



Handläggare: Nina Mörman Aldunge
Tfn: 08-508 25 006

Till
Socialtjänstnämnden

Flexibel fältförlagd biståndsbedömning för hemlösa som söker akut logi direkt på stadens härbärgen

(1 bilaga)

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar att godkänna projekttrapporten.

Eddie Friberg

Rita Kahn

Sammanfattning

Socialjouren har genomfört ett projekt med fältförlagd biståndsbedömning under perioden 2004-04-15 - 2004-09-15. Erfarenheterna från projektet redovisas i en rapport. Projektet har nått goda resultat när det gäller att länka hemlösa till handläggare på stadsdelsförvaltningarna och till Enheten för hemlösa. Arbetsmetoderna för att söka upp, motivera och länka hemlösa, som söker akut nattlogi, till rätt handläggare på stadsdelsförvaltningarna behöver utvecklas vidare liksom samarbetsformerna mellan berörda aktörer (uppsökare, handläggare på Socialjouren och på stadsdelsförvaltningarna och personal på härbärgena). Planer finns på att involvera ett antal stadsdelsförvaltningar och frivilligorganisationer i ett pilotprojekt för att arbeta vidare och fördjupa samarbetet. Förvaltningen återkommer i ett senare ärende med ett mer konkret innehåll i projektplanen. Medel från kompetensfonden ska sökas för projektet.

Bakgrund

Förvaltningen fick i mars 2003 i uppdrag av socialtjänstnämnden (SotN) att undersöka förutsättningarna för en flexibel fältförlagd biståndsbedömning och återkomma med flera olika alternativa förslag till åtgärder där även en kostnadsberäkning ingår. Ett projekt med syfte att pröva fältförlagd biståndsbedömning för hemlösa har genomförts på Socialjouren under perioden 2004-04-15 – 2004-09-15.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Individorienterade verksamheter.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har på uppdrag av SotN har i projektförslag arbetat med flexibel fältförlagd biståndsbedömning på ett härbärke. Erfarenheterna från projektet, som är positiva, redovisas i en rapport, se *bilaga 1*. Erfarenheterna från projektet är sammanfattningsvis:

- Mottagandet och uppföljningen av dem som söker akut logi efter kontorstid har förbättrats på Karisma Cares härbärke genom biståndsbedömning och länkning till ansvarig handläggare på stadsdelsförvaltning eller Enheten för hemlösa.
- Metoden för bättre stöd har varit länkning till handläggare, så att handläggaren vet var klienten finns, och med samtal med den hemlösa klienten om hans/hennes önskemål och behov.
- Möjligheterna till mobil fältförlagd biståndsbedömning har undersökts. Resultatet är positivt och har gett bra resultat. Modellen som projektet arbetat efter består av de tre tidigare beskrivna momenten; socialarbetare som samtalar med klienter på härbärgen kvällar och morgnar, biståndsbedömning på plats och grundlig uppföljning. Det sättet att arbeta kan integreras i Uppsökarenhetens och Socialjourens ordinarie arbete efter att frågor omkring uppdrag och delegation utretts vidare.
- Förvaltningen har fått viss kunskap om varför klienter söker akut logi efter kontorstid. Detta kan dock utforskas mer grundligt och systematiskt.
- Antalet sökande på direktintag har minskat på Karisma utan att en ökning samtidigt skett på andra härbärgen.
- Socialjourens kostnader har minskat med 256 tkr jämfört med samma period 2003.

Rapporten diskuterades vid en dialogträff 2004-11-16. Inbjudna till denna träff var stadsdelsrepresentanter, härbärgesföreståndare, representanter från Socialtjänstförvaltningen, projektarbetare och Socialjouren. I förslag till budget för 2005 har förvaltningen i uppdrag att införa en flexibel fältförlagd biståndsbedömning. Arbetsmetoderna för att söka upp, motivera och länka hemlösa, som söker akut nattlogi, till rätt handläggare på stadsdelsförvaltningarna behöver utvecklas vidare liksom samarbetsformerna mellan berörda aktörer (uppsökare, handläggare på Socialjouren och på stadsdelsförvaltningarna och personal på härbärgena). Det finns många olösta frågor såsom avgifter, betalningsansvar, former för länkning till ansvarig handläggare på stadsdelsförvaltning/Enheten för hemlösa och samarbete, bokade platser kontra direktintag för hemlösa, ansvar för "avslutade" klienter,

dubbla boenden och avgifter, olika rutiner på härbärgena, geografiska skillnader etc. Planer finns därför på att involvera ett antal stadsdelsförvaltningar och frivilligorganisationer i ett pilotprojekt för att arbeta vidare och fördjupa samarbetet. Ett uttalat intresse för detta fanns hos deltagande stadsdelsförvaltningar och härbärgen (privat entreprenör och frivilligorganisationer). Medel från kompetensfonden ska sökas för projektet.

Bilaga:

1. Projekt rapport flexibel fältförlagd biståndsbedömning för hemlösa som söker akut logi direkt på stadens härbärgen, Socialtjänstförvaltningen 2004-11-01.