



Till
Socialtjänstnämnden

Genomförd enkätundersökning på Prostitutionsenheten 2005 (1 bilaga)

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner rapporten.

Dag Helin

Rita Kahn

Sammanfattning

Prostitutionsenheten har inom ramen för sitt kvalitetsarbete genomfört en enkätundersökning för besökare under hösten 2005. En ny undersökning ska göras igen under våren 2006.

Bakgrund

Verksamheter inom förvaltningen som riktar sig till medborgare har utvecklat kvalitetsgarantier som socialtjänstnämnden (SotN) fastställer varje år. Uppföljning och utvärdering är en viktig del av kvalitetsarbetet. Det ska finnas metoder och rutiner för en fortlöpande uppföljning och utveckling av verksamheten. Uppföljningen handlar bland annat om hur man uppfyller sina åtagande i förhållande till kundernas/brukarnas behov, önskemål och förväntningar.

Prostitutionsenheten bildades den 1 oktober 2004 genom en omorganisation som innebar att Spiralprojektet, Prostitutionscentrum, KAST-projektet (Köp av sexuella tjänster) och uppsökarna riktade mot prostituerade bildade en ny självständig enhet, Prostitutionsenheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Individorienterade verksamheter.

Förvaltningens synpunkter

Prostitutionsenheten har genomfört en enkätundersökning för besökare under september – november 2005, som presenteras i *bilaga 1*.

45 personer av 120 besökare under perioden har fyllt i enkäten. Bortfallet var tyvärr stort när denna första undersökning gjordes, varför en förnyad undersökning ska göras under våren 2006.

Bland de som besvarat enkäten kan konstateras att,

- flertalet besökare har fått tips om verksamheten av privatperson. I andra hand av myndighet/verksamhet.
- samtliga besökare ansåg att det var lätt att få kontakt med verksamheten utan lång väntetid.
- flertalet besök gällde besök hos gynekolog.
- hälften av besökarna har tidigare haft kontakt med andra vårdgivare.
- vanligaste symtomen var olika psykiska problem såsom oro, ångest, panik, nedstämdhet och sömnsvårigheter.
- flertalet besökare hade haft kontakt med verksamheten mer än 2 år.
- en majoritet ansåg att man fått den hjälp man hoppats på, att bemötandet var bättre än det man hoppats på, att man var nöjd med kontakten och att man mådde bättre jämfört med innan man sökt hjälp.

Bland besökarnas fria kommentarer fanns bl.a. en synpunkt om hur personalen svarar i porttelefonen, vilken redan diskuterats på enheten och åtgärdats.

Bilaga:

1. Klientundersökning på Prostitutionsenheten september – november 2005.