

A
B
C
D
E

Individorienterade verksamheter
SOCIALTJÄNSTFÖRVALTNINGEN

**FÖRTECKNING
ÖVER
SKYDDAT BOENDE
OCH ANDRA INSATSER FÖR
VÅLDSUTSATTA
FLICKOR
SAMT
KVINNOR OCH DERAS BARN**

2007

Nina Mörman Aldunge

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

UPPDRAG	5
VAD ÄR ETT SKYDDAT BOENDE?	5
STÖD OCH INSATSER FÖR VÅLDSUTSATTA	5
EGENAVGIFTER FÖR SKYDDAT BOENDE	6
VAD ÄR EGENAVGIFT?	6
STADENS RIKTLINJER FÖR EGENAVGIFTER FÖR VUXNA.....	6
AVGIFT FÖR DEN ENSKILDE VID RÅDGIVNING, INFORMATION OCH STÖD	6
KARTLÄGGNING	6
GENOMFÖRD KARTLÄGGNING 2003.....	6
GENOMFÖRD KARTLÄGGNING 2006.....	7
FÖRBÄTTRAT OMHÄNDERTAGANDE AV VÅLDSUTSATTA KVINNOR PÅ KVINNOINSTITUTIONER	7
UTVECKLING AV INSATSER FÖR UTSATTA KVINNOR UNDER 2007	7
ANTALET PLATSER I SKYDDAT BOENDE	8
ANTALET PLATSER FÖR KVINNOR I SKYDDAT BOENDE.....	8
ANTALET PLATSER FÖR FLICKOR I SKYDDAT BOENDE.....	8
INNEHÅLLET I DENNA FÖRTECKNING	8
SOCIALTJÄNSTFÖRVALTNINGENS VOB-GUIDE	8
KVINNOJOURER	9
SKYDDAT BOENDE OCH INSATSER I KOMMUNENS REGI	10
KRISCENTRUM FÖR KVINNOR I STOCKHOLMS STAD	10
<i>Skyddat boende</i>	10
<i>Samtals- och våldtäktsmottagning och jourtelefon</i>	10
HVILAN, AKUT- OCH KORTTIDSBOENDE.....	10
VÄSTAN.....	11
KVINNOBOENDET SYRENE.....	11
KRUTON	12
<i>Skyddat boende</i>	12
<i>Stöd- och rådgivningscenter</i>	13
SKYDDAT BOENDE OCH INSATSER I FRIVILLIGORGANISATIONERS REGI	14
ALLA KVINNORS HUS (AKH)	14
SYSTERJOUREN SOMAYA KVINNO- OCH TJEJOUR.....	15
<i>Systerjouren Somaya Tjejour</i>	16
TERRAFEM.....	16
ERSTA FRISTAD (ERSTA HÄRBÄRGE).....	17

UNGA KVINNORS VÄRN (UKV)	18
ÖVRIGA FRIVILLIGORGANISATIONER SOM ERBJUDER INSATSER MED EKONOMISKT STÖD FRÅN SOCIALTJÄNSTNÄMNDEN	19
FRYSHUSET/ELEKTRA.....	19
KVINNORS NÄTVERK.....	19
<i>Linna-mottagningen</i>	19
INTERNATIONELLA FÖRENINGEN FÖR INVANDRARKVINNOR (IFFI)	20
RIKSORGANISATIONEN STÖDCENTRUM MOT INCEST (RSCI).....	20
TJEJZONEN.....	20
HOPP STOCKHOLM	21
KVINNORS RÄTT	21
KONTAKTPERSONER I KVINNOFRIDSFRÅGOR I STADEN.....	22
PROJEKTANSVARIG.....	22
BIDRAG TILL FRIVILLIGORGANISATIONER.....	22
OPERATION KVINNOFRIDS SAMORDNARE I STOCKHOLMS STAD	22

Uppdrag

Förvaltningen har fått i uppdrag att genomföra en kartläggning och analys av de boenden/institutioner som stadens verksamheter kan använda för flickor samt kvinnor och deras barn som utsätts för fysisk eller psykisk misshandel. Många handläggare har också frågor om vilka resurser som finns och var man kan placera. Oklarheter råder också om kostnader för placeringar.

Vad är ett skyddat boende?

Det finns ingen enhetlig riksomfattande definition på vad som kan betraktas som skyddat boende. Enligt gällande praxis brukar dock följande kriterier vara uppfyllda

- personal i boendet under dagtid eller dygnet runt som ett minimum har grundutbildning avseende våld mot kvinnor
- boendet är låst/kontrollerat så att obehöriga inte släpps in alternativt att adressen är skyddad.

Skyddat boende för våldsutsatta kvinnor erbjuds av Socialtjänstförvaltningen, frivilligorganisationer/kvinnojurer, privata företag och Ersta diakoni.

Stöd och insatser för våldsutsatta

Enligt 5 kap. 11 § socialtjänstlagen bör socialtjänsten verka för att den som utsatts för brott och dennes anhöriga får stöd och hjälp. Från och med i juli 2007 skärps lagstiftningen och socialtjänstens ansvar tydliggörs:

Ny lydelse i SoL 5 kap. 11 §

Till socialnämndens uppgifter hör att verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp. Socialnämnden skall särskilt beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation. Socialnämnden skall också särskilt beakta att barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna är offer för brott och kan vara i behov av stöd och hjälp.

Det bör särskilt uppmärksammas att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp i hemmet kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation. Barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna är offer för brott. Deras behov av stöd och hjälp bör därför särskilt beaktas.

För våldsutsatta kvinnor/flickor finns det ett stort utbud av boende och stödinsatser av olika slag som erbjuds av olika aktörer.

En riskbedömning bör alltid göras före placering. En kvinna/flicka som utsattas för våld eller hot om våld bör **inte** placeras på vandrarhem eller i jourlägenhet i den egna stadsdelen. Kvinnojurer i länet samarbetar för att lösa situationen för enskilda personer.

Egenavgifter för skyddat boende

Vad är egenavgift?

Egenavgift är den högsta avgift som staden enligt kommunfullmäktiges beslut kan ta ut av den enskilde vid placering.

Stadens riktlinjer för egenavgifter för vuxna

Enligt stadens riktlinjer för egenavgifter för vuxna i hem för vård eller boende (HVB), familjehem m.m. som gäller fr.o.m. den 1 februari 2004 framgår det att *placering i skyddat boende för kvinnor* likställs med stödboende i HVB.

Detta innebär att socialtjänsten 2007¹ kan ta ut högst 151 kronor/dag i egenavgift från kvinnan om både boende och full kost (d.v.s. frukost, lunch och middag) ingår. Ingår enbart boende kan 70 kronor/dag tas ut av kvinnan. För eventuella barn som placeras med kvinnan kan ingen avgift tas ut. Egenavgift är den avgift som klienten själv ska betala vid biståndsbeslut om skyddat boende. Kvinnan kan söka ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) till denna kostnad.

Avgift för den enskilde vid rådgivning, information och stöd

För övriga insatser exempelvis rådgivning, information och stöd som tillhandahålls från socialtjänsten kan stadsdelsförvaltning inte ta ut någon avgift från kvinnan.

Rådgivning som inte förmedlas via socialtjänsten kan vara avgiftsbelagd exempelvis hos privata aktörer.

Kartläggning

Genomförd kartläggning 2003

Under 2003 genomfördes på uppdrag av förvaltningsledningen en kartläggning av behovet av platser i skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och flickor. Bakgrunden till utredningen var ett uppdrag i socialnämndens budget för 2003 att ta fram förslag till utbyggnad av fler platser inom skyddat boende för kvinnor.

En enkätundersökning skickades ut till samtliga stadsdelsförvaltningar, Enheten för hemlösa, Socialjouren och Maria Ungdomsenhet. Enkäten omfattade uppgifter om behovet av skyddat boende under 2002, tillgången till jourlägenheter o.dyl. på olika förvaltningar, situationer när plats inte kunnat beredas, hur den akuta situationen då lösts och för vilka grupper skyddat boende saknas samt uppfattning om rimlig kostnad vid placering.

Den genomförda kartläggningen 2003 visade att flertalet stadsdelsförvaltningar hade jourlägenheter som ibland användes som tillfälligt skyddat boende. När plats i skyddat boende inte kunnat beredas på Kriscentrum för kvinnor, Alla Kvinnors Hus eller på Kruton hade placering skett på kvinnojour i kranskommun, på hotell/vandrarhem eller i kvinnans eget nätverk, på inackorderingshem, familjehem, akut- och utredningsinstitution.

Enligt enkäten saknades skyddat boende för:

- kvinnor som missbrukar
- kvinnor med söner över 12 år
- fler platser för kvinnor utan speciella behov

¹ Aktuella avgifter kan hittas på Socialtjänstförvaltningens hemsida under rubriken Riktlinjer.

- kvinnor med psykiska problem.

Genomförd kartläggning 2006

Förvaltningen har i denna kartläggning inventerat de skyddade boenden, som erbjuds i kommunal regi och som staden ger ekonomiskt bidrag.

Förutom skyddat boende har uppgifter även insamlats om vilka verksamheter som erbjuder jourverksamheter, rådgivning och olika former av stöd till våldsutsatta flickor/kvinnor. Förvaltningen anser att det kan vara bra för handläggare att kunna lämna information om det utbud av jourverksamheter, rådgivning och stöd som finns att tillgå inom socialtjänsten och - som komplement till socialtjänsten - genom olika tjej-/kvinnoverksamheter.

Inventeringen visar att resursutbudet för våldsutsatta kvinnor/flickor har ökat. Alla Kvinnors hus har numera två externa lägenheter med skyddat adress där kvinnor med tonårssöner kan placeras. Sedan 2005 erbjuds 3-4 platser i skyddat boende på Hvilan för våldsutsatta kvinnor med missbruk. Förvaltningen beviljades projektmedel från länsstyrelsen för ett tvåårigt projekt för skyddat boende och metodutveckling kring målgruppen. Projektet startade 1 oktober 2006 och avslutas i september 2007. Två behandlingsassistenter har anställt som extra stöd åt de våldsutsatta kvinnorna. Vid denna inventering har framkommit att det saknas skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor med psykiska problem.

Förbättrat omhändertagande av våldsutsatta kvinnor på kvinnoinstitutioner

Kvinnoboendena Syrenen (drogfritt stödboende), Västan (stödboende av s.k. lågtröskelkaraktär där kvinnorna kan vara i aktivt missbruk) och Vale (Enheten för hemlösa ansvarar för detta boende) tar emot kvinnor med psykiska problem.

Förvaltningen planerar att under början av 2007 i samarbete med Kriscentrum för kvinnor utbilda personalen på dessa stödboenden i metoder att möta misshandlade kvinnor. Syftet med utbildningssatsningen är att våldsutsatta kvinnor ska erbjudas ett professionellt omhändertagande oavsett om de har missbruks- och/eller psykiska problem. Misshandlade kvinnor som kommer akut till Hvilan kan då gå vidare till andra boenden som också arbetar med våldsproblematiken och kan ge kvinnorna fortsatt stöd. All personal på Hvilan har genomgått motsvarande utbildning. Efter genomförd kompetensutveckling av personalen på övriga kvinnoboenden finns ett utbud även för de grupper av våldsutsatta kvinnor som tidigare inte kunde erbjudas skyddat boende.

Utveckling av insatser för utsatta kvinnor under 2007

Förvaltningen har under 2006 utrett angelägna utvecklingsområden där insatser behöver samordnas för att i första hand se hur befintliga verksamheter kan samverka. Ett sådant utvecklingsområde avser insatser för utsatta kvinnor.

Förvaltningen avser att under sex månader avdela en projektledare på halvtid med uppdrag att formulera ett kvinnoåtgärdsprogram för de institutioner, boenden och behandlingshem inom Socialtjänstförvaltningen som vänder sig till utsatta kvinnor d.v.s. kvinnor med missbruksproblem, psykiska problem och prostitution etc.

Förutom att formulera ett kvinnoåtgärdsprogram ska projektledaren även utreda förutsättningarna för en lokal- och personalmässig sammanslagning av institutioner, behandlings-

hem och stödboenden som vänder sig till målgruppen. Uppdraget innefattar även att undersöka hur öppna mottagningar för stöd och rådgivning till kvinnor kan samordnas och eventuellt samlokaliseras med förvaltningens kvinnoinstitutioner. Syftet med uppdraget är att förvaltningen ska kunna erbjuda en välfungerande sammanhållen vårdkedja, från härbärgesboende till drogfria stöd- och behandlingsinsatser.

Antalet platser i skyddat boende

Antalet platser för kvinnor i skyddat boende

Antalet platser för kvinnor i skyddat boende, som drivs av staden eller med ekonomiskt bidrag från staden, uppgår till 46. Utöver detta kommer institutionerna Syrenen och Västan att kunna ta emot våldsutsatta med psykiska problem- och/eller missbruksproblem, men dessa institutioner avdelar inga särskilda platser för målgruppen ,våldsutsatta kvinnor. Kriscentrum för kvinnor kan ta emot 10 kvinnor och deras barn och Hvilan kan ta emot 4 kvinnor med missbruks- och/eller psykiska problem. Övriga platser tillhandahålls av frivilligorganisationer/kvinnojurer.

Antalet platser för flickor i skyddat boende

Det finns 22 platser i skyddat boende för flickor som är utsatta för hedersrelaterat våld, varav 8 platser tillhandahålls av Kruton.

Innehållet i denna förteckning

I denna förteckning följer en redovisning av utbudet av verksamheter som drivs i egen regi och de verksamheter, som erhåller ekonomiskt bidrag från socialtjänstnämnden. Förvaltningen redovisar således inte det utbud som erbjuds av privata företag och de frivilligorganisationer som inte erhåller ekonomiskt bidrag av staden i denna katalog, eftersom någon närmare kunskap om dessa verksamheters utbud och kvalitet inte finns.

Kvinnoboendena Syrenen f.d. Ansgariegatan och Västan finns med i förteckningen, eftersom personalen under vårterminen 2007 kommer att genomgå en särskild utbildning för att få erforderlig kompetens för verksamhetens utvidgade uppdrag.

Socialtjänstförvaltningens VOB-guide

I Socialtjänstförvaltningens Vård- Och Boendeguide, VOB-guiden, som hittas på förvaltningens hemsida, finns uppgifter om tillgänglig vård utom hemmet, boenden för vuxna med missbruksproblem samt boenden för utsatta kvinnor.

Den som har frågor om de olika boendalternativen kan ringa direkt till den verksamhet som man vill veta mer om eller kontakta förvaltningens kontaktpersoner för VOB-guiden på tfn. 08-508 46 600 där en röstbrevlåda ständigt är påkopplad och periodvis är personligt bemannad. Meddelanden i röstbrevlådan besvaras så fort det är möjligt.

Man kan också skicka e-post till guiden på adress: vobguiden@got.stockholm.se och ställa frågor samt framföra synpunkter på hur du tycker guiden fungerar.

VOB-guiden är för närvarande inte tillgänglig, eftersom uppgifterna ska läggas in i ett nytt WEB-system. Uppgifterna i VOB-guiden kommer framöver, liksom denna förteckning, att omfatta de verksamheter som bedriver skyddat boende i stadens regi eller med stöd av staden.

Kvinnojourer

Det finns ett stort antal kvinno- och tjejjourer. Närmare information om vilka verksamheter som finns på olika platser kan hittas på följande hemsidor:

- **Riksorganisationen för kvinnojourer och tjejjourer i Sverige (ROKS)**, hemsida: www.roks.se
- **Sveriges Kvinnojourers Riksförbund (SKR)**, hemsida: www.kvinnojour.com

Skyddat boende och insatser i kommunens regi

Kriscentrum för kvinnor i Stockholms stad

Wollmar Yxkullsgatan 23
118 50 Stockholm

Skyddat boende

Kriscentrum för kvinnor erbjuder skyddat boende för våldsutsatta kvinnor (fysiskt, psykiskt och/eller sexuellt) och deras barn. Det finns totalt 10 platser för kvinnor med eller utan barn. Såväl kvinnor som barn får en kontaktperson och erbjuds samtal och även praktisk hjälp av utbildad personal dygnet runt.

Placering beslutas av aktuell stadsdelsförvaltning eller av Socialjouren.

Avgifter:

Boendekostnaden är 575 kronor/dygn och kvinna och 250 kronor/dygn och barn. Ansvarig stadsdelsförvaltning kan ta ut 70 kronor/dygn som egenavgift från kvinnan.

Samtals- och våldtäktsmottagning och jourtelefon

Kriscentrum har också en kostnadsfri samtalsmottagning, inklusive en våldtäktsmottagning (som drivs i samverkan med Alla Kvinnors Hus). Kvinnorna som går i samtal har rätt att vara anonyma.

Ytterligare information och rådgivning kan fås på Kriscentrums jourtelefon. 08-429 99 40, som är öppen dygnet runt eller på telefon:08-508 25 544.

Hemsida: <http://www.stockholm.se/Extern/Templates/Page.aspx?id=13722>

Ansvarig chef: enhetschef Inger Åsebo, tfn: 508 25 542

E-post: inger.asebo@sot.stockholm.se

Hvilan, akut- och korttidsboende

Ingemarsgatan 9
113 54 Stockholm

Hvilan erbjuder akut- och korttidsboende för hemlösa kvinnor med missbruks- och/eller psykiska problem.

Hvilan tar också emot våldsutsatta kvinnor med dessa problem. Personalen på Hvilan har genomgått utbildning för att förbättra stödet för våldsutsatta kvinnor. Ett projekt pågår sedan 2005 för att förbättra stödet till våldsutsatta missbrukande kvinnor på Hvilan. Två behandlingsassistenter finns som stöd för dessa kvinnor och 3-4 platser är avdelade för denna målgrupp.

Korttidsboende är ett övergångsboende, som syftar till - oftast i kombination med andra insatser - att förbereda klienten för boende i andra boendeformer såsom inackorderingshem, gruppboende eller boende i tränings- eller försökslägenhet. Sådana placeringar kan i normalfallet pågå upp till högst 6 månader.

Avgifter för skyddat boende:

400 kr/dygn fr.o.m. dag 1 exkl. egenavgift.

Vid dygnet-runt-boende tillkommer egenavgift med 149 kr/dygn avseende boende och full kost. Vid akutboende tillkommer en egenavgift med 50 kr/dygn avseende nattlogi.

Totalkostnad för andra kommuner: 1.240 kronor/dygn.

Hemsida: <http://www.stockholm.se/Extern/Templates/Page.aspx?id=84927>

Ansvarig chef: enhetschef Anki Johansson, tfn: 08-508 445 91

E-post: anki.johansson@sot.stockholm.se

Västan

Eolshällsvägen 4
126 37 Hägersten
tfn: 508 485 80

Västan är ett stödboende och ska bereda heldygnsbode med 12 platser för hemlösa kvinnor med dubbeldiagnos, d.v.s. missbruks- och psykiska problem. Västan vänder sig till kvinnor med långvarig och komplex problematik.

Avgifter

997 kr/dygn inkl. egenavgift 117kr/dygn.

Pris för andra kommuner: 1.786 kr/dygn.

Hemsida: <http://www.stockholm.se/Extern/Templates/Page.aspx?id=84939>

Ansvarig chef: Rose Fant, tfn: 508 48 580

E-post: rose.fant@sot.stockholm.se

Kvinnoboendet Syrenen

Södermannagatan 2, 2 tr.
116 23 Stockholm
tel. 08-508 40 180
fax:08-508 40 178

Syrenen är ett stödboende med 13 platser skyddat boende med stödinsatser.

Verksamheten erbjuder:

- dygnetruntbemanning
- träning av vardagsförmågor och social kompetens inom och utanför institutionen
- kontaktmannaskap med stödsamtal
- återkommande uppföljningssamtal med socialsekreterare och andra i nätverket
- individuell planering.

Träningskollektiv med 4 platser erbjuder ett mer självständigt boende

- ökat ansvar
- könsblandad klientgrupp eller kvinnovåning
- fortsatt kontaktmannaskap med regelbundna möten med alla inblandade.

Träningslägenheter med 3 platser

- ett sista steg innan självständigt boende
- fortsatt kontaktmannaskap med regelbundna möten med alla inblandade.

Målgrupp kvinnor med psykosociala och/eller missbruksproblem. Kvinnorna ska vara drogfria vid placering. Våldsutsatta kvinnor tas efter beslut och planering från stadsdelsförvaltning eller Enheten för hemlösa eller som led i en vårdkedja. Klienten skall själv, med hjälp och stöd av kontaktperson och placerare, aktivt medverka till att försöka ändra sin situation.

Boendetiden är inte begränsad, men för närvarande är den genomsnittliga boendetiden ca 3 månader.

Avgifter:

Dygnetruntboende:	977 kr/dygn inkl. egenavgift 151 kr/dygn.
Kollektivboende Hornsgatan:	600 kr/dygn
Träningslägenhet:	240 kr/dygn + faktisk hyra

Hemsida: <http://www.stockholm.se/Extern/Templates/Page.aspx?id=84744>

Ansvarig chef: institutionschef Anna Byström, tfn: 508 40 179

E-post: anna.bystrom@sot.stockholm.se

Kruton

Kris- och utredningscenter för tonårsflickor
Box 19 553
104 32 Stockholm

Verksamheten består idag av det skyddade boendet och stöd- och rådgivningscentret.

Skyddat boende

Det skyddade boendet tar emot flickor i åldrarna 13-20 år med utländsk bakgrund som behöver skyddat boende till följd av hedersrelaterat våld från nära anhöriga. Placering sker enligt LVU eller SoL, akut eller planerat, dygnet runt.

Det skyddade boendet har 8 platser. Verksamheten vänder oss till Stockholms stad, kranskommuner och övriga landet. Placeringsavgiften är subventionerad för flickor i Stockholms stad och uppgår till 1.100 kronor/dygn.

Stockholms stads skyddade boendet erbjuder flickor/unga kvinnor som utsätts för hedersrelaterat våld eller hot om våld: skydd och omvårdnad dygnet runt, krisbearbetning och stödjande samtal, akuta placeringar, individuell plan för boendetiden utifrån flickans skyddsbehov och övriga uppdrag, utredning utifrån flickans berättelse och upplevelser, inventering och resursbedömning av nätverket, förmedla psykolog- och läkarkontakt vid behov, möjlighet att fortsätta sin skolgång, vägledning i placeringsfrågor, handläggare att delta i handledning, skriftlig dokumentation och löpande information under planeringstiden. Genom stöd- och rådgivningscentrets försorg finns möjlighet till fortsatt kontakt efter placering på boendet, samt möjlighet att delta i projektet TJEJ5:s tjejgrupp.

Telefon: 08-508 44 550.

Stöd- och rådgivningscenter

Stöd- och rådgivningscentret för flickor/unga kvinnor med utländsk härkomst är den öppna delen av verksamheten. Centret vänder sig direkt till utsatta flickor/unga kvinnor, men även till professionella som kommer i kontakt med denna grupp

Stöd- och rådgivningscentret erbjuder

- råd, stöd och vägledning till flickor/unga kvinnor
- råd, stöd, vägledning och information till personal inom socialtjänsten, skolor, ungdomsmottagningar med flera.

Dessa tjänster är kostnadsfria.

På uppdrag från socialtjänsten erbjuder centret dessutom:

- kontaktmannaskap
- handledning/support till ”skyddsfamiljer”
- övriga uppdrag som till exempel utbildning till yrkesgrupper som kommer i kontakt med flickor/unga kvinnor som utsätts för hedersrelaterat våld.

Stöd- och rådgivningscentret har i samarbete med organisationen Terrafem. Projektet TJEJ5 som vänder sig till personal och elever i skolor bl.a. i form av föreläsningar, seminarium och tjejgrupper. Projektet pågår under hösten 2006 och våren 2007.

Stöd- och rådgivningscentret finns centralt beläget nära T-bana, bussar och pendeltåg.

Telefon: 08-508 44 558, 08-508 44 559 måndag-fredag kl. 09-16.30, e-post:
centret@sot.stockholm.se

Hemsida: <http://www.stockholm.se/Extern/Templates/Page.aspx?id=80684>

Ansvarig chef: verksamhetsledare Anders Börjes, tfn: 08-508 44 556.

E-post: anders.borjes@sot.stockholm.se

Skyddat boende och insatser i frivilligorganisationers regi

Nedanstående frivilligorganisationer tillhandahåller skyddat boende och insatser för våldsutsatta med ekonomiskt stöd från socialtjänstnämnden.

Alla Kvinnors Hus (AKH)

Besöksadress: Svartensgatan 3

Postadress: Box 4023

102 61 Stockholm

08-644 09 25, fax: 644 32 19

Målgrupp : Kvinnor och barn utsatta för mäns våld, kvinnor utsatta för sexuella övergrepp. Information till socialsekreterare, polis, vårdpersonal, politiker, skolor, allmänhet m fl.

Verksamhet: Boende, telefonjour, enskilda stödsamtal, samtalsgrupper, information, opinionsbildning m.m.

Föreningen Alla kvinnors Hus driver ett skyddat boende för våldsutsatta kvinnor och deras barn med plats för 11 kvinnor. Det finns fem små lägenheter och fyra boenderum med tillgång till kollektivt kök och samlingsrum på Svartensgatan samt två externa lägenheter med skyddad adress. Lägenheterna är möblerade inklusive telefon och tv/video och AKH lånar ut sänglinne och handdukar.

Tack vare de externa lägenheterna kan AKH ta emot kvinnor med tonårssöner, det finns även en lägenhet där kvinnan kan ta med sig ett husdjur. Självklart kan kvinnor som utsatts för våld i samkönade relationer tas emot. I samtliga fall görs en individuell prövning av skyddsbehovet. Då AKH inte har personal på kvällar och helger kan inte kvinnor med missbruk eller psykisk sjukdom tas emot.

Avgifter för skyddat boende:

Ensam kvinna 450 kr/dygn, kvinna med 1 barn 650 kr/dygn samt kvinna med 2 eller flera barn 850 kr/dygn.

Expeditionen tfn: 08-644 09 25 är öppen måndagar - torsdagar kl. 9.00-18.00 och fredagar kl. 09.00-17.00.

AKH har också en jourtelefon 08-644 09 20, som är öppen vardagar och alla kvällar kl. 18.00 –21.00.

Team för Våldtagna Kvinnor, som drivs i samarbete med Kriscentrum för kvinnor, nås via tfn: 08-644 10 42.

Barnjouren vänder sig både till barn som bor i det skyddade boendet och till barn vars mödrar utsatts för mäns våld men som inte bor i huset. Barnen erbjuds enskilda stödsamtal och samtalsgrupper. Barnen som bor i det skyddade boendet erbjuds ordnade aktiviteter som t.ex. utflykter, bullbak, läxläsning och filmvisning.

Nås på telefon 08-644 01 22, vardagar kl. 09.00-17.00.

Hemsida: <http://www.allakvinnorshus.org/>

För mer information om AKH och dess verksamheter, ring verksamhetschef Lena Brännfors på telefon 08-644 09 23.

Systerjouren Somaya Kvinno- och Tjejjour

Box 7009

164 07 Kista

08-760 96 11 (kvinnojouren)

08-795 95 91 (tjejjouren)

08-750 96 13 (Fax)

kvinnojouren@somaya.se

tjejjouren@somaya.se

Hemsida: www.somaya.se

Målgrupp: Hotade och misshandlade kvinnor och tjejer, med inriktning på invandrar/muslimsk bakgrund/identitet. Jouren hjälper alla som söker hjälp.

Verksamhet: Jourtelefon är bemannad vardagar av anställd personal, av volontärer onsdags- och fredagskvällar samt lördagar kl. 11-13. Systerjouren Somaya kan erbjuda kvinnor och tjejer stödsamtal av utbildade jourkvinnor på 23 olika språk.

Verksamheten har 3 skyddade boenden med 8 platser, där 5 kvinnor med 8 medföljande barn samt 3 platser för tjejer med hedersproblematik kan tas emot.

Systerjouren Somaya ger brottsofferstöd till misshandlade, våldtagna och hotade kvinnor och tjejer, stödsamtal, information, hjälp till självhjälp. Verksamheten arbetar brottsförebyggande med att informera om våld mot kvinnor och barn, samt ger föreläsningar om hedersbegrepp och dess problematik.

Systerjouren Somaya Kvinno- & Tjejjour är en förening bestående av kvinnor med olika etnisk bakgrund.

Utbildade jourkvinnor med olika nationellt, etniskt ursprung och med olika språk jobbar ideellt och ger råd och stöd samt hjälp till självhjälp. De hjälpbehövande kan också vara anonyma.

Verksamheten arbetar med stöd åt kvinnor, barn och tjejer som utsätts för våld, förtryck och andra kränkningar.

Avgifter för skyddat boende hos Kvinnojouren:

Avgift för kvinna inom Stockholms Stad de 3 första månaderna är 400 kr/dygn. Därefter stiger avgiften till 600 kr/dygn.

Avgift för kvinna utanför Stockholms Stad de tre första månaderna är 500 kr/dygn. Därefter stiger avgiften till 700 kr/dygn.

Avgift för medföljande barn är 100 kr/dygn de tre första månaderna, oavsett kommun. Därefter är kostnaden 200 kr/dygn.

Kvinno- och Tjejjouren har en telefonjour och kan hjälpa till med skyddat boende vid akuta fall. Jourkvinnor kan informera på flera språk om rättigheter och skyldigheter i Sverige, ge tips om bra advokater, eskortera till läkare, polis, socialtjänst o.s.v. samt hjälpa med att flytta till en annan ort m.m.

Jouren erbjuder hjälp till självhjälp för utsatta kvinnor och tjejer och arbetar under tystnadsplikt.

Kvinno- och Tjejjourens *jourtelefon*: 08-760 96 11.
måndag – fredag kl.9.30-16.00
onsdagar kl.18.00 – 21.00.
fredagar kl. 18-20
lördagar kl. 11-13

Systerjouren Somaya Tjejjour

Tjejjouren Somaya
Box 7009
164 07 Kista
08-795 95 91
tjejjouren@somaya.se
www.somaya.se

Somayas Tjejjour är öppen för tjejer i alla åldrar och de som sitter i jouren har tystnadsplikt. Hit kan man ringa och prata om allt mellan himmel och jord. Tjejjouren driver med stöd från Länsstyrelsen ett skyddat boende för tjejer utsatta för hedersproblematik. Här finns personal dygnet runt. Somaya Tjejjour föreläser också om hedersvåld och dess problematik för bland annat skola, sjukvård och polis.

Avgifter för skyddat boende:
Avgift för tjej i boendet är 850 kr/dygn.

Tjejjourens telefon: 08 - 795 95 91.
måndag-fredag kl. 09.00 – 16.00.
På onsdags- och fredagskvällar samt lördagar kl. 11-13 svarar volontärer i jourtelefonen på nr: 08-760 96 11.

Vid *akutinskrivning* på det skyddade boende kan man även ringa mobilnummer 0762- 762011.

Terrafem

Box 891
101 37 Stockholm
Besöksadress: Kungsholmsgatan 8
08-643 05 10, jourtelefon 020-52 10 10
Fax 08-50 54 25
info@terrafem.org

Hemsida: <http://www.terrafem.org/>

Målgrupp: Våldsutsatta kvinnor/flickor av utländsk härkomst som utsätts för våld eller hot om våld.

Verksamhet: Terrafem arbetar för kvinnors och flickors rätt att leva utan mäns våld och dominans. Föreningen driver Sveriges enda rikstäckande *jourtelefon* för kvinnor och flickor med utländsk härkomst som utsätts för våld eller hot om våld, för närvarande på 41 språk. Terrafem utbildar jourkvinnor, bedriver extern utbildning och föreläsningsverksam-

het samt opinionsbildande arbete om den rådande könsmaktsordningen ur ett feministiskt och etnicitetsperspektiv.

Terrafem har en kvinnojour som kan erbjuda en fristad och skyddat boende till kvinnor och deras barn. Plats kan erbjudas till 4 kvinnor och deras barn. Det finns 4 boenderum med tillgång till gemensamt kök och samlingsrum. I kvinnojouren finns personal på heltid under veckodagarna och en jourtelefon som gästerna kan ringa under helgerna. Kontinuerliga stödsamtal erbjuds.

Terrafems tjejhus är till för tjejer mellan 18-26 år av utländsk härkomst som utsätts för våld eller riskerar våld i någon form. Det kan handla om isolering och kontroll, tvångsgifte, dödshot från släktingar eller risk för s.k. hedersrelaterat våld. Terrafem driver två tjejhus på olika platser i Sverige med sammanlagt 11 platser där unga kvinnor kan bo under kortare eller längre tid. I Tjejhusen finns personal dygnet runt. Mottagning sker planerat under kontorstid. Kontinuerliga stödsamtal i grupp eller enskilt erbjuds.

Terrafems juristjour ger juridisk rådgivning.

Ersta fristad (Ersta härbärke)

Huvudman för verksamheten är Ersta diakoni, en fristående ideell organisation som drivs utan vinstsyfte.

Ersta härbärke heter fr.o.m. 2006-09-01 Ersta fristad. Ersta fristad är ett akut krisboende för 5 kvinnor och barn som blivit utsatta för våld och/eller hot i hemmet. Verksamheten har hemlig adress och hemligt telefonnummer.

Ersta fristad erbjuder krisbearbetning och praktiskt stöd till kvinnor dygnet runt. Där finns även specialutbildad personal för att möta barn i kris.

Om det finns plats kan Ersta fristad ta emot när som helst på dygnet, men placeringen måste gå via socialtjänsten. Man kan stanna upp till tre månader.

Boendet syftar till att återupprätta kvinnornas människovärde, inge hopp och hjälpa placerade kvinnor vidare i livet, oavsett bakomliggande problematik.

Efter tiden i det skyddade boendet kan plats i en av verksamhetens ”utslussningslägenheter” erbjudas. Det finns personal på kontorstid som ansvarar för lägenheterna, barnen kan vid behov fortsätta att ha kontakt med verksamhetens socialpedagog.

Ersta fristad har ett pågående samarbete med Manscentrum i ett projekt.

Socialjouren i Stockholm nås på telefon 08-508 400 00.

Ersta diakoni erbjuder också samtalsgrupper för kvinnor samt anhöriggrupper. *Telefon:* 08-714 64 01.

Hemsida: www.erstadiakoni.se

Unga kvinnors värn (UKV)

UKV är ett kris- och motivationshem med kvalificerat psykosocialt stöd för utsatta kvinnor. UKV är ett av Stockholms äldsta kvinnohus och grundades 1914 av Jakobs församling i samarbete med Ersta diakonisällskap. UKV är en fristående stiftelse med anknytning till Svenska kyrkan. Verksamheten finansieras via vårdavgifter samt fond- och gåvomedel.

UKV driver ett skyddat boende för utsatta unga kvinnor 18-30 år med barn. Både adressen och telefonen är skyddad. Personalen har viss kontakt med de boende, som förväntas att klara sig självständigt. Varje boende tilldelas två kontaktpersoner som ska fungera som extra stöd. Kontaktsamtal sker en gång/vecka där man följer upp den individuella handlingsplanen. Det finns sammanlagt 7 platser. Dessutom finns en liten lägenhet för mamma och barn. Akutplaceringar tas om möjligt emot fram till kl. 23.00. Boendetid ca 3 månader. Helpension. Ansökan sker direkt till UKV via socialtjänsten.

Verksamheten erbjuder krishantering, stödjande och motiverande samtal till kvinnor som blivit utsatta för psykiska eller fysiska övergrepp, misshandlade och eller hotade kvinnor i behov av skydd. UKV har miljöterapeutiskt arbete med t.ex. pedagogiskt kök, skapande verksamhet och motion.

Verksamheten har också två utslusningslägenheter, som ska fungera som ett mellanled innan flytt till eget boende.

Telefon: 652 99 98, fax 652 99 11.
ukv@telia.com

Hemsida: www.ukv.se

Övriga frivilligorganisationer som erbjuder insatser med ekonomiskt stöd från socialtjänstnämnden

En redovisning görs också över andra insatser som erbjuds våldsutsatta kvinnor/flickor med stöd av staden.

Fryshuset/Elektra

Mårtendalsgatan 2-8
Box 92022
120 06 Stockholm
08-462 22 00, fax 08-462 22 19
E-post: elektra@fryshuset.se

Hemsida: www.elektra.nu

Målgrupp: Tjejer och killar som lever under hedersförtryck samt yrkesgrupper som kommer i kontakt med problematiken.

Verksamhet: Stöd till utsatta tjejer, attitydförändrande arbete bland killar och ungdomar (Sharaf Hjältar - killar som tar avstånd från hedersförtryck och Elektras bröder - pedagogisk teater), utbildning hos verksamheter som behöver förbättra sitt arbete kring hedersförtryck samt opinionsbildning i ämnet.

Kvinnors Nätverk

Box 2242
103 11 Stockholm
08-411 78 55 (tel. och fax)
08-646 10 70
E-post: info@kvinnonet.org

Hemsida: <http://www.kvinnonet.org/>

Målgrupp: Kvinnor med utländsk bakgrund, särskilt unga kvinnor som kontrolleras genom våld och hot från föräldrar och andra närstående. Kvinnor som invandrat till Sverige på grund av äktenskap eller liknande anknytning och som utsätts för våld inom dessa relationer.

Verksamhet: Information, stöd och rådgivning till våldsutsatta kvinnor och flickor med utländsk bakgrund. Öppen verksamhet samt stödpersonsverksamhet för unga kvinnor. Opinionsbildande arbete, bland annat genom närradioprogrammet Kvinnors Röst på persiska. Kvinnors nätverk har ett tjejprojekt Dalia, som arbetar stödjande och uppbyggande med flickor och unga kvinnor.

Linna-mottagningen

Tfn: 08-728 00 55

Ungdomar kan nå mottagningen alla dagar kl. 9.00-22.00 på tfn: 020-40 70 40.

Linna-mottagningen är en öppen och kostnadsfri mottagning vardagar kl. 8-17 som erbjuder

- stöd och rådgivning till ungdomar (tjejer och killar 13-25 år) som är utsatta för hedersrelaterad problematik
- kartläggning av ungdomens situation och behov av insatser inklusive riskbedömningar
- upprättande av individuell handlingsplan i samråd med ungdomen
- kontaktpersoner med språk- och kulturkompetens samt kompetens kring hedersrelaterat förtryck.

Linnea-mottagningen, som drivs med projektstöd från länsstyrelsen i Stockholms län, samverkar med Kvinnors Nätverks tjejprojekt Utväg/Dalila för att ge ungdomarna nya sociala sammanhang och möjligheter att träffa andra med liknande erfarenheter.

Internationella föreningen för invandrarkvinnor (IFFI)

Norrtullsgatan 45
113 45 Stockholm
08- 34 21 99, 30 21 89 Fax: 33 53 23

Hemsida: www.riffi.nu

E-post: s.riffi@telia.com

Målgrupp: Invandrade kvinnor och flyktingkvinnor i alla åldrar och nationaliteter

Verksamhet: Språkundervisning; svenska mål 1-3, engelska för nybörjare och fortsättningskurs samt spanska för nybörjare. Öppet hus med samhällsinformation samt psykosocial rådgivning 2 tim/fredagar. Kamratcirklar/studiecirklar; sömnad/hantverk, matlagning, kultur och historia.

Riksorganisationen stödcentrum mot incest (RSCI)

Flintbacken 4
111 23 Stockholm
08-677 00 75, jourtelefon 08-696 00 95, fax: 696 00 94
E-post: rsci@swipnet.se

Hemsida: <http://www.rsci.nu/>

Målgrupp: Vuxna kvinnor över 18 år utsatta för sexuella övergrepp som barn

Verksamhet: Jourtelefon, stödgrupper, café, första kontakt rekommenderas via jourtelefon eller e-post.

Tjejzonen

Hästholmsvägen 32
131 30 Nacka
08-32 37 05, jourtelefon 08-650 21 32
E-post: frizonen.sthlm@frizonen.com

Hemsida: www.tjejzonen.com

Målgrupp: Tjejer och unga kvinnor mellan 12-25 år.

Verksamhet: Telefonjour och träffpunkt, mailjour och stödjande och stärkande samtal.

HOPP Stockholm

Box 110 14
100 61 Stockholm
08-644 03 55, 641 86 38
Jourtelefon 020-44 33 55
Fax 08-30 01 42
E-post: info@hopp.org

Hemsida: <http://www.hopp.org/>

Målgrupp: Sexuellt utnyttjade män och kvinnor och deras anhöriga. Prostituerade och våldtäktsoffer.

Verksamhet: Skapa möjlighet för målgruppen att träffa andra med liknande upplevelser. Arbetar med målgruppen enskilt och i grupp för att förbättra deras situation och motivera till att det praktiska och vardagliga livet ska fungera.

Kvinnors rätt

Karlbergsvägen 77-81
113 35 Stockholm
08-32 96 34, fax 32 96 34
E-post: haideh@zeta.telenordia.se

Hemsida: <http://www.womansrights.org/>

Målgrupp: Kvinnor och ungdomar i invandrarfamiljer.

Verksamhet: Kvinnors Rätt verkar för frihet från religiöst eller kulturellt förtryck eller tvång, något som i särskilt stor utsträckning drabbar kvinnor och ungdomar i invandrarfamiljer. Föreningen har som övergripande mål att stödja kvinnor och ungdomar i deras kamp för att själva få forma sina liv. Kvinnors rätt ska arbeta både genom kunskapsspridning och genom aktivt socialt stöd till enskilda kvinnor och ungdomar.

Kontaktpersoner i kvinnofridsfrågor i staden

Projektansvarig

Pia Jarnling, telefon 08-508 25 613, e-post: pia.jarnling@sot.stockholm.se är projektansvarig inom Socialtjänstförvaltningen för att ta arbete fram och utveckla stöd och skydd för missbrukande våldsutsatta kvinnor.

Bidrag till frivilligorganisationer

Linn Ljunglöf, Socialtjänstförvaltningen, telefon: 508 25 077, e-post: linn.ljunglof@sot.stockholm.se ansvarar för bidrag till frivilligorganisationer som rör kvinnofrågor.

Operation Kvinnofrids samordnare i Stockholms stad

Laila Väisänen, Operation Kvinnofrids samordnare i Stockholms stad och utbildningsansvarig i dessa frågor vid socialtjänstförvaltningen/Precens.
Telefon: 08-508 25 444, e-post: laila.vaisanen@sot.stockholm.se