



Budget/verksamhetsplan 2007 för socialtjänstnämnden, del 1

Innehållsförteckning budget/verksamhetsplan 2007 för socialtjänstnämnden, Del 1	Sid.
Staden ska vara en attraktiv plats för boende, företag och besök	3
Arbetsmarknadsåtgärder och ekonomiskt bistånd	3
Valfriheten ska öka	4
Högre kvalitet i omsorgen	5
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	5
Individ och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri	6
En trygg och snygg stad	16
Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri (kvinnofrid och brottsförebyggande)	16
Ekonomisk hushållning och sänkt skatt	18
Ekonomi- och styrningsfrågor	18
Personalfrågor	23
Kommunikation och IT	25
Lokalfrågor	25
Riskhantering	26

Staden ska vara en attraktiv plats för boende, företag och besök

Arbetsmarknadsåtgärder och ekonomiskt bistånd

KF:s mål

- Öka förvärvsfrekvensen.
- Alla som idag är socialbidragsberoende på grund av arbetsbrist ska garanteras insats inom fem dagar.

Generella insatser

Det stadsövergripande ansvaret för arbetsmarknadsåtgärder överförs från kommunstyrelsen till socialtjänstnämnden från och med 2007. Staden ska öka förutsättningarna för att fler medborgare än i dag ska delta i arbetslivet och helt eller delvis försörja sig själva. En central utgångspunkt är att alla människor kan och vill arbeta. Det är därför angeläget att staden i större utsträckning skapar förutsättningar för att matcha människors arbetskapacitet mot meningsfull sysselsättning. Detta är särskilt angeläget för de grupper som under lång tid stått utanför eller riskerar att stå utanför arbetsmarknaden. Särskilda insatser och ett särskilt fokus behöver riktas mot vissa grupper såsom nyanlända flyktingar, ungdomar, funktionshindrade, långtidssjukskrivna samt individer med socialpsykiatrisk problematik.

Riktlinjerna för ekonomiskt bistånd ska ses över så att krav på motprestation som huvudregel införs. De som idag är beroende av försörjningsstöd på grund av arbetslöshet ska få en snabb individuell bedömning och garanteras en insats inom fem dagar.

Jobbtorgen

Med syfte att skapa underlag för en framtida aktiv kommunal arbetsmarknadspolitik ska stadens samlade erfarenheter av olika arbetsmarknadsprojekt /verksamheter kartläggas och utvärderas. En sådan inventering kommer att ligga till grund för den nya arbetsmarknadspolitiska infrastrukturen som staden avser att skapa genom inrättandet av s.k. jobbtorg. Inom jobbtorgen ska möjlighet finnas att skapa en basstruktur för stadens och andra aktörers samlade arbete med att snabbare och effektivare matcha arbetslösa mot arbete. Jobbtorgen ska utgöra stadens huvudarena för det arbetsmarknadspolitiska arbetet. Andra aktörer, som arbetsförmedlingen, försäkringskassan, bemanningsföretag, utbildningsanordnare m. fl. ska tillfrågas om sitt intresse och sina förutsättningar att delta i verksamheten.

Vid uppbyggnaden av jobbtorgen ska en nära samverkan ske med stadsdelsnämnderna för att se på förutsättningarna att samordna viktiga delar av det befintliga arbetsmarknadsarbetet. Några av stadsdelsnämnderna kan komma att få ett samordnat huvudmannaskap för ett jobbtorg. Huvuduppdraget för jobbtorgen ska vara att snabbare matcha individer som befinner sig i, eller riskerar ett

långvarigt försörjningsstöd, mot arbete. Det är därför viktigt att en stor del av arbetet inriktas mot de grupper som står längst ifrån arbetsmarknaden. En annan viktig uppgift för jobbtorgen kan vara att fungera som stöd och rådgivningsfunktion i yrkesväglednings- och studiefrågor.

Vid inrättandet av de s.k. jobbtorgen ska möjligheterna att ge dessa ett samordnande ansvar för en ”Jobb- eller insats-garanti” utredas. Möjliga insatser inom jobbgarantin är exempelvis arbete, utbildning, arbetsträning, lärlingsjobb, rehabilitering etc. Det är alltid individens förutsättningar som ska ligga till grund för föreslagen insats.

Operativ verksamhet

Inom förvaltningens operativa verksamhet finns resurser som kan spela en viktig roll för att öka sysselsättningen för enskilda som idag står långt ifrån arbetsmarknaden. Inom Stockholms arbetsmarknadstjänster (START) som erbjuder rehabiliteringstjänster till framför allt stadsdelsförvaltningarna och Krami/Moa som är en samverkan mellan förvaltningen, kriminalvården och Länsarbetsnämnden, kan förvaltningen erbjuda arbetsrehabilitering och stöd för enskilda att komma igång i arbete.

Organisationsdrivna verksamheter

Socialtjänstnämnden ger genom organisations- och föreningsutskottet (OFU) ekonomiskt stöd till ideella organisationer som bedriver sysselsättningsskapande verksamhet. Exempelvis ges bidrag till Fountain House och Intresseföreningen för schizofreni som bedriver verksamhet för psykiskt funktionshindrade, Situation Stockholm/Hjälp till självhjälp med hemlösa som målgrupp, Kriminellas revansch i Stockholm (KRIS) som har verksamhet för före detta frihetsberövade. Projekt med inriktning på ökad sysselsättning ska prioriteras under 2007.

Valfriheten ska öka

KF:s mål

Valfriheten ska öka jämfört med föregående år

Förvaltningen genomför kontinuerligt ett stort antal upphandlingar av varor och tjänster inom ramen för de avtal staden har tecknat med olika leverantörer. Därutöver genomför förvaltningen kontinuerligt många egna upphandlingar.

Förvaltningen genomför även upphandlingar för stadsdelsnämndernas räkning inom olika områden.

Förvaltningen har uppdraget att öka valfriheten, uppmuntra fler privata alternativ och att stärka frivilligorganisationernas ställning. Enligt gällande riktlinjer

är myndighetsutövning och strategiska ledningsfunktioner undantagna från upphandling i konkurrens. Förvaltningen bedömer att konkurrensupphandling i första hand bör inriktas mot boenden/institutioner samt rådgivande verksamheter. Vidare avser förvaltningen pröva förutsättningarna för införande av pengsystem bland annat inom familjerådgivningen. En plan för konkurrensupphandling och införande av pengsystem kommer att föreläggas socialtjänstnämnden inom kort.

Förvaltningen har ett omfattande samarbete med ideella organisationer. Socialtjänstnämndens organisations- och föreningsutskott (OFU) beviljar ca 120 organisationer/föreningar ekonomiskt stöd som komplement eller alternativ till stadens egen vård eller omsorg. Dessa föreningar ökar valfriheten för socialt mycket utsatta grupper i Stockholm.

Högre kvalitet i omsorgen

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

KF:s mål

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning ska präglas av valfrihet, hög kvalitet och trygghet.

Mål för den egna verksamheten

Funktionshindrade och deras anhöriga ska få möjlighet till avlastning, miljöombyte och ökade möjligheter att på ett meningsfullt sätt få ökad tillgänglighet att delta i samhällslivet. Uppdragen utförs såväl i egen regi som i samarbete med frivillig- och intresseorganisationer.

Kommunstyrelsens handikappråd som riktar sig till alla stadens verksamheter, överförs administrativt till socialtjänstnämnden från och med 2007. Förvaltningen kommer att tillhandahålla sekretariat för rådet.

Funktionshindrersombudsmannen överförs administrativt till socialtjänstnämnden från och med 2007. Rapport om verksamheten lämnas årligen till kommunstyrelsen.

Generella insatser

Socialtjänstnämnden har fått i uppdrag att inrätta två inspektörstjänster inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Enligt kommunfullmäktiges beslut ska kommunstyrelsen i samarbete med socialtjänstnämnden ansvara för uppföljning av Handikappolitiskt program för Stockholms stad. En första uppföljning har, i samarbete med stadsledningskontoret, påbörjats och avslutas under våren 2007.

Socialtjänstförvaltningen ska ta fram en brukaranpassad version av de riktlinjer som berör insatser för funktionshindrade under året.

Ett särskilt bedömningskansli har, enligt kommunfullmäktiges beslut i oktober 2005, inrättats vid socialtjänstförvaltningen i februari 2006. Bedömningskansliet ingår som en del av utredningen ”Översyn av resursfördelningssystem för omsorg om personer med funktionshinder” och bedömningskansliet har enligt uppdraget först utarbetat ett förslag till nytt bedömningssystem för nivåplacering av personer som biståndsbedömts av stadsdelsnämnderna. Därefter påbörjades ombedömningarna enligt det nya behovsrelaterade systemet. Under första delen av 2007 slutförs ombedömningarna och kommunfullmäktige förväntas i juni 2007 att besluta om nytt resursfördelningssystem för den delen inom omsorgen om funktionshindrade som gäller gruppboende, daglig verksamhet och korttidshem.

Operativ verksamhet

Genom verksamheterna Enheten för ledsagarservice, LSS-kollo och korttidshemmen Drömmen och Navet bidrar förvaltningen till att uppfylla målet för stadens insatser för funktionshindrade.

Socialtjänstnämnden har samtliga stadsdelsnämnders uppdrag att organisera och administrera ramavtalet ”Vissa boenden enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt daglig verksamhet enligt LSS”. Ramavtalet började gälla år 2004 och är förlängt till och med 31 december 2008. Om stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden gemensamt beslutar att en ny gemensam upphandling ska göras, måste den påbörjas efter sommaren 2007. Under våren 2007 avser förvaltningen att utvärdera det nuvarande ramavtalet.

Organisationsdrivna verksamheter

Många av de organisationer som arbetar inom detta område bedriver såväl intressepolitiskt som individstödande arbete och får sedan lång tid tillbaka ekonomiskt stöd genom socialtjänstnämndens organisations- och föreningsutskott.

Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri

KF:s mål

- Förebyggande och tidiga insatser till barn och ungdomar ska prioriteras.
- Hemlöshet ska förebyggas och olika stöd- och vårdboenden ska utvecklas.
- Missbruk ska förebyggas, särskilt ska nyrekryteringen i åldern 13 – 25 år motverkas.

- För personer med psykiska funktionsnedsättningar ska bostäder i olika former byggas ut och möjligheterna till sysselsättning, studier och arbete förbättras.

KF-uppdrag

- Fortsätta utveckla arbetet inom HVB barn och ungdom.
- Utveckla verksamheten med myndighetssamverkan inom ramen för Barncentrum.
- Bedriva ett aktivt förebyggande arbete och särskilt motverka nyrekryteringen av missbrukare i åldern 13 – 25 år.
- Söka upp personer som är hemlösa och motivera till stöd, vård och behandling samt utveckla olika stöd- och vårdboenden.
- Medverka till att vården och behandlingen av missbrukare är långsiktig och sammanhållen.
- Samordna utvärdering av de utvecklingsprojekt som bedrivits inom ramen för de statliga medlen.

Mål för den egna verksamheten

Genom uppsökande arbete, i samarbete med landstinget, frivilligorganisationer och polis samt genom kvalificerade insatser i öppenvård och på institutioner och i familjehem, förbättra situationen för utsatta barn och ungdomar.

Att rekrytera familjehem och tillhandahålla utbildning och fortbildning för familjehem.

Genom lagstadgad föräldrautbildning för blivande adoptivföräldrar medvetandegöra och stärka blivande adoptivföräldrar att hantera en framtida adoption.

Genom uppsökande arbete, myndighetsutövning, insatser i samarbete med andra myndigheter, privata aktörer och frivilligorganisationer, kvalificerad behandling och placering på institutioner och boenden, förbättra möjligheten för hemlösa att finna vägar ur hemlösheten.

Genom uppsökande arbete, rådgivning och behandling i öppenvård och på institutioner och genom samarbete med landstingets beroendevård och psykiatri få missbrukande personer att upphöra eller minska sitt missbruk och förbättra sin livssituation. Uppdraget sker i samarbete med andra utförare.

Fortsätta utveckla arbetet inom HVB barn och ungdom

HVB barn och ungdom erbjuder stadsdelsförvaltningarna ett differentierat och flexibelt utbud av institutionstyper, boenden och öppenvårdsverksamheter för barn och ungdomar med psykosociala problem samt deras familjer.

Arbetet med att i samverkan med stadsdelsförvaltningarna utveckla verksamheterna efter stadsdelsförvaltningarnas behov och resurser fortsätter. Inför år 2007 planeras en omställning av barn- och familjverksamheterna. Förändringen

syftar till att erbjuda ett basutbud som kan utökas vid behov. Målet är även att det genomsnittliga priset ska sänkas. Förslaget kommer att redovisas i ett särskilt ärende.

Den 1 januari 2007 trädde en ny lagändring i kraft som avser unga lagöverträdare. HVB barn och ungdom har av socialtjänstnämnden fått uppdraget att organisera den del av påföljden som kallas ungdomstjänst. BAS – Bromma arbets- och studiecenter, kommer att för stadsdelsförvaltningarnas räkning tillhandahålla handledarstödda praktikplatser samt samarbeta med socialsekreterare och åklagare kring uppföljningen av ungdomarna. Arbetet med att rekrytera praktikplatser samt förbereda för mottagandet pågår.

Ansvar för att driva grupphem för ensamkommande, asylsökande barn och ungdomar överfördes av staten till kommunerna 1 juli 2006. Socialtjänstnämnden har av kommunfullmäktige fått uppdraget att organisera och driva 25 platser för asylsökande ungdomar. I september startade HVB barn och ungdom ett gruppboende med plats för 12 ungdomar i åldrarna 14 -18 år. Från januari 2007 planeras ytterligare ett gruppboende med 13 platser.

Socialtjänstnämnden har fått uppdraget att starta ett s.k. ”PUT hem” (PUT - permanent uppehållstillstånd) för ungdomar från 18 år som fått uppehållstillstånd. Förvaltningen återkommer till nämnden med ett ärende om detta under första halvåret 2007.

Arbetet med att följa upp effekterna av HVB barn och ungdoms insatser har fortsatt hög prioritet. I januari 2007 kommer resultatuppföljningarna av de som var inskrivna i enhetens verksamheter under 2004 och 2005 att sammanställas och presenteras.

Utveckla verksamheten med myndighetssamverkan inom ramen för Barncentrum

Inom Barncentrum Stockholm samverkar socialtjänst, polis- och åklagarmyndigheter, rättsmedicinska avdelningen samt barnmedicin och barnpsykiatri inom landstinget om barn som är utsatta för brott i nära relationer. Verksamheten är väl utvecklad i innerstaden. Arbetet pågår med att tillskapa organisation och resurser så att Barncentrums konsultativa insatser och kompetens blir tillgänglig i alla delar av staden.

Bedriva ett aktivt förebyggande arbete och särskilt motverka nyrekryteringen av missbrukare i åldern 13 – 25 år

Generella insatser

Socialtjänstförvaltningen utarbetar riktlinjer och policy för stadens arbete med barn och unga. Under 2007 kommer riktlinjerna för familjevård, ensamkommande asylsökande barn och ungdomar, barn- och ungdomsärenden samt vård-

nad, boende, umgänge och namn att ses över. Arbetet med BUS-policy (Barn och ungdomar som behöver särskilt stöd från såväl kommunen som landstinget) kommer att fortsätta under året. Nuvarande policydokument gäller till och med december 2008.

Stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden har tillsammans under den senaste femårsperioden utvecklat arbetssätt och metoder inom området barn och unga. Inriktningen har varit metoder och arbetssätt som bygger på evidensbaserad forskning. Stadens FoU-enhet har aktivt deltagit i processen med att utveckla kunskap och arbetssätt som utgår från viktiga risk- och skyddsfaktorer i barn- och ungas livssammanhang. Detta utvecklingsarbete kommer att fortsätta under år 2007.

Socialtjänstförvaltningen ska under 2007 arbeta med att inrätta stadsövergripande system och rutiner för att kunna erbjuda barn och unga i utsatta familjesituationer stöd i gruppform genom projektet "Centrum för gruppstöd för barn som far illa". Socialtjänstnämnden ska, i samråd med stadsledningskontoret och stadsdelsnämnderna, arbeta med att inrätta BBIC-systemet i Stockholms stad. BBIC (Barns behov i centrum) är ett system för handläggning och dokumentation i utredning, planering och uppföljning.

Riksdagen har beslutat att förändra det särskilda stödet till storstadsregionerna avseende förebyggande insatser mot Hiv/aids och övriga sexuellt överförbara sjukdomar. Del av anslaget har använts till förstärkning av verksamheten vid stadens ungdomsmottagningar. Huvuddelen av mottagningarnas verksamheter finansieras dock inom befintliga budgetramar. Tillsammans med landstinget genomförs en översyn av uppdragsbeskrivning, ersättningssystem och uppföljningssystem för stadens ungdomsmottagningar.

Socialtjänstförvaltningen planerar under 2007 att fortsätta arbetet att ge skolan stöd att utveckla arbetet för att ge barn och ungdomar möjligheter till goda uppväxtförhållanden och utbildning. Sedan 2003 har förvaltningen utvecklat Komet för svenska förhållanden. Komet har sitt ursprung i USA och är ett strukturerat samspelsprogram för föräldrastöd och stöd till lärare. Syftet med Komet är att förbättra relationen mellan barn och vuxna och att minska utagerande beteende hos barn. Komet finns i olika versioner för föräldrar, lärare, tonårsföräldrar, som en insats för föräldrar med sociala svårigheter och snart även för förskolepersonal.

Ett viktigt instrument för uppföljning av ungdomars riskbeteenden är Stockholmsenkäten (f.d. drogvaneundersökningen) som genomförs vartannat år. Förvaltningen har tagit fram en modell för snabb och tydlig redovisning av resultaten och fortsätter under året att erbjuda utvecklingsstöd till stadsdelsförvaltningar och skolor med utgångspunkt i deras resultat.

Stadsdelsnämnder och skolor ska enligt STAN-programmet (STAN – Stockholms tobaks-, alkohol- och narkotikapolitiska program) ta fram lokala hand-

lingsplaner utifrån egna förhållanden. Förvaltningen erbjuder stadsdelsförvaltningarna stöd i detta uppdrag.

En informationskampanj om langning kommer att genomföras under år 2007. Målgruppen är i första hand unga vuxna.

Tillsynsansvariga för folköls- och tobaksförsäljningen på stadsdelsförvaltningarna har utbildats av förvaltningen och ett samlat datasystem för ärendehantering i staden har tagits fram. Kommunfullmäktige beslutade våren 2006 att socialtjänstnämnden ska vara systemförvaltare för programmet samt svara för kommunikation, uppföljning och revidering av riktlinjerna.

Operativ verksamhet

Genom verksamheterna HVB barn och ungdom, Placerings- och konsultationsenheten, Familjehemskonsulterna, Resurscentrum för adopterade och deras familjer, Barncentrum Stockholm och Maria Ungdomsenhet bidrar förvaltningen till att uppfylla målet för stadens insatser för ett aktivt förebyggande arbete för barn och ungdomar.

Organisationsdrivna verksamheter

Socialtjänstnämndens organisations- och föreningsutskott (OFU) ger bidrag till föreningar/organisationer som arbetar med barn och ungdomar i utsatta situationer. Pengar beviljas bland annat till föreningar som arbetar med att se till att barnen och ungdomarna har ett alternativt nätverk när föräldern/ föräldrarnas omvårdnad brister. OFU ger också ekonomiskt stöd till föreningar som arbetar med ungdomars rätt till överlevnad och deras rätt till utveckling.

Söka upp personer som är hemlösa och motivera till stöd, vård och behandling samt utveckla olika stöd- och vårdboenden.

Det finns idag omfattande kunskap om hemlösa och vilka insatser som krävs för att minska hemlösheten. Förvaltningens insatser ska under 2007 koncentreras och fokuseras mot hemlösa som är frekventa återbesökare på härbärgena. De som skulle kunna klara av ett eget försöksboende ska få stöd att göra detta. Fler tränings- och försökslägenheter behövs för dessa hemlösa.

Generella insatser

Det uppsökande arbetet för att få kontakt med hemlösa i staden görs både på stadsdelsförvaltningarna, Enheten för hemlösa samt på Uppsökarenheten för vuxna. Uppsökarna samverkar också med landstingets mobila team.

Arbetet görs dels genom det öppna uppsökande arbetet ute på gator, parker och torg, dels genom riktat uppsökande arbete för särskilda målgrupper. Till exempel är husvagnsprojektet vid Flaten camping ett särskilt riktat uppsökande arbete som har utvecklats på ett mycket positivt sätt. I stället för att som tidigare ha kringflackande illegala bosättningar, får de hemlösa i husvagn en plats där de i lugn och ro kan vara under en tid medan planering görs för ett mer lämpligt

och stadigvarande boende. Uppsökarna får möjlighet att skapa relationer och motivera till stödinsatser och annat boende.

Alla hemlösa ska omfattas av tak-över-huvudet-garantin.

Tak-över-huvudet-garantin (TÖG) infördes 1999 och innebär att hemlösa som inte själva kan ordna nattlogi och kontaktar socialtjänsten före klockan 24.00 ska kunna erhålla logi för natten. Denna garanti har staden kunnat erbjuda fullt ut genom tillgång till olika akutboenden som drivs av staden, frivilligorganisationer och privata entreprenörer. Totalt finns det 195 platser på akutboendena.

För att utveckla garantin har staden tillsammans med sina samarbetspartners, genom TÖG-projektet, inlett ett mer intensivt arbete med personer som kommit till akutboendena via direktintag. Det viktigaste inslaget i arbetet har varit att skapa kontakt och länka personen vidare till den stadsdelsförvaltning/Enheten för hemlösa denne tillhör. Syftet har varit att erbjuda stödinsatser bland annat i form av ett långsiktigare boende.

Ett viktigt led i arbetet på akutboendena är att lokalerna fungerar ur arbetsmiljösynpunkt, och att samtliga ställen håller en liknande standard. I nuläget skiljer sig Frälsningsarméns härbärke i Midsommarkransen från övriga. Det är slitet och lokalerna är i stort behov av renovering. För att öka kvalitet och säkerhet för brukare och anställda bör de nuvarande sovsalarna för 8-9 personer göras om till maximalt 4-bäddsrum. Vidare bör ur säkerhetssynpunkt en intagningsluss byggas. Förvaltningen förordar en ombyggnad av detta slag, vilken kommer att innebära en höjd hyra. Det ekonomiska stödet till Frälsningsarmén behöver därför höjas i motsvarande grad. Förvaltningen återkommer i detta ärende.

Införa vägen-tillbaka-garantin

Vägen-tillbaka-garantin ska fungera som en stödgaranti som tar vid där TÖG upphör och ska utredas under 2007. Under hösten 2006 har ett härbärgesteam bildats, med representanter från stadens uppsökare och landstingets mobila team. Härbärgesteamet har intensifierat arbetet med de s.k. långliggarna på akutboendena. Med stöd av fler uppsökare, dvs. socialarbetare och sjuksköterskor med psykiatrikompetens, på akutboendena har flera personer lyckats komma vidare till andra mer långsiktiga boenden. Detta arbete kan utvecklas, till exempel genom att också involvera och utöka stadsdelsförvaltningarnas uppsökande verksamhet.

För att ”komma tillbaka” är en kontakt ofta nödvändig med socialtjänsten på stadsdelsförvaltningarna eller Enheten för hemlösa, landstingets beroendevård och/eller psykiatriska öppenvård. Via socialtjänsten kan en långsiktig planering påbörjas för att stödja den hemlöse i dennes väg tillbaka till egen bostad. Behovet av stöd varierar beroende på problematiken. Mycket betydelsefull är också kontakten med personal vid frivilligorganisationer och privata företag som driver akutboenden och dagverksamheter. Andra viktiga personer för en hemlös kan vara kontaktpersoner (genom Riksförbundet för frivilliga ssam-

hällsarbetare, RFS, projekt) eller ett personligt ombud (för psykiskt funktionshindrade). Annat stöd som kan behövas är skuld- och budgetrådgivning, stöd som ges vid samtliga stadsdelsförvaltningar.

Utreda en med frivilligorganisationer gemensam reception för hemlösa centralt i staden

Frågan om en gemensam reception ska utredas under 2007. En möjlighet är att utveckla det medborgarkontor för hemlösa som inrättades i anslutning till Grimmans akutboende på Södermalm under sommaren 2006. Medborgarkontoret är till för alla hemlösa, och är ett komplement till arbetet på stadsdelsförvaltningarna och på Enheten för hemlösa. Här arbetar idag en socialsekreterare, som vid behov får stöd av behandlingsassistenter från akutboendet, fem eftermiddagar i veckan. Syftet är att fungera som en knutpunkt för de hemlösa, där de bland annat kan få stöd i att samordna alla sina kontakter.

Utveckla olika stöd- och vårdboenden

De senaste åren har utbyggnaden i första hand gjorts i form av lågtröskelboenden, dvs. stödboenden där drogfrihet inte krävs och där de boende kan bo kvar under ett par år. På Råcksta, det senast tillkomna boendet, har de boende till skillnad från andra lågtröskelboenden, eget kök och lagar sin egen mat. Denna inriktning har visat sig fungera mycket bra, och underlättar för de boende att komma vidare till ett eget boende. Under det senaste året har Stiftelsen hotellhem byggt ut sina referensboenden, dvs. ett drogfritt boende under maximalt 6 månader för att kvalificera sig för ordinärt hotellhemsboende.

Den planering som pågår för närvarande berör bland annat Råcksta. Det våningsplan (plan 5) som var tänkt som ett referensboende för Stiftelsen hotellhem, planeras i stället att tas över av Råcksta stödboende. Hotellhem har haft mycket låg beläggning på Råcksta, däremot har stödboendet en lång kö.

Skeve hus, dvs. småhus efter dansk modell, är en annan boendeform staden planerar för. Boendet, som motsvarar en enrummare, ska vara stadigvarande och vara till för hemlösa som inte klarar av ett mer kollektivt boende eller som behöver en lugnare miljö. De boende ska ha tillgång till boendestöd. Två byggprojekt är planerade, i Hagsätra invid stödboendet Triaden och i Skrubba i närheten av stödboendet Drevvikshemmet. För närvarande har planeringen av olika skäl stannat upp något, men förvaltningen arbetar med att lösa de problem som uppstått.

Utbyggnad sker också på stadsdelsförvaltningarna. Inför en fortsatt utbyggnad i staden behöver behovet utredas närmare.

Bygga ut förtroende-, motivations- och planeringsboende

De senaste åren har antalet försöks- och träningslägenheter ökat kraftigt. Detta är positivt och ger fler hemlösa möjlighet att få en egen lägenhet. En fortsatt ökad tillgång på försökslägenheter är därför viktig.

Idag driver staden bland annat korttidsboende som med sina förstärkta personalresurser kan kallas planeringshem. Arbetet går i första hand ut på att någon form av planering ska äga rum för avgiftning, vård/ behandling i olika former och/eller för ett mer långsiktigt boende, som är begränsat under en viss tidsperiod. Även på akut- och korttidsboendena sker i varierande omfattning liknande planering. I och med det tidigare TÖG-projektet och det nuvarande härbärges- teamet satsades/satsas det extra på uppsökande personal som stärkte/stärker planeringsarbetet.

Operativ verksamhet

Genom verksamheterna Enheten för hemlösa, Uppsökarenheten för vuxna, HVB vuxna, Stadsgemensamma boenden samt de privata aktörerna Skarpnäck Care, Hammarbybacken och Stadsmissionens personliga ombud bidrar förvaltningen till att uppfylla målen för stadens insatser för hemlösa.

Organisationsdrivna verksamheter

Socialtjänstnämnden stödjer organisationer som har dagverksamheter för hemlösa. Det gäller i första hand Stadsmissionen, som driver Stadsmissionsgården och Klaragården, Convictus, som driver Bryggan City, Frälsningsarméns Sociala center samt Ny Gemenskap. Överenskommelser har träffats med frivilligorganisationerna Frälsningsarmén, Stadsmissionen och Ny Gemenskap om drift av härbärgen och korttidsboenden.

Medverka till att vården och behandlingen av missbrukare är långsiktig och sammanhållen

Generella insatser

I syfte att vården och behandlingen av missbrukare ska bli långsiktig och sammanhållen fortsätter arbetet under 2007 med att vidareutveckla samverkan, både inom stadens verksamheter och mellan staden och andra aktörer som direkt eller indirekt arbetar med missbruksproblem.

En revidering av det gemensamma policydokumentet för länets kommuners och landstingets missbrukar- och beroendevård pågår under ledning av Kommunförbundet Stockholms län (KSL) och landstinget. Ett nytt policydokument kommer att presenteras under 2007 där samverkan kring insatser till olika målgrupper förtydligas. Detta gäller bland annat förebyggande arbete, unga i riskzon och unga vuxna med missbruksproblematik, personer i substitutionsbehandling samt personer med komplexa vårdbehov.

Inom ramen för regeringens satsning ”Ett kontrakt för livet”, har staden erhållit stimulansmedel för att utveckla vården och behandlingen för personer med tungt missbruk. Under 2007 startar flera stadsövergripande och ett stort antal lokala projekt som vänder sig till målgruppen. Den s.k. trestadssatsningen i storstadsregionerna Stockholm, Göteborg och Malmö med syfte att utveckla det förebyggande arbetet samt vård- och behandlingsinsatser inom missbruks-

området fortsätter. Medel till detta har avsatts inom ramen för Mobilisering mot narkotika och "Ett kontrakt för livet". Arbetet med att implementera användningen av utrednings- och uppföljningsmetoden ASI i stadens missbrukarvård fortsätter i projektform under 2007.

Operativ verksamhet

Förvaltningen driver ett antal verksamheter för målgruppen unga vuxna med olika slags social problematik. En översyn har gjorts av befintliga resurser inom såväl öppen- som dygnetruntvård. Målet är att kunna erbjuda ett samlat utbud av insatser som svarar mot stadsdelsförvaltningarnas efterfrågan.

Antalet unga som inte har någon känd sysselsättning ökar och detta medför att gruppen löper risk att marginaliseras, vilket ökar risken för allvarlig ohälsa och missbruk. För att uppnå maximalt utnyttjande av befintliga resurser har föreslagits att förvaltningens verksamheter ska utgöra en hållbar och konstruktiv vårdkedja mellan öppenvårdsinsatser och dygnetruntverksamheter och mellan boende och arbetsträning/praktik. En verksamhet som lyfts fram är START:s planerade verksamhet "praktisk yrkescoaching".

Ett särskilt ärende om denna verksamhet och övrig verksamhetsutveckling inom området unga vuxna kommer att presenteras för nämnden under första tertialen 2007.

Genom verksamheterna HVB Vuxna, Stadsgemensamma boenden och Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende bidrar förvaltningen till att uppfylla målet för stadens insatser för missbrukare.

Organisationsdrivna verksamheter

Socialtjänstnämndens organisations- och föreningsutskott (OFU) beviljar ekonomiskt stöd till organisationer som stödjer och hjälper missbrukare. Inom denna kategori finns bland annat brukarföreningar, exempelvis länkföreningar och kyrkliga organisationer.

För personer med psykiska funktionsnedsättningar ska bostäder i olika former byggas ut och möjligheterna till sysselsättning, studier och arbete förbättras.

Samordna utvärdering av de utvecklingsprojekt som bedrivits inom ramen för de statliga medlen.

Generella insatser

Riktlinjerna för stadens insatser till psykiskt funktionshindrade ska revideras under 2007 och utbildning i dessa liksom andra angelägna frågor inom socialpsykiatri ska anordnas.

Under 2005 träffade staden och landstinget en överenskommelse om ansvars- och kostnadsfördelning när det gäller personer med psykiska funktionshinder och/eller beroendeproblematik. Denna överenskommelse ska följas upp under 2007.

Under 2006 påbörjades en inventering av antalet personer med psykiska funktionshinder samt de behov av insatser som finns. Inventeringen görs i samarbete med stadsdelsförvaltningarna och synpunkter inhämtas från brukarorganisationer. Särskild vikt ska läggas vid behovet av boenden och sysselsättningsverksamheter. Resultatet av inventeringen kommer redovisas under våren 2007.

Under 2006 har förvaltningen i ett särskilt projekt kartlagt olika arbets- och sysselsättningsverksamheter samt tagit fram förslag till hur en förmedling av olika arbets- och sysselsättningstjänster för personer med psykiska funktionshinder skulle kunna se ut. Förslaget ska presenteras i början av 2007. Under året har också behovet av sysselsättning för döva personer med psykiska funktionshinder kartlagts i ett Miltonprojekt. Ett förslag kommer presenteras i början av 2007.

I staden bedrivs ett projekt för att utveckla ett kunskapscenter inom socialpsykiatri. Projektet föreslås utmynna i ett permanent kunskapscenter för sociala insatser vid psykiska problem, KSI, och förläggas under socialtjänstnämnden. För denna verksamhet föreslår förvaltningen att socialtjänstnämnden till kommunstyrelsen hemställer om 2 mkr för 2007.

I stadens budget för 2007 anges fortsatt stora behov av om- och nybyggnad av gruppboendestäder och alternativa boendeformer för personer med olika funktionshinder. Vidare anges att den centrala samordningen behöver förstärkas. En genomförandegrupp, som leds av socialtjänstförvaltningen har i uppdrag att på övergripande nivå inventera möjliga objekt, utarbeta olika programunderlag, granska projektens kvalitet och underlätta genomförandet.

Under 2007 kommer förvaltningen att fortsätta arbetet med att utreda och initiera utbyggnad av bostäder med särskild service för funktionshindrade. I arbetet ingår att utveckla fler och alternativa boendeformer för såväl psykiskt som fysiskt funktionshindrade. En lägesrapport från Genomförandegruppens arbete kommer att lämnas under 2007.

Mellan staden och landstinget bedrivs flera gemensamma projekt med stöd av särskilt avsatta statliga bidrag, de s.k. Miltonpengarna. Socialtjänstförvaltningen ansvarar för uppdraget att samordna utvärdering av dessa utvecklingsprojekt.

Organisationsdrivna verksamheter

Socialtjänstnämndens organisations- och föreningsutskottet (OFU) ger ekonomiskt stöd till organisationer/föreningar som arbetar med stöd till människor

med psykiska funktionshinder. Inriktningen är kamratstödjande insatser, samsättning och utbildning för målgruppen. Exempel på organisationer är Fountain House, RSMH och IFS.

En trygg och snygg stad

Individ- och familjeomsorg inklusive socialpsykiatri (kvinnofrid och brottsförebyggande)

KF:s mål

Kvinnofrid ska råda både i hemmen och på gatorna

KF-uppdrag

- Samordna och stödja det brottsförebyggande arbetet i staden.
- Utveckla metoder för att på bästa sätt möta våld inom familjen.

Mål för den egna verksamheten

Genom uppsökande verksamhet, rådgivning, behandling i öppenvård och på institutioner skapa skydd för utsatta flickor och kvinnor och stärka kvinnor i svåra livssituationer. Uppdragen utförs i samverkan med frivillig- och intresseorganisationer.

Genom lagstadgad familjerådgivning stärka människor i parrelationer att i svåra livssituationer hitta lösningar för sig själva och sina barn .

Samordna och stödja det brottsförebyggande arbetet i staden.

Generella insatser

Det brottsförebyggande programmet för staden ska enligt budget för 2007 revideras. Förvaltningen kommer under 2007 att erbjuda stadsdelsförvaltningarna och de lokala brottsförebyggande råden nätverksträffar och kunskapsstöd i enskilda frågor. I samverkan med fackförvaltningarna kommer de olika fackområdenas kompetens inom området att byggas upp. En brottsoffer- och trygghetsundersökning för staden kommer att tas fram.

Under verksamhetsåret kommer de internationella kontakterna med brottsförebyggande aktörer i EU att fördjupas främst genom att förvaltningen representerar staden i Eurocities arbetsgrupp "Urban security".

Förvaltningen bedriver verksamhet för unga brottsoffer respektive unga lagöverträdare – Stödcentrum för unga brottsoffer och medling – vid sju polisstationer i samtliga tre polismästardistrikt i Stockholms stad. Syftet med insatserna är att förebygga brottslighet samt minska de negativa konsekvenserna av brott. Stödcentrum besöks av brottsoffer, lagöverträdare, vittnen och föräldrar. De erbjuds stödsamtal, praktisk hjälp, föräldra/anhörigsamtal och medling. Även rättegångsstöd erbjuds, vilket sker med hjälp av ideellt arbetande juridik-

studenter. Under år 2007 kommer förvaltningen i samverkan med polismyndigheten och stadsdelsförvaltningar att genomföra en regionalisering av Stödcentrum, som innebär att personal- och budgetansvar övergår till stadsdelsnämnderna och att socialtjänstförvaltningen behåller en samordnande funktion för verksamheten.

Socialtjänstnämnden har ett särskilt uppdrag att följa upp och utveckla stadens arbete med påföljden ungdomstjänst. Från januari 2007 får ungdomstjänst en avsevärt större roll i påföljdssystemet än hittills. Det blir också obligatoriskt för kommunerna att organisera denna. Detta förutsätter ett fortsatt och intensifierat arbete med att samordna och utveckla påföljden i Stockholms stad. Målet är att säkerställa en större enhetlighet så att ungdomstjänst kan erbjudas på ett likvärdigt sätt i alla stadsdelsförvaltningar.

Operativ verksamhet

Genom verksamheterna Socialjouren och Prostitutionsenheten bidrar förvaltningen till att uppfylla målet att skapa en trygg stad.

Organisationsdrivna verksamheter

Brottsofferjourerna arbetar med stöd och hjälp till brottsoffer och med rekrytering och utbildning av stödpersoner. Jourerna utför även brottsförebyggande arbete genom information till allmänhet, organisationer och föreningar. Socialtjänstförvaltningens organisations- och föreningsutskott (OFU) ger fem organisationer ekonomiskt stöd för sin verksamhet inom detta område.

Utveckla metoder för att på bästa sätt möta våld inom familjen.

Generella insatser

Stadens deltagande i Operation Kvinnofrid i Stockholms län samordnas via socialtjänstförvaltningen. Under 2007 ska stadens handlingsprogram för kvinnofrid revideras.

Under 2005 och 2006 har kompetenshöjande utbildningar om mäns våld mot kvinnor genomförts för personalen inom förskolan, grundskolan och socialtjänsten. Under år 2007 ska utfallet av dessa utbildningar analyseras och eventuella kompletterande utbildningsinsatser genomföras.

Det är angeläget att utveckla insatser för våldsutövande män. Flera stadsdelsförvaltningar har tagit initiativ till sådana insatser. Erfarenheter av ”Järva kvinnofridsprojekt” och andra projekt och behandlingsmetoder, också från andra länder, kommer att spridas och samordnas.

Socialtjänstförvaltningen deltar i ett svenskitalienskt samarbete (SERN). Projektet handlar om att förebygga relationsvåld bland ungdomar och 15 kommuner/regioner deltar som partners.

Våldsutsatta kvinnor med missbruksproblematik tas inte emot av Kriscentrum för kvinnor eller kvinnojourer. I syfte att förbättra villkoren för denna grupp kvinnor har socialtjänstnämnden sökt och fått medel från länsstyrelsen för att driva ett tvåårigt metodutvecklingsprojekt.

Operativ verksamhet

Förvaltningen avser att under sex månader avdela en projektledare på halvtid med uppdrag att formulera ett kvinnoåtgärdsprogram för de institutioner, boenden och behandlingshem inom socialtjänstförvaltningen som vänder sig till utsatta kvinnor dvs. kvinnor med missbruksproblem, psykiska problem och prostitution etc.

Projektledaren ska även utreda förutsättningarna för en lokal- och personalmässig sammanslagning av institutioner, behandlingshem och stödboenden som vänder sig till målgruppen. Uppdraget innefattar även att undersöka hur öppna mottagningar för stöd och rådgivning till kvinnor kan samordnas och eventuellt samlokaliseras med förvaltningens kvinnoinstitutioner. Syftet med uppdraget är att förvaltningen ska kunna erbjuda en välfungerande sammanhållen vårdkedja, från härbärgesboende till drogfria stöd- och behandlingsinsatser.

Genom Kriscentrum för kvinnor och Familjerådgivningen bidrar förvaltningen till att uppfylla målet för stadens insatser för våld inom familjen.

Organisationsdrivna verksamheter

Nämnden ger ekonomiskt stöd till ett flertal föreningar som arbetar med flickor/kvinnor som lever i patriarkala familjeförhållanden och som utsätts för så kallat hedersrelaterat våld. Vidare erhåller Alla Kvinnors Hus stöd för sin verksamhet riktad till utsatta kvinnor. Sammantaget stödjer nämnden 16 organisationer ekonomiskt stöd för sin verksamhet inom detta område.

Ekonomisk hushållning och sänkt skatt

Ekonomi- och styrningsfrågor

Mål för den egna verksamheten

Verksamheterna ska drivas kostnadseffektivt.

Socialtjänstnämnden ska kontinuerligt arbeta med effektiviserings- och rationaliseringsåtgärder som en naturlig del för att klara kravet på budgethållning samt för att åstadkomma ett effektivt resursutnyttjande.

Styrningsfrågor

Socialtjänstnämnden arbetar utifrån riktlinjerna i stadens integrerade ledningssystem för styrning och uppföljning av stadens verksamheter. Verksamhetsmål har fastställts utifrån kommunfullmäktiges mål för verksamheten 2007 – 2009.

Utifrån stadens strategi för kvalitetsutveckling, har samtliga enheter redovisat tydliga åtaganden utifrån stadens övergripande inriktningsmål, kommunfullmäktiges mål för verksamheten samt socialtjänstnämndens verksamhetsmål.

Grunden för uppföljning av kriterier för bedömning av måluppfyllelse av socialtjänstnämndens verksamhetsmål har utgjorts av det system för uppföljning, det integrerade ledningssystemet, som förvaltningen började använda 2004.

Utifrån verksamhetsmålen har för samtliga verksamheter upprättats interna överenskommelser/kontrakt mellan förvaltningsledningen och respektive enhetschef. Kontrakten har utarbetats och undertecknats av ansvariga chefer. De interna kontrakten utgör underlag för uppföljning av uppdrag, prestationer, ekonomiskt utfall, prioriterade frågor/åtgärder. Förvaltningsledningen för en dialog med respektive enhetschef och bedömer måluppfyllelsen.

Förvaltningen har utvidgat nuvarande system för planering, uppföljning, dokumentation och internkontroll med granskning av omfattning, kvalitet och handläggningsrutiner. Den fördjupade verksamhetsgranskningen ingår som en del i en utvecklad internrevision.

Tydligheten i nämndens verksamhetsplan för år 2007 avses förbättras genom mer uppföljningsbara och mätbara verksamhetsmål.

Budget 2007

Kommunfullmäktige (KF) fastställde den 8 – 9 december 2006 Budget 2007 för Stockholms stad med inriktning för 2008 och 2009.

	<i>Budgetram 2007</i>	<i>Budgetram 2006</i>
Kostnader	1 035,4	1 085,6
Intäkter	396,8	412,2
Nettokostnader (anslag)	638,6	673,4

I kommunfullmäktiges budget 2007 ingår följande förändringar för socialtjänstnämnden jämfört med budget 2006.

Verksamhetsförändringar	
- Stockholms äldre och handikappjour samt bidrag till utomstående organisationer som riktar sig till äldre överförs till äldrenämnden	- 12,1
Verksamheter som överförs från kommunstyrelsen till socialtjänstnämnden	- 8,2

- Arbetsmarknadsfrågor +2,0
 - Funktionshindersombudsman +1,0
 - Kommunstyrelsens handikappråd
- Dessutom
- Inrättas två inspektörstjänster inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning + 2,0
 - Medel för beställning av forsknings- och utvecklings-tjänster +1,5
 - Via nämnden tillförs Stiftelsen Hotellhem medel för sociala merkostnader +1,5

Därutöver ingår en teknisk korrigerings för minskade kostnader för utomlänslänsplacerade funktionshindrade motsvarande 10 mkr. Nämnden har under verksamhetsåret 2007 betalningsansvaret för ca 85 personer med utvecklingsstörning från Stockholms län som är placerade av landstinget före kommunaliseringen 1995. Under 2004 har en överenskommelse upprättats med anledning av bosättningskommunernas övertagande av betalningsansvar utifrån lagen om utjämning av vissa kostnader för stöd och service till funktionshindrade. Det innebär att kommuner som har "stockholmare" i egen privat regi har från och med 2006 hela ansvaret för "stockholmarna". Förändringen innebär minskade kostnader för nämnden motsvarande 10 mkr år 2007. Staden får minskad statlig ersättning med motsvarande belopp.

Budgetförslag 2007

I socialtjänstnämndens budget för verksamhetsåret 2007 föreslås följande satsningar och besparingsåtgärder. Konsekvenserna av förslagen redovisas utförligare under respektive verksamhet.

Satsningar- nya uppdrag/åtaganden, mkr

- Vidareutveckling av tak över huvudet garantin + 10,0
- Inrättande av Socialpedagogiskt center för adopterade och deras familjer + 3,0
- Inrättande av kunskapscenter, socialpsykiatri + 2,0
- Inrättande av ytterligare platser för ensamkommande asylsökande barn. Kostnaden finansieras av Migrationsverket.
- Boende för hemlösa/missbrukare i Västberga, + 1,0

uppstartskostnader

Därutöver planeras utbildning för anställda som arbetar med funktionshindrade. Nämnden förväntas erhålla särskilda medel motsvarande 7 mkr.

Besparingsåtgärder

- Effektiviseringskrav avseende lokaler och administration - 13,0
klaras genom minskade lokalkostnader och avveckling av tomgångshyror (totalt 6,6 mkr), ersättning från äldreförvaltningen (hyresintäkter samt administrativ service totalt 4,3 mkr) samt vakanshållning i samband med pensionsavgångar, minskade övrigt anslag samt ersättning för administrativ service till andra förvaltningar (totalt 2,1 mkr).
- Pris- och löneökningar finansieras inom respektive enhets budgetram. Detta innebär ett rationaliseringskrav om ca 15 mkr.
- Ledsagarservice, minskad prissubvention motsvarande 22 kr per timme för att uppnå budgetbalans inom enheten.

Hemställen om medel

Budgetförslaget förutsätter att verksamheter som startats under 2006 och som erhållit särskilda medel från kommunstyrelsen erhåller motsvarande tilläggsanslag under 2007.

Insatser för hemlösa

Boende för våldsutsatta, missbrukande kvinnor vid akut- och korttidsboendet Hvilan	0,8
- Grimman, akutboende, medborgarkontor för hemlösa	2,9
- Lotsprojektet	3,0
- Fortsatt etablering av husvagnsboendet vid Flaten camping	2,1
- Bidrag till organisationer som ordnar dagverksamheter för hemlösa	3,0
- Indexuppräknig, bidrag till utomstående organisationer som ordnar boenden för hemlösa	1,9
Övriga verksamheter	
- Bedömningskansliet	0,6

Därutöver föreslås nämnden hemställa om medel för

- Inrättande av socialpedagogiskt center för adopterade och deras familjer 3,0
- Inrättande av kunskapscenter för socialpsykiatri 2,0
- Uppstartskostnader för boende för hemlösa/missbrukare i anslutning till institutionen vid Västberga. 1,0

Vidare föreslås att 0,6 mkr av nämndens anslag överförs till äldreförvaltningen. Medlen avser administrativa kostnader för Stockholms äldre och handikappjour.

Socialtjänstnämndens budget 2007

Efter ovan redovisade satsningar/besparingar fördelas nämndens budget på följande verksamhetsområden 2007. Beloppen är i miljoner kr (inklusive interna kostnader/intäkter). I bilaga 2 redovisas varje enhets budget.

<i>Verksamhetsområde</i>	<i>Kostnader</i>	<i>Intäkter</i>	<i>Anslag från KF</i>
Barn och ungdom	127,9	80,2	47,7
Funktionshindrade	152,4	41,3	111,2
Jourverksamhet	18,1	0	18,1
Hemlösa, missbruk	580,6	313,9	266,7
Insatser för våldsutsatta kvinnor	10,5	2,8	7,8
Insatser mot prostitution	4,7	0,3	4,5
Rådgivande verksamheter	20,5	6,0	14,5
Stadsövergripande frågor	37,7	0,7	37,0
Tillstånd och tillsyn enligt alkohollagen	10,1	-10,1	0,0
Förvaltningsgemens kostnader	51,2		51,2
Stöd till utomstående organisationer	101,4	10,8	90,6
Omstrukturering mm	9,2		9,2
Gemensamma lokal-kostnader mm	22,9	-22,9	0,0
TOTALT	1147,3	489	658,3

Uppföljning 2007

Under 2007 kommer nämnden att följa det ekonomiska utfallet utifrån ovan redovisade indelning i verksamhetsområden. Uppföljningen sker i månadsrapporter och tertialrapporter. Nämndens uppföljning av verksamhetsmål, generella åtaganden och bedömning av måloppfyllelsen sker utifrån kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och prioriterade inriktningar.

Resultatenheter

I enlighet med regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden definiera resultatenheter i samband med nämndens budget/verksamhetsplan. Resultatenheter ska föra över 100% av de över- eller underskott, som uppkommer till följd av enheternas eget handlande. Nämnden föreslås definiera Tillståndsenheten som resultatenhet även verksamhetsåret 2007.

Omslutningsförändringar

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden till kommunstyrelsen redovisa beräknade omslutningsförändringar till följd av köp och försäljningar. Förvaltningen föreslår att nämnden redovisar omslutningsförändringar om 30,3 mkr enligt bilaga 3.

Personalfrågor

Socialtjänstnämnden ska öka medarbetarnas delaktighet. Delar av det chefsutvecklingsprogram som genomförts under år 2006 och i sin helhet slutförs under våren 2007 avseende medarbetares rättigheter och skyldigheter enligt lagar, avtal och strategiska dokument inom personalområdet, kommer att erbjudas medarbetare.

Vidare ska förvaltningen öka medarbetares möjlighet till inflytande över arbetstiden och flexibla arbetstidslösningar. Socialtjänstförvaltningen har sedan några år arbetat med systemet Time care för att öka medarbetarnas inflytande över arbetstidens förläggning. Arbetet med att uppmuntra och stödja fler verksamheter att använda sig av Time care kommer att fortsätta.

Socialtjänstförvaltningen ska prioritera fortsatt kompetensutveckling för både chefer och medarbetare. Många chefer och potentiella blivande chefer har tagit del av kompetensfondens utbildningsinsatser och förvaltningens chefsutvecklingsprogram som slutförs under våren 2007. Förvaltningen kommer att anordna en försättning på chefsutvecklingsprogrammet som kommer att inkludera bland annat utbildning i coachande arbetssätt, svåra samtal samt mål och resultatorienterat förhållningssätt.

Ansvar för kompetensutveckling för medarbetare är decentraliserat till

närmaste chef med personal- och budgetansvar. Chefen ansvarar för att utbildningsbehoven diskuteras vid de återkommande medarbetarsamtalen och upprättar individuella kompetensutvecklingsplaner.

Socialtjänstförvaltningen ska ta fram en handlingsplan för att klara generationsväxlingarna. Förutsättningarna för försök med delat ledarskap ska utredas. Vidare kommer förvaltningen att söka hitta flexibla lösningar för att både behålla dagens chefer och attrahera morgondagens genom positiv inställning till chefsuppdrag med ansvar för mindre grupper alternativt tidsbegränsade ledaruppdrag.

Det är av vikt att rekrytering av medarbetare till offentlig sektor sker på ett sådant sätt så att ingen diskrimineras. Under året ska försök med att rekrytera personal till ett antal tjänster genom oidentifierade ansökningshandlingar genomföras. Vidare kommer rekryteringsmodellen SPRINT användas vid rekrytering till vissa befattningar. Nämda modell är en kvalitetssäkrad metod för rekrytering i syfte att hitta ”bästa tänkbara medarbetare”. Modellen går bland annat ut på att sätta fokus på de relevanta faktorerna och styra bort irrelevanta faktorer som kön, ålder, ursprung, längd, vikt utseende från kravprofilen.

För att uppfattas som en attraktiv arbetsgivare är det av vikt att prioritera jämställdhetsfrågorna. Förvaltningens lönekartläggning för att upptäcka eventuella osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män med värderingsverktyget BAS ska slutföras. Analys och revidering av de befattningsbenämningar som används i nämndens verksamheter kommer att genomföras för att möjliggöra en ändamålsenlig tillämpning av utvecklingsavtalet.

Introduktionsprogram för praktikanter och nyanställda ska vidareutvecklas i nära samarbete med verksamheterna.

Förvaltningen ska vidareutveckla sitt arbete med att sänka sjukfrånvaron genom bland annat intensifierade kontakter med försäkringskassa, medarbetare och företagshälsovård. I dag sker i regel samverkan med försäkringskassan efter fyra veckors sjukskrivning. Samverkan ska framgent ske redan i början av sjukskrivningen.

Satsningar kommer att försätta att förbättra arbetsmiljön samt öka kunskapen om arbetsmiljöansvaret genom utbildningsinsatser riktade till skyddsombud och arbetsgivarrepresentanter.

I samverkan med de fackliga organisationerna ska det nu gällande samverkansavtalet revideras. Målet är att uppnå bästa möjliga delaktighet och påverkan i verksamhetsutvecklingen för medarbetarna.

Förvaltningen kommer att genomföra ett antal organisatoriska förändringar och rationalisering, vilket beräknas medföra ca 10 övertaliga.

Kommunikation och IT

Förvaltningens verksamheter och tjänster presenteras på stadens webbplats www.stockholm.se. Här finns information om verksamheter som är förvaltningens egna, är upphandlade eller drivs av frivilligorganisationer som har ekonomiskt stöd från staden. På stadens webbplats finns också kommunfullmäktiges anvisningar för handläggning inom stadens socialtjänst samt stadsövergripande information inom socialtjänstområdet.

Kommunfullmäktige beslutade år 2000 om en e-strategi för staden där ett av målen är att den enskilde medborgaren i princip ska kunna ha all sin kontakt med staden via Internet genom att själv registrera sitt ärende, följa ärendeprocessen inom kommunen och få resultatet levererat via Internet. Inom ramen för nämndens uppdrag har förvaltningen successivt arbetat med att genomföra e-strategins intentioner. Det innebär exempelvis att alla nämndens ärenden och protokoll finns tillgängliga via ärendehanteringssystemet Insyn, tillståndsenhetens IT-system ALK-T i tillämpliga delar finns tillgängligt för allmänheten liksom organisations- och föreningsstödet IT-system.

Förvaltningen har utarbetat en nätguide till Vård utom hemmet Och Boenden för vuxna stockholmare med missbrukproblem samt boenden för utsatta kvinnor (VOB-guiden). Guiden vänder sig i första hand till handläggare vid stadsdelsförvaltningarna men finns också tillgänglig för allmänheten. VOB-guiden innehåller enheter som är socialtjänstförvaltningens egna, är upphandlade eller som drivs av frivilligorganisationer som har ekonomiskt stöd från staden.

Under 2006 startades ett projekt som syftar till att förvaltningens boenden, klienter och gäster, både vuxna, barn och ungdomar, ska ha tillgång till de IT-tjänster som normalt finns i samhället. Under 2007 ska förvaltningen vidareutveckla och samordna användningen av de drygt 110 gästdatorer som finns på de olika verksamheterna.

Lokalfrågor

Förvaltningen disponerar lokaler under 90-talet kontrakt och med en total yta av ca 69.000 kvm, en minskning med ca 5.000 kvm från tidigare år. Den totala årshyran beräknas till ca 72,0 mkr, vilket ger en genomsnittlig kostnad per kvadratmeter och år på ca 1.040 kr, en ökning med ca 141 kr från tidigare år. Att hyreskostnaderna ökar från föregående år beror främst på att ramavtalet avseende hyra av lokal mellan Stockholms stad och Micasa Fastigheter i Stockholm börjar gälla fullt ut. Dessa kostnadsökningar drabbar i första hand institutionerna för vuxna missbrukare. Under året kommer tjugofem hyreskontrakt bli aktuella för eventuella villkorsändringar.

Genom en kraftsamling kring lokalfrågor har lokalrationaliseringar vid Södra station samt rationaliseringar och avvecklingar av boendeenheter inom HVB-verksamheten medfört en besparing i storleksordningen 6,6 mkr.

Organisationsförändringar medför att en del verksamheter upphör och en del tillkommer. Det medför under 2007 att viss förtätning kommer att genomföras. Den nya äldreförvaltningen kommer att flytta in i socialtjänstförvaltningens lokaler vid Södra station och förhyra ett våningsplan. Detta ger 3,2 mkr i lokalintäkter. Vidare kommer äldreförvaltningen att köpa administrativa tjänster av socialtjänstförvaltningen.

Förvaltningen arbetar aktivt med att få balans i lokalbeståndet dels genom effektivisering av lokalytor, dels genom frånträde eller samutnyttjande. Förvaltningen nya uppdrag och verksamheter kan det medföra att även lokalbehovet ökar.

Lokaler som har brister ur exempelvis brandskydds-, miljö- och hälsoskydds-synpunkt eller livsmedelshantering, kommer att bli föremål för översyn under året. Det gäller boenden inom HVB vuxna, stadsgemensamma boenden och LSS-kollo.

Under året kommer ett antal boenden inom förvaltningen att samutnyttjas, vilket ger möjlighet till frånträde av lokaler.

Riskhantering

Det moderna samhället exponeras kontinuerligt för olika hot- och risksituationer i form av terrorhot, pandemier, naturkatastrofer, störningar i elförsörjningen och dylikt. Inriktningen är att den normala samhällservicen ska kunna fungera även under sådana extraordinära förhållanden. En förutsättning för detta är väl utvecklade och aktuella beredskaps- och säkerhetsrutiner, baserade på risk- och sårbarhetsanalyser av verksamheten. Staden gjorde inför millenniumskiftet en omfattande genomgång av beredskaps- och säkerhetsrutinerna. Därmed finns en god grund för fortsatt utveckling av stadens säkerhetsarbete.

Förvaltningen arbetar aktivt i linje med lagstiftning och kommunfullmäktiges beslut när det gäller kontinuerlig uppföljning och revision av verksamhetsriskerna. Inom förvaltningen finns en säkerhetsgrupp, som på ledningens uppdrag, arbetar med säkerhetsfrågorna. Arbetet inriktas på skydd för individ och egendom samt hög säkerhet i IT-system och andra administrativa rutiner. Säkerheten har främst förstärkts vid de enheter som arbetar i särskilda riskmiljöer. Det gäller bland annat skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor.

Kommunstyrelsens anvisningar för nämnders och styrelser risk- och ledningsanalyser, som togs fram under 2006, är ett välkommet instrument för fortsatt utveckling av beredskaps- och säkerhetsarbetet. Förvaltningen avser att under 2007 fortsätta att utveckla risk- och sårbarhets- och ledningsanalyser.

Säkerhetsfrågorna berör staden såväl övergripande som på nämndnivå. Förvaltningen ser gärna att stadsledningskontoret har en aktiv samordnade och pådrivande roll i detta arbete.

Förvaltningens arbete med internrevision och fördjupad verksamhetsrevision är en väsentlig del av säkerhetsarbetet med syfte att minimera risker. Här fokuseras dels på följsamheten till politiskt fastställda mål, dels på tillförlitligheten i ekonomi- och personaladministrativa rutiner.

Arbetet med riskanalyser och säkerhetshöjande åtgärder kommer att ges fortsatt hög prioritet under 2007.