



Handläggare:
Anders Fall
Verksamhetssekreterare
Tfn: 508 25 608

2006-05-02

SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN
2006-05-18
DNR 121-0291/2006

Till
Socialtjänstnämnden

PM angående anmälan av avtal för handledningstjänster

Bakgrund: Se anmälan om att avtal för handledningstjänster tecknats för förvaltningens verksamhet inom socialt, pedagogiskt samt vård-, behandlings- utrednings- omsorgs- och socialpsykiatriskt arbete.

Socialtjänstförvaltningen deltog tillsammans med 16 stadsdelsförvaltningar i en gemensam upphandling av handledningstjänster, under ledning och samordning av Kista stadsdelsförvaltning. En representant från socialtjänstförvaltningen medverkade i en arbetsgrupp tillsammans med 6 representanter från deltagande stadsdelsförvaltningar.

I förfrågningsunderlag angavs att ramavtal skulle tecknas med max 150 utförare (företag), varav 78 utförare för området individ- och familjeomsorg, vilket var det område som gällde för socialtjänstförvaltningens del. 78 utförare beräknades ge c:a 100 handledare att välja på inom området.

I upphandlingens slutskede visade det sig att den utvärderingsmodell som valts och redovisats i förfrågningsunderlaget, ledde till ett helt annat slutresultat än vad både ansvariga och arbetsgruppen räknat med. Modellen ledde till att avtal endast skulle kunna tecknas med 40 utförare (43 handledare) för stadens samtliga (exkl. två stadsdelsförvaltningar) verksamheter inom området individ- och familjeomsorg. Den föregående avtalsperioden omfattade närmare 150 handledare inom området.

Socialtjänstförvaltningens representant framförde i en skrivelse daterad 2006-01-12 förvaltningens oro inför det slutresultat av upphandlingen som aviserades. I skrivelsen lämnades förslag på alternativa lösningar, varav en var att upphandlingen skulle avbrytas och göras om. Denna skrivelse lämnades till upphandlingsansvariga och stadsdelsdirektören i Kista, som var den som skulle fatta slutligt beslut. Efter att de diskuterat de alternativa förslagen med stadens juridiska avdelning, avvisades dessa. I samband med att arbetsgruppen fick information om detta meddelade den upphandlingsansvarige att uppföljning får visa, om ramavtalets kapacitet motsvarar förvaltningarnas behov. Därefter får ställning tas till om kompletteringsupphandling ska göras för att täcka ev. kapacitetsbrist.

För förvaltningens del har upphandlingen inneburit att så gott som samtliga verksamheter efter den 1 juli 2006, inte kommer att kunna anlita de handledare som de

hittills haft. Många av dessa handledare hade lagt anbud i upphandlingen men kom inte med p.g.a. att så få blev antagna. Om utfallet hade blivit som avsikten var, hade verksamheterna haft ett betydligt större urval att tillgå och flera av förvaltningen nu anlitade handledare hade fortsatt kunnat få uppdrag.

Flera verksamheter inom socialtjänstförvaltningen uttrycker att man inom ramen för nuvarande handledaravtal, inte hittar handledare med den kompetens och erfarenhet som man efterfrågar, eftersom urvalet är så litet.

Vid nätverksmöten med chefer från stadsdelsförvaltningarnas individ- och familjeomsorg och där berörda avdelningschefer från förvaltningen deltar, uttrycker samtliga stor oro över vilka konsekvenser utgången av upphandlingen kommer att leda till. Oron gäller både att utbudet är så litet och att så många nu anlitade handledare inte längre har avtal med staden.

Ett stort antal leverantörer av handledningstjänster har till länsstyrelsen på olika grunder överklagat tilldelningsbeslutet. Länsrätten har dock inte medgivit inhibition av beslutet.

Socialtjänstförvaltningens verksamheter är informerade om att förvaltningens nyligen tecknade avtal med dess befarade brister är det som gäller. Förvaltningens styrgrupp för upphandling kommer noga att följa utvecklingen. Samtliga verksamheter ska under våren rapportera till gruppen på vilket sätt man löst eller inte kunnat lösa sina handledningsbehov efter halvårsskiftet. Vilka eventuella åtgärder som kan komma ifråga, efter det att informationen från verksamheterna analyserats, kommer att diskuteras i styrgruppen.

Dag Helin