



Budget/verksamhetsplan 2007 för socialtjänstnämnden, del 2

Innehållsförteckning budget/verksamhetsplan 2007 **Sid.**
för socialtjänstnämnden, nämndens verksamhetsområde
Del 2

Insatser för barn och ungdomar	4
Resurscentrum för adopterade och deras familjer	5
Barncentrum	5
Familjehemskonsulterna	5
Placerings- och konsultationsenheten	6
HVB barn och ungdom	8
Maria Ungdomsenhet	10
Organsiationsdrivna verksamheter	12
Insatser för funktionshindrade	13
Enheten för ledsagarservice	13
LSS-kollo	14
Kortidshemmen Drömmen och Navet	16
Organsiationsdrivna verksamheter	17
Insatser för hemlösa/missbrukare	18
Enheten för hemlösa	18
Uppsökarenheten för vuxna	22
HVB Vuxna	24
Akut- och korttidsboenden för hemlösa	30
Samverkansprojekt med landstinget	35
Entreprenader	35
Organsiationsdrivna verksamheter	37
Arbetsmarknadsfrågor	38
Stockholms Arbetsmarknadstjänster (START)	38
Krami/Moa	40
Organsiationsdrivna verksamheter	40
Insatser för våldsutsatta kvinnor	41
Kriscentrum för kvinnor	41
Förbättrat omhändertagande av våldsutsatta kvinnor på kvinnoinstitutioner	42
Projekt för stöd till våldsutsatta kvinnor och deras barn i västerort	42
Organsiationsdrivna verksamheter	43
Insatser för prostituerade	44
Prostitutionsenheten	44
Jourverksamhet	46
Socialjouren	46

Innehållsförteckning budget/verksamhetsplan 2007 för socialtjänstnämnden, nämndens verksamhetsområde Del 2	Sid.
Rådgivande verksamheter	48
Familjerådgivningen	48
Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende	49
Entreprenad	50
Lokal- och byggnadskonsulterna (LoBen)	51
Skuldrådgivningskonsulterna	52
Stadsövergripande frågor	53
Tillstånd och tillsyn enligt alkohollagen	58
Tillståndsenheten	58
Samverkan med utomstående organisationer	62
Förvaltningsövergripande frågor och administrativ service	64
Ekonomiavdelning	64
Personalenheten	64
Kansliavdelning	64
Information och kommunikation	64
Upphandling	66
Miljöfrågor	66
IT-enheten	68

Insatser för barn och ungdomar

	Kostnader	Intäkter	Anslag
<i>Egna verksamheter</i>			
Adoptionsgrupper	1,4	-1,4	0,0
Anslag resursperson adoptionscentr	1,4	0,0	1,4
Anslag Socialpedagogiskt centrum för adopterade	3,0	0,0	3,0
Barncentrum	5,0	-0,5	4,5
Familjems konsulterna	2,4	-2,4	0,0
HVB Barn och ungdom	83,6	-64,2	19,4
Maria Ungdomsenhet	18,4	-1,0	17,4
Placerings- och konsultationsenheten	12,8	-10,7	2,1
<i>Bidrag till organisationer</i>	5,5	0,0	5,5
Totalt	133,4	-80,2	53,2

KF:s mål

Förebyggande och tidiga insatser till barn och ungdomar ska prioriteras.

KF-uppdrag

- Fortsätta utveckla arbetet inom HVB barn och ungdom.
- Utveckla verksamheten med myndighetssamverkan inom ramen för Barncentrum.
- Bedriva ett aktivt förebyggande arbete och särskilt motverka nyrekryteringen av missbrukare i åldern 13 – 25 år.

Mål för den egna verksamheten

Genom lagstadgad föräldrautbildning för blivande adoptivföräldrar medvetandegöra och stärka blivande adoptivföräldrar att hantera en framtida adoption.

Att rekrytera familjehem och tillhandahålla utbildning och fortbildning för familjehem.

Genom uppsökande arbete, i samarbete med landstinget, frivilligorganisationer och polis samt genom kvalificerade insatser i öppenvård och på institutioner och i familjehem, förbättra situationen för utsatta barn och ungdomar.

Resurscenter för adopterade och deras familjer

Resurscentret har i uppdrag att arrangera och administrera föräldrautbildning inför adoption (FIA) för hela stadens räkning. Centret inhämtar kunskap om adoption och sprider kunskapen till adopterade, adoptivföräldrar och till stadens personal som i sitt arbete möter adopterade och deras föräldrar (handläggare inom familjerätt, socialsekreterare, barnomsorgspersonal, skolpersonal, institutionspersonal m.fl.). Vidare ansvarar centret för driften av den socialpedagogiska verksamheten Spira, som vänder sig till nyanlända adopterade och deras föräldrar

Resurscentret samordnas med den socialpedagogiska verksamheten, i nya lokaler på Skånegatan.

Enhetens nuvarande budgetomslutning är 2,9 mkr varav anslag 1,4 mkr. Personer som genomgår utbildning inom ramen för FIA, betalar 2000 kr per person och utbildning. Antalet anställda är 2,5.

Planerade prestationer inom ramen för FIA

Arrangera utbildning för 720 personer under året.

Arrangera 1 kursledarutbildning.

Ansvara för att kursledare får kontinuerlig handledning.

Arrangera 2 kompetenshöjande föreläsningar för kursledare.

Anordna träffar för de gruppleddare som håller utbildningsgrupperna.

Planerade prestationer inom ramen för resurscentret

Ansvara för driften av den socialpedagogiska verksamheten Spira.

Arrangera tre större föreläsningar för personal i staden som i sitt arbete möter adopterade och deras föräldrar.

Anordna fyra samtalsserier om sju tillfällen för grupper av adoptivföräldrar Delta i möten och konferenser som tar upp frågor som rör adoption och angränsande frågor.

Följa utveckling och forskning inom adoptionsområdet och sprida kunskap till både professionella och andra intressenter.

Barncentrum

Inom Barncentrum Stockholm samverkar socialtjänst, polis- och åklagarmyndigheter, rättsmedicinska avdelningen samt barnmedicin och barnpsykiatri inom landstinget om barn som är utsatta för brott i nära relationer. Verksamheten är väl utvecklad i innerstaden. Arbete pågår med att tillskapa organisation och resurser så att Barncentrums konsultativa insatser och kompetens blir tillgänglig i alla delar av staden.

Familjehemskonsulterna

Familjehemskonsulterna utför på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna olika tjänster till i första hand stadsdelsförvaltningarnas familjevård. Enheten är en

resurs vid rekrytering, utbildning och handledning av familjehem. Vidare erbjuds utbildning, handledning och konsultativa insatser för familjevårdspersonal. Vissa tjänster utförs även åt länskommuner.

Enhetens budgetomslutning är 2,4 mkr. Antalet anställda är 3,5.

Verksamheten är helt intäktsfinansierad, vilket förutsätter att flertalet stadsdelsförvaltningar skriver kontrakt med förvaltningen om att använda sig av de tjänster som erbjuds.

Stadens familjevård har utretts under året och förvaltningen kommer att redovisa ett särskilt ärende om detta i februari 2007.

Planerade prestationer

10 utbildningstillfällen för familjehem.

4 utbildningstillfällen för familjevårdspersonal.

2 grundutbildningar för blivande familjehem i samband med familjehemskampanjen.

1 grundutbildning för släktinghem.

Ge förslag på 75 familjehem.

40 intervjuuttolkningar.

200 handledningstimmar.

1 intervjuutbildning.

2 öppet-hus halvdagar för familjevårdspersonal.

Vid efterfrågan genomföra uppdragsutbildning för stadsdelsförvaltningarna.

Anordna familjehemmens dag på Gröna Lund i samverkan med stadsdelsförvaltningar och länskommuner.

Fortsatt deltagande i familjevårdsprojekt i S:t Petersburg.

Placerings- och konsultationsenheten

Enheten placerar på uppdrag av stadsdelsförvaltningarna i Stockholm ungdomar 13-20 år i familjehem och jourhem. Samarbete sker med ett stort antal familjer och ensamstående i och utanför Stockholm som tar emot ungdomar. Vidare erbjuds genom enhetens psykolog utredning och bedömning av eventuellt vårdbehov samt samtalsterapi.

Enheten har även en verksamhet som svarar för konsultation och rådgivning till stadsdelsförvaltningarna gällande val av vårdform i frågor som rör barn och ungdomar 0-20 år, där en vårdinsats är aktuell. Enheten har kunskap om, insyn i och håller sig ajour med det utbud av behandlingshem, ungdomshem, stödbonde, kollektiv och mellanvård, med vilka Stockholms stad tecknat avtal liksom med den egenregiverksamhet som HVB barn och ungdom driver.

Enhetens budgetomslutning beräknas uppgå till 12,8 mkr, varav 2,1 mkr utgör anslag till konsultations- och uppföljningsdelen och 10,7 mkr avser den intäktsfinansierade familjevården för tonåringar. Antalet anställda är 8.

Prioriterade frågor

Att kontinuerligt upprätthålla informationsutbyte och diskussion med stadsdelsförvaltningarnas handläggare om tillgängligt vårdutbud, förändringar och nya önskemål. Resultatet av en förnyad upphandling avseende mellanvård och stödboende kommer att förankras under tertial 1.

Att genom den nära och kontinuerliga kontakten med vårdgivarna upprätthålla en aktuell kunskap om vårdinnehåll, kvalitet och platstillgång, som är till nytta för stadsdelsförvaltningarna.

Att på stadsdelsförvaltningarnas uppdrag finna individuellt anpassade vårdlösningar för barn, familjer och ungdomar med mycket speciella behov.

Att genom aktiv nyrekrytering tillskapa nya platser i familjehem och jourhem. En satsning på att finna ytterligare 4-5 jourhem för tonåringar med uttalade beteendestörningar och i behov av hög omhändertagandenivå kommer att prioriteras.

Planering pågår för att organisatoriskt föra samman enheten med Familjehems-konsulterna och Resurscentret för adopterade och deras föräldrar. Syftet med sammanslagningen är att uppnå ett maximalt utnyttjande av verksamheterna. Målsättning är att ge stadsdelsförvaltningarna en optimal service inom barn- och ungdomsområdet

Planerade prestationer

Ramavtal är tecknade med ca 90 vårdgivare avseende institutioner för akut och utredning, jourverksamheter, längre tids behandling i dygnetruntvård, stödboende och mellanvård. Varje vårdgivare/verksamhet ska besökas av enhetens handläggare 1-2 ggr/termin för att en god insyn ska upprätthållas.

Konsultationsuppdragen beräknas uppgå till ca 1 000 för år 2007 och är uppdelade på personliga möten ("dragningar"), telefonrådgivning och uppföljning. Kontakterna med vårdgivarna beräknas uppgå till ca 1 000, fördelat på besök, ömsesidig information och reella placeringar, platstillgång etc.

Familjevårdsinspektörerna ska medverka till att ca 35 nyplaceringar genomförs i familjevård och jourhem.

De genomförda placeringarna ska omfatta ca 12 000 vårddygn i familjevård och jourhem.

Priser

All konsultation vid val av vårdform och omhändertagandenivå både beträffande mellanvård (dagverksamhet) och dygnetruntvård för barn, ungdomar och familjer är kostnadsfri för stadsdelsförvaltningarna.

Priser för familjevård och jourhem:

- | | |
|--|--------------|
| * Familjevård för ungdomar inom storstockholmsområdet | från 710:- |
| * Familjevård för ungdomar utanför storstockholmsområdet | från 825:- |
| * Jourplacering för ungdomar | från 1 080:- |
| * Jourplacering inklusive psykologutredning | från 1 430:- |

HVB barn och ungdom

Stockholm HVB barn och ungdom erbjuder i stadens regi stadsdelsförvaltningarna ett differentierat och flexibelt utbud av institutionstyper, boenden och öppenvårdsverksamheter för barn och ungdomar med psykosociala problem samt deras familjer. Verksamheten kännetecknas av hög kvalitet och goda behandlingsresultat till konkurrenskraftiga priser. Alla insatser präglas av helhetssyn och grundas på dokumenterad erfarenhet och resultatuppföljning.

Budgetomslutningen är 79 mkr, varav intäkter ca 65 mkr, anslag 19,4 mkr. Antalet anställda är (omräknat till heltid) 109. HVB barn och ungdom har i budget fått särskilda medel för att subventionera priset vid akutplaceringar. Detta innebär sänkta priser för stadsdelsnämnderna. Av enhetens anslag används 4,5 mkr till subventionerade platser och till skyddat boende för flickor utsatta för hedersrelaterat våld eller hot brukas 5,8 mkr. För familjer som är i behov av anknytningsbehandling används 4,0 mkr. För budgethållning anges nedan beläggningskrav för varje institution.

Sammantaget har HVB barn och ungdom 104 dygnetruntplatser och 26 öppenvårdsplatser.

För priser, se prislista i bilaga 7.

Arbetet med att i samverkan med stadsdelsförvaltningarna utveckla verksamheterna efter stadsdelsförvaltningarnas behov och resurser fortsätter. Inför år 2007 planeras en omställning av barn och familjverksamheterna. Förändringen syftar till att erbjuda ett basutbud som kan utökas vid behov. Målet är även att det genomsnittliga priset ska sänkas. Förslaget kommer att redovisas i ett särskilt ärende.

Den 1 januari 2007 har en ny lagändring trätt i kraft som avser unga lagöverträdare. HVB barn och ungdom har av socialtjänstnämnden fått uppdraget att organisera den del av påföljden som kallas ungdomstjänst. BAS – Bromma arbets- och studiecenter, kommer att för stadsdelsförvaltningarnas räkning tillhandahålla handledarstödda praktikplatser samt samarbeta med socialsekreterare och åklagaren kring uppföljningen av ungdomarna. Arbetet med att rekrytera praktikplatser samt förbereda för mottagandet pågår.

Ansvar för att driva gruppem för ensamkommande, asylsökande barn och ungdomar överfördes av staten till kommunerna 1 juli 2006. Socialtjänstnämnden

den har av kommunfullmäktige fått uppdraget att organisera och driva 25 platser för asylsökande ungdomar. I september startade HVB barn och ungdom ett gruppböende med plats för 12 ungdomar i åldrarna 14-18 år. Från januari 2007 planeras ytterligare ett gruppböende med 13 platser.

Socialtjänstnämnden har fått uppdraget att starta ett s.k. "PUT hem" (PUT - permanent uppehållstillstånd) för ungdomar från 18 år som fått uppehållstillstånd. Förvaltningen återkommer till nämnden med ett ärende om detta under första halvåret 2007.

Arbetet med att utveckla enhetens resultatuppföljning har fortsatt hög prioritet. I januari 2007 kommer resultatuppföljningarna av de som var inskrivna i enhetens verksamheter under 2004 och 2005 att sammanställas och presenteras.

Akut, stöd och utredning för barn och deras föräldrar

Eureni Minnes målgrupp är barn i åldrarna 0 - 12 år och deras föräldrar, för akutplacering, utredning eller korttidsbehandling i heldygns- eller öppenvård. Även ensamplacerade barn kan tas emot. Det finns 13 platser, beläggningskrav 75 %.

Duvnäs Föräldrastöd är en öppenvårdsverksamhet med dagbehandling för gravida-, spädbarns- och småbarnsfamiljer som behöver stöd i föräldraskapet. Behandlingsfokus ligger på anknytning och samspel. Duvnäs Föräldrastöd är också en stödresurs för adopterade barn och deras familjer. Det finns 15 öppenvårdsplatser, beläggningskrav 85 %.

Järva stöd & och utredning tar emot akuta placeringar och ger stöd- och korttidsbehandling i heldygns- eller öppenvård. Verksamhetens målgrupp är familjer med barn i åldrarna 0-12 år. Det finns 10 platser, beläggningskrav 75 %.

Jourhemsverksamheten har kontrakterade jourfamiljehem för barn i åldrarna 0-10 år. Vid behov finns också tillgång till "tillfälliga" jourfamiljer. Verksamheten arbetar också med utredningar, umgängesärenden m. m. Det finns 2 platser, beläggningskrav 75 %.

Behandling för barn, ungdomar

Giovannis behandlingshem vänder sig till flickor i åldrarna 15 - 20 år med psykosocial och psykiatrisk problematik. Verksamheten erbjuder heldygnsvård samt specifika uppdrag i dag-, öppen-, eller eftervård. Det finns 6 platser, beläggningskrav 85 %.

Bas Arbets- och Studieceter tar emot ungdomar i åldrarna 15 - 20 år, som av psykosociala skäl inte kan tillgodogöra sig sådan undervisning som bedrivs inom ordinarie skola. En daglig verksamhet med behandlarstödd skola, arbets träning eller praktik. Det finns 11 öppenvårdsplatser, beläggningskrav 85 %.

Stöd och behandlingsboende

BAS behandlingsboende erbjuder dygnetruntboende, kombinerad med mellanvårdsverksamhet samt träningslägenhetsboende. Målgrupp är ungdomar i åldrarna 15 - 20 år som av psykosociala eller psykiatriska skäl behöver behandling, stöd och boende. Det finns 18 platser, beläggningskrav 85 %.

Surbrunnsgatans stödboende är ett boende för familjer med barn 0 – 7 år, som av skiftande orsaker är i behov av kvalificerat stöd i sitt föräldraskap. Det finns 22 platser, beläggningskrav 90 %.

Linggården är ett gruppboende för ensamkommande, asylsökande ungdomar i åldrarna 14-18 år. Det finns 12 platser, beläggningskrav 100 %.

Linggården 2 har samma målgrupp som ovan. Det finns 13 platser, beläggningskrav 100 %.

Skyddat boende

Kruton är ett kris- och utredningscenter för tonårsflickor utsatta för hedersrelaterat våld. Man kan också erbjuda ett skyddat boende för flickor i åldrarna 13 - 20 år. I boendet ingår förutom skydd, krisbearbetning, omvårdnad och utredning. Kruton arbetar i nära samverkan med frivilligorganisationer, kvinnojouren, polis m.fl samt liknande verksamheter i övriga landet. Det finns 8 platser, beläggningskrav 75 %.

Krutons stöd och rådgivningscenter är en öppen verksamhet som erbjuder flickorna stöd och rådgivning. Man erbjuder även stöd och utbildning till personal som möter dessa flickor i sitt arbete inom skola, socialtjänst, ungdomsmottagningar etc.

Maria Ungdomsenhet

Maria Ungdomsenhet är Stockholm stads centrala enhet för ungdomar upp till 20 år med missbruksproblem eller som riskerar att utveckla ett missbruk. Enheten kompletterar stadsdelsförvaltningarnas arbete med utredning och behandling gentemot målgruppen samt bidrar med informations- och utbildningsinsatser.

Ungdomsuppsökarna/Ungdomsjouren är en egen sektion inom Maria Ungdomsenhet. Ungdomsjourens uppdrag är att under dagar, kvällar, nätter och helger bedriva uppsökande arbete i city med ungdomar upp till 20 år. Uppdraget är att förhindra att ungdomarna hamnar i missbruk, kriminalitet, prostitution eller annat socialt nedbrytande beteende. Vidare samordnar och ansvarar Ungdomsjouren för det uppsökande arbetet vid extraordinära situationer. Uppdraget för de två socialsekreterare vilka är stationerade vid Citypolisens ungdomsrotel är att arbeta uppsökande gentemot häktade och anhållna ungdomar samt medverka vid polisförhör.

Ungdomsjourens vanligaste uppdrag är avvikna ungdomar och då företrädesvis flickor. Ungdomarna är avvikna hemifrån eller från någon form av placering. Då ungdomar är avvikna under längre eller kortare perioder utsätter de sig ofta för stora risker. Formellt är dessa ungdomar eftersökta av polis och socialtjänst men i praktiken finns inte resurser avsatta att aktivt leta. Ungdomsjouren är den sektion som utför det mest aktiva arbetet för denna målgrupp och utgör stöd för föräldrar vid behov.

Gruppen av barn/ungdomar med oklar identitet, företrädesvis från Moldavien och Rumänien, är en relativt ny målgrupp i Stockholm. Dessa ungdomar har inte föräldrar i landet och har ofta vuxit upp på barnhem. Denna målgrupp är enligt Rikskriminalpolisen ofta utsatta för människohandel. I samtalen med barnen/ungdomarna kan de inte uppge var de har sin dygnsvila. Några av dessa barn/ungdomar lever huvudsakligen på gatan och tigger eller begår brott. Farhågor finns att denna målgrupp kommer att öka bland annat på grund av Rumäniens inträde i EU.

Enheten har en budget på totalt 18,4 mkr, varav 1,0 mkr är intäkter från länskommuner. En anställning vakanshålls för att klara budgetramarna. Antalet anställda är 32,7 varav 9 anställda avser Ungdomsjouren/ ungdomsuppsökarna.

Ungdomsjouren vann stadens kvalitetsutmärkelse i klassen övrig vård och omsorg under 2006.

Prioriterade frågor

Utveckla och implementera en behandlingsmetod för ungdomar med alkoholproblem.

Utveckla kompetens och samarbetsformer kring människohandel med barn.

Systematisera enhetens arbete enligt stadens kvalitetskriterier.

Utveckla ett systematiserat och manualbaserat informationsinhämtande för bedömning av vårdinsats.

Kvalitetssäkring av dokumentation i journalföringssystemet.

Vidareutveckla samarbetet med lokal socialtjänst, polis och ideella organisationer.

Minska kostnaderna för urinprover genom metodutveckling och utredning av eventuella alternativa testmetoder.

Planerade prestationer

Enhetens prestationer ska redovisas enligt följande:

Antal nybesök.

Antal överföringar från Maria Ungdoms akutmottagning.

Antal remisser från andra sjukhus.

Antal utrednings/behandlingstimmar.

Antal samtal till rådgivningstelefonen.

Typ av samtal till rådgivningstelefonen.

Antal interna och externa informations- och utbildningsuppdrag.

Ungdomsjourens fältförlagda arbetstid inklusive det utåtriktade arbetet ska utgöra 70 % av arbetstiden. Följande prestationer ska redovisas:

Antal ungdomskontakter: kön, ålder, skäl till kontakt.

Antal uppdrag: kön, ålder, tillhörighet, aktuella på Maria Ungdom, aktuella inom Statens institutionsstyrelse (SIS), typ av uppdrag.

Ungdomsprostitution: antal, kön, ålder.

Föräldrakontakter: antal.

Evenemang och extraordinära händelser: antal, typ av händelse.

Antalet insatser och typ av insats.

Antal gjorda anmälningar enligt socialtjänstlagen till lokal socialtjänst.

Polishuset: antal ungdomar, antal besök, antal polisförhör, antal utskickade polisanmälningar.

Organisationsdrivna verksamheter

Socialtjänstnämnden ger idag stöd till organisationer som arbetar med barn och ungdomar i utsatta situationer. Det gäller bland annat föreningar som arbetar med att se till att barnen och ungdomarna har ett alternativt nätverk när föräldern/ föräldrarnas omvårdnad brister.

Här kan nämnas Ersta Vändpunkten för arbete med barn till missbrukande föräldrar, Källan för grupparbete med barn till psykiskt sjuka föräldrar, Bryggan för sitt arbete med barn till frihetsberövade och Barnens Rätt i Samhället (BRIS) för sitt arbete med barn i akuta situationer.

Nämnden ger också ekonomiskt stöd till föreningar som arbetar med ungdomars rätt till överlevnad och deras rätt till utveckling. Föreningar som erhåller stöd är bland andra: Terrafem, Kvinnors nätverk, Kvinnors Rätt och Elektra-projektet på Fryshuset.

Insatser för funktionshindrade

	Kostnader	Intäkter	Anslag
<i>Egna verksamheter</i>			
Ledsagarservice	21,0	-18,4	2,6
LSS-kollo	28,3	-11,4	16,9
Korttidshem Drömmen och Navet	11,5	-11,5	0,0
Utomlänsplaceringar*	91,7	0,0	91,7
<i>Bidrag till organisationer</i>	18,5	0,0	18,5
Totalt	170,9	-41,3	129,7

*Socialtjänstnämnden har under år 2007 betalningsansvaret för ca 85 personer med funktionshinder från Stockholms län som är placerade av landstinget före kommunaliseringen 1995.

KF:s mål

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning ska präglas av valfrihet, hög kvalitet och trygghet.

Mål för den egna verksamheten

Funktionshindrade och deras anhöriga ska få möjlighet till avlastning, miljöombyte och ökade möjligheter att på ett meningsfullt sätt få ökad tillgänglighet att delta i samhällslivet. Uppdragen utförs i samarbete med frivillig- och intresseorganisationer.

Enheten för ledsagarservice

Enheten för ledsagarservice förmedlar ledsagare till personer med grava fysiska eller psykiska funktionshinder. Syftet är att underlätta deltagande i fritids- och kulturaktiviteter, exempelvis träffa vänner, delta i kultur- och föreningsliv, utöva sportaktiviteter och annat som brukaren önskar.

Enheten vänder sig både till den som beviljas ledsagning enligt socialtjänstlagen (SoL) och den som beviljas ledsagning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Service ges också till handikappföreningar. Förutom individuella uppdrag, samordnar verksamheten regelbundet utflykter för grupper om ca 10 personer plus ledsagare.

Vidare erbjuder enheten också avlösarservice till dem som vårdar funktionshindrade anhöriga i hemmet.

Enhetens budgetomslutning är 21 mkr varav ca 2,6 mkr utgör anslag. Antalet anställda är (omräknat till heltid) 37,5. Därutöver finns 96 personer timanställda.

Planerade prestationer

Ledsagning enligt SoL och LSS	58 000 timmar
Föreningsledsagning	2 000 timmar

Genom regelbundna brukarenkäter sker kontinuerlig kvalitetsuppföljning. Verksamheten har ett aktivt brukarråd (brukare och anhöriga) som träffas minst två gånger om året. Enheten inbjuder också till kundråd, där innehåll i och utveckling av verksamheten diskuteras.

Priser per timme

Dag	299kr
Kväll	318kr
Natt	343kr
Veckoslut	343kr
Storhelg	384kr

Förvaltningen föreslår att priser enligt ovan fastställs för 2007. De innebär en minskad subvention till stadsdelsnämnderna motsvarande 22 kr per timme.

LSS-kollo

LSS-kollo erbjuder stadsdelsförvaltningarna och länskommunerna korttidsvistelse i form av sommar- och lovverksamhet för barn, ungdomar och vuxna med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd. Insatsen beviljas enligt LSS 9 § p 6.

Deltagarna ska ges rekreation, social samvaro och miljöombyte.

Stadsdelsförvaltningarnas placeringar är finansierade via anslag som finns inom socialtjänstförvaltningen medan länskommunerna köper platser av förvaltningen. Verksamheten bedrivs både i egenregi och via entreprenörer.

Budgetomslutning för 2007 är 28,2 mkr varav 16,9 mkr utgörs av anslag.

Antalet anställda är (omräknat till heltid) inom förvaltningens egenregi:

Verksamhetsledare: 2.0

Sommarverksamhet: 38 helårstjänster (310 säsongsanställningar)

Vinterverksamhet: 9 helårstjänster (70 säsongsanställningar)

Totalt: 49 helårstjänster

Vissa budgetproblem befaras uppstå under 2007 genom att stadsdelsförvaltningarna fattar beslut om placeringar utöver vad som finns anslaget för verksamheten. Vidare har fastighet- och saluhallsstyrelsen höjt hyran för de gårdar verksamheten hyr med 800 tkr/år. Indexuppräknning av entreprenadavtal innebär också en ökad kostnad med ca 90 tkr/år. Under 2007 kommer åtgärder att vidtas som leder till att verksamheten ges möjlighet till en budget i balans. Målet är som tidigare att alla som söker kollovistelse ska kunna erbjudas detta,

men fler korta perioder kommer att erbjudas. En gård stängs på jullovet för gruppen personer med autism eftersom efterfrågan på platser är mycket liten den perioden. Priset för placeringar från andra kommuner ökas för att täcka pris- och löneökningar.

Kvalitetsuppföljning är en prioriterad fråga både i egenregi- och entreprenörverksamheter. I samband med personaldagar planeras för olika utbildningsinsatser kring målgruppens specifika behov och personalens arbetsmiljö.

Totalt finns tillgång till 515 platser på sommaren och 197 på vinterloven. Verksamheten presterar totalt ca 9 100 deltagardygn, fördelade på ca 7 800 på sommaren och 1 300 på vinterloven. Av det totala antalet deltagardygn utförs ca 5 945 i egen regi och ca 3 155 av entreprenör. Dygnspriset varierar mellan 2 400 kr – 5 050 kr beroende på grad av omvårdnadsbehov.

Priser

Gård	Kostnad per dygn
Björkängen*	5 050
Björkögården	2 400
Entreprenad Sociala Missionen	
Ekbacken	2 750
Entreprenad- Stiftelsen Barnens Dag	
Grandungen	2 750
Granhill	4 300
Bergslagsgården	2 450
Högås	2 500
Entreprenad- Stöd och Resursgruppen	
Larsbacken	2 600
Lämbonäs	2 700
Nickgården	5 050
Entreprenad-Lustigsgården AB	
Näckrosen	2 500
Entreprenad- Stiftelsen Barnens Dag	
Stora Lugnet	2 600
Skogstorp	3 550
Solbacka	2 750
Solsta 1	2 750
Entreprenad- Stiftelsen Barnens Dag	
Solsta 2	2 500
Entreprenad- Stiftelsen Barnens Dag	
Storholmen	2 400
Ålsta	2 500

*En förutsättning för deltagande i denna verksamhet är att deltagaren har en personlig assistent med sig under vistelsen. Om deltagare inte har med personlig assistent anställer LSS-kollo en assistent och fakturerar placerande kommun eller ordinarie assistansutförare 1 242:- + 200:- (kost och logi) per dygn.

Korttidshemmen Drömmen och Navet

Korttidshemmen Drömmen och Navet erbjuder insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), korttidsvistelse utanför egna hemmet, för funktionshindrade ungdomar och vuxna från 12 år och uppåt.

Drömmen erbjuder korttidsvistelse för utvecklingsstörda, ofta med ett flertal tilläggshandikapp, såsom autism, rörelsehinder och epilepsi. Navet erbjuder korttidsvistelse för en mixad ungdomsgrupp med fysiska funktionshinder en del med tilläggshandikapp som t.ex. lindrigare utvecklingsstörning, autism eller andra syndrom. Korttidshemmen erbjuder även akutplatser för längre perioder.

Budgetomslutningen är 11,5 mkr. Antalet anställda är (omräknat till heltid), 15,45. Verksamheten är helt intäktsfinansierad.

Drömmen har under 2006 ökat beläggningsgraden, en utveckling som väntas bestå under 2007. En stor del av ökningen kan hänföras till långa akutplaceringar.

Navet har stora beläggningsproblem på vardagar, medan efterfrågan däremot är mycket stor under helgerna. Ett kontorsrum har därför byggts om till gästrum så att ytterligare 2 platser finns att tillgå på helger. För att komma tillrätta med den låga beläggningsgraden på vardagar kommer ett projekt genomföras under våren 2007, med målet att utveckla korttidshemmet Navet till ett aktivitets- och mötescenter för ungdomar med fysiska funktionshinder under veckans alla dagar.

Kontaktmannaskapet vid korttidshemmen organiseras så att varje gäst ska ha en och samma person som kontaktperson. Denne har ett övergripande ansvar för information och uppföljning till anhöriga, dagligverksamhet, skola och LSS-handläggare.

Regelbundna temakvällar kommer att genomföras minst en gång per månad på Navet.

Ett kvalitetssystem baserat på LSS-lagens intentioner kommer att utvecklas under året.

Alla medarbetarna ska få information om och ökad kompetens inom området alternativ kommunikation.

Korttidshemmensmens intäktsbudget baseras på oförändrat dygnspris för Stockholm stad under 2007. Antalet budgeterade gästdygn för Drömmen är i snitt 103 per månad och för Navet 116,5.

Priser

Drömmen	4680:- per dygn
Navet	3900:- per dygn

Organisationsdrivna verksamheter

Fysiska funktionshinder

Socialtjänstnämnden ger genom organisations- och föreningsutskottet (OFU) ekonomiskt stöd till ca 25 organisationer som har verksamhet för målgruppen. Verksamheten syftar till att bryta isolering genom olika former av aktiviteter. Flera organisationer arbetar även intressepolitiskt.

Psykiska funktionshinder

Socialtjänstnämnden beviljar ekonomiskt stöd till 16 organisationer/föreningar som arbetar med psykiska funktionshinder. Verksamheterna är för denna målgrupp mycket viktiga och medlemmar i de olika föreningarna menar att deras livskvalitet har ökat sedan de börjat besöka en förening. Två av organisationerna har anställda för att sysselsätta målgruppen.

Insatser för hemlösa/missbrukare

	Kostnader	Intäkter	Anslag
<i>Egna verksamheter</i>			
Enheten för hemlösa	174,7	-15,8	158,9
HVB Vuxna	197,4	-183,5	13,9
Lotsprojektet	3,0	0,0	3,0
Stadsgemensamma boenden	120,5	-85,0	35,5
Tak- överhuvud-garantin	11,1	-2,0	9,1
Uppsökarenheten för Vuxna	10,6	0,0	10,6
<i>Bidrag till organisationer</i>	52,6	0,0	52,6
<i>Privata aktörer</i>			
Ersta	5,8	-3,8	2,0
Hammarbybacken	7,9	0,0	7,9
Personliga ombud, Stadsmissionen	0,9	-0,6	0,3
Skarpnäck Care	9,8	0,0	9,8
Totalt	594,4	-290,7	303,6

KF:s mål

- Hemlöshet ska förebyggas och olika stöd- och vårdboenden ska utvecklas.
- Missbruk ska förebyggas, särskilt ska nyrekryteringen i åldern 13 – 25 år motverkas.

KF-uppdrag

- Bedriva ett aktivt förebyggande arbete och särskilt motverka nyrekryteringen av missbrukare i åldern 13 – 25 år.
- Söka upp personer som är hemlösa och motivera till stöd, vård och behandling samt utveckla olika stöd- och vårdboenden.
- Medverka till att vården och behandlingen av missbrukare är långsiktig och sammanhållen.

Enheten för hemlösa

Enhetens uppdrag är att bedriva en verksamhet som riktar sig till hemlösa i Stockholm stad som är över 20 år och som inte har någon tillhörighet i en stadsdelsförvaltning. I uppdraget ingår att arbeta för att förbättra de hemlösas livssituation och för ett varaktigt boende. Enheten ska också vara ett kunskapscentrum för hemlöshetsfrågor i staden.

På Enheten för hemlösa (Efh) finns 73,63 anställningar varav 20,5 anställningar är kopplade till arbetet med boendestödjande insatser i blockförhyringarna (Hotellhem) samt i tränings- och försökslägenheter.

Budgetomslutningen är 174,7 mkr, intäkterna 15,8 mkr.

Prioriterade frågor

Från institution till självständigt boende

En prioriterad fråga av både ekonomiska och sociala skäl, är hur Enhetens för hemlösa (Efh:s) klienter kan slussas vidare från vård och boende på institution till mer självständiga boenden. I denna strävan har Efh kontakter med bostadsförmedlingen och med de kommunala bostadsföretagen. Efh har även gjort en noggrann klientgenomgång för att se för vilka personer detta skulle kunna vara både lämpligt och möjligt. Ett viktigt led i denna boendetrappa är att slussa personer vidare från institution till Efh:s egna träningsboenden (blockförhyrningar av Hotellhem), där Efh:s boendestöd är en viktig insats. Detta kräver att de personer som bor i Efh:s blockförhyrningar kan slussas ut i de tränings- och försökslägenheter som Efh erhåller av bostadsförmedlingen. I denna flyttprocess krävs överblick, ett nära samarbete mellan olika aktörer, planering och förberedelsearbete med de berörda klienterna samt inte minst viktigt, tillgång till boendestödjare/behandlingsassistenter.

Efh har en särskild sektion, boendesektionen, som ansvarar för att denna process kommer till stånd i nära samarbete med handläggande socialsekreterare. De har kontakt med hyresvärdar och bostadsförmedling, skriver kontrakt med Hotellhem och med berörda klienter samt följer upp att boendet fungerar genom regelbundna kontakter med klienterna och handläggarna. Idag finns 106 klienter i Efh:s egna träningsboenden, 25 i jourlägenheter och ett 70-tal i tränings- och försökslägenheter runt om i Stockholm. Efh räknar med att ytterligare personer skulle kunna erbjudas denna möjlighet om man får fortsatt tillgång till försöks- och träningslägenheter av bostadsförmedlingen. Boendestödjarna arbetar flexibelt efter uppgjord handlingsplan och följer klienterna i boendeprocessen från blockförhyrningarna på Hotellhem till försökslägenheter runt om i Stockholm. Den satsning som genomförts under 2006 har medfört minskade kostnader i vårbudgeten.

Samverkan

Samverkan med andra aktörer, framför allt med landstinget om personer med beroendeproblematik och psykisk ohälsa är av central betydelse för att få till stånd adekvat vård. Det eftersträvansvärda är att en gemensam planering också kan följas av ett gemensamt kostnadsansvar så att de berörda personerna inte "faller mellan stolarna." Det är även viktigt med ett regelbundet samarbete med frivilligorganisationerna, som fungerar som en viktig länk, för att personer med behov av socialtjänstens insatser ska få den vård och omsorg de är i behov av.

Öppenvårdsteam

Efh har genom att omfördela interna resurser utvecklat insatser för att förebygga återfall och ohälsa. Öppenvårdsteamet har utvecklat sociala program för personer med missbruksproblematik och för personer i substitutionsbehandling samt förbereder personer för ett självständigt boende med flera insatser som

bygger på klientens behov. Detta arbete ska prioriteras i verksamheten, då det gynnar långsiktighet och hållbarhet i de lösningar som genomförs.

Kostnadsutveckling

Efh har stora kostnader för att lösa många hemlösas brist på boenden. Den största enskilda utgiften är att ordna olika former av boenden. Därefter kommer kostnader för vård och behandling. Kostnaderna för äldre och funktionshindrade har nästan fördubblats under en femårsperiod genom de kvalitetshöjande insatser som skett bland annat genom inrättandet av Gamlebo, Basboendet och Erstabacken.

Några kostnadsdrivande faktorer är:

Då flera hemlösa har hög ålder och därmed sviktande hälsa medför det även fortsättningsvis stora omvårdnadsbehov. Även om samverkan med landstinget har utvecklats en del under de gångna åren bland annat genom tillkomsten av Erstabacken vilar ett stort ansvar på socialtjänsten. Efh har en stor grupp som har sk dubbeldiagnoser, är HIV-smittade eller har andra mycket allvarliga sjukdomar. Efh har också en klientgrupp som lider av demens, men som inte passar in i de demensboenden som stadsdelarna har byggt upp.

De kostnadsökningar som varit inom Efh har ett klart samband med de satsningar som staden gjort sedan 1999 inom hemlöshetsområdet. Tak-överhuvudetgarantin, nya stödboenden, omsorgsboenden för äldre och sjuka hemlösa, uppsökande projekt mm. Den kvalitetshöjning som genomförts har till stora delar berört Efh:s klienter, som i de kartläggningar som genomförts utgör en 1/3 av stadens hemlösa. 18 av 29 platser på Gamlebo bebos av Efh:s klienter. 90% av Drevvikshemmets boende kommer från Efh. De uppsökarprojekt som startats de senaste åren har alla som uppgift att länka personer till socialtjänsten för insatser. En majoritet av dem blir aktuella på Efh.

En annan kostnadsdrivande faktor är aviserade avgiftshöjningar för institutionsboenden från 2007. När det gäller de äldre och funktionshindrade är det redan klart att dessa avgifter höjs fr.o.m. 2007-01-01, då avtalen är indexreglerade.

Budgethållningsåtgärder inför 2007

De åtgärder som kan motverka kostnadsstegringar är följande:

En av de viktigaste redskapen för att begränsa kostnaderna är de våningsplaner som blockförhyrs på Hotellhem, sammanlagt disponeras 106 mindre lägenheter. De har hög beläggning, ca 90%. Det är drogfria boenden, där klienterna prövas och förbereds för att gå vidare till egna lägenheter.

På Rågö, som är en blockförhyrning på Farstas Hotellhem för personer med psykisk ohälsa, bor många under långa tider och där finns personal alla vardagar.

Den boendeprocess, från institution till självständigt boende, som Efh aktivt bedrivit under 2006 har minskat kostnaderna på vårbudgeten under hösten 2006. Däremot ökar kostnaderna för socialbidrag. För en person som lämnar institutionsboendet och flyttar till lägenhet, övergår kostnaderna från vårdavgift per dygn till försörjningsstöd och hyra varje månad.

Med Efh:s öppenvårdsteam förväntas riskerna för återfall och ny hemlöshet minska. Vad detta innebär konkret ekonomiskt under 2007 är svårt att beräkna. Öppenvårdsteamet är tillsammans med boendestödarna en förutsättning för att Efh ska klara målet med att hemlösa i större utsträckning än tidigare ska klara ett eget boende. För att detta ska fungera krävs ett utvecklat skyddsnet av stödjande insatser.

Den gemensamma mottagningen med ett landstingsteam kommer att höja kvaliteten i arbetet, genom förbättrade utredningar och mer adekvata insatser. Efh kommer i och med detta kunna erbjuda substitutionsbehandling med metadon och subutex i sociala program, vilket medför att fler missbrukare kommer i behandling i kontrollerbara former. Den lokalmässiga integrationen kan komma att innebära att fler personer som idag tvångsomhändertas med stöd av LVM (LVM – lagen om vård av missbrukare i vissa fall), i framtiden kommer att få insatser av psykiatri i samverkan med socialtjänsten, då det visat sig att många grundproblematik istället borde generera en insats från psykiatri.

Gemensam mottagning med landstinget

Socialtjänstnämnden har erhållit utvecklingsmedel från länsstyrelsen för att samordna sina insatser för personer med tungt missbruk i kombination med psykisk ohälsa för 2007. En mottagning bestående av beroendeläkare och psykiatriker på deltid samt en sjuksköterska på heltid kommer att integreras med Efh:s mottagning i lokaler på Kapellgränd. Därmed tillgodoses behovet av gemensamma och samordnade insatser för utredning, insatser och uppföljning mellan landsting och socialtjänst för en tung grupp hemlösa. Planeringen är att mottagningen startar vid årsskiftet 2006/2007.

Ökad kunskap genom fortsatt satsning på att utveckla systematiska modeller för utredning, motivation och uppföljning

Socialtjänstnämnden har erhållit utvecklingsmedel från länsstyrelsen för att fortsätta sitt utvecklingsarbete med en kunskapsbaserad socialtjänst. ASI (ASI = Addiction Severity Index) och MI (MI = Motivational Interviewing) är idag implementerade metoder i det reguljära arbetet i stödteamet för män, som innebär att verksamheten på både individ- och gruppnivå kan följas upp systematiskt. Det innebär att klienterna själva kan följa sitt eget förändringsarbete samt att verksamheten får tillgång till en fördjupad kunskap på gruppnivå som kan vara viktig för Efh:s utvecklingsarbete. Fortsättningsarbetet betyder att MAPS (MAPS= Monitoring Area Phase System) introduceras som en konkret följd av ASI och MI, som mycket förenklat innebär att socialsekreteraren tillsammans med klienten fastställer vilken förändringsfas denne befinner sig i.

Fortsatt samarbete med forskning och utbildning

Efh har ett samarbete med Sköndals högskola kring utbildning och praktik. Efh tar emot ett antal praktikanter varje termin. Flera forskningscaféer arrangeras kring olika teman några eftermiddagar varje termin. Praktikanternas C-uppsatser är viktiga bidrag till en kunskapsutveckling. Personalen stimuleras till kompetensutveckling och magisterutbildning. Efh har genom både andras och egna studier och inventeringar en god kunskap om de hemlösa som är aktuella.

Uppsökarenheten för vuxna

Uppsökarenheten för vuxna ansvarar för stadsövergripande uppsökande arbete i staden riktat mot missbrukare, psykiskt sjuka, hemlösa och andra vuxna personer i stadsmiljön. Uppsökarenhetens uppdrag är att länka individer från målgruppen till det ordinarie hjälpsystemet. Enheten är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas uppsökande arbete.

I Uppsökarenhetens för vuxna uppdrag ingår också att uppmärksamma, identifiera, och lyfta fram brister i hjälpsystemen genom att kartlägga och rapportera om trender, boplatser och andra sociala problem som uppmärksammas genom det fältförlagda arbetet.

Antal anställda är (omräknat till heltid) 12,83.

Budgetomslutningen är 7, 0 mkr.

Prioriterade frågor

Hemlösa på Centralstationen

Enheten ska i ett projekt arbeta med hemlösa med någon form av psykisk ohälsa som vistas på Centralstationen med omnejd, med speciellt fokus på personer från andra kommuner. Arbetet genomförs i ett samverkansprojekt med landstinget finansierat av Miltonpengar.

Hemlösa i husvagn och i andra former av bosättningar

Arbetet med hemlösa i husvagn vid Flaten och samarbetet med stadens markkontor, trafikkontor, polis, stadsdelsförvaltningar och andra berörda aktörer fortsätter. Förvaltningen förslår att socialtjänstnämnden hemställer till kommunstyrelsen om 2,1 mkr för att finansiera uppsökare vid husvagnsboende under 2007.

Härbärgesteam

Socialjouren har deltagit i ett projekt för att utveckla flexibel fältförlagd biståndsbedömning på härbärgen med Uppsökarenheten, Enheten för hemlösa och fyra stadsdelsförvaltningar (Liljeholmen, Farsta, Hässelby-Vällingby och Maria Gamla stan sdf). Medel beviljades av kompetensfonden.

Under hösten 2006 inledde socialtjänstförvaltningen och landstinget ett fördjupat projektsamarbete för att finna en gemensam metodik för fältförlagt arbete innefattande utredning, motivationsarbete och viss behandling där kompetens från psykiatri och beroendevård ingår. Resurserna är tänkta att integreras och samordnas i ett samordnat primär- och landstingskommunalt härbärgesteam. En projektansökan inlämnades under 2006 och länsstyrelsen beviljade 200 tkr till en gemensam Case Managementutbildning.

Målsättningen med härbärgesteamet är att öka kvaliteten och att knyta klienterna till handläggare på stadsdelsförvaltningarna/Enheten för hemlösa för planering och fortsatt stöd. Projektet har hittills varit framgångsrikt, kostnaderna har minskat och klienternas kontakter med stadsdelsförvaltningarna/Efh har förbättrats så att bistånd till logi och insatser av mer långsiktig karaktär ombesörjs av handläggare vid aktuell förvaltning. Härbärgesteamet har under hösten hittat andra lösningar för flera hemlösa som remitterats dit. Ett antal uppsökare ska under 2007 avdelas för att tillsammans med landstingets verksamheter för hemlösa arbeta med remitterade klienter, främst långliggare på härbärgen, samt uppföljning och länkning av hemlösa på direktintag till stadsdelsförvaltningarna /Efh..

Lots-verksamhet

Personal avdelas för att vara särskilt inriktad på att samarbeta med landstingets beroendevård och polismyndigheten om narkotikamissbrukare som befinner sig på Stockholms drogarenor. Syftet med samarbetet är att narkotikamissbrukarna ska få tillgång till vård och behandling på ett smidigt och lättillgängligt sätt. Stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa har fått ekonomisk kompensation för de inledande behandlingsveckorna. Förvaltningen föreslår att socialtjänstnämnden hemställer till kommunstyrelsen om 3 mkr för att finansiera Lots-verksamheten.

Metodutveckling

Uppsökarenheten för vuxna ska genomföra en forskningscirkel med ledning av personal från stadens FoU-enhet för att knyta ihop teorier om socialt arbete med beskrivning av det uppsökande arbetet.

Vidare ska enheten undersöka behovet av uppsökande arbete mellan kl.00.00-08.00 genom att anordna och rapportera om två natters helnatts uppsökande arbete ("När de professionella gått hem") tillsammans med andra aktörer.

Enheten ska anordna en nationell konferens om uppsökande arbete med narkomaner med särskilda medel som beviljats från Mobilisering mot Narkotika.

Arbete med unga vuxna (20-25 år) med missbruks- och/eller psykiska problem

Arbetet ska utvecklas genom att förbättra strukturerna för överföring av kunskap om klienter mellan enheten och Ungdomsjouren och andra aktörer som arbetar med målgruppen. Efter en analys av särskild rapport om målgruppen

från 2006 samt statistik från Ungdomsjouren kommer enheten ta ställning till om projektmedel ska sökas för särskilt arbete med målgruppen.

Planerade prestationer

600 kontakter/månad med klienter ur målgruppen.

150 emottagna samtal/månad på fälttelefonen.

120 klientuppdrag/månad (från stadsdelsförvaltningarna, allmänhet, egna).

60 personer per månad ska ingå i en länkningsprocess och redovisning ska ske av typ av länkning.

Antal personer där länkningsprocessen avslutats ska statistikföras.

70 % av den totala arbetstiden för 8 schemalagd personal ska vara fältförlagd.

60 personer per månad från häktet ska ingå i en länknings process och redovisning ska ske av typ av länkning.

HVB Vuxna

HVB Vuxnas uppdrag är att främja människors möjligheter att utvecklas och skapa förutsättningar för ett värdigt liv. Enheten vänder sig till dem som på grund av missbruk, psykisk ohälsa, kriminalitet eller andra svårigheter i sitt liv behöver en plattform för sitt förändringsarbete.

Enhetens budgetomslutning är 197,4 mkr varav intäkter 183,5 mkr och anslag 13,9 mkr. Antal anställda är omräknat till heltid 217.

Verksamheten tillhandahåller på institutionssidan behandlingshem, stödboenden och omvårdnadshem. Vid de olika institutionerna erbjuds utredning av vårdbehov, behandling, boende med stödsatser, omvårdnad, familjevård, arbetsinriktad rehabilitering samt förlängd avgiftning. Sammantaget har enheten ca 700 platser varav ca 670 är dygnetruntplatser. För budgethållning anges nedan beläggningskrav för varje institution.

För priser, se prislista i bilaga 7.

Behandlingshem

Krukis/Örnsberg vänder sig till män och kvinnor med missbruksproblem i kombination med psykisk störning. Verksamheten utförs i samverkan med landstinget. Det finns 25 platser i heldygnsvård och 2 platser i träningsboende. Förutom behandlingsinsatser har *Krukis/Örnsberg* också en avdelning med 8 platser för tillnyktring och ”pedagogisk” avgiftning, som inte kräver medicinska resurser. Beläggningsgrad 88 %.

Stegsholm har 22 behandlingshemsplatser för målgruppen manliga heroinmissbrukare med underhållsbehandling (subutex) i samarbete med beroendevården i Stockholm. Beläggningsgrad 85 %.

Västberga Gård bedriver motivations- och utredningsarbete liksom behandling för personer med narkotika- och blandmissbruk. Där finns även en kvinnoavdelning med 6 platser med ett särskilt behandlingsprogram. Övriga platser avser motivation, behandling och extern behandling. Totalt finns 45 platser. Beläggningsgrad 84 %.

Älvis/Älvsjöhemmet bedriver individanpassad 12-stegsbehandling. Målgrupp är alkohol-, drog eller spelberoende män och kvinnor. Det finns 16 platser. Beläggningsgrad 89 %.

Östagar den tar emot män, kvinnor och etablerade par, som är inställda på eller köar för att få metadon eller subutex. Behandlingen består av vardagslärande i arbetsgrupper, kontaktmannaskap och påverkansgrupper. Östagar den har 13 platser. Beläggningsgrad 85 %.

Stödboenden

Kvinnoboendet Syrenen (tidigare Ansgariegatan) erbjuder skyddat boende med stödinsatser för kvinnor med psykosocial- och/eller missbruksproblematik, även underhållsbehandling. Det finns 13 platser, 4 platser i boendekollektivet samt 3 platser i träningslägenhet. Beläggningsgrad 85 %.

Ankaret som har 25 platser och 1 träningslägenhet vänder sig till kvinnor, män och par med missbruk och lättare psykiska problem. Både kort- och långtidsboende erbjuds, där klienterna får hjälp med att strukturera upp sin tillvaro och träna de färdigheter som behövs för att klara ett eget boende. Beläggningsgrad 87 %.

Bandhagshemmet är ett stödboende för hemlösa med missbruks- och/eller psykisk problematik. Man erbjuder motiverande och stödjande insatser av olika slag. Det finns 62 platser i dygnetruntoendet, därutöver 7 platser i ett boendekollektiv och 20 träningslägenheter. Beläggningsgrad 85 %.

Ekens målgrupp är bostadslösa med drogproblematik. Man samarbetar med Maria Beroendecentrum och Stegsholm i samband med underhållsbehandling. Eken har 16 platser i stödboendet. Dessutom finns 10 platser i boendekollektivet och 6 träningslägenheter. Beläggningsgrad 88 %.

Linden är ett stödboende med 71 platser och 2 träningslägenhet för klienter med missbruk och/eller psykosocial problematik. Man erbjuder ett differentierat stödboende innehållande korttidsboende, stödboende, lättare omvårdnad och självhushåll. Beläggningsgrad 85 %.

Lönnen har 55 platser och 13 träningslägenheter för klienter med missbruksproblem. Platserna är fördelade på 5 våningar. Två våningsplan är reserverade för kvinnor respektive för klienter som genomgått 12-stegsbehandling. Beläggningsgrad 87 %.

Riddaren är ett stödboende för kvinnor och män som genomgår underhållsbehandling med metadon eller subutex. Det finns 13 platser samt 6 platser i boendekollektiv, 2 platser i träningslägenhet och 1 plats i försökslägenhet. Beläggningsgrad 84 %.

Stegsholm har 8 platser för stödboende för gruppen alkohol-och blandmissbrukare. Beläggningsgrad 85 %.

Kollektivboende

Kollektivboendet Hornsgatan 52 drivs gemensamt av Eken, kvinnoboendet Syrenen och Riddaren. Syftet är att förbättra utslussningen av klienter från stödboendeverksamheterna till ett mer självständigt boende. Möjlighet finns också för direktplaceringar. Kollektivet har 20 platser totalt varav 6 platser är reserverade för kvinnor på egen våning.

Omvårdnadshem

Edshemmet är ett stödboende med 31 platser för omvårdnad. Verksamheten kan ta emot rörelsehindrade personer. Utöver detta finns 2 platser för lättare avgiftning. Man tar emot klienter med alkohol- och blandmissbruk. Beläggningsgrad 93 %.

Hamnvikshemmet tar emot medelålders/äldre manliga alkohol- och blandmissbrukare. Verksamheten har 28 platser för omvårdnad samt 11 platser i självständigt omvårdnadsboende. Beläggningsgrad 92 %.

Ljungbackens målgrupp är män och kvinnor med svåra alkoholskador. Det finns 23 platser och verksamheten erbjuder omvårdnad och aktivering av alkoholberoende med minneshandikapp. Beläggningsgrad 94 %.

Familjehem för vuxna

Familjevård för Vuxna (*FamVux*) placerar vuxna från 18 år med missbruks-, sociala- och psykiska problem i familjehem. Hemmen finns belägna över hela landet. Målet med familjehemsvistelse är generell social rehabilitering. För närvarande är närmare 100 klienter placerade.

Strategiarbete

Utifrån HVB Vuxnas uppdrag har verksamheten arbetat med ett långsiktigt utvecklingsarbete. En vision har tagits fram som främjar ett långsiktigt tänkande och där klientens behov på lång sikt fokuseras. I syfte att nå fram till visionen har fem strategiska utvecklingsområden prioriterats. Inom ramen för respektive strategiskt område har sedan prioriterade aktiviteter tagits fram.

Strategiskt område nr 1 - Etiskt värdegrundsarbete

HVB Vuxna har tagit fram en gemensam etisk värdegrund. Arbetet fortsätter under 2007 med att verksamheterna ska konkretisera hur denna etiska värdegrund kan synas och uppfattas av klient och kund i medarbetarnas handlingar.

Strategiskt område nr 2 - Metodutveckling

Syftet är att:

- få syn på vad som är verksamt i ett förändringsarbete så att vi kan förändra vårt handlande, prioritera och strukturera i vår vardag
- enheten ska kunna följa upp det vi gör och mäta effekten av våra insatser, till nytta för klient, kund och oss själva
- verksamheten ska kunna möta nuvarande och framtida krav på att beskriva resultat/effekt

HVB Vuxna har tagit del av tillgängliga resultat- och uppföljningsmodeller på marknaden. Uppföljningssystemen Addiction Severity Index (ASI) och Monitoring Area Phase System (MAPS) har utifrån flera aspekter bedömts vara mest relevanta för HVB Vuxnas räkning både utifrån ett kund- och klientperspektiv. Ett pilotprojekt planerades (och genomfördes till en del) under 2006 i samverkan med några stadsdelsförvaltningar, Enheten för hemlösa, kriminalvården, Beroendecentrum Stockholm, Maria AB och Statens institutionsstyrelse samt fem av HVB Vuxnas verksamheter. En förutsättning för genomförande var att medel skulle erhållas via länsstyrelsen från regeringens samordningsorgan Mobilisering mot narkotika. I november 2006 beslutade länsstyrelsen att inte tilldela HVB Vuxna några projektmedel med motiveringen att socialtjänstförvaltningen redan hade tilldelats en stor andel av befintliga medel. För närvarande är det oklart om projektet kan genomföras under 2007 p.g.a. att finansieringsfrågan inte är löst.

HVB Vuxnas kompetensutveckling kommer att beröra följande områden:

- Återfallsprevention
- Klienter med ADHD, missbruk och kriminalitet.
- Klienter med invandrarbakgrund och drogproblem.
- Dokumentation – som ett redskap i arbetet. Varför och hur dokumenterar enheten. Vad säger lagen?
- Självförsvar – hot och våld.

Strategiskt område nr 3 - Utveckla det interna och externa samarbetet

Att stärka och utveckla samarbetet mellan de olika verksamheterna inom HVB Vuxna kommer att fortsätta under 2007. Arbetet pågår i olika arbetsgrupper där verksamheter med samma eller liknande målgrupp diskuterar hur vårdutbudet ska både förbättras och effektiviseras.

Även kontakter och samarbete med externa vårdgivare som psykiatrin, landstingets beroendevård och kriminalvården kommer att prioriteras i syfte att utveckla de externa vårdkedjorna. Syftet är att enheten utifrån klientuppdragen

ska kunna erbjuda olika kombinationsmöjligheter i vårdutbudet som gynnar klientens självständighetsutveckling.

Strategiskt område nr 4 – Chef/medarbetare/organisation utvecklas utifrån strategi och omvärld

HVB Vuxnas grundsyn är att allas delaktighet är en förutsättning för att lyckas i enhetens utvecklingsarbete och därigenom skapa förutsättningar för klientens förändring. Under 2007 ska enheten se över hur chef- och medarbetarrollen bör förändras så att det gagnar HVB Vuxna som enhet och ger möjlighet att möta framtida behov av HVB:s tjänster.

Strategiskt område nr 5 - Marknadsföring

Kontakterna med Enheten för hemlösa, stadsdelsförvaltningar och avtalskunder ska fortsätta och inriktas på tydliggörande av vilket utbud och vilka tjänster enheten kan erbjuda.

Planerade verksamhetsförändringar 2007

Trots ambitionen att åstadkomma en prisvärd och effektiv verksamhet finns faktorer i omvärlden som inte HVB Vuxna råder över. Vårddygnspriset för de fem verksamheter som är belägna utanför Stockholm (Edshemmet, Hamnvikshemmet, Ljungbacken, Stegsholm, Östagar den) kommer att öka väsentligt 2007 p.g.a. kraftiga hyreshöjningar efter Micasas övertagande av fastigheterna och införande av en ny avtalskonstruktion inom staden. Detta kan naturligtvis komma att påverka efterfrågan under 2007.

Förändringar i omvärlden och utbudet både inom socialtjänstförvaltningen och på stadsdelsförvaltningarna medför en ständigt pågående process om innehåll och vilka målgrupper verksamheterna vänder sig till. Följande verksamhetsförändringar planeras inför 2007:

Älvis/ Linden - Älvis lokaler i Tumba har inte godkänts för dygnetruntvård av brandmyndigheten i Södertörn. Att åtgärda bristerna skulle innebära stora kostnader som inte kan hanteras inom befintlig budgetram. Därför kommer Älvis att lämna lokalerna och flytta hela sin verksamhet (16 platser) till ett våningsplan i Lindens (stödboende) lokaler. Flytten planeras till mars 2007. Inga personalförändringar är aktuella, förutom att de två verksamheterna får gemensam chef. Efter sammanförandet mellan Linden/ Älvis, blir det nödvändigt att komplettera nuvarande lokaler med viss tillbyggnad och/eller anpassning av lokalerna, eftersom verksamheten utökas. Startkostnad för detta beräknas till 1 mkr.

Stegsholm har under året utvecklat ett behandlingsprogram för heroinmissbrukare med underhållsbehandling (subutex) i samarbete med beroendevården i Stockholm. Därför omvandlas nu 22 av de 30 stödboendeplatserna till behandlingshemsplatser. Resterande 8 stödboendeplatser kvarstår med särskilt program. De tre träningslägenheterna omvandlas till externa behandlingsplatser.

Ansgariegatan har bytt namn till Kvinnoboendet Syrenen och flyttat till nya lokaler på Södermannagatan. I samband med detta utökas också platsantalet från 11 till 13 platser.

Hamnvikshemmet – I dialog med kunder, framförallt Enheten för hemlösa, framkom behov av platser för klienter med lägre omvårdnadsbehov. Som ett direkt resultat av detta utökade Hamnvikshemmet under 2006 antalet platser med 12.

Östagarnden har efter ett genomgripande förändringsarbete kring programinnehåll och personalkontinuitet fått en avsevärt ökad efterfrågan. Därför utökas platsantalet från 12 till 13 platser.

Kollektivboendet Hornsgatan 52 - Stödboendeverksamheterna Riddaren, Eken och kvinnoboendet Syrenen har under 2004-2006 gemensamt utvecklat ett kollektivboende. Syftet är att förbättra utslussningen av klienter från stödboendeverksamheterna till ett mer självständigt boende. Möjlighet finns också för direktplaceringar. Fr.o.m. 2007 permanentas verksamheten. Kollektivet har 20 platser totalt varav 6 platser är reserverade för kvinnor på egen våning. Personalbemanningen är 1,75 anställningar.

Översyn av avgifter vid akut- och korttidsboenden

En översyn av avgifterna vid akut- och korttidsboenden har gjorts. Synpunkter har återkommande framförts från handläggare på stadsdelsförvaltningar och Enheten för hemlösa samt från personal på institutioner om att gällande avgiftssättning på akut- och korttidsboenden är krånglig och skapar administrativt merarbete, försvårar för institutioner som inte har datastöd att ta fram faktura-underlag samt bidrar till att klienter får flytta mellan olika boenden för att avgiften för placering förvaltning ska bli lägre.

Aktuella avgifter

Avgiften på akutboende, som avser enbart *nattlogi*, utgör 250 kr/dag under dag 1-14 varav 50 kronor/dygn utgör egenavgift. Fr.o.m. dag 15 är avgiften 550 kronor/dygn varav 50 kronor/dygn utgör egenavgift.

Vid akut- och korttidsboende som avser *dygnetruntboende* med kost är avgiften under dag 1- 14 149 kr/dygn (avser egenavgift för boende samt frukost, lunch och middag). Ingen ytterligare avgift. Fr.o.m. dag 15 betalar placering förvaltning 550 kr/dygn inklusive klientens egenavgift på 149 kronor/dygn.

Nya avgifter

Syftet med ny avgiftssättning för akut- och korttidsboenden är att underlätta administrationen i och med att olika avgiftsnivåer slopas och en avgift gäller fr.o.m. dag 1 samt att genom avgiftssättningen ge förutsättningar för kontinuitet i boendet istället för ”rundgång” för att få en lägre avgift.

Förvaltningen ändrade som ett första steg avgiftssättningen vid Norrtulls planeringshem i samband med att verksamheten flyttade till Råcksta 2005-07-01. En enhetlig avgift från dag 1 på 400 kr exklusive egenavgiften 117 kr/dygn (avser boende 70 kr och 47 kr för frukost och middag) infördes. Avgifterna på Hvilan ändrades 2006-01-01 till 400 kr/dag från dag 1 exklusive egenavgift.

Förvaltningen föreslår att avgiften på Grimman, H-huset på Skarpnäck och på Planeringshemmet Hammarbybacken ändras till 400 kr exklusive egenavgift (450 kr/dygn inklusive egenavgift vid nattlogi och 549 kr/dag inklusive egenavgift vid dygnetruntoende och full kost) fr.o.m. dag 1. Avgiften är beräknad utifrån att nuvarande intäktsnivå ska bibehållas. Staden har entreprenadavtal med Skarpnäck Care AB samt Planeringshemmen AB om drift av akutboende. Entreprenörerna har möjlighet att införa ny avgift. Kostnaderna för staden påverkas inte, eftersom alla intäkter dras av vid fakturering. En dialog har inletts med Stadsmissionen, Frälsningsarmén och Ny Gemenskap om ändrade avgifter.

Akut- korttids- och stödboenden för hemlösa

De stadsgemensamma boendena Drevvikshemmet, Triaden, Norrtull, Västan, Gamlebo, Basboendet, Råcksta, Hvilan och Grimman är akut- och korttidsboenden samt stöd- och omvårdnadsboenden av s.k. lågtröskelkaraktär. Det innebär att boendena tar emot klienter som har psykiska problem och/eller pågående missbruksproblem. Drogpåverkade klienter tas emot, men det är inte tillåtet att droga/missbruka på institutionen. Platserna är subventionerade för stadsdelsförvaltningarna.

Hantering av egenavgifter på lågtröskelboenden

Enligt stadens riktlinjer för egenavgifter för vuxna i hem för vård eller boende (HVB), familjehem m.m. antagna av kommunfullmäktige 2004-01-19 och reviderade 2005-02-14 anges att det är stadsdelsförvaltningen (vid placering i socialtjänstförvaltningens boenden som inte tillhör Stockholm HVB) som ska betala hela kostnaden, både vårdavgift och egenavgift till institutionen. Det är således stadsdelsförvaltningen som i dessa fall ska ta in egenavgiften från den boende, inte institutionen. Detta bl.a. på grund av höga säkerhetskrav vid penninghantering i allmänhet och i synnerhet på institutioner som inte kräver drogfrihet dvs. så kallade lågtröskelboenden där klienter med psykiska problem och/eller pågående missbruk tas emot. Från och med 2007 kommer förvaltningen fullt ut att tillämpa detta beslut.

Drevvikshemmet

Enhetens uppdrag är att bedriva stödboende för 21 män och kvinnor med långvarig missbruks- och psykisk problematik. Beläggningen ska uppgå till 90%.

Den prioriterade frågan under kommande verksamhetsår är att fortsätta att utveckla insatserna för målgruppen i samverkan med vårdgrannar och samarbetspartners.

Drevvikshemmet kommer att få högre kostnader under 2007 i och med den nya arbetstidslagen som gör att verksamheten från att ha haft en vaken nattpersonal samt en sovande jour nattetid måste ha två personer i tjänstgöring på natten. För att till viss del kompensera denna kostnadsökning kommer platsantalet utökas från 20 till 21 platser.

Antal anställda (omräknat till heltid) är 12,65.

Budgetomslutningen är 8,3 mkr, intäkter 6,4 mkr.

Pris

Vårddygnsavgift är 923 kr/dygn inklusive egenavgift 151 kr/dygn.
Priset för andra kommuner är 1 207 kr/dygn.

Triaden

Enhetens uppdrag är att bedriva stödboende för 19 män och kvinnor med långvarig missbruks- och psykisk problematik. Beläggningen ska uppgå till 90 %.

En prioriterad fråga under 2007 är att fortsätta att utveckla insatserna för målgruppen i samverkan med vårdgrannar och samarbetspartners.

Antal anställda (omräknat till heltid) är 13,40.

Budgetomslutningen är 8,8 mkr, intäkter 5,3 mkr.

Pris

Vårddygnsavgift 849 kr/dygn inklusive egenavgift 151 kr/dygn.
Pris för andra kommuner: 1 409 kr/dygn.

Planeringshemmet Norrtull

Planeringshemmet Norrtull är ett dygnetruntoende av korttidskaraktär med halvpension för hemlösa män. Verksamhetens inriktning är att med placering förvaltning, klienten och andra vårdgivare arbeta för att målen i den uppgjorda individuella planeringen nås samt att erbjuda stöd för fortsatt nykterhet/ drogfrihet. Beläggningen under året måste uppgå till 90% och platsantalet utökas med två platser till totalt 20 platser för att för att verksamheten ska klara budgetramarna.

Prioriterade frågor under kommande budgetår är kompetensutveckling av personalen och att utveckla samarbetet med Stockholm HVB och övriga stadsgemensamma boenden. Miljöarbetet med källsortering och miljömedvetna inköp ska också prioriteras och de boende ska engageras i miljöarbetet.

Antalet anställa på planeringshemmet är 12,75.

Budgetomslutningen är 8,4 mkr, intäkter 3,4 mkr.

Pris

518 kr/dygn inklusive egenavgift med 118 kr/dygn.
Pris för andra kommuner: 1 283 kr/dygn.

Västan

Västan är ett heldygnsboställe med 12 platser för hemlösa kvinnor med dubbel-diagnos, dvs. missbruks- och psykiska problem. Västan vänder sig till kvinnor med långvarig och komplex problematik. Beläggningen ska uppgå till 85%.

En översyn av verksamheten tillsammans med enhetschef från Stadsgemensamma boenden samt extern konsult ska genomföras under 2007. Kompetensutveckling, miljöarbete etc. fortsätter som tidigare.

Antal anställda är (omräknat till heltid) 11 heltidstjänster.

Budgetomslutningen är 6,7 mkr, intäkter 3,7 mkr.

Priser

998 kr/dygn inkl. egenavgift 118kr/dygn.
Pris för andra kommuner: 1,786 kr/dygn.

Äldreboendet Gamlebo

Gamlebo är ett äldreboende med sjukhems kapacitet med 29 platser för heldygnsvård. Målgruppen är äldre hemlösa män och kvinnor med långvarig problematik. Man ska sörja för ett gott socialt omhändertagande och en god sjukvård. Beläggningen ska uppgå till 96 %.

Prioriterade frågor under 2007 är fortsatt arbetsmiljöarbete samt tryggad sjukhemsplacering dygnet om.

Allt fler av de boende får sjukhemsplacering, vilket innebär ökade sjuksköterskeinsatser. Gamlebo kommer från och med 1 januari 2007 skriva avtal för sjuksköterskebemannning natttid via Enskede/Årsta stadsdelsförvaltning till en kostnad av 17 tkr per månad. Detta är en kostnad som är ny för Gamlebo, men obligatorisk när man bedriver verksamhet med sjukhemsplacering.

Antal anställda är 22,61 och tillkommande köpta sjukskötersketjänster på natten.

Budgetomslutningen är 15,9 mkr, intäkter 12,1 mkr.

Priser

1 194 kr per dygn för ålderdomshem.
1 563 kr per dygn för sjukhemsplats.
Pris för andra kommuner: 1 563 kr/dygn.

Basboendet

Basboendet är ett stödboende för hemlösa män med långvarigt missbruk och psykisk ohälsa. Nio av totalt tolv platser ska beläggas av klienter tillhörande Enheten för hemlösa. Enhetens uppdrag är att ge samhällets mest utsatta möjlighet till en förbättrad livssituation. Beläggningsen ska uppgå till 92 %.

Antal anställda är (omräknat till heltid) 12.

Budgetomslutningen är 7,5 mkr, intäkter 3,7 mkr.

Pris

Vårdavgift/ dygn 918 kr/dygn inklusive egenavgift 118 kr/dygn (halvpension).
Pris för andra kommuner: 1 896 kr/dygn.

Råcksta

Råcksta är ett stödboende för hemlösa i f.d. Råcksta äldreboende. Antalet platser är 55, fördelat på två våningsplan, och inbegriper 8 dubletter avsedda för par. Rummen är möblerade och är försedda med trinett. Råcksta fungerar som ett lågröskelboende med inriktning på ADL- och boendeträning. Det är således inget permanent boende, men de boende ska kunna bo kvar till dess en träningslägenhet är ordnad. Beläggningsen ska uppgå till 90% för plan 2 och 3 samt 65% för plan 5 under år 1.

Verksamheten på Råcksta ska utökas med ett våningsplan med 28 lägenheter under 2007. Det nya våningsplanet föreslås få en inriktning med större krav på nykterhet/drogfrihet och ska utgöra ett steg på vägen till tränings- eller försökslägenhet. Eftersom verksamheten då ansvarar för tre våningsplan krävs ytterligare nattbemanning, som i huvudsak bemannar våning 2 och 3 samt gör tillsynsronder på våning 5. Eftersom boendet förutsätts vara mer självständigt krävs i övrigt ingen förstärkning av schemalagd personal. Den nya verksamheten finansieras med 0,8 mkr avseende driftskostnader och möblering av gemensamma utrymmen av avsatta medel för hemlöshet 2007.

Antalet anställda är 18,75.

Budgetomslutningen är 12, 2 mkr, intäkter 12,1 mkr.

Priser

670 kr/dygn inklusive egenavgift 70 kr/dygn för plan 2 och 3. För plan 5 är avgiften 490 kr/dygn inklusive egenavgift 70 kr/dygn. Pris för andra kommuner: 678 kr/dygn.

Hvilan

Hvilan erbjuder nattlogi för hemlösa kvinnor samt skyddat boende för våldutsatta missbrukande kvinnor. Hvilan har 18 platser med möjlighet till extraplat-

ser vid hög beläggning. Kvinnorna kan bo på Hvilan upp till sex månader om behov finns. Beläggningskravet är 85%.

Kompetensutveckling av personalen pågår för att utveckla arbetet med hemlösa, missbrukande, våldsutsatta kvinnor med en psykisk ohälsa. Under våren 2007 ska all personal på Hvilan under 1-2 dagar få utbildning i att arbeta med unga kvinnor med utländsk bakgrund med annan religion, som kan ha ett missbruk. Denna grupp av unga kvinnor är ny för Hvilan.

Ett stort antal hemlösa kvinnor som kommer till Hvilan har, förutom psykiska problem och/eller missbrukarproblem, också blivit utsatta för våld. Hvilan har avdelat 3-4 platser för skyddat boende för misshandlade våldsutsatta kvinnor. Projektmedel från länsstyrelsen har beviljats för metodutveckling kring målgruppen. Projektet startade 1 oktober 2006 och avslutas i september 2007. Två behandlingsassistenter har anställts som extra stöd för de våldsutsatta kvinnorna. Förvaltningen erhöll medel från medelsreserven till projektet under 2006 och föreslår att socialtjänstnämnden hos kommunstyrelsen hemställer om 0,8 mkr för fortsatt projekt under 2007.

Antalet anställda är (omräknat till heltid) 12 samt 2 projektanställda behandlingsassistenter för de våldsutsatta kvinnorna.

Budgetomslutningen är 7,7 mkr, intäkter 3,4 mkr.

Priser

400 kr/dygn fr.o.m. dag 1 exklusive egenavgift. Vid dygnet-runt-boende tillkommer egenavgift med 151 kr/dygn avseende boende och full kost. Vid akutboende tillkommer en egenavgift med 50 kr/dygn avseende nattlogi. Andra kommuner betalar 1 240 kr/dygn.

Grimman

Grimman är ett akutboende för hemlösa med 28 platser varav 4 är parplatser. Akutboendet bedriver ett aktivt uppföljnings- och länkingsarbete för att lotsa klienten vidare i boende/vårdkedjan. Beläggningskravet är 90 %

Ett medborgarkontor för hemlösa finns i lokalerna sedan sommaren 2006. På medborgarkontoret finns tillgång till datorer, telefon, information om utbud och möjlighet att utan tidsbokning träffa socialsekreterare. Syftet är att hjälpa hemlösa att samordna insatser och kontakter och länka besökare till rätt person och /eller myndighet samt att bistå med tolkning och hjälp med att överklaga myndighetsbeslut. Driftskostnaderna för medborgarkontoret är ofinansierade. Förvaltningen föreslår att socialtjänstnämnden hemställer till kommunstyrelsen om 2,9 mkr till verksamheten.

Prioriterade frågor under 2007 är att fortsätta utveckla uppföljnings- och länkingsarbetet, att utveckla och utvärdera medborgarkontorets funktion samt att

ytterligare utveckla samverkansformer med övrig socialtjänst, landsting och frivilligorganisationer.

Antalet anställda är (omräknat till heltid) 17.

Budgetomslutningen är 11,0 mkr, intäkter 4,1 mkr.

Priser

400 kr/dygn exklusive egenavgift. 450 kr/dygn inklusive egenavgift avseende nattlogi. Pris för andra kommuner: 1 200 kr/dygn.

Samverkansprojekt med landstinget

Erstabacken

Erstabacken är ett medicinskt stödboende med 8 platser i heldygnsomsorg i samverkan med landstinget. Verksamheten är ett icke permanent boende för behandling, omvårdnad och rehabilitering och erbjuder kvalificerad somatisk, psykiatrisk och beroendevård i kombination med psykosociala insatser och boende. Det medicinska stödboende erbjuder hemsjukvård för personer som saknar boende och hospicevård för personer i livets slutskede.

Erstabacken startade sin verksamhet i mars 2005 då de tog emot den första gästen.

Pris

Vårdavgift för Stockholms stad är 1 553 kr/ dygn, varav egenavgift 151 kr/dygn. Avgiften är subventionerad av Stockholms stad och Stockholms läns landsting med 12 mkr.

Entreprenader

Planeringshemmet Hammarbybacken

Verksamheten tillhandahåller akut nattlogi för män och kvinnor. Målsättningen är att i samverkan med berörd stadsdelsförvaltning/Enheten för hemlösa, bedriva ett offensivt planerings- och motivationsarbete med klienten för att söka bryta ett destruktivt levnadsmönster. Verksamheten har upphandlats i konkurrens och Planeringshemmen AB ansvarar sedan 2002-04-01 för driften. Avtalet har förlängts t.o.m. 2007-03-31. En ny upphandling har genomförts och avtal har skrivits med Planeringshemmen AB för en ny treårsperiod fr.o.m. 2007-04-01. Avtalet kan förlängas ytterligare två år.

Planeringshemmet Hammarbybacken tillhandahåller enligt avtalet 16 akutplatser med fördelningen 10 platser för män och 6 för kvinnor samt 10 platser för förlängt akutboende för män. Dessa 10 platser är ett dygnetruntboende. Det finns därutöver 6 extraplatser i form av akut nattlogi för män.

Ekonomi

Avtalskostnad 10,2 mkr för driften av verksamheten under år 1 fr.o.m. 2007-04-01. Tillkommer kostnader för lokaler, larm etc. som förvaltningen svarar för.

Priser

400 kr/dygn. exklusive egenavgift fr.o.m. dag 1. Det innebär 450 kr/dygn inklusive egenavgift 50 kr/dygn vid akutboende/nattlogi och 551 kr/dygn inklusive egenavgift 151 kr/dygn vid dygnetruntboende (avser boende, frukost, lunch och middag). Pris för andra kommuner: 1 340 kr/dygn.

Skarpnäck Care AB

Sedan 2006-11-06 november har Skarpnäck Care AB en ny ägare, Carema AB. Skarpnäck Care AB är nu ett dotterbolag till Carema AB, dvs. en egen juridisk person. Någon skillnad i verksamheten förväntas inte.

Skarpnäck Care AB driver på entreprenad 45 förlängda akutplatser i form av dygnetruntboende med uppföljning och planering för hemlösa vuxna män med missbruks- och/eller psykiska problem samt möjlighet att överbelägga med 10 platser i form av akut nattlogi för akut logisökande hemlösa.

Avtal har tecknats för tiden 2005-01-01 – 2007-12-31 och kan därutöver förlängas under ytterligare två år.

Budgetomslutningen är 15,9 mkr, intäkter 5,3 mkr.

Priser

400 kr/dygn. exklusive egenavgift fr.o.m. dag 1. Det innebär 450 kr/dygn inklusive egenavgift 50 kr/dygn vid akutboende/nattlogi och 549 kr/dygn inklusive egenavgift 149 kr/dygn vid dygnetruntboende (avser boende, frukost, lunch och middag). Pris för andra kommuner: 780 kr/dygn.

Personliga ombud för hemlösa med psykiska funktionshinder

Från och med 2003-04-25 har Stadsmissionen ansvarat för driften av två personliga ombud för hemlösa. Projektmedel för verksamheten från länsstyrelsen beviljas för ett år i taget.

En upphandling har genomförts under 2006. Stadsmissionen fick förnyat förtroende och avtal har tecknats för tiden 2007-01-01 – 2009-12-31. Avtalet kan förlängas med 2 år, med oförändrade villkor, under förutsättning att det inte sägs upp senast sex månader före avtalsperiodens utgång. Avtalet gäller dock längst t.o.m. 2011-12-31.

De personliga ombudens arbetsuppgifter är bland annat att tillsammans med klienten identifiera och formulera behovet av vård, stöd, service och sysselsättning, att tillsammans se till att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas

och genomförs och att på den enskildes uppdrag ordna möten med de organisationer som kan bidra till att höja livskvaliteten.

Regelbundna uppföljningar av avtalet äger rum med Stadsmissionen och en styrgrupp/samordningsgrupp med representanter från staden, entreprenören, landstingets psykiatri och intresseorganisationer följer ombudsverksamheten.

Budgetomslutningen är 0,9 mkr, intäkter 0,6 mkr i statsbidrag.

Organisationsdrivna verksamheter

Socialtjänstnämnden stödjer föreningar som har dagverksamheter för hemlösa. Det gäller i första hand Stadsmissionen, som driver Stadsmissionsgården och Klaragården, Convictus, som driver Bryggan, Frälsningsarméns Sociala center samt Ny Gemenskap.

Vad gäller boenden har överenskommelser träffats med frivilligorganisationerna Frälsningsarmén, Stadsmissionen och Ny Gemenskap om drift av härbärgen och korttidsboenden. Förvaltningen har ett nära samarbete med dessa organisationer och uppföljning sker kontinuerligt.

Ett kontinuerligt samarbete pågår mellan personal från staden, personal vid härbärgen och personal vid dagverksamheter för hemlösa. De erbjuder föreläsningar på olika teman med anknytning till hemlöshet. Samarbetsseminarier mellan personal vid dagverksamheter, härbärgen och personal från stadens egna verksamheter har kontinuerligt pågått sedan 2004.

Nämnden beviljar 8 föreningar stöd för sin verksamhet inom detta område.

Socialtjänstnämnden beviljar också stöd till organisationer som stödjer och hjälper missbrukare. Inom denna kategori finns bl. a. brukarföreningar exempelvis länkföreningar och kyrkliga organisationer.

Dessa föreningar arbetar med kamratstödande verksamhet. Många har en daglig verksamhet för sina medlemmar med exempelvis gemensam matlagning, datorskunskap och motion.

Arbetsmarknadsfrågor

	Kostnader	Intäkter	Anslag
<i>Egna verksamheter</i>			
START	34,9	-19,2	15,7
KrAmi Moa	4,5	-4,5	0,0
Totalt	39,4	-23,7	15,7

Stockholms Arbetsmarknadstjänster (START)

Enheten erbjuder stadsdelsförvaltningar, andra myndigheter och organisationer olika tjänster för arbetslivsinriktad rehabilitering. Det övergripande målet med verksamheten är att förbättra möjligheterna för funktionshindrade, långtidsarbetslösa och långtidssjukskrivna att få och behålla ett arbete och därigenom klara sin försörjning. Särskilda insatser görs också för ”unga vuxna” (18 – 24 år), som riskerar att hamna i ett utanförskap i samhället.

START har ett väl inarbetat samarbete med stadsdelsförvaltningarna, försäkringskassa, arbetsförmedling och andra yrkes- och frivilligorganisationer. Verksamheten är förlagd till de tre teamen Rehabteamet, Team Söder och Team Västerort. Budgetomslutning 35 mkr, varav intäkter 20 mkr och anslag 16 mkr. Antalet anställda är 52 inklusive 8 med lönebidragsanställning.

Under 2007 beräknar START att genomföra:

- 140 Arbetsförmågebedömningar
- 60 Arbetsförmågeträning
- 120 Arbetspraktik

START har under 2006 haft en kraftigt minskad efterfrågan på enhetens tjänster. Detta kan ha flera orsaker. En kan vara att stadens kompetensfond under de senaste tre åren finansierat ett antal lokala arbetsmarknadsprojekt på stadsdelsförvaltningarna. En annan orsak skulle kunna vara att förvaltningarna inte haft ekonomiska resurser att använda sig av START i samma utsträckning som under tidigare år. Stadsdelsförvaltningarnas efterfrågan på den kvalificerade tjänsten arbetsförmågeträning för personer aktuella för offentligt skyddade anställningar (OSA) har kraftigt minskat på grund av resursbrist. Stadsdelsförvaltningarna har sagt upp tidigare OSA- anställningar och inga nya har tillkommit.

För att undersöka om det framöver finns ett behov av START:s tjänster beslutade förvaltningsledningen under hösten att stadsdelsförvaltningarna under en tremånadersperiod oktober-december skulle erbjudas ”gratisplaceringar” vid enheten. Förvaltningarnas efterfrågan av nya rehabiliteringsuppdrag ökade på ett drastiskt sätt, från i stort sett 0 uppdrag till 117 uppdrag under de två första månaderna av perioden. Den slutsats som kan dras av detta är att stadsdelsförvaltningarnas behov av START:s tjänster finns i omfattande grad.

Om de klienter som remitteras från stadsdelsförvaltningarna inte ges möjlighet till arbetsrehabiliterande insatser, kommer de med stor sannolikhet att förbli beroende av försörjningsstöd. Förvaltningen anser det angeläget att staden även fortsättningsvis kan erbjuda dessa personer, någon form av utslussning till den öppna arbetsmarknaden eller sysselsättning av mer permanent karaktär. START skulle kunna utgöra en del av verksamheterna inom de planerade Jobbtorgen.

Om trenden fortsätter under 2007 med fortsatt minskad efterfrågan, efter det att ”gratisplatserna” upphör, kommer en omstrukturering av verksamheten bli nödvändig. Det skulle innebära att utbudet av platser skulle minska.

Under året kommer följande områden att prioriteras:

- Öka efterfrågan av START:s reha-tjänster genom flexibla kundorienterade lösningar.
- I samarbete med arbetsförmedlingen införa arbetsmodellen Jobbnätet i Stockholm för utslussning till arbetsmarknaden.
- Igångsätta ett ungdomsteam, coachingcenter med uppdrag att erbjuda praktisk yrkescoaching för unga vuxna.
- Utarbeta gemensamma värdegrundande faktorer om START:s uppdrag och mål med fokus på klienternas och kundernas uttalade behov av arbetslivsriktade tjänster.
- Utveckla ett bedömnings- och redovisningssystem med syfte att mäta, följa upp och rapportera resultaten av de individuella rehabiliteringsuppdragen.
- Samutnyttjande av lokaler. Inför 2007 kommer lokalerna som disponeras av Nytorgsverkstaden att sägas upp, och verksamheten bedrivs på annat håll.

Priser 2007

<i>Arbetsförmågeutredning</i>	8 veckor	16.550 kr
<i>Arbetsförmågeträning</i>	12 veckor	24.800 kr
<i>Yrkesinriktad rehabilitering</i>		
Arbetspraktik	1-12 mån	5.200 kr / mån
Arbetspraktik/Sysselsättning.	> 13 mån	4.700 kr / mån
Arbetspraktik Externa arbetsplatser	3 mån	5.200 kr / mån
Arbetspraktik Externa arbetsplatser	> 4 mån	3.500 kr / mån
Svetsutbildning	10 veckor	2.300 kr / vecka
Historiska Databasen		7.100 kr / mån
<i>Konsulttjänst</i>		545 kr / tim

KrAmi/Moa

KrAmi/Moa är en verksamhet som drivs i samarbete mellan länsarbetsnämnden, kriminalvården och HVB Vuxna. Verksamheten tar emot kvinnor och män som för sin rehabilitering är i behov av arbetsmarknadsinriktade åtgärder. Målet är att deltagarna ska få och behålla ett arbete/utbildning och därigenom möjlighet till ett mer självständigt liv. Varje år skrivs ca 120 deltagare in i verksamheten.

Verksamheten KrAmi/Moa står inför ett flertal osäkerhetsfaktorer den närmaste tiden. Dels är det oklart kring finansieringen från socialtjänsten, dels har länsarbetsnämnden aviserat att man under 2007 inte kommer att ha resurser för aktivitetsstöd till verksamhetens målgrupp. Denna finansiering har redan dragits in. Diskussioner med kriminalvården förs om ett fortsatt samarbete. KrAmi/Moa skulle för den här särskilda målgruppen kunna utgöra en del av verksamheterna inom de planerade Jobbtorgen. Om finansieringsfrågan inte kan lösas för KrAmi/Moa bedömer förvaltningen att en avveckling av verksamheten bör övervägas och återkommer i så fall om detta i ett särskilt ärende.

Organisationsdrivna verksamheter

Socialtjänstnämnden ger genom organisations- och föreningsutskottet (OFU) ekonomiskt stöd till ideella organisationer som bedriver sysselsättningsskapande verksamhet. Exempelvis ges bidrag till Fountain House och Intresseföreningen för schizofreni som bedriver verksamhet för psykiskt funktionshindrade, Situation Stockholm/Hjälp till självhjälp med hemlösa som målgrupp, Kriminellas revansch i Stockholm (KRIS) som har verksamhet för före detta frihetsberövade. Projekt med inriktning på ökad sysselsättning ska prioriteras under 2007.

Insatser för våldsutsatta kvinnor

	Kostnader	Intäkter	Anslag
<i>Egna verksamheter</i>			
Kriscentrum för kvinnor	9,7	-2,8	7,0
Projekt våldsutsatta kvinnor	0,8	0,0	0,8
<i>Bidrag till organisationer</i>	6,7	0,0	6,7
Totalt	17,2	-2,8	14,5

KF:s mål

Kvinnofrid ska råda både i hemmen och på gatorna

KF-uppdrag

- Utveckla metoder för att på bästa sätt möta våld inom familjen.

Mål för den egna verksamheten

Genom uppsökande verksamhet, rådgivning, behandling i öppenvård och på institutioner skapa skydd för utsatta flickor och kvinnor och stärka kvinnor i svåra livssituationer. Uppdragen utförs i samverkan med frivillig- och intresseorganisationer.

Kriscentrum för kvinnor

Kriscentrum har i uppdrag att arbeta med kvinnor med eller utan barn, som varit utsatta för fysiskt, psykiskt och sexuellt våld av en närstående man. Uppdraget innebär att:

- tillhandahålla ett skyddat boende för kvinnor och eventuellt medföljande barn
- tillhandahålla en jourtelefon, öppen dygnet runt
- tillhandahålla en kostnadsfri öppen mottagning för våldsutsatta och våldtagna kvinnor. Besöken på samtalsmottagningen är kostnadsfria och kvinnorna har rätt att vara anonyma.
- vara en resursenhet för frågor rörande våldsutsatta kvinnor

Det skyddade boendet har plats för 10 kvinnor och deras barn.

Metodutveckling i det ordinarie arbetet pågår kontinuerligt. Detta gäller såväl det skyddade boendet; inkluderande barnteam, kontaktpersoner för kvinnorna, nattpersonalen, verkstaden som den öppna mottagningen. En schemaomläggning har påbörjats för att effektivisera arbetet.

Budgetomslutningen är 9,7 mkr, intäkter 2,8 mkr. Budgeten är baserad på ett beläggningskrav på 90 %.

Antalet anställda är (omräknat till heltid) 15,62 heltidstjänster (verksamheten har personal dygnet runt).

Planerade prestationer

Beläggningen i det skyddade boendet ska uppgå till 90%.

Den öppna mottagningen ska ta emot 35 besök/vecka.

Ca 4 000 samtal ska tas emot i jourtelefonen (öppen dygnet runt).

1-2 studiebesök i månaden.

Anordna föreläsningar för såväl samarbetspartners som berörda kvinnor 1-2 ggr/termin.

Priser

575 kr /dygn och kvinna (pris för Stockholms stad) inklusive egenavgift.

250 kr/dygn och barn (pris för Stockholms stad).

2 689 kr/dygn och rum inklusive barn (pris för annan kommun).

1 482 kr/dygn och rum ensam kvinna (pris för annan kommun).

Förbättrat omhändertagande av våldsutsatta kvinnor på kvinnoinstitutioner

Socialtjänstnämnden har fått projektmedel från Länsstyrelsen i Stockholms län till skyddat boende och metodutveckling för våldsutsatta missbrukande kvinnor vid akut- och korttidsboendet Hvilan.

Förvaltningen planerar att under 2007 i samarbete med Kriscentrum för kvinnor utbilda personalen på stödboenden för kvinnor; Syrenen, Västan och Vale (Efh) i metoder att möta misshandlade kvinnor. Syftet med utbildningsinsatsen är att våldsutsatta kvinnor ska erbjudas ett professionellt omhändertagande oavsett om de har missbruks- och/eller psykiska problem. Misshandlade kvinnor som kommer akut till Hvilan kan då gå vidare till andra boenden som också arbetar med våldsproblematiken och kan ge kvinnorna fortsatt stöd. All personal på Hvilan har genomgått motsvarande utbildning. Planerade kostnader för utbildningen är 100 tkr.

Projekt för stöd till våldsutsatta kvinnor och deras barn i Västerort

En ansökan om projektmedel ska inlämnas till länsstyrelsen för ett gemensamt projekt mellan socialtjänstförvaltningen, fyra stadsdelsförvaltningar i västerort (Hässelby-Vällingby, Bromma, Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta), kommunerna Solna, Sundbyberg, Ekerö, Västerorts polismästardistrikt, Västerorts åklagarkammare, Stockholms läns landsting och kriminalvården. Projektet bygger på samverkansmodeller som har utarbetats i Kanada, där man arbetar framgångsrikt med personer som varit utsatta för våld i nära relationer.

En erfaren projektledare samt tre erfarna språkkunniga socialarbetare ska placeras hos Västerortspolisen. Socialarbetarna ska erbjuda stöd till vuxna personer som varit utsatta för våld i nära relationer. Den våldsutsatta ska stöttas ge-

nom hela brottsmålprocessen och guidas vidare till rätt instanser i samhället. Det ska också arbetas fram en samverkansplan för de aktuella myndigheterna inom Västerorts polismästardistrikt i dessa ärenden. Projektansökan kommer att tas upp för beslut i socialtjänstnämnden i ett särskilt ärende.

Organisationsdrivna verksamheter

Våldsutsatta kvinnor är en prioriterad grupp. Socialtjänstnämnden ger ett flertal föreningar stöd som arbetar med flickor/kvinnor som lever i patriarkala familjeförhållanden och som utsätts för så kallat hedersrelaterat våld. Vidare erhåller Alla Kvinnors Hus pengar för sin verksamhet riktad till utsatta kvinnor.

Insatser för prostituerade

	Kostnader	Intäkter	Anslag
<i>Egna verksamheter</i>			
Prostitutionsenheten	4,7	-0,3	4,5
Totalt	4,7	-0,3	4,5

Prostitutionsenheten

Enhetens övergripande uppdrag är att arbeta för att minska prostitution och efterfrågan av sexuella tjänster. Personer som är eller har varit i prostitution eller har liknande erfarenheter och köpare av sexuella tjänster utgör målgruppen. Enheten arbetar också aktivt med traffickingfrågan och ingår i ett EU-projekt. Personalen ska med sin specialistkunskap i frågor om prostitution och sexuell problematik kunna erbjuda personal på stadsdelsförvaltningar och andra samarbetspartner information och stöd i frågor som rör området samt ha kunskap om prostitutionens omfattningen i staden.

Timanställda läkare, gynekolog och psykiatriker betalas av landstinget som även finansierar en del av enhetens barnmorska. Till läkare och barnmorska är personer med prostitution och/eller missbruk bosatta i Stockholms län välkomna. En viktig uppgift är att arbeta för att förhindra spridning av HIV och andra STI sjukdomar (STI – Sexually transmitted infections).

Uppsökande arbete på fältet har under 2006 fått mindre utrymme än tidigare, speciellt gäller det uppsökande arbete på dagtid. Den öppna prostitutionen har under de senaste åren ökat och mer tid ska därför under 2007 riktas till det arbetet. Fortsatt arbete med analys och kartläggning av nätprostitutionen ska göras under nästa år. Traffickingfrågorna kräver alltmer resurser och en genomgång av arbetet både på organisations- och individnivå ska ske vid årsskiftet. I enlighet med det sociala program för att minska prostitutionen som staden antog 2006 ska enheten aktivt medverka för att få till stånd ett nära samarbete med exempelvis Tillståndsenheten och utbildningsförvaltningen.

Enheten kommer för 2007 att ha oförändrad budget jämfört med innevarande år. Kontraktet på lokalen har sagts upp för att om möjligt flytta verksamheten till andra och bättre anpassade lokaler.

Budgetomslutningen är 4,7 mkr, intäkter 0,3 mkr för barnmorska.

Antal anställda är (omräknat till heltid) 9.

Enheten har för avsikt att komma igång med gruppverksamhet under våren. Samarbete med stadens ungdomsmottagningar ska utvecklas och enhetens barnmorska ska regelbundet besöka kvinnoavdelningen på Kronobergshäktet,



Hvilan, Enhetens för hemlösa kvinnoboenden m.fl. för att prata om specifika problem som kan drabba kvinnor och ge kunskap om smittspridning.

Jourverksamhet

	Kostnader	Intäkter	Anslag
<i>Egna verksamheter</i>			
Jourhavande kurator	2,0	0,0	2,0
Socialjouren	16,1	0,0	16,1
<i>Bidrag till organisationer</i>	0,2	0,0	0,2
Totalt	18,3	0,0	18,3

Socialjouren

Socialjouren är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas sociala enheter och ansvarar för handläggning av akuta sociala problem som uppstår på icke kontorstid. Socialjouren är den myndighetsutövande enhet som under icke kontorstid fattar beslut i akutärenden inom stadens individ- och familjeomsorg. Stadens invånare kan också vända sig till Socialjouren för rådgivning och stöd-samtal.

Socialjouren är också den enhet som dagtid ansvarar för insatser och andra åtgärder för personer som tillfälligt vistas i Stockholm.

Socialjouren har initialansvaret för akuta psykosociala insatser vid katastrofer, större olyckor och bränder inom Stockholms stad och ansvarar för att berörda stadsdelsförvaltningars kris- och katastrofberedskap vid behov aktiveras.

Jourhavande kurator, en telefonjour som organisatoriskt tillhör Socialjouren, är stadens samtalsjour för människor i akuta krissituationer och svåra livssituationer.

Socialjouren har en budget på totalt 18,3 mkr.

Antalet anställda (omräknat till heltidstjänster) är på Socialjouren 22 och på Jourhavande kurator 3,52.

Prioriterade frågor

Socialjouren ska systematisera samarbetsformerna med polis, sjukvård, stadsdelsförvaltningar och andra samarbetspartners. Enheten ska under 2007 vidareutveckla akutarbetet med människor i kris och med brottsoffer. Av arbetsmiljöskäl ska ett nytt EU-anpassat arbetsschema införas och utvärderas.

Jourhavande kurator ska nå ut med information om sin verksamhet till de människor som är i akut kris. Jourhavande kurator ska vidareutveckla sin verksamhet och sina metoder utifrån analys av inkommande samtal.

Planerade prestationer

Socialjouren har öppet dygnet runt alla årets dagar. Socialjouren handlägger ca 21 000 ärenden per år.

De flesta ärenden handläggs per telefon. Socialjouren har även direktmottagning för akutbesök, och under 2007 beräknas ca 4 000 besökare komma till mottagningen. Beräknad kapacitet för hembesök och andra utryckningar är 950 – 1 000.

Socialjourens statistik redovisar vilka klientgrupper Socialjouren möter och vilka åtgärder Socialjouren vidtagit.

Till Socialjouren kommer ansökningar och anmälningar i enskilda ärenden. Dessa utreds av handläggare som sedan fattar beslut med stöd av aktuellt lagrum. Barn- och ungdomsärenden samt kvinnomisshandelsärenden har högsta prioritet.

Socialjouren har initialansvar för kommunens kris- och katastrofberedskap och bistår drabbade människor med akut psykosocialt omhändertagande samt aktiverar vid behov berörd stadsdelsförvaltnings kris- och katastrofberedskap.

Jourhavande kurator är bemannad mellan kl.15.00 - 03.00 årets alla dagar och har kapacitet att besvara ca 9 000 samtal per år. Jourhavande kurators statistik redovisar vilka kategorier som ringer upp och vilka huvudproblem de uppringande har.

Rådgivande verksamheter

	Kostnader	Intäkter	Anslag
<i>Egna verksamheter</i>			
Behandlingsenheten för alk- och narkotikaberoende	5,3	0,0	5,3
Familjerådgivningen	10,0	-1,4	8,6
LoB-en	3,4	-3,4	0,0
Skuldrådgivningskonsulterna	1,2	-1,2	0,0
<i>Bidrag till organisationer</i>	17,2	-10,2	7,0
<i>Privata aktörer</i>			
Checkpoint	0,6	0,0	0,6
Totalt	37,7	-16,2	21,5

Mål för den egna verksamheten

Genom lagstadgad familjerådgivning stärka människor i parrelationer att i svåra livssituationer hitta lösningar för sig själva och sina barn .

Genom rådgivning och behandling i öppenvård få missbrukande personer att upphöra eller minska sitt missbruk och förbättra sin livssituation.

Familjerådgivningen

Familjerådgivningen är stadens specialistverksamhet för samtalsbehandling vid samlevnadsproblem, konflikter och kriser i parförhållanden eller i andra vuxna, nära familjerelationer. Familjerådgivningen erbjuder också samarbetsamtal till separerade föräldrar i syfte att träffa överenskommelser i frågor som rör vårdnad, umgänge, boende etc. I uppdraget ingår även visst utåtriktat arbete, variska inrymmas ett projekt riktat till kvinnor (påbörjat år 2006), i samverkan med Manscentrum.

Bestämmelserna om familjerådgivning regleras i socialtjänstlagen 5 kap 3 §. Kommunen ska sörja för att ”familjerådgivning kan erbjudas dem som begär det”. ”Med familjerådgivning avses en verksamhet som består av samtal med syfte att bearbeta samlevnadskonflikter i parförhållanden och familjer”. Familjerådgivningen omfattas av s.k. sträng sekretess, är undantagen från journalplikt och kan sökas anonymt.

Budgetomslutningen är 10 mkr, intäkter 1,4 mkr.

Under 2006 tillfördes enheten ett extraanslag på 1,2 mkr på grund av stor efterfrågan och lång väntetid för besök. Detta extraanslag återfinns inte i 2007 års

budget. Intäkterna beräknas sjunka med ca 0,1mkr till följd av att verksamheten under 2007 genomför färre samtal. Då ärendetillströmningen kontinuerligt ökat under senare år och verksamheten utifrån bestämmelserna i lagstiftningen inte kan avvisa sökande i behov av familjerådgivning förväntas minskade resurser innebära längre väntetider.

Antal anställda är (omräknat till heltid) 16,66. Förändrade budgetmässiga förutsättningar jämfört med år 2006 innebär att antalet familjerådgivare minskar med ca 3,5 heltidsbefattningar.

Införande av pengsystem inom familjerådgivningen ska utredas och detta kommer på sikt att förändra förutsättningarna för enheten. Pengsystem innebär att förvaltningens egen enhet 0-budgeteras och i konkurrens med andra utförare får ersättning efter utförda prestationer.

Vidare överväger förvaltningen att föreslå justering av avgifterna för att stärka intäkterna.

Planerade prestationer

Familjerådgivningen ska:

- arbeta med ca 2 000 ärenden (varav ca 1 300 nya och ca 700 överförda från 2006).
- boka in 7 975 prestationer om vardera 120 minuter =15 950 timmar (här ingår även återbud/uteblivna besök)
- reservera 670 timmar för tidsbeställning.

Som prestation räknas:

- samtal (1,5 timme faktisk besökstid samt 15+15 minuter förberedelse och efterarbete). Samarbetssamtal kan utgöra maximalt 5% av samtalsvolymen.
- telefonkonsultation
- utåtriktat arbete inkluderande projekt enligt ovan. Utåtriktat arbete kan utgöra maximalt 5% av den totala prestationsvolymen.

Priser

250 kr/samtal, 125 kr/gång vid gruppbehandling. Möjlighet till avgiftsbefrielse finns för sökande som lever på eller under normen för försörjningsstöd.

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende

Behandlingsenheten för alkohol- och narkotika samt PUMAN (Programmet unga med risk att utveckla ett alkohol/narkotikaberoende).

Behandlingsenheten erbjuder råd och stöd till alkohol- och narkotikaberoende över 18 år, som har eller haft alkohol- och narkotikaberoende, och deras familjer samt erbjuder vid behov samtalsbehandling i syfte att bryta beroendet. Kontakt ska erbjudas utan långa väntetider och ett första samtal ska erbjudas snarast – senast inom 10 helgfria dagar. PUMAN riktar sig till unga vuxna i åldern

18-28 år som befinner sig i riskzonen att utveckla ett alkohol/ narkotikaberoende. De som kontaktar PUMAN erbjuds alltid en tid inom en vecka.

Budgetomslutningen är 5,3 mkr.

Antal anställda är (omräknat till heltid) 8,3.

Prioriterade frågor

Särskild uppmärksamhet ska ägnas åt att prioritera unga missbrukare, invandrare, kvinnor, föräldrar med hemmavarnade barn, de som inte tidigare sökt missbruksvård och de som inte är kända inom socialtjänsten. PUMAN ska speciellt uppmärksamma unga kvinnor liksom unga i krog- och nöjeslivet. Annonser har under året varit införda i Nöjesguiden för att nå målgruppen. Behandlingsenheten och PUMAN har en ökad efterfrågan på kontakt och ansträngningar görs för att möta behov av snabb kontakt.

Planerade prestationer

3 550 genomförda insatser inklusive PUMAN. I antalet prestationer ingår telefonmottagningens rådgivande och konsulterande insatser. Likaså ingår handledning till vårdgivande personal inom socialtjänst och landsting.

Verksamheten är anslagsfinansierad och medför ingen kostnad för den enskilde.

Par- och familjebehandling med fokus på problemspelande

Till Behandlingsenheten är även knutet ett trestadsprojekt för spelberoende finansierat av Folkhälsoinstitutet. Två personer på Behandlingsenheten arbetar vardera 18 tim per vecka med par- och familjebehandling för denna målgrupp. Behandlingen är flexibel vad gäller antal besök och utsträckning i tid. Målsättningen är att problemspelandet ska upphöra eller kunna bemästras och kontrolleras.

Entreprenad

Checkpoint Center AB

Verksamheten har upphandlats i konkurrens. Checkpoint Center AB erbjuder från och med 2004-02-01 till och med 2007-01-01 kostnadsfri alkohol- och narkotikarådgivning för vuxna. Avtalet har förlängts med ytterligare 2 år till och med 2009-01-01.

Checkpoint Center AB har en förebyggande inriktning och fokuserar på tidigt ingripande. Verksamheten ska i första hand vända sig till personer som är riskkonsumenter av eller missbrukar alkohol eller narkotika, men som fortfarande har kvar en social förankring med familj, arbete och bostad och som inte vill söka hjälp inom det ordinarie hjälpsystemet.

Andra myndigheter eller samverkanspartners kan inte remittera klienter till Checkpoint Center AB, eftersom den upphandlade rådgivningsverksamheten ska rikta sig till individer som själva söker kontakt och vill ha hjälp för sina problem. Verksamheten utgör ett alternativ till den kommunala rådgivningsverksamhet som bedrivs inom Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende, som har psykodynamisk och systemteoretisk inriktning. Insatserna ska fungera som komplement till övrig missbruksvård och till stadsdelsförvaltningarnas egen öppenvård genom att erbjuda insatser i ett tidigt skede. Metoderna ska därför vara förebyggande och fokusera på tidig intervention. De ska vara anpassade för riskgrupper och utgå ifrån forskning och beprövad erfarenhet inom alkohol- och narkotikaområdet.

Checkpoint Center AB ska enligt ingånget avtal utföra 1 500 samtal/år. Checkpoint Center AB har sedan avtal slöts spridit information om sin verksamhet till landstinget, stadsdelsförvaltningar, annonserat i Metro etc. Detta har inneburit att verksamheten redan från start har haft en bra tillströmning av sökande till verksamheten. Under hösten 2004 och under hösten 2006 beslutade socialtjänstnämnden om en tilläggsbeställning med hänsyn till ökad efterfrågan och förlängda väntetider.

Budgetomslutningen är 0,6 mkr.

Lokal – och Byggnadskonsulterna – LoBen

LoBen erbjuder som uppdragsfinansierade konsulter i lokal- och byggfrågor främst stadsdelsförvaltningarna och internt inom socialtjänstförvaltningen, men även externa beställare, allt från idéskisser för ny- och ombyggnader till planeringsunderlag, projektledning, utredningar och analyser samt hyresförhandlingar och kontraktsgranskning.

Enhetens budgetomslutning är 3,4 mkr. Ca 5 000 timmar uppdragstid behöver debiteras för att täcka beräknade kostnader. Antal anställda är (omräknat till heltid) 4,8.

Bostäder för funktionshindrade är fortlöpande ett högt prioriterat område, där LoBen har omfattande uppdrag från stadsdelsförvaltningarna och internt inom förvaltningen.

Behovet av utbyggnad inom förskoleområdet beräknas under 2007 medföra nya uppdrag för enheten.

LoBen debiterar 725 kr per timme, men annan nivå och debiteringsform förekommer i särskilda uppdrag.

Skuldrådgivningskonsulterna

Skuldrådgivningskonsulternas uppdrag är att vara en specialistfunktion tillgänglig för stadsdelsförvaltningarna. Man bistår budget- och skuldrådgivarna som ofta är ensamma i sin funktion och har särskilda behov av information, utbildning och handledning inom skuldrådgivningsområdet. Genom insatserna får stadsdelsförvaltningarna större möjligheter till effektivisering och utveckling av arbetet med budget- och skuldrådgivning.

Kommunerna har genom den nya skuldsaneringslag som träder i kraft 1 januari 2007 fått ett förstärkt och utökat ansvar för att bistå skuldsatta personer.

Enheten som har 2 anställda är helt intäktsfinansierad och har en budgetomslutning på 1,2 mkr. Stadsdelsförvaltningarna erbjuds abonnera årsvis på enhetens tjänster till en kostnad av 60 tkr per förvaltning. Inför 2007 har, trots kommunens ökade ansvar, endast hälften av stadsdelsförvaltningarna tecknat abonnemang med enheten.

Prioriterade frågor är:

Att verka för att personal vid stadsdelsförvaltningarna genom utbildning, utveckling av metoder och arbetssätt kan erbjuda en kvalitativt hög och rättssäker budget- och skuldrådgivning.

Planerade prestationer

- Ge handledning och rådgivning i grupp, per telefon och via e-post.
- Genomföra fördjupad utbildning och metoddagar för budget- och skuldrådgivarna.
- Genomföra översiktsutbildningar även för annan personal inom stadsdelsförvaltningarna.
- Genomföra seminarier, bland annat om arbetsmarknadsfrågor.
- Genomföra uppdragsutbildningar för Konsumentverket, socionomutbildningar m.m.
- Informera/utbilda om budget- och skuldrådgivningsfrågor till samarbetspartners.
- Inhämta information och förmedla denna genom regelbundna informationsutskick till rådgivarna.
- Sammanställa en ärendestatistik för budget- och skuldrådgivningsärenden i Stockholms stad för vidare rapportering till Konsumentverket.
- Regelbundet träffa samarbetsgruppen med kronofogdemyndighetens skuldsaneringsenhet.
- Att fortsatt verka för ett gott samarbete mellan socialtjänst och hyresvärdar.

Stadsövergripande frågor

	Kostnader	Intäkter	Anslag
<i>Egna verksamheter</i>			
Stadsövergripande frågor	34,6	-0,7	33,9
På uppdrag av KF			
Funktionshinderombudsman, handi- kappinspektörer	3,0		3,0
Totalt	37,6	-0,7	36,9

Socialtjänstförvaltningen/staben har i uppdrag att stärka likställigheten inom staden bland annat genom att ta fram riktlinjer för handläggarsöd inom socialtjänstområdet utom äldreomsorgen. Staben arbetar också med generellt verksamhetsstöd och samordning riktat till stadsdelsförvaltningarna. Detta avser kunskapsförmedling, omvärldsorientering, rättstillämpning samt handlägningsfrågor och utveckling av arbetssätt.

Under 2007 kommer stadsövergripande nätverksmöten regelbundet att anordnas. Utbildningar och informationsmöten kommer att anordnas vid behov. Staben kommer vidare att bevaka och lyfta fram strategiska frågor och forskningsresultat samt bevaka praxis, lagstiftning och andra förändringar i samhället som påverkar handläggningen och utvecklingen inom socialtjänstområdet. Staben kommer också att ingå som sakkunnig i olika interna och externa arbets- och samverkansgrupper med anknytning till socialtjänstområdet.

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd ska vara ett tillfälligt stöd vid tillfälliga behov, men många människor, som inte omfattas av andra trygghetssystem, riskerar att bli långvarigt socialbidragsberoende. Förutsättningarna för arbetet med ekonomiskt bistånd ändras ständigt i takt med förändringar i omvärlden. Det påverkar rätten till bistånd, vilket i sin tur avspeglar sig i utvecklingen av det ekonomiska biståndet. Dessa förutsättningar ställer krav på att fortlöpande utveckla handläggning och förhållningssätt samt att utveckla metoder och samverkansformer internt och externt inom området.

Stadens övergripande mål är att minska bidragsberoendet och alla som kan arbeta och försörja sig själva, helt eller delvis, ska hjälpas ur bidragsberoendet. I budget 2007 anges att riktlinjerna för ekonomiskt bistånd ska ses över så att krav på motprestation som regel införs. Vidare ska skärpta krav vid andrahandsboenden införas och staden ska aktivt arbeta med att motverka felaktiga utbetalningar.

Stadsdelsnämnderna har fått i uppdrag att minska behovet av och förkorta bidragstiderna genom individuella lösningar och tidiga insatser. Arbetsmetoder

och samverkan ska utvecklas med privat och offentlig arbetsförmedling, försäkringskassa och landsting för att stödja individen till egen eller annan försörjning. Stadsdelsnämnderna ska eftersträva att utvecklingsarbetet bedrivs i samarbete mellan flera stadsdelsnämnder.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Personalomsättningen bland handläggare inom stadens omsorg om funktionshindrade är stor, ca 30% per år. Den höga personalomsättningen är kostsam. Därtill är det olämpligt att brukare och anhöriga tvingas byta handläggare för ofta. Även nätverksbyggande såväl inom socialtjänsten som med landstinget m.fl. påverkas av den bristande kontinuiteten. Förvaltningen avser att under 2007 uppmärksamma stadens personalpolitiska avdelning, PPA, på frågan.

Enligt kommunfullmäktiges beslut ska kommunstyrelsen i samarbete med socialtjänstnämnden ansvara för uppföljning av Handikappolitiskt program för Stockholms stad. En första uppföljning har, i samarbete med stadsledningskontoret, påbörjats och avslutas under våren 2007.

I budget för år 2007 har socialtjänstnämnden tillförts 2,0 mnkr för inrättande av två inspektörer inom funktionshinderområdet. En av inspektörerna ska främst vara inriktad mot stöd och service till personer med psykisk funktionsnedsättning.

Socialtjänstförvaltningen/staben ska ta fram en brukaranpassad version av de riktlinjer som berör insatser för funktionshindrade under året.

Det är brist på gode män i staden och som en konsekvens av detta är det svårt för brukare att få god man. Ansvar för att hantera frågan om god man är överförmyndarförvaltningens/nämndens. Förvaltningen avser att tillsammans med stadsledningskontorets juridiska avdelning bjuda in överförmyndarförvaltning till ett möte för att belysa frågan.

Missbruk

I syfte att vården och behandlingen av missbrukare ska bli långsiktig och sammanhållen fortsätter arbetet med att vidareutveckla samverkan, både inom stadens verksamheter och mellan staden och andra aktörer som direkt eller indirekt arbetar med missbruksproblem. Viktiga externa samarbetspartners är landstingets beroendevård, psykiatri och smittskydds-enhet, polisen, kriminalvården, Statens institutionsstyrelse, frivilligorganisationer m.fl. Målsättningen med samverkan är att klargöra ansvarsområden, utveckla framgångsrika metoder samt att samordna och mer effektivt utnyttja tillgängliga resurser.

En revidering av det gemensamma policydokumentet för länets kommuner och landstingets missbrukar- och beroendevård pågår under ledning av Kommunförbundet Stockholms län (KSL) och landstinget. Ett nytt policydokument kommer att presenteras under 2007 där samverkan kring insatser till olika målgrupper förtydligas. Detta gäller bland annat förebyggande arbete, unga i risk-

zon och unga vuxna med missbruksproblematik, personer i substitutionsbehandling samt personer med komplexa vårdbehov.

Arbetet med att fånga upp och erbjuda insatser till unga vuxna och andra som befinner sig i riskzon eller i ett tidigt skede av missbruk ska utvecklas.

Inom ramen för regeringens satsning ”Ett kontrakt för livet”, har staden erhållit stimulansmedel för att utveckla vården och behandlingen för personer med tungt missbruk. Under 2007 startar flera stadsövergripande och ett stort antal lokala projekt som vänder sig till målgruppen. Den s.k. trestadssatsningen i storstadsregionerna Stockholm, Göteborg och Malmö med syfte att utveckla det förebyggande arbetet samt vård- och behandlingsinsatser inom missbruksområdet fortsätter. Medel till detta har avsatts inom ramen för Mobilisering mot narkotika och ”Ett kontrakt för livet”. Arbetet med att implementera användningen av utrednings- och uppföljningsmetoden ASI i stadens missbrukarvård fortsätter i projektform under 2007.

Barn och ungdomar

Stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden har tillsammans under den senaste femårsperioden utvecklat arbetssätt och metoder inom området barn och unga. Inriktningen har varit metoder och arbetssätt som bygger på evidensbaserad forskning. Stadens FoU-enhet har aktivt deltagit i processen med att utveckla kunskap och arbetssätt som utgår från viktiga risk- och skyddsfaktorer i barn- och ungas livssammanhang. Detta utvecklingsarbete kommer att fortsätta under år 2007.

Med medel från kompetensfonden har socialtjänstnämnden drivit projektet ”Barnstöd Stockholm” med syfte att öka kunskapen om att upptäcka och möta barn i våldsutsatta familjer, barn till missbrukare och barn till psykiskt funktionshindrade. Projektet har visat på stora behov av att utveckla stödinsatser till målgrupperna, i synnerhet gäller detta barn till psykiskt funktionshindrade. Projektet har också visat på behov av att utforma enhetliga rutiner och arbetssätt inom individ- och familjeomsorgen. Socialtjänstförvaltningen/staben ska under 2007 arbeta med att inrätta stadsövergripande system och rutiner för att kunna erbjuda barn och unga i utsatta familjesituationer stöd i gruppform genom projektet ”Centrum för gruppstöd för barn som riskerar att fara illa”.

Riksdagen har beslutat om att förändra det särskilda stödet till storstadsregionerna avseende förebyggande insatser mot Hiv/aids och övrigt sexuellt överförbara sjukdomar. Huvuddelen av mottagningarnas verksamheter finansieras inom befintliga budgetramar, men förstärkning har skett för specialinsatser med medel från det statliga stödet. Tillsammans med landstinget genomförs en översyn av uppdragsbeskrivning, ersättningssystem och uppföljningssystem för stadens ungdomsmottagningar.

Sedan 2003 har socialtjänstförvaltningen/Precens utvecklat Komet för svenska förhållanden. Komet har sitt ursprung i USA och är ett strukturerat samspel-

program för föräldrastöd och stöd till lärare. Syftet med Komet är att förbättra relationen mellan barn och vuxna och att minska utagerande beteende hos barn. Sedan starten har omkring tusen familjer deltagit i grupper och ungefär femhundra lärare har fått handledning och utbildning i Komet.

Komet finns i olika versioner för föräldrar, lärare, tonårsföräldrar, som en insats för föräldrar med sociala svårigheter och snart även för förskolepersonal. Utvecklingsarbetet pågår hela tiden och baseras på forskning, utvärderingar och erfarenheter från praktiken. En stor forskningsstudie genomförs på föräldraprogrammet, en forskningsstudie är genomförd på lärarprogrammet och löpande utvärderingar genomförs av all verksamhet.

Socialpsykiatri

En förbättrad livssituation för personer med psykiska funktionshinder anges i budget 2007 som ett viktigt mål. Ett väl fungerande boende och daglig sysselsättning eller arbete är två viktiga hörnstenar för i detta mål.

Under 2005 träffade staden och landstinget en överenskommelse om ansvars- och kostnadsfördelning när det gäller personer med psykiska funktionshinder och/eller beroendeproblematik. Denna överenskommelse ska följas upp under 2007.

Mellan staden och landstinget bedrivs flera gemensamma projekt med stöd av särskilt avsatta statliga bidrag, de s k Miltonpengarna. I budgeten ges socialtjänstnämnden uppdraget att samordna utvärdering av dessa utvecklingsprojekt.

Under 2006 påbörjades en inventering av antalet personer med psykiska funktionshinder samt de behov av insatser som finns. I inventeringen ska samarbete ske med stadsdelsförvaltningar och synpunkter ska inhämtas från brukarorganisationer och särskild vikt läggas vid behovet av boenden och sysselsättningsverksamheter. Resultatet av inventeringen kommer redovisas under våren 2007.

Under året har staben i ett särskilt projekt kartlagt olika arbets- och sysselsättningsverksamheter samt tagit fram förslag till hur en förmedling av olika arbets- och sysselsättningstjänster för personer med psykiska funktionshinder skulle kunna se ut. Förslaget presenteras i början av 2007. Under året har också behovet av sysselsättning för döva personer med psykiska funktionshinder kartlagts i ett Miltonprojekt. Ett förslag kommer presenteras i början av 2007.

En viktig uppgift för staden är att utveckla och bygga olika former av stödboenden till psykiskt funktionshindrade. Detta arbete ska intensifieras under 2007 där också kvalitetsfrågor ska lyftas.

I staden bedrivs ett projekt för att utveckla ett kunskapscenter inom socialpsykiatri. Projektet föreslås utmynna i ett permanent kunskapscenter för sociala insatser vid psykiska problem, KSI och förläggas under socialtjänstnämnden.

För denna verksamhet föreslår förvaltningen att socialtjänstnämnden hemställer till kommunstyrelsen om 2 mkr för 2007.

Europafrågor

Socialtjänstnämndens ansvarsområden inom Europaforum Stockholm är sociala frågor och sysselsättning. Förvaltningens uppdrag är att bevaka och i staden informera om policy och strategiarbete inom EU och medverka till att EU:s strategiska beslut integreras i det dagliga arbetet i stadens nämnder och förvaltningar. Vidare har förvaltningen i uppdrag att genom företrädesvis Eurocities försöka påverka olika initiativ från kommissionen.

Den reviderade Lissabonstrategin fokuserar på arbete och tillväxt. Tillsammans med Eurocities och de svenska städerna Göteborg och Malmö kommer socialtjänstförvaltningen att bidra med och förstärka det lokala perspektivet inom ramen för Lissabonstrategin.

Socialtjänstförvaltningens samarbete med städer i Sverige och inom övriga EU kommer att inriktas på att inhämta och sprida framgångsrika arbetsmetoder och processer. Socialtjänstförvaltningen kommer att delta i utvecklandet av att stärka kunskapsöverföring och gemensamt lärande

Socialtjänstförvaltningen har för avsikt att ansöka om utvecklingsmedel inom ramen för mellersta östersjöprogrammet samt det nya socialfondsprogrammet. Vidare är det av vikt att knyta samman utvecklingsarbete i stadsdelsförvaltningarna med policyarbete och andra stadsövergripande och regionala frågor av betydelse. Stadsdelsförvaltningarnas aktiva engagemang i dessa frågor är avgörande och en kartläggning av stadsdelsförvaltningarnas intresse av EU-relaterat utvecklingsarbete kommer att genomföras under våren när det nya socialfondsprogrammet har presenterats.

Tillstånd och tillsyn enligt alkohollagen

	Kostnader	Intäkter	Anslag
<i>Egna verksamheter</i>			
Tillståndsenheten	10,1	-10,1	0,0
Totalt	10,1	-10,1	0,0

Tillståndsenheten

Socialtjänstnämnden är tillståndsmyndighet och ansvarig för stadens insatser enligt alkohollagen. Förvaltningen har genom Tillståndsenheten i uppdrag att handlägga ansökningar om serveringstillstånd och att utöva tillsyn enligt alkohollagens bestämmelser och av kommunfullmäktige (KF) fastställda riktlinjer samt till den kostnad som KF fastställt. Verksamheten finansieras helt genom avgifter.

Enhetens verksamhet är finansierad av avgifter dels för tillståndsprövningen, dels för tillsynen enligt den kommunala självkostnadsprincipen. Fortsätter antalet ansökningar att minska som den gjort under 2006 och de administrativa ingripandena (återkallelserna) att öka medför detta behov av avgiftsoversyn. Återkallelser av serveringstillstånd medför stora ekonomiska kostnader på grund av de omfattande utredningarna och den efterföljande rättliga process som oftast följer. Behov föreligger dessutom att justera prissättningen gällande ”omprövningar av sena serveringstider” som tar enormt stora resurser i anspråk.

Antal anställda är (omräknat till heltid) 13,75.

Det finns ca 1 660 serveringstillstånd i Stockholm. Tillståndsenheten handlägger årligen mellan 2 500 och 3 000 ärenden som gäller serveringstillstånd i olika former. Vidare handläggs varje år ett antal så kallade tillsynsärenden som resulterar i antingen återkallelser, varningar eller påpekanden. I arbetet med tillsynen prioriteras de alkoholpolitiska målen.

Sedan tillståndsgivning och tillsyn enligt alkohollagen överfördes från länsstyrelsen (1996) har tillståndsenheten satsat på en medveten metodutveckling med inriktning på förebyggande arbete i nära samarbete med andra myndigheter samt restaurangbranschens arbetsgivar- och arbetstagarorganisationer. Antalet inspektioner har ökat successivt och beräknas under år 2007 uppgå till drygt 3 000. Dessa utförs såväl i egen regi som i samarbete med andra myndigheter (främst polismyndigheten).

Tillståndsenhetens arbete ska präglas av de positiva värden som restaurangerna erbjuder samtidigt som skyddsintresset ska tillvaratas. Om intresse- och normkollision uppstår mellan å ena sidan näringsfriheten och å den andra sidan

skyddet för människors hälsa, tar skyddsaspekterna över. Risker för människors hälsa ska särskilt beaktas vid tillståndsprövningen och i tillsynsverksamheten. Alkohollagens bestämmelser ska utgöra ett skydd mot skadlig konsumtion av alkohol.

Alkohollagens bestämmelser vad gäller åldersgränser för alkoholförtäring är tillståndsenhetens mest prioriterade fråga, det vill säga att skydda barn och ungdomar från en för tidig alkoholdebut.

Enheten bedriver sedan många år tillbaka ett strukturerat kvalitetsarbete. Åtaganden finns specificerade och tidsåtgången för varje slag av ansökan (punktlighetsmål) klart angiven. Blanketter, ansökningsanvisningar och information finns tillgänglig via hemsida och reception.

Uppföljning sker dels genom årlig enkät till kunderna, dels genom triangelrevision (jämförelse mellan Stockholm, Göteborg och Malmö samt dels genom tillsynsmyndigheternas (Statens Folkhälsoinstitut och länsstyrelsen) försorg. Utrednings- och statistikkontoret (USK) mäter i den årliga enkäten till tillståndshavare, sökande av serveringstillstånd och de som varit föremål för administrativt ingripande (varning/återkallelse) hur de upplever kvaliteten (service, tillgänglighet, kompetens, lyhördhet, samsyn, handläggningstid, skyddsaspekter, utredningstid och rättssäkerheten) vid tillståndsenheten.

Tillsynsarbetet är prioriterat och har kontinuerligt förstärkts samt vidareutvecklats. Eftersom antalet administrativa ingripanden (återkallelse och varningar) kraftigt har ökat under år 2005 och 2006 är målsättningen även under år 2007 att fortsätta fokusera på hur det vid tillståndsprövningen kan säkerställas att de presumtiva tillståndshavarna uppfyller sådana höga krav på lämplighet som alkohollagen föreskriver, så att serveringstillstånd i mindre omfattning än idag behöver ifrågasättas och återkallas. Detta arbete avser främst de ekonomiska förhållandena eftersom antalet återkallelser främst på grund av sådana faktorer har ökat mycket kraftigt under de två senaste åren.

Utredningen om tillsynen inom socialtjänsten som i juni 2006 lämnade delbetänkandet *Ansvarsfull alkoholserving – fri från diskriminering* (SOU 2006:56) innehåller förslag om förstärkta utbildningskrav för presumtiva tillståndshavare och serveringsansvarig personal. Socialtjänstnämnden har vid sammanträdet i november 2006 tillstyrkt detta förslag. En förändrad lagstiftning kan starkt bidra till att förebygga behov av administrativa ingripanden.

Riktade förebyggande insatser mot befintliga tillståndshavare planeras också. STAD-utbildningen i ansvarsfull alkoholserving fortsätter med oförändrad intensitet. Vidare fortsätter arbetet med integrering av arbetet inom ramen för "Krogar mot Knark" med tidigare STAD-samarbete kring alkoholen.

Socialtjänstnämnden har under 2006 gjort framställan till regeringen om förändrad lagstiftning med möjlighet till erinran mot tillståndshavare vid smärre

förseelser istället för varning. Den stora skillnad som föreligger vid användande av varningsinstitutet är inte rimlig och undergräver förtroendet för lagstiftningen och förvaltningens arbete.

Planerade prestationer

- STAD-utbildningen i ansvarsfull alkoholserving fortsätter med förändrad intensitet, två ggr/månad och policyutbildning 2 ggr/termin.
- Fortsatt arbete med integrering av arbetet inom ramen för ”Krogar mot Knark” med tidigare STAD-samarbete kring alkoholen.
- Fortsatt arbete kring att förhindra alkoholserving till underåriga – samarbete med polisen kring problematiken med falska och lånade legitimationer.
- Lokala krögarmöten, branschråd mm för att tillgodose dialogen med kunderna.
- En anpassning av enhetens datasystem så att det motsvarar kraven i stadens E-strategi bör också komma till stånd. Översynen av datasystemet medför en effektivisering av enhetens administration och en avsevärt förbättrad service till tillståndshavarna. Enhetens informationsmaterial och hemsida behöver också förbättras och utökas.
- Ytterligare metodutveckling vad gäller ekonomisk misskötsamhet. Än mer utveckla samarbetet med Skatteverket och Ekobrottsmyndigheten men även förstärka kompetensen vid enheten genom köp av tjänster.
- Fortsätter gör även metodutveckling vad gäller arbetet mot narkotika på stadens restauranger.
- Antalet ansökningar om serveringstillstånd förväntas ligga på en något lägre nivå år 2007 än tidigare. Bedömning görs utifrån den minskning som ägt rum under år 2006. Antalet tillsynsbesök förväntas kvarstå på nuvarande höga nivå, det vill säga drygt 3 000 tillsynsbesök.

Priser

Ansökningsavgifter

Nyansökan	7 000 kr
Ägarskifte	ärendekategorin ingår i kategorin nyansökan
Stadigvarande ändring i tillstånd	1 500 kr
Tillfällig förändring i tillstånd	400 kr
Tillfälligt tillstånd till allmänheten - högst 3 dagar	3 200 kr (varav 700 kr är tillsynsavgift)
Tillfälligt tillstånd till allmänheten - mer än 3 dagar	4 400 kr (varav 1 400 kr är tillsynsavgift)
Tillfälligt tillstånd till slutet sällskap	900 kr (varav 350 kr är tillsynsavgift)

*Tillsynsavgifter**Fast tillsynsavgift*

- Alkoholservering/allmänheten à 1 500 kronor (plus rörlig avgift)
- Alkoholservering/slutna sällskap à 2 000 kr
- Trafikservering à 600 kr (per linje med servering)+900 kr per bolag

Rörlig tillsynsavgift

<i>Avgifts- klass</i>	<i>Årsomsättning, kronor</i>	<i>Avgift</i>
0	-50 000	0
1	50 001 -250 000	1 000
2	250 001 -500 000	2 000
3	500 001 -1 000 000	3 000
4	1 000 001 -2 000 000	4 000
5	2 000 001 -5 000 000	5 000
6	5 000 001 -10 000 000	6 000
7	10 000 001 -	7 000

Samverkan med utomstående organisationer

Ekonomiskt stöd till frivilligorganisationer ges i form av verksamhetsbidrag och projektbidrag. De riktlinjer som gäller för stöd till frivilligorganisationer antogs av socialtjänstnämnden 2004-02-17.

Budgetomslutningen för det ekonomiska stödet är 101,4 mkr, intäkterna är 10,8 mkr.

Stöd ges till verksamhet som utgör ett komplement eller alternativ till stadens egna insatser för människor i utsatta situationer. Prioritet ges verksamheter som är direkt individstödande och som organiserar och aktiverar människor vilka av olika anledningar behöver särskilt stöd för att klara ett självständigt och människovärdigt liv. Särskilt gäller detta verksamheter som riktar sig till

- Hemlösa – boenden och dagverksamheter.
- Missbrukare – speciellt unga missbrukare, kvinnor och missbrukare med annan etnisk bakgrund än den svenska.
- Fysiskt funktionshindrade – insatserna ska särskilt bryta isolering och stimulera egenaktivitet.
- Psykiskt funktionshindrade – insatserna ska särskilt bryta isolering och utanförskap.
- Barn och ungdom i riskzon – särskilt barn och ungdomar som växer upp under ogynnsamma uppväxtvillkor.
- Kvinnor som utsätts för våld – särskilt stödda organisationer som arbetar med unga män och kvinnor som lever i patriarkala familjeförhållanden.

Även förebyggande verksamhet ska kunna ges ekonomiskt stöd. Stödet ska främst användas till verksamhet som ligger inom ramen för de av socialtjänstnämnden prioriterade områdena. Det ekonomiska stödet får inte användas till ren fritids- eller hobbyverksamhet för vuxna.

Socialtjänstnämnden stöder i dag ca 120 olika organisationer.

Förvaltningen har under 2006 genomfört en temadag med fokus på hemlöshetsfrågan genom seminarier och utställningar. Målgrupp för denna dag var politiker och anställda inom stadsdelsnämnderna samt socialtjänstnämnden och anställda inom förvaltningen. Under 2007 kommer två temadagar att arrangeras med organisationer som arbetar med barn, ungdom och familj samt fysiskt funktionshindrade. Temadagarna arrangeras tillsammans med förvaltningens egna enheter och upphandlade entreprenörer och har till syfte att belysa det samlade utbudet som socialtjänstnämnden tillhandahåller för olika målgrupper.

Förvaltningens samarbete med de olika organisationerna innebär bland annat att utreda och bedöma ansökningar om ekonomiskt stöd, följa upp ekonomi, verksamhet, ge råd och stöd till organisationerna. Vidare innebär arbetet att i

samverkan mellan förvaltningens egna verksamheter, stadsdelsnämnderna och organisationerna utveckla frivilligsektorns engagemang i socialtjänsten.

Förvaltningen erbjuder årligen föreningars styrelser och verksamhetschefer en serie utbildningar, för att stärka föreningsarbetet enligt följande.

- Myndighetskunskap
- EU-kunskap
- Avancerade kurser för revisorer och kassörer av upphandlad revisorsfirma
- Föreningskunskap
- Arbetsgivarkunskap
- Lokal- och hyresfrågor

Förvaltningsövergripande frågor och administrativ service

Ekonomiavdelning

Ekonomiavdelningen ansvarar för förvaltningens bokföring, kassa, fakturerings- och utanordningsfunktioner. Avdelningen svarar även för förvaltningens ekonomi- och löneadministration, budgetarbete och den ekonomiska uppföljningen samt upprättar förvaltningens bokslut.

Vidare ansvarar avdelningen för förvaltningens internrevision. Inför varje verksamhetsår fastställer nämnden en internrevisionsplan som upprättas utifrån en risk- och väsentlighetsanalys. Granskningsiakttagelserna avrapporteras vid nämndens sammanträde i december. Under 2006 har internrevisionen vidareutvecklats med verksamhetsinriktad revision. Detta arbete kommer att fortsätta under verksamhetsåret 2007.

Personalenheten

Personalenheten ansvarar för personalpolicyfrågor, personaladministration, samt arbetsrätts- och arbetsmiljöfrågor. Under 2007 kommer särskild uppmärksamhet ägnas åt att utarbeta ett handlingsprogram för generationsväxling, vidareutveckla arbetet att sänka sjukfrånvaron, stödja verksamheterna i arbetet att hitta flexibla arbetstidslösningar för att öka medarbetarnas inflytande över arbetstidens förläggning, utveckla arbetsstätt för att kvalitetssäkra rekryteringsprocessen, lönekartläggning, jämställdhets- och mångfaldsfrågor.

Kansliavdelning

Avdelningen är indelad i tre enheter. *Kansliet* ansvarar för registratur, arkiv och sekretariat åt nämnden, dess utskott och handikappråd. Vidare ärendebereedning till nämnden, underlag till remisser och utredningar, samordning av miljöfrågor samt intern information och förvaltningens hemsida på Internet.

Inom kansliet handläggs vidare ärenden om stöd till utomstående organisationer och samordning av hiv/aids-frågor. Därutöver ansvarar kansliet för rådgivning i juridiska frågor, upphandlings- och avtalsfrågor, beredskaps- och säkerhetsplanering, samordning av folköls- och tobakstillsyn i staden samt den övergripande lokalplaneringen inom förvaltningen. Kansliet ansvarar även för konferenslokalerna och receptionen som är upphandlad i konkurrens.

IT-enheten ansvarar för IT-frågor inom förvaltningen och för vaktmästeriet.

Tillståndsenheten ansvarar för handläggningen av ansökningar om serveringstillstånd och tillsyn enligt alkohollagen.

Information och kommunikation

Förvaltningens informations- och kommunikationsinsatser vänder sig både internt till de anställda och externt till stadsdelar och medborgare. Utgångspunkt

ten är stadens kommunikationspolicy som antogs av kommunfullmäktige i september 2006.

Förvaltningens uppdrag är att informera stadsdelsnämnderna om beslut om riktlinjer m.m. inom socialtjänstens område. Dessutom ska förvaltningen marknadsföra de verksamheter som säljer sina tjänster till stadsdelsnämndern samt informera om de verksamheter dit man som medborgare vänder sig direkt, dvs. ansvara för viss samhällsinformation.

Den huvudsakliga kanalen för den externa informationen är webbplatsen www.stockholm.se där förvaltningen dels har information om hur den övergripande socialtjänsten fungerar i Stockholm, dels om förvaltningens direkta ansvarsområde och verksamheter. Övriga externa kanaler är broschyrer och foldrar såväl förvaltningsövergripande som specifika för enskilda enheter. Förvaltningen har också vid ett antal tillfällen tagit fram tidningsbilagor som i reportageform presenterat de verksamheter som finns. Bilagorna har distribuerats med Dagens Nyheter eller Svenska Dagbladet och temat har varit ”Trygg stad”.

För den interna informationen gäller, i enlighet med stadens policy, att informationsansvaret följer verksamhetsansvaret vilket innebär att respektive enhetschef ansvarar för att den egna personalen är informerad om beslut m.m. För den interna kommunikationen finns i huvudsak två kanaler; intranätet och nyhetsbrevet SotNreferat. Intranätet är tillgängligt för samtliga anställda och där samlas alla policydokument, protokoll, ärenden m.m. Nyhetsbrevet ges ut i samband med socialtjänstnämndens sammanträden och presenterar beslut i nämnden samt övriga aktuella frågor och händelser inom nämndens ansvarsområde. Härutöver träffar förvaltningsledningen en gång per månad samtliga enhetschefer – det s.k. Chefsforum - för ledningsinformation.

Flera av förvaltningens verksamheter är föremål för en aktiv massmediabevakning. Mot denna bakgrund har förvaltningen en offensiv bevakning och bemötande av de artiklar som publiceras i pressen. Bevakningen ligger centralt i förvaltningen och artiklar, reportage m.m. kommenteras i samråd med berörd chef. Samtliga enhetschefer har genomgått en mediaträning och ytterligare träning för anställda i de verksamheter som frekvent förekommer i media har också genomförts.

Sedan hösten 2005 använder förvaltningen ärendehanteringssystemet Insyn där nämndens protokoll och ärenden presenteras liksom protokoll och ärenden från tillståndsutskottet (TU) och organisations- och föreningsutskottet (OFU). Insyn finns tillgängligt både från förvaltningens webbplats och förvaltningens intranät.

Förvaltningen har utarbetat en nätguide till Vård utom hemmet Och Boenden för vuxna stockholmare med missbrukproblem samt boenden för utsatta kvinnor (VOB-guiden). Guiden vänder sig i första hand till handläggare vid Stockholms stadsdelsförvaltningar men finns också tillgänglig för allmänheten.

VOB-guiden innehåller enheter som är socialtjänstförvaltningens egna, är upphandlade eller som drivs av frivilligorganisationer som har ekonomiskt stöd från staden. VOB-guiden finns på www.stockholm.se och där finns bl.a. information om vilka målgrupper de olika verksamheterna vänder sig till, inriktning på verksamheten, antal platser, pris och om det finns några lediga platser.

Upphandling

Förvaltningen genomför kontinuerligt ett stort antal upphandlingar av varor och tjänster inom ramen för de avtal staden har tecknat med olika leverantörer. Därutöver genomför förvaltningen kontinuerligt många egna upphandlingar.

Förvaltningen genomför även upphandlingar för stadsdelnämndernas räkning.

De större upphandlingar som förvaltningen planerat att genomföra under 2007 är följande:

- Städning
- Stockholms taltidning för synskadade
- LSS-kollo
- Teststickor

Utöver arbetet med att ta fram förfrågningsunderlag och genomföra upphandlingen med anbudsinfördran, öppning och värdering av anbud arbetar förvaltningen kontinuerligt med uppföljning av de avtal som tecknats med olika entreprenörer.

Socialtjänstnämnden har samtliga stadsdelsnämnders uppdrag att organisera och administrera ramavtalet "Vissa boenden enligt SoL och LSS samt daglig verksamhet enligt LSS". Ramavtalet började gälla år 2004 och är förlängt till och med 31 december 2008. Om stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden gemensamt beslutar att en ny upphandling ska göras, måste den påbörjas efter sommaren 2007. Under våren 2007 avser socialtjänstförvaltningen att utvärdera det nuvarande ramavtalet.

I utformandet av avtal följer förvaltningen de anvisningar som juridiska avdelningen och finansavdelningen utarbetar. Detta gäller också den antidiskrimineringsklausul som rekommenderas.

Miljöfrågor

Stockholms stads miljöprogram gällde 2003- 2006 och ett nytt miljöprogram för 2007-2010 har arbetats fram och behandlats i kommunfullmäktige 2006-09-04 som beslutade att återremittera ärendet.

Miljöprogrammet omfattar sex målområden utan inbördes prioritering. Varje målområde har en koppling till ett eller flera av de nationella miljökvalitetsmålen.

Arbetet med Miljöprogrammet har följt principerna för miljöstyrning ISO 14001. Stockholm har ett integrerat ledningssystem där bland annat miljö, kvalitet och upphandling ingår. Miljöfrågorna ska integreras i budgetering, verksamhetsplanering och uppföljning där de olika verksamheterna åtar sig att minska sin miljöpåverkan. Miljöprogrammet ska följas upp inom det integrerade ledningssystemet och genom regelbundna miljöredovisningar.

Miljöprogrammets övergripande syfte är att Stockholm ska utvecklas till en långsiktigt hållbar stad.

Till grund för förvaltningens miljöåtagande 2007 ligger den miljöpolicy som fastställts av socialtjänstnämnden, och den av kommunstyrelsen prioriterade inriktningen att miljöarbetet ska stärkas på lokal och central nivå genom att miljöprogrammets sex mål ska vara vägledande vid alla beslut i nämnden. I nämndens arbete med att ta fram generella åtaganden ska hänsyn tas till alla miljöprogrammets mål.

Miljöutredningar har visat att den största negativa miljöpåverkan inom förvaltningens verksamheter avser avfallshanteringen, fastigheter och energi, transporter och inköp samt användningen av kemisk-tekniska produkter.

Förvaltningens miljöarbete syftar till att uppnå en ständig förbättring av miljön, dvs. en ständig minskning av den sammanlagda negativa miljöpåverkan som förvaltningens olika verksamheter, aktiviteter, produkter och tjänster bidrar till.

Förvaltningens miljöarbete har strategiskt lagts upp enligt miljöledningssystemet. Ansvar för miljöarbetet följer verksamhetsansvaret. Utveckling av miljöarbetet är en viktig del i verksamhetens kvalitetsutveckling och förvaltningen har fört samman miljöarbetet med arbetet med stadens kvalitetsstrategi.

Förvaltningens generella miljöåtaganden kopplas till socialtjänstnämndens miljöpolicy som preciserar viljeinriktningen i miljöfrågor. Den sätter ramar, ger inriktning och beskriver övergripande hur miljöfrågorna ska prioriteras och vilken ambitionsnivå socialtjänstförvaltningen ska ha när det gäller miljön.

Tillsammans med varje åtagande redovisas arbetssätt, dvs. genom vilka aktiviteter målet ska uppnås/åtagandet säkras, ansvar för genomförandet av dessa, när de ska genomföras, hur genomförandet ska finansieras, hur resultaten ska mätas och när/om del- och slutrapporter ska lämnas.

Förvaltningen har ett femtiotal institutioner där miljöarbetet förts in som en naturlig del i den dagliga verksamheten. Verksamheterna strävar efter att realisera förvaltningens miljöpolicy genom att arbeta aktivt och pedagogiskt med de för verksamheten viktigaste miljöfrågorna. Förvaltningen förfogar dessutom över ett stort fastighetsbestånd och från den utgångspunkten är energiåtgången en viktig fråga som prioriteras högt.

Miljöarbetet fortgår genom att verksamheterna årligen gör en miljöutredning för att komma fram till vilka åtgärder som är viktigast att vidta under det kommande året för att förbättra miljön.

IT-frågor

För att få en kostnadseffektiv drift med hög driftssäkerhet och ett högt integritetsskydd har förvaltningen byggt en långtgående standardiserad IT-lösning. Alla förvaltningens verksamheter har tillgång till datorer anslutna till det lokala nätet och därmed också till det IT-stöd som behövs för deras tjänsteutövande. Nätet omfattar cirka 700 datorer på ett 70-tal geografiska adresser i och runt Stockholm. Förvaltningens IT-enhet har tidsatta åtaganden för bland annat driften av det lokala nätet. Åtagandet omfattar också en driftgaranti på minst 99 % räknat på oplanerade avbrott dygnet runt och en servicenivå på användarsupport där minst 98 % av problemen ska lösas under samtalet.

För att kunna klara driftkraven byts utrustningen ut enligt ett rullande schema. Verksamhetskritiska servrar flyttas till mindre verksamhetskritisk drift efter tre år. Även datorer byts ut ungefär vart tredje år. Utrangerade datorer överlämnas till förvaltningens boendeinstitutioner som använder dem till gästdatorer. De frivilligorganisationer som förvaltningen stödjer får, när så är möjligt, också erbjudanden om att överta datorer vartefter de byts ut. Under 2007 kommer det finnas behov av att anskaffa ny utrustning till en kostnad av ungefär 1,2 mkr.

Utöver den normala driften av bland annat det lokala nätet kommer IT-enheten under 2007 att slutföra arbetet med implementation av förstärkt inloggning med smarta kort i det lokala nätet. Vidare kommer en översyn av förvaltningens egna verksamhetssystem att genomföras med avsikt att anpassa dem till kraven i stadens informationstekniska plattform.

Förvaltningen har en socialtjänstlicens med obegränsad användning för schema- och bemanningsplanering. Under 2007 avser förvaltningen undersöka möjligheten att koppla systemet till stadens lönesystem och därmed ytterligare effektivisera löneadministrationen.

Bland annat ur förvaltningens egna verksamhetssystem kan information hämtas för uppföljning och statistik. Så sker även i dagsläget på ett antal verksamheter. Under 2007 kommer förvaltningen ta ett mer samlat grepp och tydligare presentera möjligheter till bland annat verksamhetsövergripande statistik/uppföljning.

Under 2006 startades ett särskilt projekt för att vidareutveckla och samordna användningen av de drygt 110 gästdatorer som finns på förvaltningens verksamheter. Den samordnade lösningen blir i princip en kopia på förvaltningens lokala nät, ett brukarnät där Stokab huvudsakligen tillhandahåller datakommunikation. Servrar och datorer är utrangerade från förvaltningens administrativa nät och programvarorna nästan uteslutande gratisprogram som finns tillgängliga på Internet.