



Till
Socialtjänstnämnden

Riktlinjer för ärendehanteringssystemet OL2

(2 bilagor)

Förslag till beslut

Socialtjänstnämnden beslutar att hemställa hos kommunfullmäktige att godkänna riktlinjer för användandet av ärendehanteringssystemet OL 2 i stadsdelförvaltningarna vad det gäller folköls- och tobakstillsynen.

Dag Helin

/Peter Carlsten

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Preventionscentrum Stockholm – Precens.

Inledning

Det finns ett ärendehanteringsprogram för folköls- och tobakstillsyn som heter OL2. Programmet omfattar ett systematiserat sätt att hantera ärenden, tillsynsfunktion och avgiftshantering vad gäller folköls- och tobaksförsäljning. Möjlighet finns att utforma mallar för brev, information och tjänsteutlåtanden som gör handläggningen smidig och tidssparande. Ett gemensamt ärendehanteringssystem i dessa frågor innebär en möjlighet att få en överblick för hela staden och att arbetet med tillsynen blir likartad i Stockholm. Möjlighet skapas för att få statistiska underlag på bland annat olika typer av beslut och antal försäljningsställen. För att detta ska fungera krävs att samtliga stadsdelsförvaltningar använder systemet för inmatning av grunduppgifter och beslut.

Länsstyrelsen (regional tillsynsmyndighet enligt alkohollagen) begär årligen in underlag från kommunen som rör hanteringen av ärenden enligt alkohollagen och tobakslagen. Det finns dock ingen som har en samlad bild hur det ser ut för hela staden. Det finns inte heller någon som kan svara på hur många butiker det finns i Stockholm som säljer folköl och/eller tobak. Likadant förhåller det sig när det gäller hur många sanktioner (varningar, förbud eller förelägganden) som meddelats av stadsdelsnämnderna.

Mot denna bakgrund föreslås att samtliga stadsdelsförvaltningar ska använda sig av OL2 som ärendehanteringssystem och därför har dessa riktlinjer utarbetats.

OL2

OL2 är ett fristående program för hantering av kommunernas uppgifter som rör tillsynen av försäljning av folköl och tobak. Systemet är utvecklat med ett gränssnitt och en teknisk miljö som överensstämmer med AlkT (system för hantering av serveringstillstånd och som t.ex. används av Tillståndsenheten). I Sverige är det omkring 50 kommuner som använder OL2 i dagsläget.

Grunden i OL2 är ett register över "Försäljningsställen" (FS). För varje försäljningsställe registreras uppgifter om adresser, telefon, fax, e-post, ägare etc. För varje FS registreras dessutom stadsdelstillhörighet och vilken typ av försäljningsställe det gäller (butik, kiosk, bensinstation o.s.v.).

För varje FS kan man därutöver löpande registrera händelser och därigenom få en översiktlig historik över vad som skett eller gjorts i anslutning till ett FS. Till händelserna kan knytas dokument som med hjälp av mallar kan hämta data ur systemet.

I uppföljningsdelen till programmet kan man söka på, göra urval av och lista FS eller händelser. Sökningarna kan sparas och listor för senare utskrift kan skapas. Information kan enkelt föras över till bland annat Word och Excel.

Som en anpassning till Stockholms stad finns en möjlighet att ställa in systemet för att hantera flera stadsdelsområden och delområden i dessa. Varje stadsdelsförvaltning hanterar då sin egen information skilt från angränsande stadsdelar. Centralt finns en 19:e station som sammanställer underlaget från samtliga stadsdelsområden. Från den 19:e stationen kan uppgifter tas fram som rör hela staden t.ex. den årligen efterfrågade statistiken.

Förslag på riktlinjer

Registrering

Varje stadsdelsförvaltning ska lägga in sina grunduppgifter för stadsdelen (adress, telefon, adress o.s.v.). Dessa uppgifter ligger sedan till grund för mallar och dokument.

Varje försäljningsställe ska läggas in i systemet. Av inmatningsformuläret framgår vilka uppgifter som ska läggas in. Uppgifterna berör försäljningsstället, ägaren och vad

anmälan avser. Upphör ett försäljningsställe ska detta markeras. Tillkommer nya försäljningsställen ska de nya uppgifterna läggas till.

Tillsynsdelen

I samband med att stadsdelsförvaltningarna gör tillsynsbesök på försäljningsställena ska detta läggas in i systemet som en händelse. I tillsynsdelen kan stadsdelsförvaltningen bland annat få fram uppgifter på vilka butiker som inte besökts under året.

Händelser

Till varje försäljningsställe knyts olika händelser. I OL2 finns ett register på olika händelser som ska användas av stadsdelsförvaltningarna.

Uppföljningsdelen

I systemets uppföljningsdel kan stadsdelsförvaltningarna ta fram listor och underlag på försäljningsställen som berör stadsdelen.

Från den 19:e stationen kan statistik tas fram som rör olika händelser för hela staden, t.ex. olika beslut och antal tillsynsbesök.

Personuppgifter

Hur man får behandla personuppgifter styrs genom personuppgiftslagen (PuL). Syftet med PuL är att skydda människor mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. PuL gäller för all behandling av personuppgifter. Det vill säga både för personuppgiftsbehandlingar som görs med hjälp av datorer eller någon annan form av IT-teknik, såväl som för manuella behandlingar t.ex. i form av kortregister. Förvaltningen kan konstatera att samtliga stadsdelsförvaltningar redan nu har någon form av register över de försäljningsställen som finns i stadsdelen, och att dessa ska behandlas i enlighet med PuL i den mån det förekommer personuppgifter i dem. När det gäller OL2 kommer personuppgifter att läggas in, bland annat beroende på att det finns flera enskilda näringsidkare som driver näringsverksamhet.

Förvaltningen kan konstatera att samtliga stadsdelsförvaltningar har någon form av register över de försäljningsställen som finns i stadsdelen. Redan nu föreligger en skyldighet att behandla uppgifter enligt PuL och LPS. Personuppgifter kommer att läggas in i OL2. Bland annat finns det flera enskilda näringsidkare som driver näringsverksamhet. Varje stadsdelsförvaltning ansvarar för att OL2 registreras som ett register som innehåller personuppgifter.

Förvaltningens synpunkter

Enligt alkohollagen och tobakslagen har kommunen en skyldighet att bedriva tillsyn över deltaljhandelsställen och serveringsställen som försäljer folköl och/eller tobak.

Flera av de största kommunerna i Sverige har datastöd för tillsyn och ärendehantering. För närvarande har över 50 kommuner i landet valt OL2 för att underlätta ärendehantering.

För närvarande finns inget enhetligt system i staden för registrering av uppgifter kring försäljningsställena. För att utveckla och förbättra tillsynsarbetet föreslår socialtjänstförvaltningen att även Stockholms stad använder sig av OL2.

Till fördelar med systemet hör bl.a.:

- Möjlighet till enkel översikt över detaljhandelsställen som säljer folköl och/eller tobak.
- Förenklad ärendehantering med stöd av mallar för brev, tjänsteutlåtanden.
- Hjälpmedel för att få fram statistik som årligen begärs av länsstyrelsen.
- Möjlighet till planering och strukturering av tillsyn.
- Möjlighet att sortera detaljhandelsställen i kategorier som blir sökbara.
- Möjlighet i systemet att hantera tillsynsavgiften.

En förutsättning för att systemet ska fungera är att samtliga stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad använder systemet. Avvikelser från detta medför brister vid uppföljningen av stadens insatser när det gäller folköls- och tobakstillsynen.

Socialtjänstförvaltningen föreslår mot bakgrund av ovanstående att riktlinjer för ärendehanteringssystemet OL2 utfärdas för användning av samtliga stadsdelsförvaltningar.

Bilagor

1. Definitioner av begrepp i OL 2
2. Lathund för användandet av OL 2