



Socialtjänstförvaltningen

EUROPAFORUM

Handläggare: Arion Chryssafis

Tfn: 508 25 612

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2004-11-24

SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN
2004-12-16

DNR 115-239/2002

Till
Socialtjänstnämnden

**Rapport angående genomförda aktiviteter och pågående processer inom
Europaforum/Socialtjänstförvaltningen**

Beslut

Nämnden godkänner förvaltningens rapport angående genomförda aktiviteter
och pågående processer inom Europaforum

Dag Helin

Stig Hanno

Bakgrund

Europaforum Stockholm ska till kommunstyrelsen lämna två rapporter per år om genomförda aktiviteter. Detta ärende är en omarbetad version av rapporten som översänds till stadsledningskontoret för sammanställning till kommunstyrelsen. Detta ärende har kompletteras med en redogörelse av pågående processer.

Inledning

År 2004 är på många sätt ett historiskt år. I maj utökades EU från 15 till 25 medlemsstater och för första gången gavs medborgarna i 25 länder möjlighet att samtidigt välja ledamöterna till det gemensamma parlamentet. Det är femton år sedan järnridån föll och tio år sedan Sverige blev medlem av EU. År 2004 blev Stockholm stad invald i Eurocities styrelse.

Genomförda övergripande aktiviteter

De redovisade aktiviteterna i denna promemoria fokuserar i huvudsak på aktiviteter inom den öppna samordningsmetoden (OMC). OMC är det redskap som utvecklats inom EU för att skapa ett kunskapsutbyte lokalt, nationellt och transnationellt och därmed nå målen i Lissabonstrategin¹ och Göteborgsagendan. Grundtanken med OMC är att ett nationellt och lokalt kunskapsutbytet ska leda till en bättre service/policy och därmed höja medborgarnas välfärd.

Det transnationella kunskapsutbytet sker främst inom och mellan städerna i Eurocities sociala och ekonomiska kommitté (ESWC) och inom de transnationella Equal-nätverken. Inom ramen för Union of Baltic Cities (UBC) pågår en etableringsfas.

Initiativ till att utveckla OMC inom Eurocities sociala kommitté

Våren 2004 vid Eurocities sociala kommitté (ESWC) möte i Genova inbjöd Stockholms representant i ESWC till ett samarbete om att utveckla städernas arbete med den öppna samordningsmetoden på den lokala nivån. En del i detta var en inbjudan till en workshop under juni månad på temat ” Hur ökar vi vår

¹ EU:s stats- och regeringschefer antog i Lissabon år 2000 den sk Lissabonstrategin. Det övergripande målet i Lissabonstrategin är att EU ska bli ”världens mest konkurrenskraftiga och dynamiska kunskapsbaserade ekonomi, med möjlighet till hållbar ekonomisk tillväxt med fler och bättre arbetstillfällen och en hög grad av social sammanhållning” år 2010. Vid stats- och regeringschefernas toppmöte år 2001 i Göteborg antogs den sk Göteborgsagendan som inkluderar miljöperspektivet i Lissabonstrategin.

kompetens i att utbyta och implementera erfarenheter från goda exempel”.
Workshopen arrangerades och leddes av Stockholm tillsammans med Eurocities sekretariat i Bryssel. Totalt deltog nio städer inom ESWC. Initiativet har medfört en rad aktiviteter:

En av slutsatserna från workshopen var att det finns ett stort behov av att utveckla kunskapsöverföring från teori till praktik. Medborgarna måste få nytta av kunskapsutvecklingen. Ett transnationellt nätverk är under uppbyggnad och lokala aktiviteter har påbörjats. I staden deltar fyra stadsdelsförvaltningar tillsammans med kompetensfonden i en förstudie i hur ett kunskapscentrum skulle kunna byggas upp i staden. Projektet har utgångspunkterna forskning, utveckling, erfarenhet och lärande (FUEL).

Med bakgrund av de genomförda aktiviteterna deltog Stockholms representant i ESWC tillsammans med Eurocities sekretariat i hearing med EUs Ekonomiska och sociala kommitté (ESC) på temat ” Förbättra implementeringen av Lissabonstrategin”. De synpunkter som framfördes kommer att utgöra underlag för ESCs rapporter. Stockholms representant i ESWC har även inbjudits till att delta i den arbetsgrupp inom Eurocities som ska ta fram ett underlag till Ministerrådets vårmöte. Vid vårmötet kommer en uppföljning av Lissabonstrategin och Göteborgsagendan genomföras dessutom kommer eventuella förslag till förändringar att fastställas.

Andra aktiviteter inom ESWC

Inom ESWC pågår etableringen av en arbetsgrupp om folkhälsa. Inför arbetsgruppens första etableringsmöte i september i år, där Stockholm tyvärr inte kunde närvara, översändes information om den svenska nationella folkhälsostrategin. Syftet var att den svenska strukturen för folkhälsoarbetet skulle beaktas i initieringsarbetet. Arbetet med att knyta berörda delar inom staden/socialtjänstförvaltningen till detta utvecklingsarbete har påbörjats.

Wien har tagit initiativ till ett projekt om hemlöshet ”Cities’ Strategies Against Homelessness”, inom ramen för ESWC. Inbjudan till projektet vidareförmedlades inom förvaltningen och sedan oktober deltar socialtjänstförvaltningen i projektet. Syftet är att skapa ett lärande genom att jämföra strategier i 14 städer. Slutrapport presenteras hösten 2005.

I augusti godkände socialtjänstnämnden Equal-ansökan MAGIC (Meeting and Areas; Groups, Individuals, Community). Magic har till syfte att främja innanförskap genom att underlätta ungdomars övergång från grundskola till gymnasieskola och fortsatta studier, övergång från skola till arbetsliv samt att öka ungdomars delaktighet på olika arenor. Det svenska EFS-rådet har avslagit ansökan. Det finns dock ett intresse bland de medsökande stadsdelsförvaltningarna, fackförvaltningarna och kompetensfonden att utveckla och förverkliga delar av projektet eftersom behovet kvarstår.

Med anledning av stadens kandidatur till Eurocities styrelse har 34 personliga brev och e-post sänts till medlemmarna av ESWC. Brevet innehöll en redovisning av stadens aktiviteter inom ramen för ESWC och de delar av programförklaringen som berörde socialpolitik.

UBC

Stadens representant i ESWC är ordförande i en arbetsgrupp inom Union of the Baltic Cities (UBC) Commission on Health and Social Affairs. Med anledning av uppdraget etablerades kontakt med The Council of the Baltic Sea States (CBSS) sekretariat. CBSS är den nationella nivåns samarbetsorganisation. Syftet är att stärka sambandet mellan de planerade aktiviteterna inom UBC och de aktiviteter som de nationella ministrarna beslutar om inom ramen för CBSS. Under arbetsgruppen Health and Social Affairs finns två temagrupper ”Barn och Ungdom i risk” och ”Syssetsättning”. I syfte att förbereda temagruppernas aktiviteter bildades två förstudiegrupper dit två co-ordinatorer från Europaforum knutits. Under september hölls det första mötet med förstudiegruppen ”Barn och Ungdom i risk”. Mötet förbereddes, leddes och sammanställdes av co-ordinatören. Vid mötet deltog representanter från Åbo och Riga. Tre temaoråden/målgrupper utifrån de Nationella handlingsplanerna mot fattigdom och social utestängning och CBSS agenda identifierades: sk ”drop outs”, drogprevention och institutionsplaceringar/familjehem.

I samband med socialtjänstnämndens besök i Riga etablerades de första kontakterna för bilateralt samarbete mellan städerna. Det pågår ett arbete med att etablera ett samarbete kring missbrukarvården och att skapa ett kunskapsutbyte om kriscentra.

Equal-projektet

Ett tillgängligt arbetsliv för alla

Ett tillgängligt arbetsliv för alla (Alfa) har till syftet att utveckla praktiska metoder för att göra alla arbetsplatser tillgängliga för alla människor oavsett kön, funktionshinder eller etnicitet. Ett centralt mål är att bygga upp ekonomiskt självbärande Kompetenscentrum för tillgänglighet, KCT. KCT har redan genomfört ett par mindre och ett par mycket stora tillgänglighetsinventeringar.

I ett transnationellt samarbete under arbetsnamnet ”Accessible Cities” har en rapport utarbetats i augusti 2004 innehållande lärande exempel hur städer kan bedriva arbetet med att göra stadsmiljön tillgängligare för personer med funktionshinder. Rapporten har spridits vid senaste ESWC mötet och en inbjudan till samarbete om framtida kunskapsöverföring lämnades.

ResursUtbyte

Under sommaren har ESF-rådet och kompetensfonden beviljat förlängning av projektet ResursUtbyte. ResursUtbyte har som mål att utarbeta en modell för arbetsförlagd introduktion för att minska tiden mellan permanentuppehållstillstånd och egen försörjning. Preliminära resultat från uppföljning av de deltagare som deltog i den andra omgången visar att ca 65% fått egen försörjning. I september genomfördes slutkonferensen för det transnationella arbetet i Asti/Italien.

ResursUtbyte har under oktober presenterats vid en konferens för ett utbildningsnätverk med större städer(ALLE). Vidare var ResursUtbyte ett av Eurocities sex bidrag till Ministerrådets möte angående immigration och integration i november. Fler stadsdelar har engagerats efter förlängningen och idag deltar totalt fyra stadsdelar i projektet och ytterligare fyra har visat intresse. Preliminära resultat från uppföljning av den andra omgångens deltagare visar att 16 av 20 dvs 80 % har egenförsörjningen genom arbete eller utbildning.

De olika aktiviteter som genomförs i staden för att stärka integrationen och social sammanhållning har uppmärksammats av enheten för integration i Helsingfors stad. I början av december kommer en delegation på besök. De kommer bland annat att besöka ResursUtbyte och Stockholm matchning.

Stärka stadsdelarnas och det transnationella kunskapsutbytet

Utöver aktiviteterna inom ramen för Eurocities, UBC och Equal-projekt koordineras ett lokalt, nationellt och transnationellt kunskapsutbyte. På initiativ av Stockholm tillsammans med Göteborg och Malmö skrevs en bilaga till den Nationella handlingsplanen mot fattigdom och social utestängning. Bilagan var ett första steg i att stärka den lokala nivån inom ramen för OMC. Bilagan har väckt intresse och förvaltningen har med sin erfarenhet av detta arbete bidragit med underlag till European Public Social Platform rapport angående den lokala nivåns delaktighet i kampen mot fattigdom och social utestängning. Utöver rapporten vill de gå vidare med ett utvecklingsprojekt av lokala handlingsplaner som förvaltningen har blivit inbjuden till att delta i. Ett eventuellt projekt kommer att finansieras till 80% av EU och de resterande 20% delas mellan de deltagande städerna. Förutsättningar för ett deltagande är att projektet går i linje med stadens prioriteringar, planerade aktiviteter inom Eurocities och att kostnaderna svarar mot nyttan.

Vidare har två workshops ”Språkets betydelse för att bli självförsörjande” och ”Arbetslöshet och bidragsberoende” genomförts med ca 40 deltagare från 12 stadsdelar vid båda tillfällena. En ny metod för workshops prövades och de goda exemplen som presenterades var hämtade från Malmö, Göteborg, Helsingfors, Apeldoorn (Holland) och stadsdelar. Upplägget av workshopen var mycket uppskattat. Uppföljningen visar att ca 90% av deltagarna markerat åtta som lägsta alternativ (ett är dåligt och tio är mycket bra). Deltagarna från stadsdelarna ansåg

att det finns ett stort behov av fler workshops med liknande upplägg. Cirka 90% markerade åtta som lägsta alternativ varav ca 35% markerade tio.

En kartläggning av arbetsuppgifterna som bidragshandläggarna inom ekonomiskt bistånd möter och en behovsanalys av deras kompetensutvecklingsbehov har genomförts. Rapporten "Bidragshandläggarnas arbetsuppgifter och kompetensutvecklingsområden" färdigställdes i juni. Rapporten ligger till grund för ett kompetensutvecklingsprogram av 105 bidragshandläggare i staden som pågår till september 2006.

Inom missbrukarvården används sedan tidigare ett kartlägningsverktyg ASI. I samverkan med Kista stadsdelsförvaltning genomfördes ett seminarium med syfte att applicera metoden inom ekonomiskt bistånd. Vid seminariet deltog 12 stadsdelar. Ytterligare aktiviteter för att sprida kunskap inom staden har genomförts bl.a. genom att leda arbetet inom det socialmedicinska nätverket (alla stadsdelar deltar) som fokuserar på konsultläkarrollen och förändrat arbetssätt för handläggarna. Syftet är att höja medborgarnas välfärd genom samordning och spridning av kunskap mellan stadsdelarna. Genom studiebesök har kunskapsutbyte skett med Göteborg och Malmö.

Stockholm matchning har till syfte att utveckla metoder för att öka förvärvsfrekvensen bland personer som är beroende av socialbidrag. Utvecklingsarbetet har varit framgångsrikt och 15 stadsdelar och fyra kommuner deltar i partnerskapet som socialtjänstförvaltningen är ordförande i. Stockholm matchning organiseras som en resultatenhet inom Kista stadsdelsförvaltning. Målsättningen är att verksamheten ska vara självförsörjande hösten 2006.

Stärka projektledar kompetensen

En förutsättning för att den öppna samordningsmetoden ska bli framgångsrik är att det finns kompetenta projekt/processledare. Under hösten genomfördes därför en tvådagars projekt/processledarutbildning. 19 personer från åtta stadsdelar och en frivilligorganisation deltog. Vidare har utbildningar i ett processverktyg (Opera) genomförts vid två tillfällen. Dessa har varit mycket uppskattade och det finns en stor efterfrågan av mer utbildning inom detta område.