



Till
Socialtjänstnämnden

Anmälan av slutrapport ”Kompetensutveckling – i samband med införande av processinriktad rehabiliteringskedja för START”.

(7 bilagor)

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Dag Helin

Eva Sandberg

Sammanfattning

Stockholms Arbetsmarknadstjänster (START) erbjuder arbetslivsinriktad rehabilitering. Målgrupp är arbetshandikappade, långtidsarbetslösa och långtidssjukskrivna.

Från år 2006 införde START ett erbjudande till kunder (stadsdelsförvaltningar etc.) och klienter, en rehabiliteringskedja med avgränsade programdelar. Införandet av modellen innebar både omorganisation och ett nytt arbetssätt. För att detta skulle kunna genomföras på ett bra sätt och bli ett framgångsrikt koncept för klient och kund, förutsattes bl.a. att medarbetarna inom START tillfördes ny kunskap inom rehabiliteringsområdet.

START beviljades finansiering från Kompetensfonden, för att genomföra ett antal utbildningsaktiviteter under år 2005 och år 2006.

Genom det projekt som genomförts och redovisas i bilagda rapport och fortsatta utvecklingsinsatser kan START på ett professionellt sätt erbjuda tjänster inom arbetsrehabiliteringsområdet till stadsdelsförvaltningarna och andra myndigheter.

Bakgrund och sammanfattning av rapporten

”Kompetensutveckling – i samband med införande av processinriktad rehabiliteringskedja för START”.

Stockholms Arbetsmarknadstjänster (START) tillgodoser stadsdelsförvaltningar, andra myndigheter och organisationer med efterfrågade tjänster för arbetslivsinriktad rehabilitering. Det övergripande målet med verksamheten är att förbereda och förbättra möjligheterna för arbetshandikappade, långtidsarbetslösa och långtidssjukskrivna att få och behålla ett arbete och därigenom klara sin försörjning.

START genomförde 2003/2004 ett EU-projekt, *Verksamhets- och kompetensanalys*, som ett led i att öka medarbetarnas delaktighet i enhetens verksamhetsutveckling. Analysen utmynnade i en gemensam handlingsplan samt en kompetensutvecklingsplan för hela verksamheten.

Arbetet med att genomföra handlingsplanens dryga femtiotalet åtgärdsförslag har pågått sedan år 2004 och avslutades under år 2006. Åtgärds punkterna har berört olika områden som t.ex. medarbetare, resurser, arbetsmiljö, delaktighet, dialog, framtid samt kvalitet.

Från år 2006 införde START ett erbjudande till kunder (stadsdelsförvaltningar etc.) och klienter, en processinriktad rehabiliteringskedja med avgränsade programdelar. Kedjan syftar till att åstadkomma en professionell bedömning och en snabbare identifiering av det individuella behovet hos den enskilde. Detta ger vägledning till val av placeringsform.

Införandet av denna modell innebar både omorganisation (bildande av ett rehabteam) och ett nytt arbetssätt. För att modellen skulle kunna genomföras på ett bra sätt och bli ett framgångsrikt koncept för klient och kund, förutsattes bl.a. att medarbetarna inom START tillfördes ny kunskap inom rehabiliteringsområdet.

START beviljades finansiering med 0.7 mkr från Kompetensfonden, för att genomföra den del i den totala kompetensutvecklingsplanen som hänförs till denna nya processinriktade rehabiliteringskedja. Ett antal utbildningsaktiviteter genomfördes under perioden 2005-09-01 – 2006-08-31. Samtliga aktiviteter har genomförts enligt projektplanen.

Målet med projektet var:

- Att tillföra personalgruppen ny och fördjupad kunskap inom området arbetsrehabilitering.
- Att alla i personalgruppen upplever sig som en viktig länk i START's arbetslivsinriktade rehabiliteringsarbete
- Att det finns en samsyn inom personalgruppen kring START's uppdrag, den arbetslivsinriktade rehabiliteringen samt förhållningssätt till klienter

Utvärderingen av insatserna visar att personalen fått fördjupad kunskap inom området arbetsrehabilitering. Kompetensutvecklingen har bidragit till att man på ett bättre sätt kan möta klienternas behov. Omkring delaktighet och samsyn kan konstateras att den upplevda samsynen inom START när det gäller förhållningssätt till klienter har ökat under projekttiden. Medarbetarna känner sig också vara en viktig länk i START's rehabiliteringsarbete.

Genomförd utvärdering har begränsningar eftersom det inte är möjligt att koppla svaren enbart till genomförandet av kompetensutvecklingsaktiviteterna. Parallellt med dessa har det inom START pågått både en organisations- och arbetsmetodikförändring, vilket kan ha påverkat svaren i utvärderingen.

Kvalitetssäkring av projektet har skett genom att:

- projektstyrningsmodellen Lilla Ratten (beskriver vad ett projekt är och hur man beställer, planerar, följer upp och styr projekten så att de kommer verksamheten tillgodo. I modellerna ingår beskrivning av projektprocessen, roller och tillvägagångssätt, checklistor och mallar till stöd för projektarbetet) har används i väsentliga delar
- styrgruppen har kontinuerligt följt projektet och godkänt val av leverantörer och övrigt genomförande
- valet av leverantörer har huvudsakligen byggts på rekommendationer, tidigare erfarenhet och/eller dokumenterad kunskap/erfarenhet kring aktuellt ämnesområde

Förvaltningens synpunkter

En stor grupp människor står idag utanför den reguljära arbetsmarknaden. STARTS:s målgrupp är långtidsarbetslösa, långtidssjukskrivna med socialmedicinska, fysiska eller psykiska arbetshinder och ungdomar som hamnat utanför grund- och gymnasieskolan. För dessa är svårigheterna i de flesta fall så stora att extraordinära insatser måste göras, för att de ska få möjlighet att få och behålla ett arbete.

Genom det projekt som genomförts och redovisas i bilagda rapport och fortsatta utvecklingsinsatser kan START på ett professionellt sätt erbjuda tjänster inom arbetsrehabiliteringsområdet till stadsdelsförvaltningarna och andra organisationer.

Bilaga 1: Rapport ” Kompetensutveckling – i samband med införande av processinriktad rehabiliteringskedja för START”.

Bilaga 2: Aktivitetsplan

Bilaga 3: Genomförda aktiviteter

Bilaga 4: Sammanställning av individuella utvärderingar

Bilaga 5: Närvaroförteckning

Bilaga 6: Sammanställning av projektutvärdering

Bilaga 7: Budgetredovisning