



Socialtjänstförvaltningen

KANSLIÄVDELNINGEN

Handläggare: Mats Floderus

Tfn: 08-508 25 026

TJÄNSTEUTLÅTANDE SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN
2005-10-05

2005-10-25
DNR 421-586/2005

Till
Socialtjänstnämnden

Volontärbyrån

Ansökan om fortsatt ekonomiskt stöd
(5 bilagor)

Förslag till beslut

Socialtjänstnämnden beviljar Forum för frivilligt socialt arbete 1 mkr till
Volontärbyråns verksamhet i Stockholm år 2006.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Volontärbyrån i Stockholm startade sin verksamhet 1 januari 2003. Byrån har satt upp som mål att vid 2005 års utgång ha förmedlat uppemot 4000 volontärer till 1000 olika uppdrag hos 300 olika organisationer. Detta mål är på väg att uppfyllas. Verksamheten har varit framgångsrik och bidragit till att frivilligarbetet i Stockholm vitaliserats.

Förvaltningen har nära följt Volontärbyråns utveckling genom representation i byråns styrgrupp. Genom Volontärbyrån har föreningar fått hjälp t.ex. med ekonomi och annan administration, datautbildning, kontaktpersoner och telefonjourer. Av de föreningar som har använt Volontärbyråns förmedling har den största delen varit verksamma inom det sociala området, men även till andra områden såsom integration, idrott och kultur har ett stort antal volontärer sökt sig. Förvaltningen har i kontakterna med Volontärbyrån understrukit att stadens stöd endast avser byråns arbete inom staden.

Förvaltningen anser att de insatser som förmedlas genom Volontärbyrån är viktiga såväl för de föreningar som tar emot volontärer som för de personer som engagerar sig i det frivilliga föreningsarbetet .

Förvaltningen föreslår att Volontärbyrån beviljas ett fortsatt ekonomiskt stöd med 1 mkr för 2006 till sin verksamhet i Stockholm.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom förvaltningens kansliavdelning.

Ansökan

Forum för frilligt Socialt Arbete (FFSA) har ansökt om 1 mkr till driften av den del av Volontärbyrån som avser Stockholms stad. FFSA är en intresseorganisation för frivilligorganisationer med social inriktning som verkar för att förbättra förutsättningarna för det frivilliga sociala arbetet dels genom opinionsbildning, dels genom verksamhetsstöd till frivilligorganisationer. FFSA. De har f.n. 29 riksorganisationer som medlemmar. Ansökan, verksamhetsberättelse 2004 och årsredovisning 2004 biläggs. **Bilaga 1-3.**

Bakgrund

I samband med beslut om budget för Stockholms Stad för 2001 fick socialtjänstförvaltningen i uppdrag att, tillsammans med frivilligorganisationerna, initiera tillkomsten av en volontärbyrå för frivilligt arbete. Uppdraget hade sin grund i en motion av Göran Dahlstrand (s).

Socialtjänstförvaltningen lämnade i oktober 2001 en lägesbeskrivning av arbetet med en volontärbyrå till nämnden. I denna lägesbeskrivning framgick att det fanns ett intresse från frivilligorganisationerna att inrätta en eller flera volontärbyråer i Stockholm. SotN beslutade 2002-02-28 att tillsätta en utredning för detta arbete. Syftet var att utreda organisation, bemanning och framtida ansvar för en volontärbyrå, att klargöra stadens roll och ansvar på kort och lång sikt samt att utreda alternativa finansieringsformer för en volontärbyrå. Utredningen, som gjordes i samverkan med 18 frivilligorganisationer, behandlades i SotN 2002-06-18.

I utredningen diskuterades bl.a. huvudmannskapet. Beslutet blev att en volontärbyrå bör drivas av en frivilligorganisation och organiseras efter anglosaxisk förebild det vill säga med en webbplats, marknadsföring gentemot allmänheten och på sikt en centralt belägen lokal.

Vidare beslöts att Forum För Frivilligt Socialt Arbete (FFSA) skulle tillfrågas om de var intresserade av att stå som huvudman för volontärbyrån.

Volontärbyråns främsta uppgifter ska vara att dels stimulera allmänheten till volontärarbete dels underlätta och effektivisera kontakten mellan volontärer och frivilligorganisationer. Vidare bör den hjälpa frivilligorganisationerna att utveckla sin volontärverksamhet.

När det gällde finansieringen bedömdes att det var av vikt att staden såväl initialt som långsiktigt skulle stödja byrån ekonomiskt.

Utredningen hade ett kostnadsförslag på 1,2 mkr för byrån under år ett. Förslag för år två var cirka 1 mkr. I budgeten för 2003 beviljades denna summa och för 2004 och 2005 har 1 mkr beviljats för vardera av dessa bägge år.

Den officiella starten för Volontärbyrån var 1 januari 2003.

Förvaltningen har, enligt nämndens beslut, tecknat en överenskommelse med FFSA om driften av verksamheten.

Volontärbyråns utveckling

I rapporten Volontärbyråns tre första år i Stockholm redovisas utförligt byråns verksamhet. Rapporten återges här i kraftigt förkortad och i något redigerad version. Rubrikerna är de som Volontärbyrån själva har använt. Den fullständiga rapporten billägs. **Bilaga 4.**

Volontärbyråns verksamhetsidé och vision

Tro på engagemangets positiva kraft.

Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer. Syftet med Volontärbyrån är att kanalisera människors engagemang och hjälpa frivilligorganisationer att ta till vara på volontärerna i sin verksamhet.

Förmedlar volontäruppdrag i både frivilligorganisationer och offentliga verksamheter

Volontärbyrån förmedlar volontäruppdrag både i frivilligorganisationer, stiftelser, trossamfund och offentliga verksamheter som t.ex. kommunens flyktingguideverksamhet och läxläsning i bibliotekets regi.

Volontärbyrån granskar alla uppdrag innan de publiceras för att säkerställa att det är en ideell verksamhet, att uppdraget är seriöst och att organisationen värnar om de demokratiska fri- och rättigheterna.

Forum för Frivilligt Socialt Arbete huvudman

Huvudman för Volontärbyrån är Forum för Frivilligt Socialt Arbete. Se ovan!

Intresset större än förväntat

Intresset för Volontärbyrån har visat sig vara mycket stort både från allmänheten och från frivilligorganisationerna. Redan under det första året förmedlades fem gånger fler volontärkontakter än estimerat. Målet är att per den 31 december 2005 ha förmedlat 4000 volontärer till 300 organisationer som ska ha registrerat 1000 uppdrag i Stockholm.

Av de 1 257 stycken uppdrag som finns registrerade på Volontärbyrån riktar sig 840 uppdrag, motsvarande 67 % till volontärer i Stockholm. 63 % av alla intresseanmälningar (3 557 av 5 306) har gått till uppdrag som ska utföras i Stockholm. 63 % av alla organisationer som finns registrerade har sitt säte i Stockholm (234 av 374).

Informationsarbete

Volontärbyrån marknadsför sig gentemot allmänheten och frivilligorganisationerna främst genom PR då resurser saknas för att köpa reklamplats. Under åren har Volontärbyråns webbadress förekommit i drygt 100 olika tidningsartiklar (dags, vecko- och månadspress), företrädare för Volontärbyrån har även uttalat sig i olika media.

Företrädare för Volontärbyrån föreläser också i många sammanhang och berättar om verksamheten.

Verksamheten prisbelönt

2004 fick Volontärbyrån Årets Initiativpris av stiftelsen Respekt för etableringen av verksamheten. Volontärbyrån valdes också till en av Sveriges 100 bästa webbplatser.

Volontärbyrån når många yngre förstagångsvolontärer

Volontärbyrån har nått många som inte tidigare volonterat och som frivilligorganisationer säger sig ha svårt att värva på egen hand. 72 % av volontärerna är under 35 år och så många som 74 % uppger att de volonterar för första gången.

Statistiken visar också att sedan starten har 37 % slutat efter att ha fullgjort sitt uppdrag och att så många som 52 % fortfarande är aktiva i den organisation som de som kommit ut på uppdrag i, en mycket hög andel enligt organisationer som har erfarenhet av att ta emot volontärer.

Över 600 personer väntar på passande uppdrag

Personer som inte hittar passande uppdrag kan registrera en bevakning och får då besked när det kommer in uppdrag i Stockholm som motsvarar deras önskemål. Det finns bevakningar registrerade inom alla typer av volontäruppgifter.

De tio populäraste uppdragen hittills

Organisationens namn	Uppdragets namn	Antal intresseanmälningar
Tjejzonen, fd Frizonen i Sthlm	Telefonjour och träffpunkt för tjejer	266
Ny Gemenskap	Engagera dig för ensamma, hemlösa och missbrukare!	140
Stockholms filmfestival	Stockholms filmfestival söker volontärer	67
FATIMA Unionen	Stödinsatser för ensamma människor	63
Integrationsförvaltningen	Bli flyktingguide!	59
Amnesty Business group	Engagera dig för etiskt företagande	51
Röda Korset, Region Stockholm	Röda Korsets Telefonjour	44
Frivillig väntjänst	Besök äldre genom Frivillig Väntjänst!	43
Stockholms Katthem, Föreningen	Djurvård – ta hand om hemlösa katter	42
Brottsofferjouren - Västerort	Vill du hjälpa och stödja brottsoffer?	38

Uppdragens inriktning

Uppdragen kategoriseras inom olika områden. Vanligast är att organisationen söker hjälp i projekt och verksamheter med inriktning på barn & ungdom, invandrare och kvinnor. Bland de organisationer som tagit många volontärer finns många till små föreningar.

Uppgifter som volontärerna utför

Uppgifterna som organisationerna behöver hjälp med varierar, vanligast är att de hjälper till med administration, marknadsföring och vid olika evenemang.

Vad vill volontärerna göra?

De volontärer som inte hittar passande uppdrag kan registrera en bevakning för att få besked när det kommer in uppdrag som motsvarar deras önskemål. 27 % av alla bevakningar som finns registrerade på Volontärbyrån är registrerade av personer som vill volontera i Stockholm. Det visar att många av stockholmarna faktiskt hittar passande uppdrag men att det inte finns lika många passande uppdrag för volontärer i andra delar av landet som därför registrerar bevakningar i väntan på att Volontärbyråns verksamhet ska sprida sig.

Utbildning för volontärsamordnare

Volontärbyrån upptäckte tidigt att de som organiserar volontärerna, volontärsamordnarna, var i behov av stöd och utbildning i sitt arbete. Under hösten 2003 tog Volontärbyrån fram en Handbok i volontärsamordning (80-sidor) och en 15-timmars utbildning knuten till detta som erbjuds alla frivilligorganisationer två gånger om året. Hittills har ca 80 volontärsamordnare gått utbildningen i Stockholm. I höst räknar vi med att ytterligare 10-15 personer kommer att gå den.

Syftet är att hjälpa frivilligorganisationer att bli bättre på att attrahera, rekrytera, leda och organisera sin volontärverksamhet så att volontärupplevelsen blir så bra som möjligt för alla parter. Vi vill även genom utbildningarna ge deltagarna ett nätverk av andra volontärsamordnare som de kan byta erfarenheter med både under och efter utbildningen.

Stockholmsmodellen förebild för resten av landet

Volontärbyrån Stockholm har presenterat sina resultat för folkrörelseminister Mona Salin och ansökte om stöd för att lansera konceptet över hela landet. Forum för Frivilligt Socialt Arbete beviljades för detta ett engångsstöd på 500 000 kronor för att etablera ett nationellt kansli.

Det nationella kansliets uppgift är att informera kommuner runt om i landet om möjligheten att, med utgångspunkt från modellen framtagna i Stockholm stad, samarbeta med Volontärbyrån om de är intresserade av att stimulera volontärengagemanget lokalt i sin kommun. Sedan dess har verksamheten presenterats för ett 30-tal kommuner och många är intresserade av att följa Stockholms stads exempel.

Företagssamarbeten och finansiering

Volontärbyrån Stockholm, liksom övriga lokala samarbeten, grundfinansieras av kommunen men det nationella kansliet har lyckats att få in flera företagssamarbeten för att kunna vidga verksamheten.

Totalt står företagssamarbetena för cirka 700 000 kr/år av Volontärbyråns totala budget.

Volontärbyrån har också sökt bidrag från olika stiftelser, bl.a. Allmänna Arvsfonden och de olika Kungliga fonderna men fått avslag då de bara indirekt hjälper utsatta. Volontärbyråns utformning är ej förenlig med stiftelsernas ändamålsparagrafer vilket gör att de är beroende av kommunal grundfinansiering av verksamheten.

Budget 2006

FFSA har för 2006 endast gjort en preliminär budget för Volontärbyrån Stockholm som inte i något väsentligt skiljer sig från årets. **Bilaga 5.**

<u>Kostnader:</u>	<u>tkr</u>
Webbutveckling	131
PR/Information	100
Volontärbildningar	90
Projektledare	474
Seminarier, utbildning	35
Administration m.m.	114,5
Overheadkostnader	65,5
Summa	1 000

Därutöver tar volontärbyrån utan egna kostnader emot tjänster (pro bono) främst för reklam och marknadsföring motsvarande 480 tkr.

Mål och inriktning 2006

Volontärbyråns mål för 2006 är att under året ha förmedlat 1 500 volontärkontakter till 300 organisationer, som i sin tur ska ha registrerat 500 uppdrag i Stockholm. För att nå detta mål kommer de att arbeta aktivt med informationsinsatser i samband med aktiviteter exempelvis vid internationella frivilligdagen och Gemenskapens dag samt genom att ställa upp som föreläsare och seminariehållare minst en gång per månad. Kontakterna med stadsdelsförvaltningarna i Stockholm kommer också att intensifieras.

Förvaltningens synpunkter och förslag till beslut

Förvaltningen har nära följt Volontärbyråns utveckling genom att representation i byråns styrgrupp. Utvecklingen har varit positiv och förvaltningen rekommenderar ofta föreningar att söka volontärer genom Volontärbyrån. Bäst resultat har det blivit när föreningarna specificerat sina önskemål. Genom byrån har föreningar fått hjälp t.ex. med ekonomi och annan administration, datautbildning, kontaktpersoner och telefonjourer. Av de föreningar som har använt Volontärbyråns förmedling har den största delen varit verksamma inom det sociala området, men även till andra områden såsom integration, idrott och kultur har ett stort antal volontärer sökt sig. Förvaltningen har i kontakterna med Volontärbyrån understrukit att stadens stöd endast avser byråns arbete inom staden.

Förvaltningen anser att de insatser som förmedlas genom Volontärbyrån är viktiga såväl för de föreningar som tar emot volontärer som för de personer som engagerar sig i det frivilliga föreningsarbetet. Vidare konstaterar förvaltningen att Volontärbyrån levt upp till de mål och prestationer som formulerades inför byråns tillkomst.

Förvaltningen föreslår att Volontärbyrån beviljas ett fortsatt ekonomiskt stöd med 1 mkr för 2006 till sin verksamhet i Stockholm.

Bilagor

1. Ansökan.
2. Verksamhetsberättelse 2004.
3. Årsredovisning 2004.
4. Rapporten Volontärbyråns tre första år.
5. Preliminär budget 2006.