



START
SOCIALTJÄNSTFÖRVALTNINGEN

TJÄNSTEUTLÅTANDE SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN
2005-01-14 2005-02-15
DNR 443-62/2005

Handläggare: Britt Lundkvist
Tfn: 08/508 25 422

Till
Socialtjänstnämnden

Införande av en processinriktad rehabiliteringskedja Ansökan om medel ur kompetensfonden

(1 bilaga)

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner föreliggande förslag till projekt för kompetensinsatser i samband med införande av en processinriktad rehabiliteringskedja med avgränsade programdelar
2. Socialtjänstnämnden hemställer om medel ur kompetensfonden för ovannämnda projekt med sammanlagt 826.250 kr.

Dag Helin

Eva Sandberg

Sammanfattning av projektansökan (bilaga)

START tillhör socialtjänstförvaltningen i Stockholm och arbetar med arbetslivsinriktad rehabilitering. I första hand säljer START sina tjänster till stadsdelsförvaltningarna i Stockholm men även till andra myndigheter, genom avtal.

START's övergripande mål är att förbereda och förbättra möjligheterna för arbetshandikappade, långtidsarbetslösa och långtidssjukskrivna att få och behålla ett arbete och därigenom klara sin försörjning.

Det finns flera faktorer i omvärlden som påverkar START's verksamhet och dess möjlighet att uppfylla sitt uppdrag. Samhällets satsning på att få ut fler långtidsarbetslösa och långtidssjukskrivna i arbete får till följd att START's målgrupp förändrats över tid

och medför ett ökat krav på effektivitet och resultat. Tillkomsten av Lagen om offentlig upphandling (LOU), konkurrensutsättningen samt kundernas allt mer begränsade ekonomiska förutsättningar har också medfört ökade krav på kvalitet, effektivitet, resursutnyttjande och resultat. För START's del, som utförare på en marknad, innebär det krav på att tillhandahålla kvalitetssäkrade och adekvata tjänster samt kompetent personal, för att genom konkurrenskraftiga anbud "vinna" upphandlingar och teckna avtal med olika beställare inom branschen.

För att kunna möta klienternas och kundernas förändrade behov och efterfrågan måste START vidareutveckla och effektivisera arbetssättet. Denna anpassning innebär att kunna erbjuda effektiva tjänster inom det arbetslivsinriktade rehabiliteringsområdet med såväl bredd som specialistkompetens, för att uppnå bättre resultat för klient och kund. START har under de senaste två åren skissat på och diskuterat en möjlig framtidsmodell som innebär en processinriktade rehabiliteringskedja med avgränsade programdelar.

Rehabiliteringskedjan syftar till att åstadkomma en gemensam professionell bedömning och en snabbare identifiering av det individuella behovet i en rehabilitering samt en renodling och en strukturering av placeringsformerna (tjänsterna). Detta innebär att resurserna kan fördelas där de bäst behövs och därigenom effektivisera hela rehabiliteringsprocessen. I och med införandet av denna modell kommer START att, till skillnad från tidigare, kunna medverka och bidra till en ökning av sysselsättningsgraden bland människor som står utanför, eller har svårt att komma in på arbetsmarknaden.

I en tjänsteproducerande verksamhet som START - där tjänsten levereras inom ramen för relationen mellan medarbetare och klient och där tjänsten förbrukas i samma stund som den levereras - blir medarbetaren en viktig strategisk resurs. Medarbetarens kompetens (dvs. förmågan att omsätta kunskap och erfarenhet på rätt sätt för respektive individ och vid rätt tidpunkt) är en avgörande faktor för hur klient och kund kommer att uppleva tjänsten.

Införandet av denna modell kommer att kräva både omorganisation (bildandet av ett rehabteam) och ett nytt arbetssätt. För att modellen ska kunna genomföras på ett bra sätt och bli ett framgångsrikt koncept för klient och kund, förutsätts bl.a. att medarbetarna tillförs ny och fördjupad kunskap inom rehabiliteringsområdet.

Förvaltningens synpunkter

Stockholm stad har inrättat Kompetensfonden för att utveckla kompetensen och verksamheterna i staden. Fonden ska stärka, höja och utveckla kompetensen hos dem som arbetar inom staden och bidra till att de kan utveckla och förbättra verksamheterna. Resultatet ska bli bättre service till stockholmarna. Insatser som finansieras av Kompetensfonden ska leda till god personalförsörjning och utveckling av verksamhet och arbetssätt. Dessutom ska insatserna medföra kostnadsänkningar i verksamheterna, eller att ökade kostnader motverkas. Det projekt som här presenteras uppfyller Kompetensfondens krav.

Den planerade kompetenssatsningen är av engångskaraktär men en viktig förutsättning för START's möjlighet att åstadkomma en effektivare arbetsrehabilitering som är hållbar för klienten, både i dag och på längre sikt. Detta ligger också i linje med Kompetensfondens mål att bidra till en ökning av sysselsättningsgraden bland människor som står utanför, eller har svårt att komma in på arbetsmarknaden.

Förvaltningen anser att nämnden bör hemställa hos Kompetensfonden om medel till kompetensutveckling i samband med införandet av en processinriktade rehabiliteringskedja med avgränsade programdelar.

Bilaga: Ansökan