



Handläggare: Nina Mörman Aldunge
Tfn: 508 25 006

Socialtjänstnämnden

Stadens kvalitetsutmärkelse 2006

Nominering av Ungdomsjouren/ungdomsuppsökarna på Maria Ungdomsenhet

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar nominera Ungdomsjouren på Maria Ungdomsenhet till stadens kvalitetsutmärkelse 2006.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.
3. Beslutet skickas till stadsledningskontoret för kännedom.

Dag Helin

Rita Kahn

Sammanfattning

Den 10 oktober 2006 delas årets kvalitetsutmärkelse ut i Blå Hallen i Stadshuset. Nämnderna inbjuds att nominera verksamheter till tävlan som ska vara Stadsledningskontoret tillhanda senast den 13 mars 2006. Förvaltningen föreslår att socialtjänstnämnden (SotN) nominerar Ungdomsjouren/ungdomsuppsökarna på Maria Ungdomsenhet att delta i tävlan.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom individorienterade verksamheter på Socialtjänstförvaltningen.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade i maj 1999 om ny strategi för kvalitetsutveckling i staden. Syftet med kvalitetsstrategin är att få till stånd en ständig förbättring av stadens verksamheter. Stadens kvalitetsutmärkelse ska lyfta fram goda exempel och skapa uppmärksamhet och diskussion kring kvalitetsutveckling inom alla delar av de verksamheter som staden finansierar.

Varje deltagande enhet ska lämna in en skriftlig redovisning av sitt utvecklingsarbete utifrån den struktur som strategin för kvalitetsutveckling bygger på. Denna redovisning ska lämnas in till stadsledningskontoret.

Deltagande enheter ska nomineras av berörd nämnd, som antingen ansvarar för verksamheten eller upphandlat/följer upp den. Bedömning av inlämnade utvärderingsunderlag görs av examinatorer med kunskap om verksamhetsområdet samt medarbetare inom stadsledningskontoret. Platsbesök görs hos samtliga enheter för att komplettera det skriftliga bedömningsunderlaget. Utvärderingsarbetet leds och administreras av stadsledningskontoret. En domarkommitté utser vinnarna.

Ungdomsjouren/Ungdomsuppsökarna inom Maria Ungdomsenhet

Ungdomsuppsökarna och socialsekreterarna vid polisen utgör en egen sektion inom Maria Ungdomsenhet.

Uppdrag

Ungdomsjourens/ungdomsuppsökarnas uppdrag är att

- bedriva uppsökande arbete för ungdomar upp till 20 år som ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökande arbete. Arbetet skall bedrivas i riskmiljöer och på särskilda platser i staden där ungdomar från flera stadsdelsområden och kommuner vistas
- samordna och ansvara för det uppsökande arbetet gentemot ungdomar inom staden vid extraordinära situationer
- medverka till att de ungdomar som blir anmälda för brott ska få en snabb och tydlig reaktion från samhället
- ingå i Maria Ungdomsenhets stadsdelsarbete vilket innebär kontinuerliga samarbetsträffar med stadsdelsförvaltningarna.

Arbetsätt

Ungdomsuppsökarnas övergripande arbetsätt är att

- det uppsökande arbetet skall bedrivas allmänt förebyggande och individuellt avhjälpande
- det uppsökande arbetet skall ha ett långsiktigt perspektiv men skall också kunna anpassas till behov som finns på olika platser vid olika tidpunkter
- det uppsökande arbetet skall bedrivas med sikte på olika problemområden

- ungdomsuppsökarna skall hålla sig underrättade om den sociala situationen bland ungdomar i staden
- ungdomsuppsökarna skall genom utåtriktad verksamhet förmedla sina kunskaper till andra intressenter
- ungdomsuppsökarna har anmälningskyldighet enligt 14 kap. socialtjänstlagen.
- ungdomsuppsökarna närvarar vid polisförhör samt besöker häktade ungdomar.

Förvaltningens förslag

Samtliga enheter inom förvaltningen har inlett ett systematiskt och aktivt kvalitets- och utvecklingsarbete, som bygger på samtliga medarbetarnas aktiva deltagande, synpunkter från brukare och samarbetspartners och regelbundna uppföljningar av verksamheten.

Socialtjänstens uppdrag att bedriva uppsökande arbete innebär att socialsekreterare träder in på klientens arena och där söker upp människor som ofta inte själva söker kontakt med socialtjänsten. Socialsekreterarna har sällan bakgrundsinformation om vem klienten är och dennes problematik. Genom att delta i kvalitetsutmärkelsen kan ungdomsjouren belysa innehållet i professionen uppsökande arbete, dess arbetssätt och metoder – att det innebär så mycket mer än att vara ”ute och prata med ungdomar” och skillnaden mellan att arbeta som uppsökare inom en myndighet och ideella organisationers uppsökande arbete.

Deltagandet i kvalitetsutmärkelsen ger dessutom Ungdomsjouren tillfälle till lärande och möjlighet att uppmärksamma nya förbättringsmöjligheter genom den återkoppling som ges på inlämnade bidrag till deltagande verksamheter vi platsbesöket. De verksamheter som tidigare har nominerats av socialtjänstnämnden fick genom deltagandet många lärorika synpunkter som varit av värde för det fortsatta kvalitetsutvecklingsarbetet.

Förvaltningen föreslår att SotN nominerar Ungdomsjouren/ungdomsuppsökarna på Maria Ungdomsenhet att delta i tävlan om stadens kvalitetsutmärkelse 2006.