



Till  
Socialtjänstnämnden

## **Planerings- och rapportsystem för särskilt boende i Stockholm**

### **Förslag till beslut**

Socialtjänstnämnden godkänner skrivelsen och rekommenderar Kommunstyrelsen att uppdra åt stadsledningskontoret att inleda utveckling av ett datasystem för hantering av särskilda boenden i staden.

Dag Helin

Vera Josefsson

### **Bakgrund**

Socialtjänstnämnden uppdrog 2004-11-30, i samband med behandling av Lägesrapport från Genomförandegruppen för utbyggnad av bostäder med särskild service till funktionshindrade, åt socialtjänstförvaltningen att ”systematisera insamlandet av uppgifter om behovet av särskilda boenden”.

Socialtjänstförvaltningen har kommunfullmäktiges uppdrag att samordna genomförandet av utbyggnad av särskilda boendeformer för funktionshindrade och har i detta sammanhang erfarit stora svårigheter att få kännedom dels om stadens totala behov dels om pågående planering för utbyggnad inom stadsdelsnämnderna. I dagens läge måste förvaltningen, för att kunna ange hur stadens behov ser ut, genomföra en för alla tidsödande process med att via enkäter till samtliga stadsdelsförvaltningar manuellt sammanställa uppgifterna. Dessa blir snabbt inaktuella och förlorar sitt värde eftersom enskilda personers behov ständigt förändras och bostadsproduktionen utsätts för olika störningar.

Det finns heller inte något lätthanterligt stöd för handläggarna när det gäller att skaffa sig en uppfattning om utsikterna att tillhandhålla en särskild bostad till

den enskilde sökande. Detta förhållande har uppmärksammats av stadens revisorer, länsstyrelsen och socialstyrelsen som i sina rapporter kritiserar såväl att positiva beslut fattas som sedan inte kan verkställas som att avslag ges till sökande som har behov av särskilt anpassad bostad.

Det finns heller inget system idag som möjliggör för ansvariga politiker och beslutsfattande tjänstemän att få en överblick över behovet att bygga ut för de egna medborgarna. Befintliga bostäder i staden är en gemensam tillgång och ansvaret att bygga ut ska delas av samtliga stadsdelsnämnder – ett ansvar som är oklart och svårt att ta när det saknas ett tydligt planeringsunderlag.

I Göteborg har ett webb-baserat system utarbetats som är mycket uppskattat och som kan tjäna som förlaga för ett liknande system i Stockholms stad.

#### **Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom socialtjänstförvaltningens stab. Ärendet har behandlats i socialtjänstförvaltningens handikappråd den 14 april 2005.

#### **Socialtjänstförvaltningens synpunkter**

Socialtjänstförvaltningens stab har regelbundet erfarenhetsutbyte med de övriga storstädernas stadsledningskontor och har då fått information om det system för hantering av boendefrågor som utarbetats inom Göteborgs fastighetskontor. Eftersom systemet verkade mycket intressant inbjöd Genomförandegruppen, där fastighets- och stadsbyggnadskontoren, SLK m.fl. ingår, till ett möte i mars där systemet närmare beskrevs och förevisades.

Systemet finns på internet och kan således nås av såväl medborgare som handläggare och ansvariga politiker och tjänstemän. Adressen är [www.boendeportalen.goteborg.se](http://www.boendeportalen.goteborg.se). Innehållet är följande:

1. Löpsedel med aktuell information. Lägenhetsbyrå inom fastighetskontoret ansvarar.
2. Rapporter med behovsinventering med avidentifierade data om hushåll med socialmedicinska skäl (BoInvent I) resp. för hushåll med funktionshinder (BoInvent II). Här ges också statistik över förmedlade lägenheter.
3. BoInvent I och II. Berörda socialsekreterare i de 21 stadsdelsförvaltningarna för kontinuerligt in nya behov och önskemål. Fastighetsägare har tillgång till dessa data (med vissa begränsningar) och kan själva välja hyresgäst.
4. Dokument. Här finns information för bostadssökande, avtal med fastighetsägare, kvalitetshandbok samt övrigt handläggarstöd.
5. BoListan, där upphandlade och egna boendialternativ, med och utan socialt stöd redovisas. Utförarna uppdaterar själva när ledig plats/bostad finns.

I boendeportalen kan således vem som helst, när som helst få information om det dagsaktuella läget på den bostadssociala fronten. Portalen handhar endast bostadsfrågor. Social myndighetsutövning berörs inte.

Utvecklingen av systemet har skett, och sker ännu, i nära samverkan med stadsdelsförvaltningarnas handläggare/socialsekreterare och med dem som ansvarar för stadens bostadsförsörjning. Enligt lägenhetsbyrån har införandet varit friktionsfritt eftersom alla nyttjare känner att de som motprestation får så stor hjälp av systemet att det inte upplevs som en pålaga.

Kostnaderna för utveckling och införande av systemet har i Göteborg varit en knapp miljon kronor. De årliga driftkostnaderna ligger på ca 90 tkr.

I Stockholm finns flera olika grupper som har varierande behov av särskilda boendeformer. Att ha tillgång till ett samordnat system i staden skulle västenligt underlätta hanteringen av frågan.

Socialtjänstförvaltningen **föreslår** nu att socialtjänstnämnden ber kommunstyrelsen uppdra åt stadsledningskontoret att snarast inleda en utredning om hur ett liknande system kan införas i Stockholms stad.