



Till
Socialtjänstnämnden

Ny upphandling av driften av Planeringshemmet Hammarbybacken

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar att en ny upphandling av verksamheten vid Planeringshemmet Hammarbybacken ska genomföras.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Planeringshemmen AB driver sedan den 1 april 2002 verksamheten vid Planeringshemmet Hammarbybacken på entreprenad. Hammarbybacken är ett akutboende för hemlösa män och kvinnor med 26 platser. Nu gällande avtal kan inte förlängas ytterligare, varför förvaltningen föreslår att en ny upphandling genomförs.

Bakgrund

SotN har upphandlat driften av verksamheten på Planeringshemmet Hammarbybacken i konkurrens. Planeringshemmen AB vann anbudet och driver sedan 1 april 2002 verksamheten på entreprenad. Avtalet löpte till och med den 31 mars 2005 och SotN beslutade den 21 september 2004 att förlänga avtalet till och med den 31 mars 2007. Gällande avtal kan inte förlängas ytterligare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Individorienterade verksamheter.

Planeringshemmet Hammarbybackens nuvarande uppdrag

Planeringshemmet Hammarbybacken erbjuder akutboende och uppföljande planering till hemlösa; i huvudsak människor i Stockholm som fyllt 20 år med ett aktivt missbruk och/eller med svår psykiatrisk problematik. Den som söker hjälp vid verksamheten behöver inte vid inskrivningstillfället vara känd vid stadsdelsförvaltning eller En-

heten för hemlösa, men då avgiften ska betalas av aktuell förvaltning ska kontakt tas med sådan nästkommande arbetsdag. Hemlösa kan enligt tak-över-huvudet –garantin (TÖG) söka logi via direktintag på planeringshemmet. Boende i annan kommun ska först hänvisas till Socialjouren för biståndsbedömning.

Verksamheten omfattar

- 16 *akutplatser* för akut logisökande, inledningsvis med fördelningen 10 platser för män och 6 platser för kvinnor samt
- 10 förlängda akutplatser. Platserna ska beläggas med personer som entreprenören, i samråd med placerande förvaltning, bedömt vara i behov av ett mer intensifierat planeringsarbete. Dessa platser ska kunna bokas för högst 14 dagar. De bokningsbara platserna ska utnyttjas för akut logi om de inte är belagda kl. 21.00.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Från och med den 1 april 2002 ansvarar Planeringshemmen AB för driften av verksamheten på Planeringshemmet Hammarbybacken. Styrelsemedlemmarna i Planeringshemmen AB har tidigare varit anställda inom kommunen och arbetat på planeringshemmet och har därigenom en gedigen kompetens inom verksamhetsområdet.

Verksamheten har under entreprenadtiden regelbundet följts upp av förvaltningen. Mötena har protokollförts och justerats av båda parter. Planeringshemmet Hammarbybacken har haft mycket hög beläggning och mer än väl uppfyllt ställda prestationskrav. Verksamheten har med kort varsel kunnat ordna fram extraplatser när detta varit nödvändigt för att upprätthålla TÖG.

Under entreprenadtiden har verksamheten utvecklats i en mycket positiv riktning. Planeringshemmen AB har genom enkäter tagit in synpunkter från de boende samt frågat samarbetspartners och socialsekreterare om bemötande, verksamhetens anpassning till specifika behov och problem, uppdraget att fånga upp och motivera klienter till vidare planering m.m. Verksamheten vid Planeringshemmet Hammarbybacken fick överlag mycket goda vitsord både från boende, handläggare och samarbetspartners och man ansåg att det blivit en förändring till det bättre när driften övergick till entreprenören.

Socialtjänstnämnden nominerade Planeringshemmet AB till stadens kvalitetsutmärkelse 2004 i klassen övrig vård och omsorg. Planeringshemmen AB delade förstapriset med sociala enheten vid Norrmalms stadsdelsförvaltning.

En medveten strategi från Planeringshemmen AB har varit att anställd personal ska ha kompetens av att arbeta med personer från andra kulturer. Två personer ur ledningen har invandrarbakgrund och av 9 anställda har 4 invandrarbakgrund.

I arbetsuppgifterna på Planeringshemmet Hammarbybacken ingår planeringsarbete och att länka de boende till stadsdelsförvaltning/Enheten för hemlösa för vidare planering. Verksamheten tar emot logisökande dygnet runt även om TÖG endast gäller till kl. 24.00. Hammarbybacken har också vid flera tillfällen av humanitära skäl tagit emot logisökande personer, som varit i mycket dåligt skick (både somatiskt och psykiskt), men inte tagits emot av andra härbärgen eller av sjukvården.

Förvaltningen förslår att en ny upphandling av verksamheten på Planeringshemmet Hammarbybacken förbereds och genomförs.

Fr.o.m. den 16 januari 2006 övertar SotN driften av akutboendet på Maria Prästgårdsgata. Under dagtid kommer ett medborgarkontor för hemlösa att finnas i lokalerna. Planering av verksamheten pågår för närvarande och lokalerna kommer att anpassas till de nya behoven. Akutboendet beräknas efter ombyggnaden kunna erbjuda ca 28 akutplatser i form av nattlogi. Det innebär att ett akutboende i kommunal regi för såväl kvinnor, män och par (genom Hvilan och verksamheten på Maria Prästgårdsgata) kommer att finnas som kommunalt alternativ efter årsskiftet.