



**Staben**

SOCIALTJÄNSTFÖRVALTNINGEN

Handläggare: Krister Eriksson  
Tfn: 08-508 25 567

TJÄNSTEUTLÅTANDE SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN  
2004-08-11

DNR  
119-469/2004

Till  
Socialtjänstnämnden

## **Anmälan - Utvärdering av kundvalsmodellen för hemtjänst, ledsagning och avlösning i Stockholms stad**

(3 bilagor)

### **Förslag till beslut**

1. Socialtjänstnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Eddie Friberg

Vera Josefsson

### **Ärendets beredning**

Detta ärende har utarbetats inom socialtjänstförvaltningens stab. I kommunstyrelsens ärende, Utvärdering av kundvalsmodellen Dnr 327-1166/2004 (bilaga 1), redovisas också förfrågningsunderlag för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Den delen berörs inte av denna anmälan.

Socialtjänstnämndens handikappråd har delgetts utvärderingen för kännedom.

### **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har av kommunfullmäktige fått i uppdrag att utvärdera kundvalsmodellen i Stockholms stad. Ärendet har beretts av äldreomsorgsberedningens kansli i samarbete med övriga delar av stadsledningskontorets finansavdelning och i samråd med socialtjänstförvaltningen. Kommunfullmäktige beslutade om ärendet den 24 maj 2004 (bilaga 3).

Materialet som ligger till grund för rapporten är baserat på ett antal utredningar i vilken kundvalsmodellen studerats med hänsyn till effekter på kvalitet och ekonomi. I rapporten redogörs också för erfarenheter av kundvalssystemet i Danmark och Finland.

Kundvalsmodellen verkar i stora delar leva upp till de mål som kommunfullmäktige hade ställt upp före införandet. Det finns dock en del brister som bör förbättras och det gäller uppföljning, information om kundvalet samt att stadens ersättningsmodell har vissa brister.

Kundvalsmodellen innefattar hemtjänst, ledsagning och avlösning. Hemtjänsten är den dominerande delen av kundvalet medan ledsagning och avlösning endast utgör en mindre del. Detta kan förklaras med att det inom funktionshinderomsorgen redan finns möjligheter till valfrihet genom den lagstiftning som råder på området.

### **Förvaltningens förslag**

Förvaltningen föreslår att socialtjänstnämnden lägger anmälan till handlingarna.

### **Bilagor**

1. Utvärdering av kundvalsmodellen (Dnr 327-1166/2004).
2. Har kundvalsmodellen inom den öppna hemtjänsten varit kostnadsdrivande?
3. Kommunfullmäktiges protokoll 24 maj 2004.