



Ansökan om fortsatt utvecklingsbidrag för år två med 456225 kronor till projektet -utredning och uppföljning i samarbete med klienten.

Bakgrund

Projektet är en del av Enheten för hemlösas utvecklingsarbete för att bli ett kunskapscentrum i frågor som rör hemlöshet. Detta beskrevs i projektansökan för år ett. Att Enheten för hemlösa ska bli ett kunskapscentrum i hemlöshetsfrågor är en uttalad ambition från socialtjänstförvaltningen och socialtjänstnämnden. Nämnden har anslagit 700 000 kronor för detta ändamål för år 2004 och även för år 2005. Dessa medel, för 2004, har enligt plan täckt kostnaderna för forskarmedverkan från Sköndals institutets forskaravdelning (20t/vecka, forskartjänst), samt en projektanställd praktik- och utbildningssamordnare på heltid. Genom det avtal som skrivits mellan socialtjänstförvaltningen och Sköndalsinstitutet ingår Enheten för hemlösa även i det större nationella projektet ”*Bostadslöshet i teori och praktik*”. Enheten är landets enda verksamhet inom socialtjänsten som direkt vänder sig till hemlösa personer och minst 1/3 av Stockholms hemlösa är kända personer på Enheten (vilket innebär nära 900 personer).

Som ett led i tillskapandet av ett kunskapscentrum krävs en kunskapsproduktion som genererar värdefull kunskap både på individnivå och på mer strukturell nivå. Det innefattar en kunskap om vilka mer generella åtgärder som staden måste vidta för att minska hemlösheten, men också att de insatser som görs bygger på faktiska behov och i nära samarbete med dem det berör. Samarbetet med högskolan och forskningen är också ett led i detta.

Aktuell situation

Länsstyrelsen beviljade, i beslut den 9/6-04, medel avseende det projekt som beskrivs i det följande:

Projektet inleddes planenligt. Av första projektåret, har vid ansökan om år två, ett halvt projektår pågått.

Syftet

Syftet med föreliggande projekt är att, i utvecklandet av ett kunskapscentrum, även förstärka implementeringen av att införa systematisk utredning i en arbetsallians med den enskilde klienten, parallellt som motivation till förändring förstärks –att arbetet i högre grad ska baseras på empirisk grundad kunskap.

Verksamhetens uppläggning första året

Under första halvåret av projektet har projektarbetet gått ut på att lägga en bra grund för det kommande implementeringsarbetet av alla delar av projektet, ett förberedelsearbete. Detta har inneburit att vi har fullföljt utbildningen av personalen i ASI. En plan och struktur för användandet av ASI grundintervju har utarbetats av sektionschef. Socialsekreterarna i stöd och motivationsteamet har använt ASI systematiskt med nybesök i teamet med arbetsledning av sektionschef.

Dessutom har utbildning i Motiverande Intervju (MI) genomförts till två tredjedelar. Utbildningen är upplagd med tre separata tillfällen: Motiverande Samtal för nybörjare, Motiverande Samtal-Påbyggnad samt tredje delen som är en fördjupning. Alla i teamet har gått dag 1 och dag 2. Dag 3 planeras att genomföras under 2005. Utbildningen har genomförts av kursledare Steve Wicks leg.

psykolog. Närmare information om utbildningen och kursledaren kan hämtas på www.beaconstockholm.com.

Projektsamordnare anställdes 31/1-05. Hon har inlett sitt arbete inom flera områden som kommer att pågå under projektet:

- att med varje socialsekreterare gå igenom gjorda ASI intervjuer för att se på vilken nivå dessa är utförda och lägga upp en plan för var och en inom vilka områden de behöver vidareutveckla sitt användande av ASI. Därefter kommer hon att fortlöpande arbeta med att arbetsleda och stötta socialsekreterarna att använda ASI enligt upplagd plan.
- att mata in gjorda ASI intervjuer i ett dataprogram för att dels kunna överföra materialet till skrivna word -dokument som den enskilde socialsekreteraren kan använda som en grund till en skriftlig utredning tillsammans med klienten, dels att materialet kommer att utgöra en grund för statistikbearbetning (i datorprogrammet SPSS) för att öka kunskap om den grupp klienter som kommer på nybesök och användandet av ASI med dessa människor.
- att göra en plan för ASI uppföljningsintervju med de klienter som man gjort en grundintervju med samt att sedan hjälpa och stötta socialsekreterarna i att genomföra dessa med klienterna.
- att planera och genomföra uppföljningsdagar i ASI med en som utbildar i ASI en gång per halvår samt
- att fullfölja de träningsuppgifter som rekommenderas att man har gjort innan sista delen av MI utbildningen och att fullfölja dag 3 i MI utbildningen för hela arbetsgruppen samt
- att kartlägga ”bortfallet” i möjligaste mån.

Antal deltagare sedan projektstart första halvåret av år ett.

Hela sektionen dvs 14 personer är nu utbildade i ASI och har gått utbildning i MI. Socialsekreterarna och en sektionschef har under första månaderna arbetat i projektet med förberedelse av implementeringen genom att utbilda sig som beskrivits ovan. Sju av dem och sektionschefen har även inlett implementeringen genom att arbeta med ASI enligt följande:

Sedan projektstarten i september 2004 har alla nybesök vid teamet erbjudits en ASI utredning under inledande utredning - kontakt. Inför årsrapporten sammanställdes antalet nybesök och arbetet med dessa och följande framkom:

Under perioden september till december 2004 har missbruksgruppen (team 1) haft totalt femtio inbokade personer på nybesök. Tretton av dessa kom inte eller var i sådant skick så att inget utredningsarbete i samarbete med klienten kunde inledas. De uppgifter vi har om dessa personer är endast namn och personnummer i nuläget.

Av de trettiosju män som kom, har vi ett utrednings – bakgrundsmaterial om livssituationen på alla. För 27 av dessa män – 73% av de som kommit - har vi genomfört en ASI intervju. Tio av männen (27%) har tackat nej till intervjun eller bedömts som olämpliga att genomföra en ASI intervju med men där det ändå varit möjligt att göra en kortare sammanställning av livssituationen som dokumenterats.

Avstämning gentemot angivna mål

Projektet har hittills följt uppgjord projektplan.

Verksamhetens uppläggning under år två av projektet

Det stora arbetet under år två blir att implementera Motiverande Intervju och fördjupad utredning enligt Motivationsbefrämjande utredning (MBU) och naturligtvis att fortsätta att använda ASI enligt ovan. Både MI och MBU är idag i liten omfattning implementerad i verksamhet och det kommer att krävas omfattande arbete av både samordnaren och socialsekreterarna för att införliva dessa metoder och tekniker i verksamheten. Det är av stor vikt för att implementeringen ska lyckas

att arbetsgruppen får god tid och stöd i att först öva – träna på att använda dessa, för att sedan successivt använda dem systematiskt i det sociala arbetet med hemlösa män. En mer detaljerad plan för hur detta i praktiken ska genomföras är under utarbetande under våren 2005.

Under år två ska dessutom allt statistikmaterial sammanställas, bearbetas och analyseras. Personal och klienter ska intervjuas om sina synpunkter på de metoder som använts. Erfarenheter från detta material ska återföras till verksamheten och medverka till en utveckling av hur metoderna ska användas i den fortsatta reguljära verksamheten.

Under projekttiden ska dessutom erfarenheterna från projektet spridas och tillvaratas i de andra teamen på Enheten för hemlösa, i den utsträckning som metoderna svarar mot deras målgruppers behov.

Budget, hur mycket av bidraget som förbrukats samt Planerad budget framöver

	Budget år 1	Förbrukat år 1	Budget år 2
Socialtjänstnämnden	700 000	621 000 (se bilaga)	700 000
Länsstyrelsen, beviljade och ansökning år 2	450 000		456225
	Lön inkl social avgifter	417000	430 000
	utbildningar	36500	17375
	datorprogram	17699	8850
	Summa	471 187	456225

Beräknad tidpunkt för projektets avslutning och integration i ordinarie verksamhet.

Projektet startade 040901 och beräknas pågå i två år. Integration i ordinarie verksamhet beräknas till hösten 2006.

Ärendet kommer att behandlas i Socialtjänstnämnden 15 mars 2005 dnr 402-118/2005. Protokoll från nämnden bifogas därför senare.

Bilaga: kopia på bokslut 2004 för Kunskapscenter

Stockholm 050228

Kristina Öberg Östergren
Sektionschef - projektledare

Sammanfattning av ansökan om utvecklingsbidrag till behandlingsinsatser eller dokumentation för år två. Ansökan insändes till Länsstyrelsen i Stockholms län, sociala enheten, box 22067, 104 22 Stockholm

Projektets namn	Utredning och uppföljning i samarbete med klienten.
Huvudman	Socialtjänstförvaltningen, Enheten för hemlösa, Stockholm Stad
Kontaktperson för projektet	Anna-Lena Cronqvist, projektsamordnare, missbruksgruppen Enheten för hemlösa. Telnr: 08 508 25 366 anna-lena.cronqvist@sot.stockholm.se
Total projekttid	Två år
Bakgrund till ansökan	Socialtjänstlagen, aktuell forskning och tillsynsmyndigheter har i varierande omfattning under många år angett riktlinjer och principer för hur utredningsarbete inom socialtjänstens missbruksvård bör bedrivas för att medverka till en positiv förändring för den enskilde och också lyft fram kritik mot densamma och man har konstaterat att socialtjänsten inte lever upp till det som förväntas av dem inom detta område. Hur ska då ett sådant arbete gå till i praktiken på en socialbyrås missbruksgrupp? Hur omsätts teorin i praktiken? Området är idag föga utforskat och i vilken omfattning man i praktiken arbetar i sådan riktning är oklart. Den verksamhet som man här söker projektmedel till avser att vidareutveckla ett sådant arbete med målgruppen vuxna män med missbruksproblem som är aktuella vid Enheten för hemlösa, Socialtjänstförvaltningen, Stockholms kommun.
Beskriv målgrupp	Vuxna män som är eller blir aktuella på Enheten för hemlösas missbruksgrupp under mätperioden. Gruppen beräknas då omfatta ca 120 personer (60 nybesök och 60 redan aktuella klienter). Majoriteten av dessa män har en omfattande problematik med missbruk och hemlöshet som dominerande svårigheter.
Vilken metod ska användas?	ASI inledningsintervju och uppföljningsintervju Bortfallsenkät MBU MI
Hur sker genomförandet?	Personalen utbildas i MI, ASI- kunskaper byggs på genom uppföljningsmöten och alla fortsätter att träna på att utföra MBU utredning under handledning. Från september 2004 och under sex månader erbjuds alla nybesök vid missbruksgruppen, efter ett par inledande – orienterande samtal, ASI intervju. För de klienter som tackar nej ifylles en bortfallsenkät av socialsekreteraren om anledning till att ASI intervjun ej genomfördes. Efter ASI intervju och feedback till klienten erbjuds klienten en fördjupad kartläggning och reflektion kring livssituation genom en sk MBU utredning vid behov. Klienten följs upp med ASI uppföljningsintervju. Intervju av socialsekreterare och klienter om ASI, MBU och MI i slutet av projekttiden.
Samverkans-Partners	--
Förväntat resultat	Beskrivning av gruppen utifrån ASI data och bortfallsenkät Att alla socialsekreterare regelbundet använt ASI har genomfört några MBU utredningar samt använt motivationsförstärkande tekniker enligt MI i det konkreta arbetet tillsammans med klienten.
Utvärderings-Metod och genomförande	Sammanställning av ASI intervjuer samt enkäter med socialsekreterare och klienter.
Kostnad ansökningsåret: År två	Beräknad totalkostnad, kr 1.156 225:- Egen finansiering, kr 700 000:- Annan finansiering, kr 0:- Bidrag som söks hos Länsstyrelsen, kr 456 225:-
postgiro	Namn underskrift och telefonnummer: