



*Socialtjänstförvaltningen*  
INDIVIDORIENTERADE VERK-  
SAMHETER  
PROSTITUTIONSENHETEN

# KLIENTUNDERSÖKNING

på Prostitutionsenheten  
september - november 2005

## Förord

Prostitutions- och Spiralenheten är i sin nuvarande organisation relativt ny. Enheten bildades 1 oktober 2004 när Uppsökarenheten omorganiserades. Spiralprojektet, Prostitutionscentrum samt socialsekreterare som arbetade uppsökande riktat mot prostitution bildade då den nya enheten. De olika verksamhetsgrenarna är dock inte nya. Spiralprojektet har funnits sedan 1978, uppsökare sen mitten på 70-talet och Prostitutionscentrum startade 1998.

Verksamheten innehåller både en landstings- och en kommunal del. Rent organisatoriskt är detta tidvis problematiskt, eftersom det innebär att de olika verksamhetsgrenarna har olika upptagningsområden. När det gäller den medicinska delen är personer tillhörande Stockholms läns landsting välkomna medan övriga besökare bör vara hemmahörande i staden. Landstinget betalar för psykiater/läkare, gynekolog och en halvtids barnmorsketjänst. Enhetens barnmorska avlastar de timanställda gynekologerna genom att ta emot de patienter som inte behöver läkarbedömning. Hon har vidare samtal och rådgivning som rör sexuell problematik. Den öppna mottagningen, de rådgivande, motiverande och bearbetande stödsamtalen och det uppsökande arbetet är verksamheter, som är anslagsfinansierade av staden.

Även om enhetens olika delar har funnits länge söker vi i den nya konstellationen oss fram, för att inom de givna ramarna bli en väl fungerande verksamhet i ständig utveckling. Kort sagt vill vi tillsammans känna stolthet över det arbete vi utför.

## Sammanställning och utvärdering av Prostitutions- och Spiralenhetens besöksenkäter september – november 2005

Uppdelningen mellan två myndigheter innebär att besökare som initialt söker hjälp av socialsekreterare också kan få ta del av landstingets utbud. Den omvända vägen är däremot i princip stängd för dem som inte bor i Stockholm stad. Trots dessa är vi på väg att personalmässigt integrera de båda delarna med varandra, vilket vi är kvalitativt viktigt för våra besökare. Vi vill naturligtvis fortsätta att utveckla vår enhet och förbättra mottagandet för våra besökare.

Frågor som vi bl.a. diskuterar är:

Är vi tillräckligt lyhörda?

Gör vi de rätta insatserna?

Gör vi saker i rätt tid?

Lägger vi vår kraft på rätt ställe?

För att få en bild av hur vi svarar upp mot våra besökares behov och hur vår mottagning fungerar för dem ställde vi samman en besöksenkät.

Under perioden 1 september – 30 november 2005 fanns enkäten tillgänglig i vårt väntrum, tillsammans med en skylt där vi bad våra besökare att besvara frågorna. Vi försökte också komma ihåg att uppmana besökarna att fylla i enkäten.

120 personer har under september – november 2005 besökt enheten och 45 besökare har fyllt i enkäten vilket utgör drygt 37%. Vi har beslutat att göra en förnyad undersökning våren 2006 och vår ambition är att andelen besökare som besvarar enkäten ska öka.

Av de 45 som besvarat enkäten säger sig 26 personer ha haft kontakt med och/eller barnmorska, läkare och gynekolog.

19 personer har svarat att de haft kontakt med socialsekreterare/samtalsbehandlare.

### **Fråga 1: Hur fick du kännedom om oss?**

Tips från annan privatperson	38%
Tips från myndighet/verksamhet	27%

Av resterande 45% har några bl.a. hört oss föreläsa, någon gjort studiebesök.

Endast 1 person har läst informationsblad. I materialet framkommer inte heller någon koppling mellan det uppsökande arbetet och besök på mottagningen, trots att vi vet att den finns.

#### **Några besökares kommentarer:**

- ” Nätet, genom min hemsida”
  - ” LVM-hemmet Rebecka”
  - ” Väninnan som jag jobbat med på bordell”
  - ” Genom Annie på Färingsö”
- 

### **Fråga 2: Var det lätt eller svårt att få kontakt med oss?**

Alla har svarat att de tyckte det var lätt att få kontakt med oss och ingen ansåg att det var för lång väntetid.

#### **Några besökares kommentarer:**

- ” Man får tid väldigt snabbt.”
  - ” Svårt att ta sig mod att våga ta kontakt med er”
  - ” Det var bara att ringa”
- 

### **Fråga 3: Vilken eller vilka delar av mottagningen har du kontakt med?**

45 personer har haft 87 kontakter på mottagningen vilket innebär att flera av våra besökare har haft kontakt med mer än en av oss. Vi redovisar i procentsats trots att vår erfarenhet säger oss att svaren är något missvisande. Vi vet t.ex. att vår byråassistent har kontakt med i stort sett alla som kommer hit, likaså har barnmorskan kontakt med alla som besöker gyneko-

logen. De som uppsökarna har kontakt med besöker inte mottagningen i stor utsträckning och har av den anledningen inte besvarat enkäten.

gynekolog	36%
läkare	23%
barnmorska	17%
samtalsbehandlare/socialsekreterare	24%

---

#### **Fråga 4: Har du haft kontakt med oss tidigare?**

En ja- eller nej-fråga som visade sig vara omöjlig att svara på, eftersom ju är en ny mottagning som sammanslagits av flera. Våra besökare kan ha träffat eller t.o.m. haft en längre kontakt med någon i personalgruppen inom en annan verksamhet. Av svaren förstod vi att en sammanblandning skett. Frågan känns åtminstone inte relevant under denna period, varför den inte redovisas i sammanställningen.

---

#### **Fråga 5: Har du tidigare sökt hjälp någon annanstans för liknande problem?**

Hälften av dem som svarat har tidigare sökt hjälp hos andra vårdgivare. Några har tidigare gått i samtalsbehandling, besökt annan gynekologisk mottagning, psykiatrisk mottagning eller akutmottagning.

---

#### **Fråga 6: Kände du av något eller några av dessa symtom när du sökte hjälp?**

Endast 2 personer har känt *ett* enda av nedanstående symtom (gynekologiska problem), 1 person har känt *alla* symtom och resten har känt minst två, oftast *flera* symtom. Att procenttalet sammanlagt blir 389 ger en fingervisning om den multipla problembilden.

#### **Symtom:**

oro –ångest –ångestattacker –panik	96%
nedstämdhet –deppighet	93%
sömnsvårigheter	53%

självordstankar	36%
andra psykiska symtom	27%

**Exempel på symtom:**

- ” Overklighetskänslor, självdestruktivitet”
- ” Behöver få prata med nån å få hjälp till pension”
- ” Dessutom är jag missbrukare”
- ” Nervositet, tror att jag håller på att bli galen, samtidigt hopp om livet”
- ” Självskadebeteende”
- ” Förvirring, okontrollerad ilska”

gynekologiska problem	42%
smärta –värk	22%
andra fysiska symtom	20%

**Exempel på symtom:**

- ” Sår från självskadebeteende”
- ” Migrän”
- ” Illamående, ont i muskler o leder, stelhet, svettningar, magvärk”
- ” Olika, men även i preventivt syfte har jag sökt mig till er”
- ” Myom”

**Fråga 7. Hur många gånger eller hur lång tid har du haft kontakt med oss?**

Enheten är ett samarbete mellan Stockholms läns landsting och Stockholm stad. Landstingsdelen ”Spiralprojektet” etablerades 1978, ”Prostitutionsenheten” har i nuvarande organisation funnits sedan 2004.

Den sammanlagda gruppens svar om hur långvarig kontakten varit:

Mer än 2 år	67%
2-6 månader	2%
1-4 gånger	11%

I huvudsak är kontakterna med ”Spiralprojektet” glesare och sträcker sig över längre tid.

**Fråga 8. Vilken hjälp hade du hoppats på?**

**Fråga 9. Vilken hjälp fick du?**

Frågeställningarna är redovisade som ett resultat. Vi tyckte det var intressant att se vilken hjälp de tillfrågade de facto fick och också för att se om vi uppfyller besökarnas behov. De sammanslagna resultaten av vilken hjälp personen i fråga fått såg ut så här:

exakt den hjälp jag hoppats på	58%
mer hjälp än jag hoppats på	27%
mindre hjälp än jag hoppats på	9%
annan hjälp än vad jag hoppats på, men hjälp ändå	4%

85% anser alltså att man fått exakt den hjälpen eller mer hjälp än vad man hoppats på.

Några kommentarer från klienter under rubriken annan hjälp, vad?

**Kommentarer:**

”Intyg, pension, vet inte ännu, hjälp att söka vidare, stöd vid separation och egen utveckling.”

Hjälp har även kunnat se ut som denna respondent: ”Jag sökte regelbundna samtal och fick samtal men även sjukskrivning, medicinering.”

En annan sökte gynekolog, någon att rådgöra med och tillfällig hjälp, hon fick allt det men även regelbundna samtal.

---

**Fråga 10. Stämmer bemötandet med dina förväntningar?**

bättre än jag hoppats på	82%
lite bättre än jag hoppats på	13%
stämmer rätt bra	3%
sämre än väntat	2%
mycket sämre än väntat”	0%

98% svarar således mycket bättre, lite bättre eller som förväntat.

**Exempel:**

”Inte behöver känna skam”

”värme och respekt”

”tryggt och välkommet”

”helt suveränt”

”superbt”

”bättre än VC och psyket det här skrämmer mindre”.

---

**Fråga 11. Är du nöjd med din kontakt?**

Nöjd 96%

Ganska nöjd 2%

Inte nöjd alls 2%

Under denna fråga fanns inga kommentarer.

---

**Fråga 12. Hur mår du idag, jämfört med innan du sökte hjälp?**

Mår mycket bättre 62%

Mår lite bättre 27%

Mår varken bättre eller sämre 7%

Mår lite eller mycket sämres 4%

89% anser sig således må bättre efter kontakt med enheten.

Under denna fråga fanns inga kommentarer.

---

**Fråga 13. Hur var det att besvara frågorna?**

Mycket lätt 51%

Ganska lätt 40%

Varken svårt eller lätt 4%

Ganska svårt 3%

Sammantaget tyckte 91% att det var lätt att besvara frågorna i enkäten. 4% ansåg det varken ”svårt” eller ”lätt” och 3% tyckte det var ”ganska svårt”.



2% tyckte annat exempelvis:

”Formuleringarna var lite otydliga”, ”spontana svar” och en annan tyckte ”hon gjort ”Spiral” till en del av sitt nätverk”.

---

#### **Fråga 14. Har du fyllt i enkäten tidigare?**

100% hade aldrig skrivit i den förut. Eftersom det var första gången vi använde oss av enkäten var svaret förväntat.

---

**Av besökarnas fria kommentarer angående verksamheten, är alla de som är av negativ karaktär redovisade här. Av de positiva finns ett axplock, som får representera de övriga. Av de 45 inlämnade enkäterna har 16 inte använt sig av möjligheten att kommentera fritt.**

” Man tvingas inte stressa under sin gyn-tid och känner man sig osäker så får man den tid man behöver”

” Jag har verkligen fått fantastisk hjälp av min samtalskontakt, mitt liv är helt annorlunda och mycket bättre tack vare det. Jag tycker att det är jobbigt att dela väntrum med Spiralprojektet, eftersom det betyder att jag som besöker Proscentrum träffar män och kvinnor i väntrummet som jag helst hade sett inte visste att jag varit prostituerad, men som drar den slutsatsen när jag kommer ut genom den dörren. Jag skulle också önska att ni tänkte ut nåt bra sätt att svara i porttelefonen, jag vill inte dela mitt ärende med budkillar och boende i huset, men det blir ju så när någon hojtar Prostitutionsenheten med hög röst. Carina är bra, hon pratar tystare och säger Spiralprojektet eller liknande.”

” Det är bra, väldigt bra att man kan komma till ett ställe där man inte blir nervärderad direkt för att man brukar narkotika.”

” Jag känner mig trygg när jag kommer hit.”

”Tack för att ni finns!”

” Tacksam för att jag fick kontakt med er, ni är underbara och ovärderliga.”

” Här behöver man inte känna sig dömd för vem man är och det man gör. Man får hjälp utan att känna sig obekvämt och mindre värd.”

” Spiralen är unik!”

” Lättare till sinnet går jag härifrån, har gått och grämt mig över detta i flera år. Varför???”

” Samtalskontakten- från början nästan lite jobbigt innan jag insåg att de 45 min. i veckan var MINA. Jag får skratta, gråta, prata, prata, prata!!! Och det behövs!!! Vad beträffar mina läkarbesök så upplever jag mig sedd hörd och tagen på allvar.”

” Jag tycker att det är väldigt bra att jag som Hiv-pos. kan komma och göra gyn.undersökning, utan att bli illa bemött!

” Betytt oerhört mycket för mig råd och stöd, väg ur missbruk. Skulle vilja gå regelbundet på stödsamtal men begränsas av avståndet till bostadsorten.”

” Har känt mig tvingad att passa in i en bestämd mall för att kunna få hjälp. Svårt att bli lyssnad på då mina perspektiv skiljer sig från behandlarens.”

” Har gett mig stöd att ta ut mig ur destruktivt livssätt med att sälja min kropp , dricka och hetsäta. Har börjat umgås med vanligt folk på jobbet och på väg ut i arbetslivet. Har betytt oerhört mycket för mig.”

” Jag tycker verkligen att man vart väl mottagen och alla var jättevarma.”

## Tankar kring varför alla inte har besvarat enkätfrågorna

Vi bedömer att när 45 personer av 120 har besvarat frågorna så är det ett gott resultat, men vi ställer oss ändå frågan varför 75 personer inte gjorde detta. Förklaringarna är förstås många och av skiftande slag. Här nedan redogör vi för en del av de tankar som vi själva har.

Inledningsvis har vi själva brustit i att tillräckligt enträget påminna våra besökare. Enkäten låg ute under en period av 3 månader och vi tror att den utdragna tiden allteftersom gjorde att vi själva glömde bort enkäten. Vi vill ändå behålla den tidsrymden inför nästa gång, då vi ser uppenbara fördelar med att ge besökarna god tid.

Det är ett omfattande frågeformulär, vilket kan upplevas som stressande att fylla i när man väntar på sin besökstid. Många vill samla sig inför mötet och skyndar sig sedan ut när samtalet är klart. De som så önskar kommer under nästa enkätperiod att kunna ta med enkäten, besvara den hemma i lugn och ro och ta med den vid nästa besök.

Att befinna sig i ett akut drogmissbruk kan göra det svårt att få tillräcklig reda i tankarna och det är lätt att skjuta upp ifyllandet av enkäten, i förhoppning om att det ska fungera bättre nästa gång. Samma sak kan gälla för dem som är i psykisk obalans.

Några av våra besökare behärskar inte det svenska språket, vilket vi inte i tillräckligt hög grad har beaktat under enkätperioden.

Vi förmodar att för den som befinner sig i inledningsskedet av en kontakt hos oss kan det finnas ett motstånd att svara eftersom man kanske ännu inte vet vad man känner och tycker.

Slutligen har kanske en del kritiska röster helt enkelt avstått från att svara, trots att när vi påmint om enkäten, även uppmanat till att ge kritik.

Alla de som våra uppsökare träffar utanför vår lokal har överhuvudtaget inte sett enkäten. Den gruppen är ju inte heller medräknade som besökare. Inför nästa mätperiod är det en grupp som vi metodmässigt ska försöka nå.