelsförvaltningarnas placeringar utgörs av anslag medan Stockholm länskommuners placeringar är intäktsfinansierade.

Sedan 2003-02-01 har förvaltningen ramavtal med tre privata utförare. Lustigsgården AB, Sociala missionen och KÅS AB. Nuvarande avtal löper ut 2005-01-31. SotN valde att inte använda sig av möjligheten att förlänga avtalen och beslutade den 2004-04-27 godkänna förvaltningens förslag till förfrågningsunderlag.

Upphandlingen har genomförts som en förenklad upphandling enligt 6 kap LOU. Avtalsperioden omfattar perioden 2005-02-01-2007-01-31. Nämnden ska ha möjlighet att därefter

ter på lika villkor förlänga avtalet ett år i taget, dock högst tre gånger. Förlängning ska ej få avse anbudstid senare än 2010-01-31.

Upphandlingen avser LSS insatsen korttidsvistelse utanför det egna hemmet, enligt LSS § 9.6, i form av läservistelse för följande kategorier.

- A: Lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 7-15 år
- B1: Lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 16-21 år
- B2: Lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 16-21 år (antal platser som ska tillhandahållas för avrop skiljer sig jämfört med kategori B1, se nedan s 4).
- C: Lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 22-65
- D: Utvecklingsstöda med stort omvårdnadsbehov, i alla åldrar
- E1: Autism eller autismliknande tillstånd i åldrarna 7-21 år
- E2: Autism eller autismliknande tillstånd i åldrarna 7-21 år (antal platser som ska tillhandahållas för avrop skiljer sig jämfört med kategori E1, se nedan s 4).
- F1: Aspbergers syndrom i åldrarna 7-15 år
- F2: Aspbergers syndrom i åldrarna 7-15 år (antal platser som ska tillhandahållas för avrop skiljer sig jämfört med kategori F1, se nedan s 4).
- G: Aspbergers syndrom i åldrarna 16-25 år

Anbudsgivarna har enligt förfrågningsunderlaget kunnat lämna anbud på en eller flera kategorier.

Nedan framgår vilka lov läservistelse ska tillhandahållas för avrop i respektive kategori. Vidare anges vilken kapacitet (antal platser) som ska tillhandahållas för avrop. Läservistelsen/läservistelserna ska förläggas under det lov alternativt de lov som efterfrågas. Anbud i t ex kategori B1 måste således omfatta 30 platser under sommarlovet, 20 platser under jul/nyårslov 20 platser under sportlovet och 20 under påsklovet.

<u>Kategori</u>	<u>Sommarlov(antal platser)</u>	<u>jul/nyårslov</u>	<u>Sportlov</u>	<u>Påsklov</u>
A	25			
B1	30	20	20	20
B2	5	5	5	5
C	12			
D	30			
E1	25		10	10
E2	5			
F1	40		12	12
F2	10			
G	10			

De platser som enligt ovan ska tillhandahållas för avrop är förväntad avropsvolym. Utföraren i varje kategori garanteras 75 % i avrop av förväntad avropsvolym. Lägervistelsens omfattning under respektive lov ska under kortloven vara (jul/nyår, sport och påsklov) 7 dagar och under sommarloven 14 dagar. För sommarloven kommer SotN att kunna ändra vistelsens omfattning till att gälla fler antal dagar. Vistelsetiden kan då med förlängning komma att omfatta max 19 dagar, vilket är det som gällt under nuvarande avtalsperiod.

För fullständig information om uppställda krav och förfrågningsunderlagets innehåll hänvisas till bilagt förfrågningsunderlag, *bilaga 1*.

## Inkomna anbud

Sammanlagt 54 anbud har lämnats av sammanlagt 10 olika företag. ( Kategori A 6 anbud, kategori B1 6 anbud, kategori B2 6 anbud, kategori C 4 anbud, kategori D 1 anbud, kategori E1 4 anbud, kategori E2 5 anbud, kategori F1 7 anbud, kategori F2 7 anbud, och kategori G 8 anbud.) Inget företag har lämnat anbud tillsammans med ett annat företag.

## Förteckning överlämnade anbud.

Om ett företag lämnat flera anbud i en kategori markeras det nedan med X1 och X2.

	A	B1	B2	C	D	E1	E2	F1	F2	G
Stöd och resursgruppen i Stockholm AB								X		X
Eskil Johansson AB								X1 X2 <sup>1</sup>	X1 X2	X1 X2
Sociala missionen	X									
Lustigsgården AB		X	X		X	X	X	X	X	X
KÅS Omsorgsverk-samhet AB			X							X
Leva Plus	X	X					X			
Stiftelsen Barnens Dag	X	X	X	X		X	X	X	X	X
Terapikolonier AB									X	
Stockholm Omsorg AB	X	X	X	X						
Bergslagsgården Sävsjön AB	X1 X2 <sup>2</sup>	X1 X2	X1 X2	X1 X2		X1 X2	X1 X2	X1 X2	X1 X2	X1 X2

<sup>1</sup> Anbudsgivarens anbud som i denna tabell redovisas som X2 avser del av anbud som av anbudsgivaren angivits som "äventyrsläger".

<sup>2</sup> Anbudsgivarens anbud som i denna tabell redovisats som X2 avser del av anbud som av anbudsgivaren angivits som "Alternativ 2".

## För sent inkomna anbud

För sent inkomna anbud eller anbud som inte uppfyller i förfrågningsunderlaget angivna krav på form kan ej antas. Anbudstidens utgång var 2004-06-09.

I förfrågningsunderlaget anges att anbud bl a kan lämnas på fax eller e-post. Vidare anges att anbud som lämnas via fax eller e-post måste bekräftas med ett likalydande skriftligt och egenhändigt undertecknat anbud som postats eller lämnats senast sista anbudsdag före kl. 24.00.

Lustigsgårdens AB:s handlingar som avser anbud i kategori B2, E2 och F2 har endast lämnats via fax och e-post. Bekräftelse med likalydande skriftligt och egenhändigt undertecknade anbud som avser kategorierna B2, E2 och F2 har ej inkommit. Med anledning av vad som anförts ovan förkastas Lustigsgården AB:s anbud i kategori B2, E2 och F2. Lustigsgården AB:s anbud i kategori B2, E2 och F2 har således inte blivit föremål för slutlig utvärdering.

Övriga anbud har inkommit i tid och uppfyller krav på form.

## Krav på utföraren

Samtliga anbudsgivare bedöms uppfylla i förfrågningsunderlaget angivna krav på utföraren. (Se krav i bilagt förfrågningsunderlag kap 6-6.3).

## Kravspecifikation

Följande anbudsgivare uppfyller inte samtliga krav i förfrågningsunderlaget som anges i kravspecifikationen och har därför inte blivit föremål för slutlig utvärdering ( Se kraven i bilagt förfrågningsunderlag kap 7-7.26 ).

I Eskil Johansson AB:s samtliga anbud anges ej priset i enlighet med ska-kraven. Enligt ska-kraven ska ett ”enhetligt pris” lämnas dvs. lämnas anbud i kategori B ska **ett dygnspris/ person lämnas**. Detta dygnspris ska gälla under samtliga lov som upphandlas i den aktuella kategorin oavsett om det är sommar, jul/nyår, sport eller påsklov. Dygnspriset ska vara ”enhetligt”, dvs. ett dygnspris/person ska anges för hela den målgrupp som kategorin omfattar.

I Eskil Johansson AB:s samtliga anbud i kategori F1, F2 och G anges flera priser/person. Anbudsgivaren anger att priset varierar beroende på hur många dagar per enskilt barn som köps av upphandlaren.” Vidare specificeras priserna som ”pris per dag” och ej dygn. Det framgår ej hur dessa priser ska tolkas. Priset är ej angivet i enlighet med ska-kraven i

förfrågningsunderlaget. Eskil Johansson AB:s samtliga anbud förkastas med anledning av vad som här angivits.

KÅS Omsorgs verksamhet AB äger inga lokaler för lov- och sommarläger utan hyr efter behov. I anbudet beskrivs lokalerna som tidigare hyrts och anbudsgivaren anger att man ”..hoppas få hyra framgent”. I förfrågningsunderlagets anges vilka ska-krav som ställs avseende lokalerna där lägerverksamheten ska bedrivas (Se förfrågningsunderlaget kap 7.13). Lokalerna ska t ex vara anpassade för de som deltar och ändamålsenliga för de aktiviteter som planeras, tillgängliga (handikappsanpassade), ha närhet till utomhusvistelse i natur och bad (sistnämnda endast lägervistelse under sommarlov). Det är inget krav att anbudsgivaren ska äga lokalerna. Dock ska lokalerna där lägerverksamheten kommer att förläggas beskrivas så att prövning att ska-kraven avseende lokalerna är uppfyllda kan göras. Ska-kraven avseende lokalerna kan inte prövas då anbudet inte inkluderar åtagandet att man kommer att förlägga lägervistelserna i de beskrivna lokalerna om ramavtal erhålles. KÅS Omsorgs verksamhet AB:s anbud förkastas med anledning av det anförda.

I Stockholm omsorg AB:s anbud i kategori A lämnas endast anbud på målgruppen lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 11-15 år, vilket ej är i enlighet med ska-kraven i förfrågningsunderlaget. Målgruppen i kategori A är lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 7-15. I förfrågningsunderlaget anges ”Att anbudet i respektive kategori ska omfatta... lägervistelse för hela den målgrupp som preciseras i respektive kategori. Lämnar en anbudsgivare anbud i t ex kategori A och omfattar anbudet endast lägervistelse för lindrigt och måttligt utvecklingsstörda i åldrarna 7-10 år kommer anbudet inte att kunna antas”.

Vidare anges i Stockholm omsorg AB:s anbud i kategorierna A, B1, B2 och C ett pris för ”..omsorgsniv 1” och ett annat pris för ”nivå 2..”. Anbudsgivaren hänvisar till Stockholms stads beskrivning av omsorgsnivåer för LSS verksamhet. Skriftlig förfrågan om precisering av vilket dokument som anbudsgivaren hänvisar till har begärts. Anbudsgivaren har inkommit med dokument som innehåller en nivåbeskrivning som använts av stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden i en annan upphandling. I dokumentet beskrivs nivåerna 41, 42, 43, 44 ej nivå 1 och 2.

Anbudsgivaren har i dokumentet ringat in nivå 41,42 och 43, *se bilaga 2*. Av ska-kraven framgår att ett dygnspris/person ska anges för hela den målgrupp som kategorin omfattar. Anbudsgivaren har angett flera priser för målgruppen. Anbudsgivaren har inte lämnat anbud enligt kraven som angetts i förfrågningsunderlaget.

I del av Stockholm omsorg AB:s anbud (oklart om denna del avser anbud i kategori A, B1, B2 eller C eller samtliga kategorier) ingår framtida verksamhet vars plats enligt anbudsgivaren ”..ännu ej bestämd, max 30 mil från Stockholm, troligtvis Stockholms län, kanske skärgården.”. I förfrågningsunderlaget anges att lägervistelserna ska förläggas



inom Stockholms närområde ( Se förfrågningsunderlaget kap 7.2). Till Stockholms närområde räknas inom en radie av max 30 mil från Stockholms central. För prövning av ska-kravet ska anbudsgivaren precisera var lägervistelserna kommer att förläggas. Det är inte tillräckligt att endast ange maxavståndet. Vidare har anbudsgivaren avseende den framtida verksamheten ej beskrivit lokalerna, vilket är ett ska-krav enligt förfrågningsunderlaget (Se förfrågningsunderlaget kap 7.13). Prövning om övriga ska-krav avseende lokalerna för den framtida verksamheten är uppfyllda kan ej göras.

Stockholm omsorg AB:s samtliga anbud förkastas med anledning av vad som ovan anförts.

### **Anbud som uppfyllt samtliga ska-krav går vidare till utvärdering enligt utvärderingskriterierna**

Anbuden som uppfyllt samtliga ska-krav i förfrågningsunderlaget har uppfyllt de stränga krav på kvalitet som SotN ställer i förfrågningsunderlaget. Endast anbud som uppfyllt samtliga ska-krav har gått vidare till utvärdering av de särskilda utvärderingskriterier som anges i förfrågningsunderlaget (pris, kvalitetskriterierna verksamhetsinnehåll, individualisering och inflytande). Ramavtal ska enligt förfrågningsunderlaget slutas med den/de som i varje kategori har det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet utifrån i förfrågningsunderlaget angivna utvärderingskriterier.

Utvärderingen av anbuden i varje kategori har gjorts utifrån de utvärderingskriterier och den utvärderingsmodell som angetts i förfrågningsunderlaget. ( Se kap 8 i bifogat förfrågningsunderlag.) Bifogad resultatsammanställning, *bilaga 3*, omfattar samtliga anbud i respektive kategori som uppfyllt samtliga ska-krav. Av bilagan framgår utvärderingens resultat i respektive kategori.

### **Kategori A**

I kategori A erhöll Sociala Missionens anbud och Stiftelsen Barnens Dags anbud flest poäng. Båda anbud erhöll 9,5 poäng. Då båda anbuden avseende kvalitén är likvärdiga (båda anbuden har erhållit 3 kvalitetspoäng) och båda anbuden anger exakt samma dygnspris har skriftlig förhandling genomförts med Sociala missionen och Stiftelsen Barnens Dag. (Se *bilag 4*, och *bilaga 5*).

Sociala missionen sänkte sitt anbudspris till 2100 SEK/dygn. Stiftelsen Barnens Dag sänkte sitt pris till 2150 SEK/dygn. Efter förhandlingen är således Sociala missionens anbud det ekonomiskt mest fördelaktiga. Förvaltningen föreslår med anledning av det anförda att Sociala missionens anbud i kategori A antas.

## **Kategori B1, B2 och C**

I kategori B1, kategori B2 och kategori C erhöll Stiftelsen Barnens Dags anbud flest poäng. Stiftelsen Barnens Dag anbud i kategori B1, B2 och C är i nämnda kategorier det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån i förfrågningsunderlaget angivna utvärderingskriterier. Förvaltningen föreslår med anledning av det anförda att Stiftelsen Barnens Dags anbud i kategori B1, B2 och C antas.

## **Kategori D**

Endast ett anbud lämnades i kategori D, vilket således är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån i förfrågningsunderlaget angivna utvärderingskriterier. Förvaltningen föreslår med anledning av det anförda att Lustigsgården AB:s anbud i kategori D antas.

## **Kategori E1 och E2**

I kategori E1 och kategori E2 erhöll Bergslagsgården AB:s anbud (alternativ 1) och Stiftelsen Barnens Dags anbud flest poäng (9). Samtliga dessa anbud är avseende kvalitén likvärdiga (samtliga har erhållit 3 kvalitetspoäng). Stiftelsen Barnens Dags anbudspris i kategori E1 och E2 är dock 22 SEK/dygn lägre jämfört med Bergslagsgården AB:s (alternativ 1) anbud och således det ekonomiskt mest fördelaktiga. Förvaltningen föreslår med anledning av det anförda att Stiftelsen Barnens Dags anbud i kategori E1 och E2 antas.

## **Kategori F1**

I kategori F1 erhöll Stöd och resursgruppen i Stockholm AB:s anbud flest poäng. Stöd och resursgruppen i Stockholm AB:s anbud i kategori F1 är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån i förfrågningsunderlaget angivna utvärderingskriterier. Förvaltningen föreslår med anledning av det anförda att Stöd och resursgruppen i Stockholm AB:s anbud i kategori F1 antas.

## **Kategori F2**

I kategori F2 erhöll Stiftelsen Barnens Dag anbud flest poäng. Stiftelsen Barnens Dags anbud i kategori F2 är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån i förfrågningsunderlaget angivna utvärderingskriterier. Förvaltningen föreslår med anledning av det anförda att Stiftelsen Barnens dags anbud i kategori F2 antas.

## **Kategori G**

I kategori G erhöll Stöd och resursgruppen i Stockholm AB:s anbud flest poäng. Stöd och resursgruppen i Stockholm AB:s anbud i kategori G är det ekonomiskt mest fördelaktiga

utifrån i förfrågningsunderlaget angivna utvärderingskriterier. Förvaltningen föreslår med anledning av det anförda att Stöd och resursgruppen i Stockholm AB:s anbud i kategori G antas.

## **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att SotN beslutar att anta Sociala missionens anbud i kategori A, Stiftelsen Barnens Dags anbud i kategori B1, B2, C, E1, E2 och F2, Lustigsgården AB:s anbud i kategori D, Stöd och resursgruppen i Stockholm AB:s anbud i kategori F1 och kategori G.

Vidare föreslår förvaltningen att SotN beslutar att uppdra åt förvaltningsledningen att teckna ramavtalen och under avtalstiden besluta om och göra smärre justeringar i ramavtalen.

Ramavtalen ska avse avtalsperioden 2005-02-01 – 2007-01-31. SotN ska ha möjlighet att därefter, på lika villkor, förlänga avtalet ett år i taget. Förlängning ska dock kunna ske högst tre gånger. Förlängning ska ej få avse avtalstid senare än 2010-01-31.

---

## **Bilagor:**

1. Förfrågningsunderlag.
2. Stockholms omsorg AB:s precisering.
3. Resultatsammanställning av anbud som uppfyllt samtliga ska-krav.
4. Förhandlingsbrev Sociala Missionen.
5. Förhandlingsbrev Stiftelsen Barnens Dag.