



Till  
Socialtjänstnämnden

## **Volontärbyrån**

Ansökan om fortsatt ekonomiskt stöd  
(4 bilagor)

### **Förslag till beslut**

Socialtjänstnämnden beslutar att bevilja Forum för frivilligt socialt arbete  
1 000 000 kr till Volontärbyråns verksamhet i Stockholm år 2007.

Dag Helin

Eddie Friberg

### **Sammanfattning**

Volontärbyrån i Stockholm startade sin verksamhet 1 januari 2003. Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer. Deras verksamhetsidé är att förmedla kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet. Intresset för Volontärbyrån har visat sig vara mycket stort både från allmänheten och frivilligorganisationerna. Antalet förmedlade kontakter ökar kontinuerligt. Sedan starten har 5 191 volontärkontakter förmedlats till organisationer i Stockholm, varav 1 241 under år 2005.

Genom Volontärbyrån har föreningar fått hjälp med t.ex. ekonomi och annan administration, datautbildning, kontaktpersoner och telefonjourer. Av de föreningar som har använt Volontärbyråns förmedling har den största delen varit verksamma inom det sociala området, men även till andra områden såsom integration, idrott och kultur har ett stort antal volontärer sökt sig.

Förvaltningen har följt Volontärbyråns utveckling nära genom representation i byråns styrgrupp. Förvaltningen har i kontakterna med Volontärbyrån understrukt att stadens stöd endast avser byråns arbete inom staden. Förvaltningen anser att de insatser som förmedlas genom Volontärbyrån är viktiga såväl för de föreningar som tar emot volontärer som för de personer som engagerar sig i det frivilliga föreningsarbetet.

Förvaltningen föreslår att Volontärbyrån beviljas ett fortsatt ekonomiskt stöd med 1 mkr för 2007 till sin verksamhet i Stockholm.

### **Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom förvaltningens kansliavdelning.

### **Ansökan**

Forum för Frivilligt Socialt Arbete (FFSA) ansöker om 1 mkr till driften av Volontärbyråns verksamhet i Stockholms stad under 2007. FFSA är en intresseorganisation för frivilligorganisationer med social inriktning, som verkar för att förbättra förutsättningarna för det frivilliga sociala arbetet dels genom opinionsbildning, dels genom verksamhetsstöd till frivilligorganisationer. Forum för Frivilligt Socialt Arbete är huvudman för Volontärbyrån.

Volontärbyråns verksamhetsidé är att förmedla kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet. Ansökan och verksamhetsberättelse för 2005 bilägges. Bilaga 1-2.

### **Bakgrund**

I samband med beslut om budget för Stockholms Stad för 2001 fick förvaltningen i uppdrag att, tillsammans med frivilligorganisationerna, initiera tillkomsten av en volontärbyrå för frivilligt arbete.

I oktober 2001 lämnade förvaltningen en lägesbeskrivning av arbetet med en volontärbyrå till socialtjänstnämnden (SotN). Av lägesbeskrivningen framgick att det fanns ett intresse från frivilligorganisationerna att inrätta en eller flera volontärbyråer i Stockholm. SotN beslutade 2002-02-28 att tillsätta en utredning för detta arbete. Syftet var att utreda organisation, bemanning och framtida ansvar för en volontärbyrå. Samt att klargöra stadens roll och ansvar på kort och lång sikt och att utreda alternativa finansieringsformer för en volontärbyrå. Utredningen om inrättandet av en volontärbyrå, gjordes i samverkan med 18 frivilligorganisationer, behandlades av SotN 2002-06-18.

I utredningen diskuterades bl.a. huvudmannaskapet. Beslutet blev att en volontärbyrå bör drivas av en frivilligorganisation och organiseras efter anglosaxisk förebild, det vill säga med en webbplats, marknadsföring gentemot allmänheten och på sikt en centralt belägen lokal. Vidare beslöts att Forum För Frivilligt Socialt Arbete (FFSA) skulle tillfrågas om de var intresserade av att stå som huvudman för volontärbyrån.

Volontärbyråns främsta uppgifter ska vara att dels stimulera allmänheten till volontärarbete dels underlätta och effektivisera kontakten mellan volontärer och frivilligorganisationer. Vidare bör den hjälpa frivilligorganisationerna att utveckla sin volontärverksamhet.

När det gällde finansieringen bedömdes att det var av vikt att staden såväl initialt som långsiktigt skulle stödja byrån ekonomiskt.

Utredningen hade ett kostnadsförslag på 1,2 mkr för byrån under år ett. Förslag för år två var cirka 1 mkr. Sedan år 2003 har Volontärbyrån beviljats 1 mkr per år för Volontärbyråns verksamhet i Stockholms stad.

FFSA erhöll 2004 ett engångsstöd från Justitiedepartementet på 500 tkr för att etablera ett nationellt kansli. Det nationella kansliets uppgift är att informera kommuner runt om i landet om möjligheten att, med utgångspunkt från Stockholmsmodellen, samarbeta med Volontärbyrån om de är intresserade av att stimulera volontärens engagemang lokalt i sin kommun. Kansliet ansvarar vidare för utveckling av webbplatsen samt framtagande av riktlinjer, policys och utbildningsmaterial.

Den officiella starten för Volontärbyrån var 1 januari 2003.

Förvaltningen har, enligt beslut av SotN 2005-10-25, tecknat en överenskommelse med FFSA om driften av Volontärbyråns verksamhet i Stockholms stad.

#### **Volontärbyråns verksamhet**

Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer. Syftet med Volontärbyrån är att kanalisera människors engagemang och hjälpa frivilligorganisationer att ta till vara på volontärerna i sin verksamhet. Volontärbyråns verksamhetsidé är att förmedla kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet. Volontärbyrån strävar efter att alla som vill ska ha möjlighet att hitta ett volontäruppdrag som engagerar och motsvarar deras önskemål.

Uppdragen är mycket varierande vad gäller både tid och innehåll. Volontärbyrån granskar alla uppdrag innan de publiceras för att säkerställa att det är en ideell verksamhet, att uppdraget är seriöst och att organisationen värnar om de demokratiska fri- och rättigheterna.

Intresset för Volontärbyrån har visat sig vara mycket stort både från allmänheten och från frivilligorganisationerna. Antalet förmedlade kontakter ökar kontinuerligt. Sedan starten har 5 191 volontärkontakter förmedlats till organisationer i Stockholm. Vidare har 1 042 uppdrag registrerats av organisationer i Stockholm.

Volontärbyrån har nått många som tidigare inte volontärerat och som frivilligorganisationer säger sig ha svårt att värva på egen hand. 72 % av volontärerna är under 35 år och så många som 74 % uppger att de volontärerar för första gången.

Statistiken visar också att 74% av de som kommit ut på uppdrag stannar kvar i den organisation de börjar volontära för. Det är, enligt de organisationer som har erfarenhet av att ta emot volontärer, en mycket hög andel.

Personer som inte hittar passande uppdrag kan registrera en bevakning och får då besked när det kommer in uppdrag i Stockholm som motsvarar deras önskemål. Det finns bevakningar registrerade inom alla typer av volontäruppgifter.

*De tio populäraste uppdragen i Stockholm totalt:*

Organisationens namn	Uppdragets namn	Antal intresseanm.
Tjejzonen	Telefonjour och träffpunkt för tjejer	266
Ny Gemenskap	Engagera dig för ensamma, hemlösa och missbrukare	223
Brottsofferjouren, Västerort	Hjälpa och stödja brottsoffer	122
Stockholms filmfestival	Sthlms filmfestival söker Volontärer	106
Amnesty Business group	Engagera dig för etiskt företagande	92
Internationellt kvinnocentrum		78
FATIMA Unionen	Stöd för ensamma människor	76
Stockholms Katthem	Djurvård	71
Frivillig Vänstjänst	Besök äldre gm Frivillig Vänstjänst	62
Convictus	Hjälpa och stödja hemlösa	61
Makalösa föräldrar		53
Röda korset	Telefonjour	44
Globträdet	Världsmästerskapet i samarbete	40

De uppgifter som organisationerna behöver hjälp med varierar, vanligast är att de hjälper till med administration, marknadsföring och vid olika evenemang.

Alla frivilligorganisationer erbjuder en utbildning två gånger per år för sina volontärsamordnare.

### **Budget 2007**

FFSA har för år 2007 inkommit med följande preliminära budget för Volontärbyrån Stockholm. Den skiljer sig inte mycket från årets budget. Bilaga 4.

### **Kostnader, kr**

Webbutveckling	112 000
PR/Information	100 000
Volontärutbildningar	90 000
Projektledare	493 000
Seminarier, utbildning	25 000
Administration m.m.	114 500
Overheadkostnader	65 500

**Summa** 1 000 000

Däruöver tar volontärbyrån utan egna kostnader emot tjänster (pro bono) främst för reklam och marknadsföring motsvarande 480 tkr.

### **Mål och inriktning 2007**

Volontärbyrån Stockholms främsta mål för år 2007 är att marknadsföra sig gentemot allmänheten och att utöka supporten till frivilligorganisationerna i Stockholm. Supporten till frivilligorganisationerna kommer att fokusera till de befintliga organisationerna som idag använder sig av Volontärbyrån. Vidare kommer Stockholmsorganisationerna att erbjudas två utbildningstillfällen samt ett seminarium.

För att öka antalet volontärer som söker uppdrag via Volontärbyrån kommer marknadsföringen gentemot allmänheten att intensifieras. Även kontakterna med stadsdelsförvaltningarna i Stockholm kommer i fortsättningen att intensifieras.

Volontärbyråns mål för 2007 är att under året ha förmedlat 2 000 volontärkontakter till 220 organisationer, som i sin tur ska ha registrerat 500 uppdrag i Stockholm. För att nå detta mål kommer de att arbeta aktivt med informationsinsatser i samband med aktiviteter som exempelvis Internationella frivilligdagen och Gemenskapens dag. Vidare genom att ställa upp som föreläsare och seminariehållare i olika sammanhang, minst en gång per månad.

Volontärbyrån kommer att fortsätta sprida ”Handbok i volontärsamordning” och målet för 2007 är att sälja ytterligare 150 handböcker.

FFSA har även som mål att teckna nytt avtal med Stockholms stad.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag till beslut**

Förvaltningen har nära följt Volontärbyråns utveckling genom att representation i byråns styrgrupp. Utvecklingen har varit positiv och förvaltningen rekommenderar ofta föreningar att söka volontärer genom Volontärbyrån. Bäst resultat har det blivit när föreningarna specificerat sina önskemål. Genom byrån har föreningar fått hjälp t.ex. med ekonomi och annan administration, datautbildning, kontaktpersoner och telefonjourer. Av de föreningar som har använt Volontärbyråns förmedling har den största delen varit verksamma inom det sociala området, men även till andra områden såsom integration, idrott och kultur har ett stort antal volontärer sökt sig. Förvaltningen har i kontakterna med Volontärbyrån understrukit att stadens stöd endast avser byråns arbete inom staden och att uppdraget är att fungera som en länk mellan volontärer och frivilligsektorn.

Förvaltningen anser att de insatser som förmedlas genom Volontärbyrån är viktiga såväl för de föreningar som tar emot volontärer som för de personer som engagerar sig i det frivilliga föreningsarbetet. Vidare konstaterar förvaltningen att Volontärbyrån levt upp till de mål och prestationer som formulerades inför byråns tillkomst.

Förvaltningen föreslår att Volontärbyrån beviljas ett fortsatt ekonomiskt stöd med 1 mkr för år 2007 till sin verksamhet i Stockholm.

**Bilagor**

1. Ansökan.
2. Verksamhetsberättelse 2005.
3. Preliminär verksamhetsplan 2007
4. Preliminär budget 2007.