



Till
Socialtjänstnämnden

**Anmälan av rapport ” KSI – Kunskapscentrum för sociala insatser vid psykiska problem”
(2 bilagor)**

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner projektrapporten.

Dag Helin

Fredrik Jurdell

Sammanfattning

Socialpsykiatriskt kunskapscentrum är ett tvåårigt projekt (2004-2006) vars syfte har varit att utreda förutsättningarna för ett permanent kunskapscentrum inom det socialpsykiatriska verksamhetsområdet. Projektets övergripande mål är att öka kunskap, kompetens och medvetenhet bland den personal som har till uppgift att stödja människor med psykiska funktionshinder

Projektarbetet har visat att det finns ett starkt stöd och intresse för att bilda ett permanent kunskapscentrum i Stockholm. I samtalen med personal framstår det som att behovet är stort av en instans som fungerar som ett forum för information och kunskapsutveckling. Brukarorganisationerna välkomnar initiativet och ser en möjlighet att kunna öka brukarflytande och att få ett förbättrat samarbete kring kunskapsutveckling. Från landstinget har

man ställt sig mycket positiv till att kunna inleda ett samarbete med ett kommunalt kunskapscenter kring forsknings- och utvecklingsområden som rör personer med psykiska funktionshinder.

De initiativ som projektet tagit för att sprida kunskap i form av konferenser och seminarier har blivit mycket uppskattade och visar att det finns ett stort intresse och behov av kunskap som rör ämnesområdet *sociala insatser*, som inbegriper alla de arbetsuppgifter som kommunen ansvarar för (biståndsbedömning, boende, sysselsättning, psykosocialt stöd).

Förvaltningen anser att det innehåll i ett kunskapscentrum som föreslås i rapporten utgör en bra grund för ett permanent kunskapscentrum för sociala insatser vid psykiska problem. Ett kunskapscentrum ska:

- Samla och analysera kunskap och erfarenhet från forskning och praktik med inriktning på praktisk kunskap. De specifika erfarenheter som finns i storstadsområden bör ha en framträdande plats i den kunskapsinsamling som görs.
- Bidra till att uppföljning och utvärdering blir en naturlig del i vardagsarbetet.
- Samarbeta med landstingets psykiatri, andra vårdgrannar, olika organisationer, t.ex. arbetsförmedlingen, försäkringskassan och frivilligorganisationer som kommer i kontakt med målgruppen. En viktig uppgift är att utveckla samarbetet med brukarorganisationer och stärka metodutveckling för att tillvarata brukarnas erfarenheter.
- Samarbeta med universitet, högskolor, andra kunskapscentra och FoU-verksamheter, för kunskapsutbyte.
- Stor vikt bör läggas på att kunskapsförmedling sker så att olika aktiviteter kommer stadens verksamheter, personal och brukare till godo. Kunskap ska spridas genom en webbplats (hemsida) och genom seminarier, konferenser och debatter. Kunskapscentret ska verka för att kunskap sprids mellan stadsdelar t.ex. genom att bidra till nätverk och olika kontaktytor för professionella och andra aktörer.

Förvaltningen avser att återkomma avseende fortsatt utformning och finansiering av ett kunskapscentrum i samband med behandlingen av socialtjänstnämndens verksamhetsplan för 2007.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats vid socialtjänstförvaltningens stab för utredning och projekt. Ärendet har behandlats i socialtjänstnämndens handikappråd 2006-12-07.

Bakgrund

Socialtjänstnämnden behandlade 2004-04-27 ett tjänsteutlåtande med inriktningen att närmare studera förutsättningar att inrätta ett kunskapscentrum för frågor som berör personer med psykiska funktionshinder. Nämnden beslutade ansöka om medel för ett projekt som skulle ta fram förslag till ett framtida kunskapscentrum. *Bilaga 1*. Projektet beviljades medel från kompetensfonden.

Projektet i korthet

Socialpsykiatriskt kunskapscentrum är ett tvåårigt projekt (2004-11-01—2006-12-31) vars syfte har varit att utreda förutsättningarna för ett permanent kunskapscentrum inom det socialpsykiatriska verksamhetsområdet. Projektets övergripande mål är att öka kunskap, kompetens och medvetenhet bland den personal som har till uppgift att stödja människor med psykiska funktionshinder.

Projektets delmål har varit att:

Undersöka förutsättningarna för bildandet av ett kunskapscentrum i dialog med stadens förvaltningar, brukarorganisationer och andra intressenter.

Initiera kunskapsutveckling genom att skapa tillfällen för kunskaps- och erfarenhetsutbyte i form av konferenser, seminarier, nätverksbildande m.m.

Inventera projekt och verksamheter som pågår i stadens förvaltningar och syftar till att utveckla och förbättra sociala insatser för psykiskt funktionshindrade.

Arbetet har omfattat kontakter med personal inom kommun och landsting samt brukarorganisationer för att höra hur de ser på behovet av ett kunskapscentrum i Stockholm och dess arbetsuppgifter. Vidare har anordnats konferenser och seminarier för kunskapsutveckling och erfarenhetsutbyte. Inom projektets ram har en dialog förts med den nationella psykiatrisamordningens kansli, studiebesök genomförts och ett informationsblad om verksamhetsområdet socialpsykiatri i staden har tagits fram i samarbete med kompetensfonden och socialtjänstförvaltningen.

En viktig uppgift har varit att bygga upp *en hemsida* med information, litteraturtips, länkar, där även inventeringen av stadens projekt och verksamheter redovisas. Hemsidan ska fungera som en nyhetsportal om det som händer inom forskning och utveckling inom området sociala insatser för människor med psykiska besvär. Genom enkel design och en bredd i innehåll kan brukare, anhöriga och andra myndigheter erbjudas medverkan och få information och kunskap.

Resultat

Projektarbetet har visat att det finns ett starkt stöd och intresse för att bilda ett permanent kunskapscentrum i Stockholm. I samtalen med personal framstår det som att behovet är

stort av en instans som fungerar som ett forum för information och kunskapsutveckling. Brukarorganisationerna välkomnar initiativet och ser en möjlighet att kunna öka brukarinflytande och att få ett förbättrat samarbete kring kunskapsutveckling. Från landstinget har man ställt sig mycket positiv till att kunna inleda ett samarbete med ett kommunalt kunskapscenter kring forsknings- och utvecklingsområden som rör personer med psykiska funktionshinder.

De initiativ som projektet tagit för att sprida kunskap i form av konferenser och seminarier har blivit mycket uppskattade och visar att det finns ett stort intresse och behov av kunskap som rör ämnesområdet *sociala insatser*, som inbegriper alla de arbetsuppgifter som kommunen ansvarar för (biståndsbedömning, boende, sysselsättning, psykosocialt stöd).

Som ett resultat av projektets arbete och den dialog som förts med berörda intressenter har ett förslag på innehåll för ett permanent kunskapscentrum formulerats. Förslaget är att det bildas ett kunskapscentrum, KSI (Kunskapscentrum för Sociala Insatser vid psykiska problem) som kan vara ett forum för kunskapsutveckling och bidra till ett bättre resursutnyttjande genom att ta tillvara och sprida de erfarenheter som görs i stadsdelarna. KSI ska vägledas av ett brukarperspektiv och samverka med landstingets psykiatri och andra vårdgrannar. *Bilaga 2.*

Förvaltningens förslag

Förvaltningen delar de slutsatser som framkommer i rapporten om att det behövs ett socialpsykiatriskt kunskapscentrum. Kommunerna har enligt lagstiftning ett ansvar för att tillgodogöra socialt stöd i olika former till personer med psykiska funktionshinder. Huvuddelarna i detta ansvar är att tillskapa olika typer av boenden/boendestöd och sysselsättning. Ett kunskapscentrum skulle kunna bidra till utveckling av verksamheten genom att samla och analysera kunskap. Syftet är också att bidra till ett bättre resursutnyttjande genom att ta tillvara de erfarenheter som görs i olika stadsdelar för att förbättra livssituationen för människor som har psykiska funktionshinder.

Kunskapscentret ska ha huvudinriktningen på sociala insatser. Med sociala insatser avses det arbete som utförs av socialtjänstens personal och som innebär att skaffa sig kunskap om en människas behov av hjälp och stöd, hitta en lämplig insats och utvärderar vad den leder till. bl a att förstå en människas behov av hjälp och stöd, erbjuda sådana och utvärdera vad de leder till. Sociala insatser innefattar alla de olika arbetsuppgifter som finns inom kommunen som biståndsbedömning, boendestöd, sysselsättningsverksamheter m.m.

De kontakter som tagits med brukare, professionella från kommun och landsting har visat att det finns intresse och stöd för att starta ett permanent kunskapscentrum i Stockholm inom det socialpsykiatriska området. Kunskapscentret skulle kunna fungera som en samordnande instans för utvecklingsarbete mellan olika aktörer inom det socialpsykiatriska området. En viktig uppgift är att utveckla samarbetet med brukarorganisationer och stärka metodutveckling för att tillvarata brukarnas erfarenheter.

I socialtjänstnämndens förslag till ”budgetunderlag för år 2007 och inriktning för 2008 och 2009” föreslog förvaltningen att medel, ca 2 mnkr, bör avsättas i budget 2007 för att finansiera inrättande av ett permanent kunskapscentrum.

Förvaltningen anser att det innehåll i ett kunskapscentrum som föreslås i rapporten utgör en bra grund för ett permanent kunskapscentrum för sociala insatser vid psykiska funktionshinder. I rapporten föreslås att arbetsuppgifter för ett permanent kunskapscentrum ska vara att:

- Samla och analysera kunskap och erfarenhet från forskning och praktik med inriktning på praktknära kunskap. De specifika erfarenheter som finns i storstadsområden bör ha en framträdande plats i den kunskapsinsamling som görs.
- Bidra till att uppföljning och utvärdering blir en naturlig del i vardagsarbetet.
- Samarbeta med landstingets psykiatri, andra vårdgrannar, olika organisationer, t.ex. arbetsförmedlingen, försäkringskassan och frivilligorganisationer som kommer i kontakt med målgruppen.
- Samarbeta med universitet, högskolor, andra kunskapscentra och FoU-verksamheter, för kunskapsutbyte.
- Stor vikt bör läggas på att kunskapsförmedling sker så att olika aktiviteter kommer stadens verksamheter, personal och brukare till godo. Kunskap ska spridas genom en webbplats och genom seminarier, konferenser och debatter och verka för att kunskap sprids mellan stadsdelar t.ex. genom att bidra till nätverk och olika kontaktytor för professionella och andra aktörer.

Förvaltningen avser att återkomma avseende fortsatt utformning och finansiering av ett kunskapscentrum i samband med behandlingen av socialtjänstnämndens verksamhetsplan för 2007.

Bilaga:

1. Utdrag ur SotN prot. 040427
2. ”Rapport från ett projekt som under 2004-2006 undersökt förutsättningar för ett kunskapscentrum inom det socialpsykiatriska området”