



Till  
Socialtjänstnämnden

## **Ändring i Volontärbyråns avtal med Stockholms stad**

Hemställan från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd

### **Förslag till beslut**

1. Socialtjänstnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på hemställan från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd.
2. Socialtjänstnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd.

Dag Helin

Eddie Friberg

### **Sammanfattning**

Förvaltningen avstyrker förslaget från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd att Volontärbyråns uppdrag utvidgas så att även kommunala verksamheter kan få hjälp med rekrytering av volontärer. Förvaltningen anser att Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd tar upp en angelägen fråga om gränsdragningen mellan offentlig och frivillig verksamhet. Det är viktigt att slå fast att frivilligorganisationernas insatser, med bland annat inslag av volontärinsatser, ska utgöra komplement till den offentliga verksamheten.

### **Bakgrund**

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd har till socialtjänstnämnden överlämnat hemställan om ändring i Volontärbyråns avtal med Stockholms stad så att det blir möjligt för stadens egna verksamheter att nyttja Volontärbyråns tjänster. Tjänsteutlåtande och protokollsutdrag från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd bilägges.

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom kansliavdelningen.

### **Hemställan från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd**

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd menar att ett nytt sätt att se på volontärers roll inom offentlig sektor håller på att växa fram. Kompetensfonden har med 600 tkr stöttat uppbyggnaden av verksamhet med välfärdsvolontärer som ska verka i eller i nära anslutning till kommunala verksamheter i Hässelby-Vällingby.

Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd föreslår att Volontärbyråns uppdrag utvidgas så att även kommunala verksamheter inom staden kan få hjälp med rekrytering av volontärer.

### **Volontärbyråns verksamhet**

Volontärbyrån startade som ett pilotprojekt hösten 2002 med stöd från Stockholms stad. Byrån förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer. Syftet är att kanalisera människors engagemang och hjälpa frivilligorganisationer att ta till vara volontärerna i sin verksamhet.

Från och med 2003 drivs Volontärbyrån av Forum för Frivilligt Socialt Arbete. Volontärbyrån finansieras genom samarbete med kommuner och företag och är gratis för volontärer och frivilligorganisationer. Volontärbyråns nationella kansli arbetar aktivt för att nå ut i landet och få fler kommuner att satsa på att ha ett lokalt samarbete med Volontärbyrån.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen avstyrker förslaget från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd att Volontärbyråns uppdrag utvidgas så att även kommunala verksamheter kan få hjälp med rekrytering av volontärer. Det är viktigt att organisatoriskt hålla en klar skiljelinje mellan den professionella offentliga verksamheten och volontärinsatser. Frivilligorganisationernas insatser i samhället, med bland annat inslag av volontärarbete, är betydelsefulla men deras arbete ska utgöra ett komplement till den offentliga verksamheten och inte ersätta denna.

Socialtjänstnämnden beviljar bidrag till frivilligorganisationer som bedriver stadsövergripande frivilligt socialt arbete i enlighet med inriktningen i socialtjänstlagen (SoL) och/eller lagen om stöd och service till vissa funktionshind-

rade (LSS). Bidragens syfte är att stödja sådan verksamhet som förstärker och kompletterar den verksamhet som staden bedriver i egen regi. Det är av vikt att verksamheternas ledning har god kunskap, erfarenhet och kompetens inom sitt område. Bidragen får inte användas till rena fritids- eller hobbyverksamheter för vuxna.

Socialtjänstförvaltningen har beviljat verksamhetsbidrag under 2006 till ideella föreningen Forum för Frivilligt Socialt Arbete för drift av Volontärbyrån. I samband med beslutet tecknades en överenskommelse om hur Volontärbyrån ska bedriva sitt arbete riktat till föreningar verksamma i Stockholms stad. Överenskommelsen omfattar endast förmedling av kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer. Forum för Frivilligt Socialt Arbete har lämnat en ansökan om verksamhetsbidrag för 2007 för drift av Volontärbyråns verksamhet. En ny likalydande överenskommelse för 2007 föreslås tecknas vad gäller inriktningen av Volontärbyråns verksamhet.

Forum för Frivilligt Socialt Arbete har kallat till ett extra representantskap för sina medlemsorganisationer den 29 november 2007 för att behandla ett förslag till policy om organisering av frivilligt arbete. Syftet är att klargöra gränserna mellan de ideella organisationerna som bedriver frivilligt arbete och offentliga aktörer. Man anger i förslaget till policy att det ideella arbetet ska organiseras av ideella organisationer. Offentligt organiserad frivilligverksamhet bör endast undantagsvis utvecklas.

Forum för Frivilligt Socialt Arbete framhåller att frivilligorganisationerna är viktiga demokratiska aktörer som fria kritiker av samhället. De kan synliggöra sociala behov eftersom de inte är uppbundna i den offentliga strukturen. Den kommunala verksamheten har också ett annat offentligt ansvar än en oberoende förening som kan utveckla verksamhet med annan inriktning än den offentliga verksamheten. Samhället mår bra av en mångfald av idéer och förutsättningarna för att utveckla denna mångfald är större om människor är aktiva i organisationer som är oberoende av det offentliga.

Förvaltningen delar de åsikter som framförs av Forum för Frivilligt Socialt Arbete. Det är angeläget att skilja på de frivilliga organisationernas arbete och stadens verksamhet. Den offentliga verksamheten ansvarar för att den politiska majoritetens beslut genomförs om vilken service staden ska tillhandahålla för sina invånare samt för att tillhandahålla den obligatoriska verksamhet som regleras genom lagstiftningen. Frivilligorganisationerna bedriver sin verksamhet utifrån behoven hos de olika intressegrupper. Dessa behov har ofta stöd i lagstiftningen och i de politiska besluten. Men organisationerna kan också utveckla idéer och verksamhet som inte regleras i lagstiftningen eller i övrigt utförs i den kommunala verksamheten. Denna verksamhet kan då bli ett komplement till den som bedrivs i kommunen och ge ett mervärde.

Stockholms stad har sedan många år en omfattande samverkan med frivilligsektorn som vilar på en klar rollfördelning och ömsesidig respekt för respektive

åtaganden. Volontärinsatser är en bland flera plustjänster som frivilligsektorn tillhandahåller. Dessa tjänster är viktiga och organiseras med fördel av frivilligorganisationerna. Förvaltningen menar att denna etablerade rollfördelning med frivilligsektorn och den offentliga verksamheten bör vidmakthållas.

Sammantaget anser förvaltningen att Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd tar upp en angelägen fråga om gränsdragningen mellan offentlig och frivillig verksamhet. Det är viktigt att slå fast att frivilligorganisationernas insatser, med bland annat inslag av volontärinsatser, ska utgöra komplement till den offentliga verksamheten. Mot bakgrund av ovanstående avstyrker förvaltningen förslaget från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd att Volontärbyråns uppdrag utvidgas så att även kommunala verksamheter inom staden kan få hjälp med rekrytering av volontärer.

---

## **Bilaga**

Tjänsteutlåtande och protokollsutdrag från Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd