



Kansliavdelningen

SOCIALTJÄNSTFÖRVALTNINGEN

Handläggare: Karin Hansson Nyberg
Tfn: 08-508 25 019

TJÄNSTEUTLÅTANDE
2006-09-18

SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN
2006-10-24
DNR 432-0457-2006

Till
Socialtjänstnämnden

Förlängning av avtal med BOSSE Råd Stöd & Kunskapscenter

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar uppdra åt förvaltningsledningen att förlänga gällande avtal med BOSSE till och med 2007-06-30.
2. Socialtjänstnämnden beslutar uppdra åt förvaltningen att inleda diskussioner med SLL om förutsättningar för ett gemensamt avtal med BOSSE.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Stockholms stad har, sedan kommunaliseringen av omsorgen, haft ansvar för det ekonomiska stödet till BOSSE och ett belopp motsvarande skatteväxlingen 2,8 mkr avseende länet utbetalas årligen till verksamheten. Därutöver har BOSSE två avtal med SLL. Den ekonomiska delen hanteras inom ramen för nämndens bidragsgivning till utomstående organisationer.

Då stadens avtal och SLL:s avtal har olika tidsramar anser förvaltningen att stadens överenskommelse med BOSSE bör samordnas tidsmässigt med SLL:s avtal. Förvaltningen och SLL bör således ha samma avtalstider. Förvaltningen föreslår att BOSSE tills vidare hanteras inom ramen för stöd till utomstående organisationer. Förvaltningen föreslås få i uppdrag att förlänga samarbetet med BOSSE i enlighet med bilagda avtal. Avtalstiden föreslås bli sex månader, till och med den 30 juni 2007. Vidare föreslås förvaltningen få i uppdrag att utreda förutsättningarna för ett gemensamt avtal med SLL.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom kansliavdelningen.

Bakgrund

BOSSE startade 1981 som ett projekt – Huvudstaprojektet. Verksamheten permanentades 1987 med Stockholms Läns Landsting (SLL) som huvudman. Under 1994 ”knoppade personalen av” och bildade en ekonomisk förening, verksamheten har sedan dess bedrivits som ett personalkooperativ.

I samband med kommunaliseringen av omsorgsverksamheten 1994 övertog Stockholms stad huvudmannaskapet och fick uppdraget att för länets räkning svara för relationerna med BOSSE. En skatteväxling på 2,9 mkr genomfördes. BOSSE har sedan kommunaliseringen årligen fått ekonomiskt bidrag från staden genom social distriktsnämnd 1, resursnämnden för skola och socialtjänst (ReN) och numera socialtjänstnämnden (SotN) med 2,8 mkr. SotN har idag ansvar för avtalet med BOSSE. Därutöver har BOSSE avtal med Stockholms läns landsting (SLL).

BOSSE vänder sig till personer med funktionsnedsättningar, företrädesvis rörelsehinder i kombination med andra funktionsnedsättningar t. ex. syn- eller hörselskador, tal- eller minnessvårigheter. Målgruppen är personer i åldrarna 16-64 år, bosatta i Stockholms län. BOSSE arbetar med information, rådgivning, utbildningar och personligt utformat stöd i frågor om personlig assistans, bostad, arbete och annan personlig service.

Nuvarande verksamhet

BOSSE är en ekonomisk förening som i dagsläget har nitton personer anställda, varav femton personer är medlemmar i föreningen. Personalen har lång erfarenhet av att arbeta med människor med omfattande funktionshinder. Omräknat i tjänster är det 11,5 heltider varav 9,5 är konsulttjänster. Åtta personer har själva något funktionshinder, en är nära anhörig till funktionshindrad.

Den funktionshindrade kontaktar själv, eller med någon annans hjälp, BOSSE för att söka rådgivning/konsultation. De som kommer till BOSSE har vanligtvis ett flertal kontakter med sociala och medicinska instanser. Kärnverksamheten är individuella samtal med råd och stöd till målgruppen. Enligt gällande avtal med SotN erbjuder BOSSE upplysningar, information, rådgivning och stöd i frågor om personlig assistans, annan personlig service samt i frågor om bostad och arbete. Målgruppen är i huvudsak personer i åldrarna 16-64 år med funktionsnedsättning, oftast rörelsehinder i kombination med ett eller flera funktionshinder. Vidare anordnas studiebesök hemma hos personer som har varit i liknande situationer men som har kommit en bit på väg.

BOSSE erbjuder också kurser, cirklar, tematräffar och IT-cafékvällar i sina loka-

ler på Döbelnsgatan. Kurserna är kostnadsfria för deltagarna och är till största delen under kvällar och veckoslut. Syftet med kurs- och cirkelverksamheterna är att deltagarna ska få möjlighet att utbyta erfarenheter, tankar och idéer. Aktuella cirklar och kurser är bland annat Personlig assistans i en relation, Kognitiva cirkeln, Tillgänglighet, Empowerment – att ta kontroll över sitt liv och Kvinnocirkel. Vidare anordnas sommarkollon för barn och ungdomar.

Utöver kärnverksamheten anordnar BOSSE individuellt utformade assistansutbildningar för brukare och deras assistenter samt erbjuder handledning för personliga assistenter och andra grupper som arbetar med personer med funktionshinder. BOSSE anlitas också som föreläsare på utbildningar och konferenser.

Nuvarande avtal

SotN har idag ansvar för avtalet med BOSSE. Gällande avtal mellan Stockholms stad och BOSSE avser perioden 2004-01-01 – 2006-12-31. Enligt avtalet åtar sig BOSSE att erbjuda upplysningar, information, rådgivning och stöd i frågor rörande personlig assistans, annan personlig service samt i frågor om bostad och arbete. Målgruppen är i huvudsak personer i åldrarna 16-64 år med funktionsnedsättning, oftast rörelsehinder i kombination med ett eller flera funktionshinder. Rådgivningen sker i enlighet med 3 kap. 1 § SoL 2001:453 och LSS 1993:387. Rådgivning och stöd enligt LSS § 9.1 omfattas inte av denna överenskommelse.

Uppdraget omfattar 2 490 timmar per år varav 2 190 timmar disponeras för enskilda samtal och resterande 300 timmar till kurser och studiecirklar. Stadens ersättning till BOSSE är 2,8 mkr vilket motsvarar 1 125 kr per timme. Förvaltningen och BOSSE har uppföljningsmöten en gång per kvartal. I uppföljningen redovisar BOSSE antal verksamhetsdeltagare, kommun respektive stadsdel där deltagarna bor, antalet konsultationstimmar och om konsultationen skedde individuellt eller i grupp.

Därutöver har BOSSE två avtal med SLL, de avtalen gäller till 2007-06-30. Det ena avtalet avser personer med förvärvade skador och omfattar 2 500 timmar och det andra avtalet avser personer med medfödda skador och omfattar 1 500 timmar. Bägge avtalen avser åldersgruppen 20-64 år för boende i Stockholms län. Avtalet med SLL innebär att BOSSE tillhandhåller personer i målgruppen psykosociala habiliteringsinsatser och psykosocial rådgivning. Med psykosociala habiliteringsinsatser avses psykosocialt stöd med syfte att låta den enskilde tillvarata och utveckla sina förmågor och därmed minska graden av beroende.

Från SLL utgår en ersättning om cirka 4,7 mkr vilket motsvarar 1 170 kr per timme. SLL och BOSSE har två uppföljningsmöten per år.

Fördjupad uppföljning av verksamheten

Förvaltningen har gjort en fördjupad uppföljning av verksamheten. Syftet med den fördjupade uppföljningen är att ge underlag till beslut om fortsatt samarbete mellan socialtjänstförvaltningen och BOSSE och för att visa på om ett eventuellt förnyat avtal bör förändras i någon riktning.

Av rapporten framgår att BOSSE har utvecklats från ett kooperativ till en ombudsmannaverksamhet. Verksamheten vid BOSSE är snarlik den verksamhet som utförs av personliga ombud till långvarigt psykiskt funktionshindrade. Ombudsrollen och metoder samt mål för insatserna är i princip desamma, fast målgrupperna skiljer sig åt.

Vidare påtalas att idag finns det inga signaler som ifrågasätter behovet av den service som BOSSE står för. Det finns heller inga signaler som ifrågasätter de arbetsmetoder med bemötande, förebilder m.m. som BOSSE arbetar med. Vartannat år genomför BOSSE en enkätundersökning bland sina verksamhetsdeltagare. Staden bör samråda med BOSSE och SLL hur kommande enkätundersökning kan kompletteras för att bättre fånga in resultaten av konsultationerna.

En rutin för återrapportering till respektive stadsdel bör etableras. Med problemets art, orsak till att en person söker BOSSEs tjänster, resultatet från råd/stöd dialogen på BOSSE etc. Det ankommer sedan på varje stadsdelsförvaltning att inkludera denna rutin i de reguljära rutinerna för klagomålshantering.

Vidare påpekas att verksamheten bör förbättra sin statistikredovisning. Av den statistik som BOSSE lämnar till förvaltningen ingår ingen information om exempelvis tunga ärenden/lätta ärenden och ingen information om hur lång tid VD:arna stannar kvar i BOSSE, d.v.s. hur länge de behöver BOSSEs tjänster. Vidare förs inte statistik över i vad mån konsultationerna lett till efterfrågat resultat. Det bör utredas på vilket sätt en bearbetning kan göras.

Vidare pekar rapporten på att verksamheten bör göra tydligare koppling mellan verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser. Innehåll och utformning av verksamhetsplan och verksamhetsberättelse behöver ses över i syfte att uppnå en större samstämmighet mellan dokumenten. Verksamhetsplanen är alltför knapphändig och verksamhetsberättelsen innehåller för mycket av vad verksamheten står för, metoder etc och för litet om vad BOSSE har gjort under året.

Rapporten visar även på att rutinerna för rapportering om antal utförda timmar som debiteras socialtjänsten bör ses över och att rutinerna för uppföljning samordnas med motsvarande rutiner för SLL.

Rapporten framhåller att Sotf bör samordna sitt avtal med de avtal som SLL har med BOSSE. I praktiken skiljer BOSSE endast mycket marginellt mellan konsultationer som debiteras stadens avtal och konsultationer som debiteras enligt avtalen med SLL. Det är inte rimligt att BOS-

SE har olika avtal med två huvudmän om konsultationer av i princip samma innehåll till i princip samma målgrupp. Det bör därför utredas om staden och landstinget kan teckna ett gemensamt avtal med BOSSE från 2007-07-01. Det innebär att SotN bör förlänga sitt avtal fram till 2007-06-30. Under tiden bör Sotf och SLL utreda innehåll och uppföljningsrutiner samt pröva förutsättningarna för ett gemensamt avtal.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stockholms stad har, sedan kommunaliseringen av omsorgen, haft ansvar för det ekonomiska stödet till BOSSE och ett belopp om 2,8 mkr avseende länet utbetalas årligen till verksamheten. Därutöver har BOSSE även två avtal med SLL.

Från SLL:s sida betraktar man BOSSE som en nödvändig verksamhet, dvs. en verksamhet som tillhandahåller något som landstinget ska tillhandahålla enligt LSS. Vid förhandlingarna inför skatteväxlingen ansåg landstingets representanter att verksamheten borde ligga kvar på landstinget medan kommunala representanter menade att det var en kommunal verksamhet som borde ligga på kommunen.

Stadens funktionshinderombudsman (FO) påtalar i sin årsrapport 2005 att myndighetsutövningen bättre måste beakta den enskildes rätt till individuell behovsprövning. Det förekommer att insatserna avslutas eller avvisas och att brukaren saknar företrädare som har tillräckliga kunskaper om lagstiftning och besvärsmöjligheter. Här fyller BOSSE en viktig funktion för brukarna.

Motiveringen till stadens bidrag till BOSSE är främst att organisationen erbjuder ett viktigt komplement till socialtjänstens verksamhet vad gäller att tillhandahålla upplysningar, information, rådgivning och stöd i frågor om personlig assistans, annan personlig service samt i frågor om arbete och bostad. Den ekonomiska delen hanteras inom ramen för nämndens bidragsgivning till utomstående organisationer.

SLL har fattat beslut om att en förlängning av avtalet med BOSSE ska ske genom upprepad direktupphandling.

Då stadens avtal och SLL:s avtal har olika tidsramar anser förvaltningen att stadens överenskommelse med BOSSE bör samordnas tidsmässigt med SLL:s avtal. Förvaltningen och SLL bör således ha samma avtalstider. Det innebär att förvaltningen föreslår förlängning av nu gällande avtal med BOSSE i sex månader, fram t.o.m. den 30 juni 2007. Förvaltningen bör utreda förutsättningarna för ett gemensamt avtal och avser att ta en diskussion med SLL för att hitta en lämplig konstruktion.

Förvaltningen föreslår att BOSSE tills vidare hanteras inom ramen för stöd till utomstående organisationer. Förvaltningen föreslås få i uppdrag att förlänga samarbetet med BOSSE i enlighet med bilagda avtal. Avtalstiden föreslås bli sex månader.

Beställaravdelningen inom SLL har redan beslutat om att en förlängning av avtalet med BOSSE ska ske genom upprepad direktupphandling.

Under förutsättning att nämnden beslutar enligt ovan återkommer förvaltningen våren 2007 med förslag till avtalskonstruktion.