



**Kansliavdelningen**

SOCIALTJÄNSTFÖRVALTNINGEN

Handläggare: Nina Ström  
Tfn: 08-508 25 014

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2005-09-05

SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN  
2005-09-20  
DNR 402-556/2005

Till  
Socialtjänstnämnden

**Utred bristerna i tak-över-huvudet-garantin**

Svar på skrivelse från Ann-Katrin Åslund (fp)

(1 bilaga)

**Förslag till beslut**

Socialtjänstnämnden beslutar att godkänna denna rapport som svar på skrivelsen.

Dag Helin

Eddie Friberg

**Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom kansliet i samarbete med Individorienterade verksamheter.

**Bakgrund**

I en skrivelse från Ann-Katrin Åslund (fp) nämns att det finns brister i tak-över-huvudet-garantin. Åslund hänvisar bland annat till en artikel i Dagens Nyheter den 22 augusti där hemlösa och härbärgespersoneal vittnar om situationen under sommaren.

**Skrivelsen i korthet**

Ann-Katrin Åslund (fp) skriver att tak-över-huvudet-garantin är en av hörnstenarna i stadens arbete med hemlösa. Hon anser att uppgifterna i DN bekräftar de farhågor hon har att garantin har urholkats. Hon önskar att en kartläggning genomförs omgående för att se över de brister som finns i garantin.

### Förvaltningens synpunkter

Till att börja med vill förvaltningen påpeka att några brister i garantin inte förekommit i sommar.

#### *Stadens akutboenden*

I DN-artikeln framstår Bostället som det enda akutboende som tar emot akut logisökande män och kvinnor. Detta är fel. Staden erbjuder följande akutboenden:

	män	kvinnor
Bostället, Högbergsgatan	20 platser	10 platser
Frälsningsarmén, Midsommarkransen	24 platser	
Karisma, Maria Prästgårdsgata & Margretelund	38 platser*	
Planeringshemmet Hammarbybacken, Gullmarsplan	20 platser	6 platser
Hvilan, Ingemarsgatan		18 platser
Skarpnäck Care	45 platser	
Summa	147 platser	34 platser

\* varav 6 platser är vikta åt par

Samtliga akutboenden är öppna året runt, dvs. 365 nätter per år. Utöver de ordinarie platser som framgår ovan har de flesta akutboenden ett antal extraplatsor att tillgå vid tillfälligt ökad beläggning (ett 20-tal extraplatsor). Akutboendena drivs i första hand av frivilligorganisationer och privata entreprenörer, med ekonomiskt stöd av staden respektive ersättning enligt entreprenadavtal.

Samtliga akutboenden utom Skarpnäck Care tar emot på direktintag enligt tak-över-huvudet-garantin, dvs. den logisökande kan själv ta sig till akutboendet och få nattlogi om denne uppfyller kriterierna för detta.

#### *Tak-över-huvudet-garantin (TÖG)*

Förvaltningen vill klargöra en del frågor kring garantin. TÖG infördes 1 juli 1999 efter beslut i kommunstyrelsen 23 juli samma år. TÖG innebär att hemlösa som inte själva kan ordna nattlogi ska kunna erhålla logi för natten. Villkor för garantin är att

- den hemlöse kontaktar socialtjänsten före kl. 24.00
- den sökande ska vara ”boende” i, dvs. tillhörande Stockholms stad
- den sökande inte ska vara störande, drogpåverkad eller tillfälligt ”spärrad” från boendet på grund av hotfullt uppträdande.

TÖG är en kommunal rättighet för den enskilde som går utöver socialtjänstlagens rätt till bistånd för den hemlöse när det gäller akutboende. Det innebär att socialjourens arbete på jourtid för hemlösa som behöver akut logi gör

- en prövning enligt kriterierna för TÖG görs (invånare i Stockholms stad, före 24.00, ej störande, drogpåverkad eller ”spärrad”)
- en uppföljning och länkning av den hemlöse görs till ansvarig förvaltning för fortsatta åtgärder.

### Statistik för sommaren

Nedan följer statistik över sommarmånaderna 2005, både utifrån sökt logi hos socialjouren och den faktiska beläggningen.

#### Sökt logi genom socialjouren

Juni	151 personer. Samtliga sökande fick logi. Inga avslag.
Juli	107 personer. Samtliga sökanden fick logi. Inga avslag.
Augusti*	139 personer. Samtliga sökanden fick logi. Inga avslag.

#### Beläggningen i procent på härbärgena

	män	kvinnor
Juni	95	71
Juli	94	65
Augusti*	95	73

#### Antalet härbärgesnätter

	män	kvinnor
Juni	4 087	808
Juli	4 170	762
Augusti*	3 403	698

\* t o m 25 augusti

#### Kommentar statistik

Ibland händer det att en person kommer för sent, dvs. efter 24.00 eller att en person är spärrad överallt. De har alltså inte uppfyllt kriterierna för tak-över-huvudet-garantin. Detta leder därför till att de inte kan beredas någon plats.

I ytterst få fall sedan tak-över-huvudet-garantin infördes 1999 har det varit fullt på de härbärgen som personen skulle ha kunnat tas emot på. I år har detta hänt en gång, en natt i mars för en kvinna. Detta ska ses mot bakgrund av att beläggningen normalt är relativt låg på kvinnoplatserna. Den tillfälligt höga beläggningen under några veckor i mars kunde redan natten efter klaras gott och väl genom fyra extrabäddar på Boställets akutboende för kvinnor.

När det enskilda akutboendet är fullt hänvisar de till socialjouren som ser till att tak-över-huvudet-garantin fullföljs. Om problem att klara garantin ändå skulle uppstå eller riskera att inte uppnås, kontaktar socialjouren samordnaren för hemlöshet. Denne ser till att situationen löses genom att öppna ytterligare extraplatser för att klara den tillfälliga höga beläggningen.

Situationen vid tillfälliga toppar i beläggningen kan staden lösa genom att öppna ytterligare extraplatser, förutom de extraplatser (ett 20-tal) som finns att tillgå dagligen. Socialtjänstförvaltningen har ett nära samarbete med samtliga akutboenden för att bland annat hindra att platsbrist uppstår. Givetvis kan ett

visst akutboende bli fullbelagt, men totalt sett finns alltid ett annat att tillgå i stället.

#### *TÖG-projektet*

Den 1 september i år inleddes TÖG-projektet som ska pågå under ett år. Projektet ska bland annat syfta till att få flexibelt fältförlagd biståndsbedömning på härbärgena. Genom att ha uppsökare på plats på samtliga härbärgen kväll och morgon kan detta uppnås. En mycket viktig del i projektet är det dagliga nära samarbetet mellan personal på härbärgen, socialtjänstförvaltningens uppsökare och de akut logisökande. Dagligen sker också en kontakt, en s k länkning till berörd stadsdel alternativt Enheten för hemlösa. I och med detta ökade samarbete kring de akut logisökande kan ett mer aktivt stödarbete ske för varje individ. Därmed kan bland andra mera långsiktiga boendeformer planeras för, för den sökande, vilket också minskar trycket på akutboendena.

Avslutningsvis vill förvaltningen framhålla att artikeln i DN 22 augusti 2005 var missvisande vad gäller tak-över-huvud-garantin. Det har inte varit några problem alls att uppfylla garantin under sommaren 2005.

#### **Bilaga**

Skrivelse "Utred bristerna i tak-över-huvudet-garantin" av Ann-Katrin Åslund (fp)