



Handläggare: Shahid Saleem
Telefon: 08-508 25 616

Till
Kompetensfonden

Ansökan om medel till försöksverksamhet FUELstockholm

(FUEL - forskning, utveckling, erfarenhet och lärande)

(3 bilagor)

Förvaltningen hemställer om 11 907 tkr som finansiering av två årig försöksverksamhet (FUELstockholm) för perioden mars 2005 – dec. 2006

Dag Helin

Stig Hanno

Projektnamn:

FUELstockholm

Tidsperiod för projektet:

Mars 2005 – december 2006

Projektledare (FUEL coach/coordinator)

Rekryteras senare

Projektansvarig förvaltning:

Socialtjänstförvaltningen

Deltagande sdf

Ingår i styrgrupp: Farsta, Kista, Östermalm och Skärholmen
(successivt deltagande från övriga sdf)

Inledning och bakgrund

FUEL har vuxit fram i nära samarbete med deltagande sdf. Samlade intrycket är att berörda ledningsgrupper inom sdf är mycket positiva till FUEL därför att man ser nytta av att kunskap samlas, sprids och att alla bli delaktiga i ett utvecklingsarbete. FUEL är ett viktigt led i att minska kostnader för försörjningsstöd. Det viktiga med FUEL är den verksamhetsnära kopplingen som stöd för sdf:s utvecklingsarbete. FUEL bygger på sdf:s aktiva deltagande och utifrån deras behov och prioriteringar.

Stockholms stad investerar stora summor för att bedriva utvecklingsarbete för att minska bidragsberoende och därmed höja förvärvsfrekvensen. Det bedrivs idag ett stort antal utvecklingsprojekt och verksamheter i staden finansierade både med egna medel och med medel från Europeiska Unionen. Inom ramen för halveringsuppdraget, storstadssatsningen och projekt med EU-finansiering har det under senare år utvecklats och testas arbetsmetoder och förhållningssätt varav några har visat sig framgångsrika. Relativt få av dessa har dock implementerats och/eller spridits till andra stadsdelar. Inom ramen för EUs strategiska arbete inom områdena socialpolitik och sysselsättning utvecklas sedan några år en metodik benämnd den öppna samordningsmetoden (Open Method of Coordination – OMC) för att stimulera en systematisk spridning av goda exempel och implementering av erfarenheter från andra städer.

Erfarenheter från samarbetet inom halveringsuppdraget och tidigare erfarenheter i staden visar att det är nödvändigt att både i ett stadsövergripande samarbete i nätverk och inom respektive sdf mer konsekvent använda de arbetsmetoder och förhållningssätt som visat sig framgångsrika. Erfarenheter från tillämpningen av OMC bör vara en utgångspunkt. Det finns många goda exempel att göra kända och att implementera. Ett strukturerat samarbete som inriktas på att ta till vara befintlig kunskap och processer skulle sannolikt medföra att fler personer med försörjningsstöd skulle kunna få en annan försörjning och därmed ökad livskvalitet. Någon samordnad kunskapsinventering har ännu inte skett i staden.

Utöver ett trettiotal utvecklingsprojekt som startades inom ramen för halveringsuppdraget, bedrivs ett flertal projekt med medel från kompetensfonden. De flesta av ovannämnda projekt/verksamheter skapar förutsättningar för ett ökad samarbete, bildandet av partnerskap (lokalt, regionalt, nationellt och inom EU) och kompetensutveckling av personal. Det skulle gynna stadens medborgare om stadsdelarna på ett mer systematiskt sätt kunde nyttja de resultat som genereras i dessa projekt/verksamheter. Den stora utmaningen är hur staden och stadsdelar kan ta vara på, organisera och dela med sig kunskap, färdigheter och kompetenser utifrån erfarenhetsbaserade projekts resultat och effekter samt tillämpa forskningsresultat för att bli bättre på att erbjuda en god service till medborgarna.

Förankring av projektet

Genomgående är reaktioner om FUEL positiva både bland ledningsgrupper och bland personalorganisationer. Företrädare för socialtjänstförvaltningens personalorganisationer (SKTF och SACO) har beskrivit nyttan med FUEL på följande sätt:

- FUEL kan skapa förutsättningar för ”det goda arbetet och goda arbetsplatsen”
- Bra att fler sdf går ihop och samarbetar, nära samarbete leder till bättre kunskande
- Eftersom någon kunskapsinventering har inte gjorts tidigare kan FUEL bli värdefullt
- Lärprocessen inom FUEL är viktig – lära, förstå och sen lära ut är kunskapsfrämjande
- Klienter gagnas om bedömningar bli likartade i sdf. Det behövs samlad kunskap om bemötande

Medarbetare från olika sdf som deltog i projekt/processledarutbildning under hösten 2005 uttryckte starkt behov av FUEL.

Projektet är förankrat enligt följande tidsschema bland deltagande förvaltningar.

Socialtjänstförvaltningen:

- Samverkansgruppen den 21 januari 2005
- Personalorganisationer SKTF och SACO den 31 januari 2005
- Rapporteras till socialtjänstnämnden den 15 mars 2005

Östermalm stadsdelsförvaltning:

- Ledningsgrupp socialtjänsten januari 2005
- Samverkansgrupp den 2 feb. 2005
- Kollegorna inom innerstan informerades den 26 jan. 2005

Farsta stadsdelsförvaltning:

- Ledningsgrupp inom IoF under 2004
- Samverkansgrupp den 20 januari 2005
- Informerade kollegor inom sydväst
- Farsta stadsdelsnämnd 2005

Skärholmen stadsdelsförvaltning:

- Förvaltningsledningen den 19 januari 2005
- Samverkansgruppen den 21 januari 2005
- Förvaltningsgruppen den 28 januari 2005
- Informerade kollegor inom sydost

Kista stadsdelsförvaltning:

- Samverkansgrupp den 19 januari 2005
- Ledningsgruppen den 28 januari 2005
- Kista stadsdelsnämnd mars 2005

Genom FUEL vill socialtjänstförvaltningen tillsammans med sdf ta ett övergripande ansvar och samla erfarenheter och kunskaper om hur bäst man kan hjälpa nämnda målgrupp att nå egenförsörjning. FUEL vill dra lärdomar och implementera dessa i staden.

Målsättning

Grundidén bakom FUEL är att utveckla kunskapsforum för ett verksamhetsnära utvecklingsarbete och som utgår från de behov som definierats av verksamheter i mötet med brukarna. Egen försörjning är målet. FUEL:s övergripande syfte är att inom staden och dess sdf ta vara på, organisera och dela kunskap och kompetenser utifrån praktisk erfarenhet och dokumenterad resultat samt forskning. FUELstockholm ska stödja stadsdelarna i att ta tillvara de kunskaper och erfarenheter som producerats inom staden, nationella och europeiska projekt samt forskning och omsätta dessa till förbättringar inom den egna verksamheten genom att:

- *Öka kompetens inom sdf med avseende på faktisk kunskap om framgångsrikt arbete med att minska bidragsberoende och därmed öka förvärvsfrekvens.*
- *Stimulera lärprocesser inom och mellan sdf och andra städer/kommuner för att bättre utnyttja befintlig kunskap inom temaområdet*
- *Öka förutsättningar för att utveckla "lärande organisationer" och främja innovativa processer*
- *Stimulera praktisk samarbete med forskning*
- *Bidra till den lokala handlingsplanen för Europeiska sysselsättningsstrategin (EES) och strategin mot fattigdom och social utestängning*

Process och samarbetspartners

FUEL har utvecklats i dialog mellan socialtjänstförvaltningen i Stockholm (Eurpaforum), chefer inom den lokala socialtjänsten med inriktning på försörjningsstöd och arbetsmarknad i stadsdelarna Farsta, Skärholmen, Kista och Östermalm, kompetensfonden samt Innottimi AB. Förstudien ligger till grund för denna ansökan (se bilaga FUEL Stockholm). Förstudien innehåller förslag om en två årig försöksverksamhet. Målet är att verksamheten efter försökstiden ska kunna permanentas.

Sdf:s representanter i förstudien har beskrivit behov av FUELstockholm på följande sätt:

Om personalen: Som socialarbetare är det viktigt att veta att man gör rätt saker och får återkoppling. Lärande ska vara en del av vardagen i stadsdelarnas arbete. FUEL kan visa vägen att bringa "ordning" i vårt sätt att arbeta. Genom att medarbetarna är delaktiga i processen skapas ett sammanhang för det sociala arbetet med syfte att stärka den enskilde medborgaren. Att skapa förutsättningar genom kunnande, samordning och utbyte av erfarenheter bidrar

till bättre resultat i stadsdelarnas strävan att minska bidragsberoende och nå målet – egen försörjning för klienter..

Om organisationen: Det är vanligt att erfarenheter och metoder som utvecklas i projekt inte kommer till nytta i det ordinarie arbetet eller att de stannar inom den verksamhet där de utvecklas. Det finns behov av samsyn mellan verksamheter som arbetar med samma målgrupp. Samverkan ska vara en permanent strategisk fråga och inte enbart förknippad till enstaka projekt. Grunden är att tydliggöra olika sätt att arbeta, att se vad som är utvecklingsbart. Det är angeläget att öka lärprocessen mellan sdf, minska fokus på det speciella och istället lyfta fram det generella och överförbara. Det är även viktigt att få med ”orsaken” till det man gör vad gäller metod eller vilka olika verksamheter som finns och varför de kommit till t ex arbetsträning, jobbcentrum osv.

Om brukarna: Grundidén bakom FUEL är att utveckla kunskapsforum för ett verksamhetsnära utvecklingsarbete som utgår från brukarnas behov relaterat till möte med socialtjänsten. Det skulle gynna stadens medborgare om sdf på ett mer systematiskt sätt kunde nyttja de resultat som genererats och genereras i projekt och verksamheter. Den stora utmaningen är att bli bättre på att erbjuda en god service till medborgarna.

Om staden: Genom FUEL kan sdf:s förvaltning av tilldelad budget sannolikt effektiviseras. Genom FUEL kan sdf få ett verktyg för kunskapsförmedling. Inom försökstiden ska former för ett systematiskt utvecklingsarbete tas fram för att stödja ett klimat och ledarskap som stimulerar lärande och synliggör kunskap. EUs ”öppna samordningsmetoden” kommer att tillämpas inom FUEL.

Samordning med annat pågående arbete

I förstudien (sid 24) redovisas vilka partner som bör delta i den tvååriga försöksverksamheten. Socialtjänstförvaltningen är huvudman och administrativ ansvarig till försöksverksamhet. Projektet kommer att bedrivas i samverkan med sdf (Farsta, Kista, Östermalm och Skärholmen) som också varit delaktiga i förstudien. Övriga sdf kommer successivt att involveras i arbetet varefter FUEL etableras i de nämnda fyra sdf. De kommer att arbeta i samverkan med det naturliga kluster som redan finns. För att säkerställa hög kvalitet och spridning i staden kommer FUEL att samverka med annat pågående arbete t ex:

1. Beakta 5:e steg i trappan (Skärholmen)
2. Kompetensfondens IT-projekt
3. Övriga projekt inom kompetensfondens med anknytning till försörjningsstöd
4. Forskningsråd vid arbetsmarknad, integration och demokrati enheten samt FoU inom SLK.
5. Nationell tema grupp (NTG) ”LÄR” inom EQUAL
6. Annat verksamhet och internationellt kontaktnät inom temat.

I förstudien redovisas samarbetspartner för FUELstockholm. Förstudien föreslår som interna samarbetspartner (sid 24):

Operativa aktörer: Representanter från deltagande sdf (Farsta, Kista, Skärholmen och Östermalm) samt socialtjänstförvaltningen (Europaforum)

Strategiska referenser: SLK.s avdelning för protokoll och internationella frågor, kompetensfonden, FoU-enheten och USK

Övriga interna intressenter: Övriga sdf

Bland externa samarbetspartner föreslås; storstäder Göteborg och Malmö, Arbetslivsinstitutet, Mälardalens högskola, Eurocities socialaforum (tidigare sociala kommittén), ESF-rådet, personal organisationer samt interna och externa konsulter.

Personal

Förstudien föreslår följande personlastyrka för att starta försöksverksamheten:

- 1 Projektledare (FUEL coach/koordinator)
- 1 Dokumentationsansvarig
- 6 FUEL-agenter (1-2 tjänst per stadsdel)

FUELcoach/koordinator. Ansvarig för budget, samordning, strategi och analys, uppföljning, kontakt med externa intressenter samt coachning av FUELagenter.

FUELdokumentationsansvarig med kompetens att dokumentera och systematisera ”know-how” - dokument och processer. Ska sammanställa befintlig kunskap, vad och hur gör vi här och nu inom stadsdelarna samt vad har vi gjort tidigare som underlag för beslut om vad vi behöver göra i framtiden.

FUELagenter. Ska vara väl införstådda med det ordinarie arbetet inom försörjningsstöd och arbetsmarknad, vilka metoder som används, alla projekt som rör försörjningsstöd i vid bemärkelse och läroprocessen i stadsdelen. En FUELagent är ansvarig för att lokalt utveckla och koordinera arbetet inom stadsdelen, samordna arbetet tillsammans med övriga FUELagenter inom medverkande stadsdelar och FUELkoordinatorn samt vara en länk till övriga stadsdelar. FUELagenterna ska bilda ett arbetslag som ska kunna vara en resurs för hela staden. De rekryteras internt i varje stadsdel för hållbar utveckling.

Uppföljning och utvärdering

FUEL ska ”leva som man lär”, vilket innebär att modeller för uppföljning och egenutvärdering skall byggas in i processen redan från början. Varje engagerad part skall exempelvis kunna följa upp i vilken utsträckning man tillämpar kunskaper och erfarenheter från andra parter, i vilken utsträckning man fördjupat samverkan med andra aktörer och i vilken utsträckning man samverkat med forskarvärlden. Utvärdering i FUEL ska fungera som stöd för läroprocesser och den kontinuerliga utvecklingen av verksamheten.

Utvärderingen skall vara en processorienterad utvärdering med kvalitativa och summativa inslag, som följer utvecklingen av verksamheten och stödjer densamma. Utvärderingen ska förse verksamheten med beslutsunderlag och underlag för att kunna integrera resultaten i policy och praktik. En extern utvärderare kommer att anlitas för att kunna verifiera den förändring som sker och för att säkerställa kvalitén och nyttan.

FUEL kommer att leverera första utvärdering vid halvårsskiftet 2006. Arbetet förutsätts ske med kompetensfondens medel under hela 2006. En slutrapport kommer att presenteras i slutet av 2006.

Risakanalys

Under förstudien har en process angående riskanalys startats i syfte att tydliggöra vilka eventuella risker som finns och vilka konsekvenser de kan leda till (se kap. 12 i bilagan).

Finansiering av förstudien

Socialtjänstförvaltningen, kompetensfonden, fyra stadsdelar (Kista, Skärholmen, Farsta och Östermalm) och Innotiimi AB har tillsammans finansierat förstudien (bilaga – FUEL Stockholm).

Sökta medel

Socialtjänstförvaltningen ansöker om 11 907 tkr hos kompetensfonden för försöksverksamhet under perioden mars 2005 – december 2006. Sökt belopp är reviderad (jämfört med budget i förstudien sid. 25) i samråd med ekonomiavdelningen på socialtjänstförvaltningen (se budgetbilaga).

Medfinansiering

- Styrgruppen bidrar med sin arbetstid, 4 chefer inom försörjningsstöd/arbetsmarknad samt personalansvar för FUEL-agenter i stadsdelarna
- Socialtjänstförvaltningen bidrar med arbetstid för ämnesansvarig Europaforum, samt personalansvar för FUEL coach/koordinator samt dokumentansvarig
- Socialtjänstförvaltningen bidrar med kostnader för ekonomihantering och redovisning av FUELS kostnader
- Deltagande stadsdelar och socialtjänstförvaltningen bidrar med lokalkostnader för FUEL personal (se budgetbilaga).