



**Socialtjänstförvaltningen**

INDIVIDINRIKTADE VERKSAMHETER

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2004-08-27

SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN  
2004-09-21

DNR 118-507/2004

Handläggare: Nina Mörman Aldunge  
Tfn: 08-508 25 006

Till  
Socialtjänstnämnden

## **Förlängning av avtal med Planeringshemmen AB om drift av Planeringshemmet Hammarbybacken**

### **Förslag till beslut**

1. Socialtjänstnämnden beslutar att förlänga avtalet med Planeringshemmen AB om drift av Planeringshemmet Hammarbybacken.

Eddie Friberg

Rita Kahn

### **Sammanfattning**

Planeringshemmen AB driver sedan 2002-04-01 Planeringshemmet Hammarbybacken på entreprenad. Nuvarande avtal gäller t.o.m. 2005-03-31 med möjlighet till två (2) års förlängning. Förvaltningen är mycket nöjd med entreprenörens arbete. Verksamheten har utvecklats positivt sedan Planeringshemmen AB övertog driften. Förvaltningen förordar att avtalet förlängs med ytterligare två år.

### **Bakgrund**

Planeringshemmen AB driver sedan 2002-04-01 Planeringshemmet Hammarbybacken på entreprenad. Nuvarande avtal gäller t.o.m. 2005-03-31 med möjlighet till två (2) års förlängning. Om uppsägning inte sker senast sex månader före avtalets utgång förlängs avtalet automatiskt.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom Individorienterade verksamheter.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Planeringshemmen AB ansvarar från och med 2002-04-01 för driften av Planeringshemmet Hammarbybacken. Hammarbybacken är ett akut- och korttidsboende för hemlösa vuxna män och kvinnor med ett i huvudsak aktivt missbruk och/eller svår psykiatrisk problematik.

Förvaltningen har under entreprenadtiden haft regelbundna möten för uppföljning med Planeringshemmen AB. Förvaltningen är mycket nöjd med entreprenörens arbete. Verksamheten har utvecklats i positiv riktning sedan entreprenören tog över driften av verksamheten. De hemlösa erbjuds ett professionellt omhändertagande med uppföljning och länkning till aktuell förvaltning. Planeringshemmen AB har en hög servicenivå, ett flexibelt arbetssätt och har vid akuta behov kunnat ta emot hemlösa för boende på extraplatsen.

Hemlösa med utländsk bakgrund är en mycket utsatt grupp som det svenska samhället har stora svårigheter att nå med olika hjälpinsatser inom det ordinarie stödsystemet. Enligt FoU-enhetens statistik om hemlösa har andelen hemlösa med invandrabakgrund ökat under senare år. Många hemlösa med utländsk härkomst/invandrabakgrund söker logi på Planeringshemmet Hammarbybacken. En påtaglig ökning har skett sedan övertagandet. 50% av de yngre hemlösa som söker sig till Hammarbybacken har utländsk bakgrund.

En medveten strategi från Planeringshemmen AB har varit att anställd personal ska ha kompetens av att arbeta med personer från andra kulturer. Två personer ur ledningen har invandrabakgrund och av 9 anställda har 4 med invandrabakgrund. Personalen har olika kulturell bakgrund och behärskar totalt 10 olika språk: svenska, engelska, finska, franska, arabiska, spanska, tyska, turkiska, wolluf (gambianska) och persiska. Kompetens omkring droger och psykisk sjukdom i andra kulturer har också utvecklats på grund av den medvetna satsningen på denna mycket utsatta grupp hemlösa.

I arbetsuppgifterna på Planeringshemmet Hammarbybacken ingår planeringsarbete och att länka de boende till stadsdelsförvaltning/Enheten för hemlösa för vidare planering. Verksamheten tar emot logisökande dygnet runt även om tak-över-huduvet-garantin endast gäller till kl. 24.00. Hammarbybacken har också vid flera tillfällen av humanitära skäl tagit emot logisökande personer, som varit i mycket dåligt skick (både somatiskt och psykiskt), men inte tagits emot av andra härbärgen eller av sjukvården.

Planeringshemmen AB deltar i de härbärgesmöten som samordnaren i hemlöshetsfrågor inom förvaltningen regelbundet sammankallar till. Genom sitt engagemang för målgruppen har Planeringshemmen AB varit en av initiativtagarna till föreläsningar och temadagar, som har arrangerats av Socialtjänstförvaltningen för att höja kompetensen om gruppen hemlösa invandrares behov.

Planeringshemmen AB har genom enkäter tagit in synpunkter från de boende samt frågat samarbetspartners och socialsekreterare om bemötande, verksamhetens anpassning till specifika behov och problem, uppdraget att fånga upp och motivera klienter till vidare planering m.m. Verksamheten vid Planeringshemmet Hammarbybacken fick överlag

mycket goda vitsord både från boende, handläggare och samarbetspartners och man ansåg att det blivit en förändring till det bättre när driften övergick till entreprenören.

Socialtjänstnämnden har nominerat Planeringshemmet AB till stadens kvalitetsutmärkelse 2004 i klassen övrig vård och omsorg.

Förvaltningen förordar att avtalet med Planingshemmen AB förlängs.