



Socialtjänstförvaltningen

INDIVIDORIENTERADE VERK-
SAMHETER

Handläggare: Nina Mörman Aldunge
Tfn: 508 25 006

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2006-05-22

SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN
2006-05-18

Dnr 406-0430/2003

Till
Socialtjänstnämnden

Svar på skrivelse från Peter Lundén-Welden (m) - Jämförelse av upphandlad och ej upphandlad verksamhet rörande alkohol- och narkotikarådgivning

Förslag till beslut

Socialtjänstnämnden godkänner rapporten.

Dag Helin

Eddie Friberg

Rita Kahn

Sammanfattning

Peter Lundén-Welden har i samband med den upphandling av alkohol- och narkotikarådgivning för vuxna som genomfördes under 2003 begärt att förvaltningen efter 2004 ska göra en jämförelse mellan den upphandlade och kommunala verksamheten.

Den rådgivningsverksamhet som tillhandahålls av Checkpoint Center AB har upphandlats som ett komplement till den kommunala verksamheten för alkohol- och narkotikaberoende som bedrivs på Behandlingsenheten. Det går därför inte att jämföra dessa verksamheter med varandra. Ett samarbete finns mellan verksamheterna som där det är lämpligt remitterar sökande till varandra.

Bakgrund

Socialtjänstnämnden (SotN) har genomfört en upphandling av alkohol- och narkotikarådgivning för vuxna som ett komplement till den verksamhet som bedrivs på Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende. Upphandlingen genomfördes under 2003. Checkpoint Center AB vann upphandlingen och avtal har tecknats från och med 2004-01-02. SotN beslutade 2006-05-18 att förlänga avtalet med entreprenören till och med 2009-01-01. Avtalet kan därefter inte förlängas ytterligare.

Peter Lundén-Welden har i samband med upphandlingen begärt att förvaltningen efter 2004 ska göra en jämförelse mellan den upphandlade och kommunala verksamheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Individorienterade verksamheter.

1. Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende är en kommunal öppenvårdsmottagning, som hör till socialtjänstförvaltningen. Behandlingsenheten är det samlade namnet för de båda sektionerna Behandlingsgruppen i city och Rådgivningsbyrån i alkoholfrågor, som är sammanslagda sedan hösten 1997.

Verksamheten vänder sig till personer över 18 år som har eller haft alkohol- och/eller narkotikaberoende samt till deras familjer, samboende och anhöriga. All kontakt sker på frivillig basis och den sökande behöver inte vara känd vid stadsdelsförvaltningarna.

Verksamheten på Behandlingsenheten har psykodynamisk och systemteoretisk inriktning.

Till Behandlingsenheten kommer klienter på eget initiativ eller hänvisas av stadsdelsförvaltningarna, landstingets beroendevård, kriminalvården, landstingets psykiatri, behandlingshemmen, de frivilliga organisationerna m.fl. Ett ökande antal sökande, både par eller endera parten i en familj, kommer via Familjerådgivningen. Många sökande kommer också via rekommendation från vänner som själva har besökt verksamheten. Behandlingsenheten har kvällsöppet en kväll/vecka.

Verksamheten erbjuder vuxna med missbruksproblem och deras anhöriga samtalsbehandling, stöd och rådgivning i syfte att stärka den enskildes resurser att leva ett självständigt liv utan beroende av alkohol och narkotika. De klienter som söker kontakt med Behandlingsenheten enskilt eller tillsammans med andra involverade erbjuds att i samråd överväga och finna möjliga lösningar på sin situation med målet att bryta ett pågående missbruk. Den enskilde ges också möjlighet att komma till tals om upplevda inre svårigheter i förhållande till sig själv och till andra i syfte att stabilisera drogfrihet. Målet för verksamheten är att fungera som ett komplement till övrig missbruksvård och stadsdelsförvaltningarnas egen öppenvård.

Vid personliga besök alternativt i telefon ges *konsultation, rådgivning och stöd*. Kortare insatser kan föreslås de som söker där problemen är klart formulerade, där det gäller ett begränsat problemområde, eller akuta kriser, för unga vuxna som vill orientera sig och försöka förstå något av eget handlingsmönster. Längre tids kontakt föreslås efter att samrådande och utredande samtal skett. Överenskom-

melsen tar sin utgångspunkt i ett personligt formulerat behandlingsmål som ska vara möjligt att uppnå inom ramen för behandlingen.

Till *par- och familjesamtal* kommer par där den ene har missbruk, där båda missbrukar, föräldrar till vuxna missbrukare, samt andra inblandade anhöriga. Det förekommer att familjearbetet kombineras med individuella insatser inom Behandlingsenheten.

Anhörigsamtal erbjuds närstående till missbrukare som söker verksamheten.

Nätverksmöten ordnas tillsammans med klienters personliga och professionella nätverk i syfte att diskutera och samråda om uppkomna komplicerade situationer och lämpliga behandlingsinsatser.

Sedan hösten 2001 är *PUMAN (Verksamhet som riktar sig till unga med risk att utveckla ett alkohol- eller narkotikaberoende)* knutet till Behandlingsenheten. Verksamheten drevs tidigare som ett projekt som övergick till en permanent verksamhet knuten till Behandlingsenheten till fr.o.m. 2006. PUMAN riktar sig till unga som dricker för mycket och för ofta eller använder narkotika. PUMAN arbetar med rådgivning, hänvisning och samtalsbehandling för dessa ungdomar.

Budget

Verksamheten har för 2006 en budgetram på 4.297 tkr. Budgeten för PUMAN är 1 mkr.

Prestationer

Enligt det interna kontraktet ska Behandlingsenheten genomföra minst 3.000 samtal/insatser per kalenderår á 45 minuter. PUMAN är inte inräknad i detta.

Under 2005 tog verksamheten emot 257 besökare. Av den totala besöksstatistiken var 47 personer föräldrar och anhöriga, som under perioden tagits emot för rådgivning, information och samtal

Statistiken för 2005 omfattar inte PUMAN, som då var ett projekt.

Statistik för 2005:

| | |
|----------------------|-----------------------------------|
| Antal byråbesök | 2 957 |
| Telefonmottagning | 249 |
| Handledningsinsatser | 137 |
| <i>Totalt</i> | <i>3.343 aktiviteter/insatser</i> |

| | |
|--------------------------|-----|
| Totalt antal uteblivande | 222 |
| Antal återbud | 653 |

Totalt antal inbokningar 4 219

PUMAN tog emot 51 personer under 2005 och genomförde 623 besök/samtal.

2. Checkpoint Center AB

Checkpoint Center AB erbjuder sedan 2004-01-02 alkohol- och narkotikarådgivning för vuxna. I de fall den sökande så önskar erbjuds även strukturerade samtal i syfte att förändra beteendet och uppnå drogfrihet eller minska riskkonsumtionen, missbruket eller beroendet.

I uppdraget ingår att ge information, råd, stöd motivationssamtal och strukturerade samtal i form av enskilda samtal och/eller gruppsamtal till sökande. Rådgivningen kan också omfatta medlemmar i missbrukarens familj, närståendekrets om de så önskar. Samtalsserierna ska vara korta och inte överstiga medeltal om 10 samtal á 45 minuter. Alla kontakter är frivilliga och den som så önskar kan vara anonym. I uppdraget ingår även att entreprenörens ska sprida information om verksamheten till allmänheten, stadsdelsförvaltningar och verksamheter inom landstinget.

Verksamheten vänder sig till invånare i Stockholm och är till för personer som inte är föremål för missbruksvård inom socialtjänsten.

Rådgivningen på Checkpoint Center AB utgår ifrån kognitiv terapi, tolvstegsmodellen och realitetsterapi inriktad på situationen här och nu med fokus på alkohol- och drogproblem. Rådgivningen är lösningsfokuserad. Checkpoints verksamhet är helt fristående från NA- och AA-rörelserna, men arbetar med vissa av deras grundbegrepp.

Insatserna på Checkpoint Center AB ska fungera som komplement till övrig missbruksvård och till stadsdelsförvaltningarnas egen öppenvård genom att erbjuda insatser i ett tidigt skede. Metoderna ska därför vara förebyggande och fokusera på tidig intervention.

Prestationer

Entreprenören ska utföra minst 1.500 samtal/aktiviteter per år á 45 minuter.

Statistik för 2005:

| | |
|-------------------|--------------|
| Antal besök | 1.397 |
| Telefonrådgivning | 171 |
| <i>Totalt</i> | <i>1.568</i> |

Återbud/uteblivanden 122 aktiviteter/insatser

Budget

Budgeten för 2006 uppgår till 573 tkr inklusive preliminär indexuppräknig.

Förvaltningens synpunkter

Verksamheterna vid Behandlingsenheten och Checkpoint Center AB har olika inriktning. Behandlingsenheten arbetar utifrån ett psykodynamiskt och systemteoretiskt förhållningssätt och Checkpoint Center AB arbetar huvudsakligen utifrån kognitiv terapi, tolvstegsmodellen och realitetsterapi.

Den rådgivningsverksamhet som tillhandahålls av Checkpoint Center AB har upphandlats om ett komplement till den kommunala verksamheten för alkohol- och narkotikaberoende som bedrivs på Behandlingsenheten. Det går därför inte att jämföra dessa verksamheter med varandra. Ett samarbete finns mellan verksamheterna som där det är lämpligt remitterar sökande till varandra.

Båda verksamheterna ska prioritera unga missbrukare, invandrare, kvinnor och föräldrar med hemmavarande barn.

Information om verksamheterna har skickats ut till stadsdelsförvaltningarna och till olika samarbetspartners. Klienterna kan genom denna information välja vilken typ av behandlingsinsatser de är intresserade av utifrån individuella preferenser och behov.

Både Checkpoint Center AB och Behandlingsenheten har fått en ökad efterfrågan och väntetiderna har med hänsyn till detta ökat. Förvaltningen bedömer att det är positivt att invånare i Stockholm har tillgång till två olika alternativ när det gäller alkohol- och narkotikarådgivning. Vissa personer vill av olika anledningar inte vända sig till en kommunal verksamhet medan andra föredrar detta.