



*Staben*

STOCKHOLMS SOCIALTJÄNST-  
FÖRVALTNING

TJÄNSTEUTLÅTANDE  
2006-04-24

SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN

060518

DNR105-0498/2005

Till  
Socialtjänstnämnden

**Utvärdering av verksamheten med personliga ombud för  
psykiskt funktionshindrade**  
(3 bilagor)

**Förslag till beslut**

Socialtjänstnämnden godkänner bifogade promemoria "Utvärdering av verksamheten med personliga ombud för psykiskt funktionshindrade."

Dag Helin

Vera Josefsson

**Bakgrund**

I kommunfullmäktiges beslut om budget för år 2006 fick socialtjänstnämnden i uppdrag att utvärdera verksamheten med personliga ombud för psykiskt funktionshindrade.

**Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom socialtjänstförvaltningens stab för utredning och projekt. Ärendet har behandlats i socialtjänstnämndens handikappråd 2006-05-15.

### **Förvaltningens synpunkter**

Utvärderingen visar att PO verksamheten är förhållandevis väl fungerande och jämnt etablerad i hela staden. Både de personliga ombuden och cheferna för socialpsykiatrin på stadsdelsförvaltningarna anser att alla som söker och behöver PO även får det.

Förvaltningen noterar att det i utvärdering framkommer att endast ett fåtal av nuvarande klienter kommit till PO verksamheten via uppsökande verksamhet eller via brukarorganisation. Det framförs också att det sannolikt finns ett dolt behov av PO stöd. Förvaltningen anser att det finns skäl att uppmärksamma frågan om hur man bättre kan nå dem som behöver insatser t ex genom uppsökande verksamhet, kontakter med t ex bostadsföretag och förbättrat samarbete med brukar- och intresseorganisationer.

Antalet klienter per personligt ombud varierar kraftigt. Orsaker till detta kan vara flera. Förvaltningen anser att denna fråga bör tas upp till diskussion med chefer för stadsdelsförvaltningarnas socialpsykiatriska enheter.

Socialstyrelsen framhåller i sina utvärderingar att kompetens och intresse samt ingående kunskaper om serviceutbud och lagstiftning är avgörande för en framgångsrik verksamhet med personliga ombud. Det är således viktigt att stadens satsningar på vidareutbildning även fokuserar på ombudens behov och att man för varje PO verksamhet har en rutin för stöd till ombuden i deras klientarbete.

Utvärderingen visar också att många anser att dagens organisation av PO verksamheten i staden kan ifrågasättas. Man framhåller central placering och brukarorganisation som alternativa lösningar. Verksamheten med personliga ombud får fortsatt statsbidrag samtidigt som man på statlig nivå tittar på hur verksamheten med personliga ombud skulle kunna lagstadgas. Förvaltningen anser att frågan om hur PO verksamheten ska organiseras och finansieras framöver bör studeras närmare i anslutning till ställningstagande till om PO verksamheten ska permanentas. I det sammanhanget bör också frågan om ev. gemensamma riktlinjer och system för uppföljning och statistik beaktas.

### **Bilagor:**

1. PM ”Utvärdering av verksamheten med personliga ombud för psykiskt funktionshindrade”
2. Enkät om personligt ombud till stadsdelsförvaltningen
3. Enkät till de personliga ombuden om verksamheten