



# INFORMATION

---

*Socialtjänstförvaltningen*

2004-09-27

---

Till

- handläggare inom individ- och familjeomsorgen på stadsdelsförvaltningar
- Operation kvinnofrids kontaktpersoner och resursgrupper i stadsdelsförvaltningarna,
- handläggare på kvinnosektionen på Enheten för hemlösa,
- Socialjouren och
- Kriscentrum för kvinnor samt
- Kruton

## **SKYDDAT BOENDE FÖR VÅLDSUTSATTA KVINNOR OCH DERAS BARN SAMT FÖR FLICKOR**

Förvaltningen har fått frågor när det gäller skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och oklarheter tycks råda om placeringar och kostnader.

### **Var finns skyddat boende?**

Skyddat boende för våldsutsatta kvinnor erbjuds av socialtjänstförvaltningen, kvinnojourer och privata entreprenörer. Nedan följer en redovisning av utbudet:

### **Skyddat boende i kommunens regi**

#### ***Kriscentrum för kvinnor i Stockholms stad***

Kriscentrum för kvinnor erbjuder skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och deras barn. På kriscentrum finns 10 platser. Kvinnorna sköter sin egen mathållning, vilket innebär att ansvarig stadsdelsförvaltning kan ta ut 70 kronor som egenavgift från kvinnan.

Socialtjänstnämnden har beslutat att sänka avgiften för skyddat boende på Kriscentrum för kvinnor. Kriscentrums avgift för en ensamstående kvinna i Stockholms kommun är fr.o.m. 2004-09-21 och resterande del av 2004 fastställd till 400 kronor/dygn för kvinna och 150 kronor/dygn och barn när placering sker av stadsdelsförvaltning eller Socialtjänstförvaltningen. Andra kommuner betalar för en ensam kvinna utan barn 1.353 kronor/dygn och för kvinna med barn (oavsett hur många) 2.431 kronor/dygn.

För att en kvinna kan få plats på Kriscentrum ska placeringen ske via hemstadsdelsförvaltningen eller socialjouren.

Stadsdelsförvaltningarna kan ringa till Kriscentrum för kvinnors expedition för ytterligare information tfn: 08-508 25 544, fax: 08-508 25 545.  
Jourtelefon för kvinnor dygnet runt varje dag: 08- 429 99 40.

Kvinnor kan också hänvisas till Kriscentrums kostnadsfria mottagning på dagtid, då kan kvinnorna vara anonyma och få orienterade och processinriktade samtal.

På Kriscentrum finns även ett *team för våldtagna kvinnor*, telefon: 508 25 541, telefonsvararen på dygnet runt och numret är bemannat av utbildad personal måndagar kl.09.00-10.00, tisdagar kl.14.00-15.00, onsdagar kl.18.00-18.30, torsdagar 09.00-10.00. Teamet för våldtagna kvinnor drivs i samarbete med Alla kvinnors hus.

Hemsida: [www.stockholm.se/socialtjanst/kriscentrumforkvinnor](http://www.stockholm.se/socialtjanst/kriscentrumforkvinnor)

Ansvarig chef vid Kriscentrum: enhetschef Inger Vallin, tfn: 508 25 542.

#### ***Hvilan, akut- och korttidsboende***

Hvilan erbjuder akut- och korttidsboende för hemlösa kvinnor med missbruks- och/eller psykiska problem. Hvilan tar också emot våldsutsatta kvinnor med dessa problem. Personalen på Hvilan har genomgått utbildning för att förbättra stödet för våldsutsatta kvinnor.

Korttidsboende är ett övergångsboende, som syftar till – oftast i kombination med andra insatser – att förbereda klienten för boende i andra boendeformer såsom inackorderingshem, gruppboende eller boende i tränings- eller försökslägenhet. Sådana placeringar kan i normalfallet pågå upp till högst 6 månader.

*Avgifter för dygnetruntboende med helpension:*

Dag 1- 14: egenavgift 148 kronor/dag. Ingen ytterligare avgift för placering förvaltning.

Fr.o.m. dag 15: Placering förvaltning betalar 402 kronor förutom klientens egenavgift på 148 kronor, totalt 550 kronor.

Hemsida: [www.stockholm.se/socialtjanst/hvilan](http://www.stockholm.se/socialtjanst/hvilan)

Ansvarig chef vid Hvilan: enhetschef Anki Johansson, tfn: 08-508 445 91.

#### ***Kruton, skyddat boende för flickor som utsätts för hedersrelaterat våld***

Kruton tar emot flickor i åldrarna 13-20 år som behöver skyddat boende till följd av hedersrelaterat våld från nära anhörig. Placering sker enligt LVU eller SoL, akut eller planerat, dygnet runt.

Det skyddade boendet har 8 platser. Vi vänder oss till Stockholms stad, kranskommuner och övriga landet. Placeringsavgiften är subventionerad för flickor i Stockholms kommun och uppgår till 1.100 kronor/dygn.

Det skyddade boendet erbjuder: skydd och omvårdnad dygnet runt, krisbearbetning och stödjande samtal, akuta placeringar, individuell plan för boendetiden utifrån flickans skyddsbehov och övriga uppdrag, utredning utifrån flickans berättelse och upplevelser, inventering och resursbedömning av nätverket, förmedla psykolog- och läkarkontakt vid behov, möjlighet att fortsätta sin skolgång, vägledning i placeringsfrågor, handläggare att delta i handledning, skriftlig dokumentation och löpande information under planeringstiden.

Telefon: 08-508 44 550.

Knuten till verksamheten finns ett *Stöd- och rådgivningscenter* för flickor/unga kvinnor med utländsk härkomst.

Centret erbjuder:

- råd, stöd och vägledning till flickor/unga kvinnor
- råd, stöd och vägledning till personal inom socialtjänsten, skolor, ungdomsmottagningar med flera.

Dessa tjänster är kostnadsfria.

Tillsammans med organisationen Terrafem har centret under onsdagskvällar en mötesplats för flickor/unga kvinnor med utländsk härkomst. Där ingår bland annat projektet TJEJ04. Kvällarna har olika innehåll, till exempel föreläsningar, värderingsövningar och forumteater. Stöd- och rådgivningscenter finns centralt beläget nära till T-bana, bussar och pendeltåg.

Telefon: 08-508 44 558, 08-508 44 559 måndag-fredag kl. 09-16.30, e-post: [centret@sot.stockholm.se](mailto:centret@sot.stockholm.se)

Hemsida: [www.stockholm.se/socialtjanstforvaltningen/hvbbarnochungdom](http://www.stockholm.se/socialtjanstforvaltningen/hvbbarnochungdom)

Ansvarig chef vid det skyddade boendet och centret: institutionschef Anders Börjes, tfn: 08-508 44 556.

## **I frivilligorganisationers, privata bolags regi, som ni kan anlita:**

### ***Alla Kvinnors Hus (AKH)***

AKH som är Stockholms kvinnojour har skyddat boende 9 platser för kvinnor och deras barn. Det finns fem lägenheter och fyra boenderum med tillgång till kollektivt kök och samlingsrum. Lägenheterna är möblerade inklusive telefon och tv/video och AKH lånar ut sänglinne och handdukar.

Expeditionen tfn: 08-644 09 25 och den är öppen måndagar-torsdagar kl. 08.30-18.00 och fredagar kl.08.30-17.00.

AKH har också en jourtelefon 08-644 09 20, som är öppen vardagar och alla kvällar kl. 18.00 –21.00.

*Teamet för våldtagna kvinnor*, som drivs i samarbete med Krisscentrum för kvinnor, nås via tfn: 08-644 10 42.

Barnens jourtelefon 08-644 01 22 är öppen vardagar kl. 09.00-17.00.

Hemsida: [www.allakvinnorshus.org](http://www.allakvinnorshus.org)

För mer information om AKH och dess verksamheter, ring samordnare Lena Brännfors på telefon 08-644 09 23.

### ***Kristina***

Kristina är ett skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och deras barn. Verksamheten drivs av Barn & Ungdomsgruppen i Stockholm AB, som är ett privat bolag. Verksamheten är centralt belägen och har 9 platser för kvinnor och deras barn. Kristinas mål är att både kvinnor och barn ska under boendetiden kunna få tillfälle att bearbeta sina upplevelser av hot och våld med professionell personal.

Verksamheten har ett barnperspektiv på allt arbete som bedrivs och personal med lång erfarenhet av samtal med barn i olika åldrar finns i verksamheten.

Telefon: 08- 618 84 30, fax: 08-656 32 90

Hemsida: [kristina@barn-ungdomsgruppen.se](mailto:kristina@barn-ungdomsgruppen.se)

Föreståndare: Anastasia von Zweigbergk, 0739-20 97 45

### ***Ersta härbärke***

Ersta härbärke är ett akut krisboende med plats för fem kvinnor och deras barn. Gästerna kan stanna hos oss i mellan ett dygn och tre månader. Ersta härbärke är ett skyddat boende med hemlig adress och hemligt telefonnummer. Tryggheten förstärks av dygnet-runt-bemannning, ett avsides geografiskt läge och ett bra samarbete med den lokala polisen.

I mån av plats tar verksamheten emot gäster dygnet runt. Plats på Ersta härbärke ordnas via socialtjänsten. Socialjouren i Stockholm nås på telefon 08-508 400 00.

Hemsida: [www.harbarget.se](http://www.harbarget.se)

### ***Unga kvinnors värn (UKV)***

UKV är ett kris- och motivationshem som bedriver kvalificerat psykosocialt arbete med utsatta kvinnor. UKV en fristående stiftelse med anknytning till Svenska kyrkan. Verksamheten erbjuder krishantering och stödjande och motiverande samtal till kvinnor som blivit utsatta för psykiska eller fysiska övergrepp, misshandlade och eller hotade kvinnor i behov av skydd.

UKV driver ett skyddat boende för kvinnor med barn (HVB). Både adressen och telefonen är skyddad. Personalen har viss kontakt med de boende, som förväntas att

klara sig självständigt. Varje boende tilldelas två kontaktpersoner som ska fungera som extra stöd. Kontaktsamtal sker en gång/vecka där man följer upp den individuella handlingsplanen. Det finns sammanlagt 7 platser. Akutplaceringar tas om möjligt emot fram till kl. 23.00. Boendetid ca 3 månader. Helpension. Ansökan sker direkt till UKV via socialtjänsten.

Telefon: 652 99 98, fax 652 99 02.

Hemsida: [www.ukv.se](http://www.ukv.se)

### ***Systerjouren Somaya Kvinnojour***

Systerjouren Somaya Kvinnojour är en förening bestående av muslimska kvinnor med olika etnisk bakgrund. En grupp muslimska systrar arbetar ideellt och ger råd och stöd samt hjälp till självhjälp. Hjälpbehövande kan också vara anonyma. Verksamheter arbetar med stöd åt kvinnor och flickor som utsätts för våld, förtryck och andra kränkningar.

Jouren har telefonjour och kan hjälpa med skyddat boende vid akuta fall. Jourkvinnor kan informera på flera språk om rättigheter och skyldigheter i Sverige, ge tips om bra advokater, följa med till läkare, polis, socialtjänst osv. hjälpa med att flytta till en annan ort, förmedla kontakter med imaner.

Jouren erbjuder hjälp till självhjälp för utsatta kvinnor och arbetar under tystnadsplikt. Jourtelefon: 08-760 96 11. Öppettider: måndag – fredag kl.10.00-14.00 samt onsdagkvällar kl.18.00 – 20.00.

Somayas tjejjour är för tjejer i alla åldrar och de som sitter i jouren har tystnadsplikt. Telefon: 08 - 795 95 91 Tjejjouren är öppen måndagar kl. 09.00 – 11.30 och torsdagar kl. 16.00-18.00.

Systerjourens hemsida: [www.somaya.nu](http://www.somaya.nu)

### ***Skogsbo***

Ett projekt, som drivs av Frälsningsarmén med bidrag från Socialstyrelsen. Skogsbo är ett halvvägshus/mellanboende med personal på plats på dagtid. Skogsbo tar emot kvinnor, alternativt kvinnor med barn som är redo att flytta från kvinnojourerna. Skogsbo är en lämplig placering för kvinnor som bott i skyddat boende, men som behöver ytterligare boende i avvaktan egen bostad eller annat boende.

Boendetiden kan vara 3-6 månader. Skogsbo erbjuder tolv rum med egen toalett, gemensamt kök och dusch i korridor samt fem lägenheter med badrum och litet kök/pentry.

Föreståndare: Marianne Brolin tfn: 715 64 75.

### ***Linna-mottagningen för ungdomar från 13-25 år***

Mottagningens huvudman är AB Vårlyjus som har samarbetsavtal i familjerådgivning med nio av länets kommuner.

Mottagningen vill sprida kunskap om hedersrelaterat förtryck, synliggöra ungdomarnas livssituation och tydliggöra deras överlevnadsstrategier. Hjälp och stöd erbjuds även till icke heterosexuella ungdomar. Mottagningen är belägen centralt i Stockholm och de som jobbar där är socionomer med specialkunskap om hedersrelaterat våld, de har kulturkompetens och arbetsmetoder är evidensbaserade.

Linna-mottagningen erbjuder

- Skydd och stöd i boende till ungdomar som är utsatta för våld, hot och förtryck inom familjesystemet (s.k. hedersrelaterat).
- Stöd till tjejer och killar som är utsatta för våld, hot och förtryck inom familjen, hjälpa dem att bestämma själva över sina liv.
- Stöd och hjälp till socialsekreterare mm. professionella i arbetet med dessa ungdomar och deras familjesystem.

Telefon: 08-728 00 55, fax 08-728 93 55.

Jourtelefon för ungdomar: 020-40 70 40 alla dagar kl. 09.00-22.00.

Hemsida: [www.varljus.se/verksamheter.htm](http://www.varljus.se/verksamheter.htm)

Verksamhetschef: Marianne Rhedig

### **Egenavgifter**

Enligt stadens riktlinjer för egenavgifter för vuxna i hem för vård eller boende (HVB), familjehem m.m. som gäller fr.o.m. den 1 februari 2004 framgår det att *placering i skyddat boende för kvinnor* likställs med stödboende i HVB.

Detta innebär att socialtjänsten kan ta ut högst 148 kronor/dag i egenavgift från kvinnan om både boende och full kost (d.v.s. frukost, lunch och middag) ingår. Ingår enbart boende kan 70 kronor/dag tas ut av kvinnan. För eventuella barn som placeras med kvinnan kan ingen avgift tas ut. Egenavgift är den avgift som klienten själv ska betala vid biståndsbeslut om skyddat boende. Klienten kan söka ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) till denna kostnad.

För övriga insatser exempelvis rådgivning, information och stöd kan socialtjänsten inte ta ut någon avgift från klienten.

### **Kontaktpersoner i kvinnofridsfrågor i staden**

Laila Väisänen, Operation Kvinnofrids samordnare i Stockholms stad och utbildningsansvarig i dessa frågor vid socialtjänstförvaltningen/Precens.

Telefon: 08-508 25 444, e-post: [laila.vaisanen@sot.stockholm.se](mailto:laila.vaisanen@sot.stockholm.se)

Pia Jarnling, telefon 08-508 25 613 och Lena Jonsson, telefon 08-508 25 445 är projektansvariga på socialtjänstförvaltningen för att ta arbete fram mera stöd och skydd för missbrukande våldsutsatta kvinnor samt utbildningar för institutionspersonal inom ramen för Socialdepartementets satsning ”Mobilisering mot narkotika” (MOB).

Dag Helin  
förvaltningschef