

Rutiner för flexibel biståndsbedömning vid ansökan om akut nattlogi

Formalia

En hemlös person som anser sig i behov av akut nattlogi bör, om denne redan har ett pågående ärende vid stadsdelsförvaltning eller Enheten för hemlösa, företrädesvis vända sig till den handläggare som ansvarar för ärendet. De klienter som av olika orsaker inte varit i kontakt med ordinarie handläggare eller socialjour kan via uppsökande handläggare, som tillhör stadsdelsdelförvaltning eller Enheten för hemlösa, ansöka och få beslut om akut nattlogi. Klienten ska i ovanstående fall vända sig till den uppsökande handläggare som arbetar vid den stadsdelsdelsförvaltning, eller Enheten för hemlösa, där klienten är aktuell.

En uppsökande handläggare handlägger enbart ansökan om akut nattlogi utanför den ordinarie socialtjänstens lokaler, företrädesvis vid härbärgen, i en så kallad flexibel fältförlagd biståndsbedömning. Om en klient vänder sig till en uppsökande handläggare med ansökan om akut nattlogi skall uppsökande handläggare först kontakta ordinarie handläggare för beslut i ärendet. Om detta inte låter sig göras kan uppsökande handläggare fatta beslut om akut nattlogi.

Den personal från respektive stadsdelsförvaltning som innehar delegation att genomföra flexibla biståndsbedömningar gör detta enbart som delegat för den egna stadsdelsförvaltningens Individ - och familjeomsorg. Delegationen gäller endast vid stadsdelsförvaltningens aktuella ärenden. Personal från Enheten för hemlösa med motsvarande delegation kan besluta om akut nattlogi för alla till Enheten för hemlösa tillhörande ärenden. Den uppsökande handläggaren har delegation att jml SoL 4 kap1 § fatta beslut om akut nattlogi vid härbärke till en kostnad upp till 550 kronor per natt i max 14 dagar i avvaktan på att möte mellan klient och ordinarie handläggare kommit till stånd.

Den uppsökande handläggaren ska i och med varje biståndsbeslut verka för att klient och ordinarie handläggare kommer i kontakt med varandra för fortsatt planering. Möte mellan klient och ordinarie handläggare bör komma till stånd senast sista dagen för utgången av det fältförlagda biståndsbeslutet. Eventuell fortsatt ansökan om nattlogi kan inte behandlas av uppsökare innan klienten har en fortsatt planering med den ordinarie handläggaren.

Rutin för fältförlagd biståndsbedömning

En biståndsbedömning i härbärgesmiljö, där klienten i flera fall är påverkad av alkohol eller andra droger, inskränks utifrån praktiska skäl till en mer flexibel utredningsform och summarisk bedömning än gängse. För att fatta beslut bör dock den uppsökande handläggaren ha kunskap om:

- Klientens tillgång till boende
- Eventuell planerad eller pågående vård - och behandlingsinsats
- Klientens ekonomiska situation

För att ha tillgång till befintligt underlag som finns att tillgå i ärendet (journaler i Paraply- eller ALP-system) kontaktas socialjour eller ordinarie stadsdelsförvaltning innan beslut om insats fattas.

Bedömningsgrunder

Utifrån de uppgifter som framkommit i utredning ska en bedömning av den sökandes behov av akut nattlogi genomföras.

Om den sökande har tillgång till annat boende så som lägenhet, med eget kontrakt eller som inneboende, eller om verkställt beslut om annat akutboende, korttids- eller skyddat boende föreligger kan den sökande bedömas som ej i behov av den nattlogi ansökan avser, ”tillgång till tak- princip”. Dock ska i ovanstående fall tas hänsyn till det tillstånd som den sökande befinner sig i vid ansökningstillfället. Bedömer beslutsfattaren att den sökande är i så pass dåligt fysiskt eller psykiskt allmäntillstånd eller så kraftigt alkohol- eller drogpåverkad att denne inte kan ta sig till sitt boende på egen hand eller via bistånd av annan part kan likväl nattlogi för en natt beviljas, så kallad ”journattsprincip”. Innan journatt beviljas ska beslutsfattaren bedömt att den sökandes tillstånd inte kräver behov av annan akut vårdinsats exempelvis akut beroendevård.

Om det av utredningen framgår att sökande tillhör/är folkbokförd i annan kommun ska hänvisning för beslut om boende göras i första hand till socialjour i den kommunen den sökande tillhör så kallad ”utomkommun – principen”. Om ansvarsfrågan i ärendet ej klargörs med den kommun där den sökande är skriven och journattsprincipen bedöms föreligga ska beslutsfattaren på fältet kontakta stadens ordinarie socialjour för att rådgöra i ärendet och om stadens socialjour ska bedöma den sökandes behov av bistånd.

Beslut och motiv till beslut

Beslutet skall kommuniceras med den sökande. Beslut som medför avslag av ansökan skall kommuniceras skriftligt där förarbetad blankett kan användas.

*Bifall motiveras följande:

Ansökan om bistånd med akut nattlogi *datum* vid *härberge* beviljas jml 4 kap 1 § SoL för *namn pnr* under tiden *from-tom* då nattlogi ej tillgodosetts på annat vis.

*Avslag motiveras följande:

Namn pnr ansökan om akut nattlogi *datum* vid *härberge* jml SoL 4 kap 1 § SoL avslås då boende finns tillgodosett på annat vis.

För ett korrekt handhavande av avslagsbeslut se vidare riklinjer för ekonomiskt bistånd.

Överklagan

Vid avslag ska den sökande informeras om sin rätt till omprövning och överklagan av beslutet. För ny prövning och överklagan hänvisas den sökande till respektive stadsdelsförvaltning eller Enheten för hemlösa beroende på tillhörighet.

För ett korrekt handhavande av besvärshänvisning se vidare riktlinjer för ekonomiskt bistånd.

Dokumentation

Ansökan och beslut dokumenteras i journalanteckning i Paraply-system. Den ordinarie handläggaren kommuniceras därefter i ärendet.

Vidarelänkning

För överlänkning och fortsatt planering i ärendet kan med fördel trepartssamtal (där klient, ordinarie och uppsökande handläggare ingår) genomföras. Vid behov kan uppsökande handläggare kvarstå i ärendet utifrån en fortsatt planering.

Arbetsmiljö och säkerhet

Myndighetsutövning i härbärgesmiljö medför i flera ärenden att den sökande är i berusat/drogat tillstånd vilket under normala förutsättningar, i kontorsmiljö, i regel medför att ansökan inte behandlas i stunden. Detta bland annat utifrån en säkerhetsaspekt. Trots att fältförlagd biståndsbedömning medför avsteg från gängse rutiner får under inga omständigheter avsteg från säkerheten göras.

Det utrymme som används för bedömningssamtal ska, om en våld - och hotsituation uppkommer, omedelbart och utan svårighet kunna lämnas av personalen.

Föreligger inte ovanstående förutsättningar kan inte myndighetsutövning genomföras på platsen.