



Handläggare: Karin Hansson Nyberg
Telefon: 508 25 019

Till
Socialtjänstnämnden

Förlängning av avtal med BOSSE Råd Stöd & Kunskapscenter

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar uppdra åt förvaltningen att förlänga avtalet med BOSSE till och med 2010-06-30 enligt bilagda avtal.
2. Detta tjänsteutlåtande överlämnas till kommunstyrelsen för kännedom.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Stockholms stad har, sedan kommunaliseringen av omsorgen, haft ansvar för det ekonomiska stödet till BOSSE och ett belopp motsvarande skatteväxlingen 2,8 mkr avseende länet utbetalas årligen till verksamheten. Därutöver har BOSSE två avtal med med Stockholm läns landsting (SLL). Den ekonomiska delen hanteras inom ramen för nämndens bidragsgivning till utomstående organisationer.

Beställaravdelningen inom SLL har aviserat att de nuvarande två avtalen ska slås ihop till ett avtal samt att de kommer att föreslå en förlängning av avtalet med BOSSE till och med 2010-06-30. Det innebär att staden och SLL kommer att ha samma avtalstider. Förvaltningen föreslår att BOSSE även fortsättningsvis hanteras inom ramen för stöd till

utomstående organisationer. Avtalstiden föreslås bli tre år och BOSSE åläggs att rapportera utförda prestationer till förvaltningen inför nämndens kvartalsrapporter och bokslut. Förvaltningen föreslår vidare att BOSSE årligen lämnar en s.k. kvalitetsrapport till stadens Funktionshinderombudsman.

Således föreslår förvaltningen att avtalet med BOSSE förlängs till och med 2010-06-30 enligt bilagda avtal.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom kansliavdelningen.

Bakgrund

BOSSE startade 1981 som ett projekt – Huvudstaprojektet. Verksamheten permanentades 1987 med SLL som huvudman. Under 1994 ”knoppade personalen av” och bildade en ekonomisk förening och verksamheten har sedan dess bedrivits som ett personalkooperativ.

I samband med kommunaliseringen av omsorgsverksamheten 1994 övertog Stockholms stad huvudmannaskapet och fick uppdraget att för länets räkning svara för relationerna med BOSSE. En skatteväxling på 2,9 mkr genomfördes. BOSSE har sedan kommunaliseringen årligen fått ekonomiskt bidrag från staden genom social distriktsnämnd 1, resursnämnden för skola och socialtjänst (ReN) och numera socialtjänstnämnden (SotN) med 2,8 mkr. SotN har idag ansvar för avtalet med BOSSE. Därutöver har BOSSE avtal med SLL.

BOSSE vänder sig till personer med funktionsnedsättningar, företrädesvis rörelsehinder i kombination med andra funktionsnedsättningar t. ex. syn- eller hörselskador, tal- eller minnessvårigheter. Målgruppen är personer i åldrarna 16-64 år, bosatta i Stockholms län. BOSSE arbetar med information, rådgivning, utbildningar och personligt utformat stöd i frågor om personlig assistans, bostad, arbete och annan personlig service.

Våren 2006 gjorde förvaltningen en fördjupad uppföljning av verksamheten. Syftet med den fördjupade uppföljningen var att ge underlag till beslut om fortsatt samarbete mellan socialtjänstförvaltningen och BOSSE och för att visa på om ett förnyat avtal bör förändras i någon riktning. Av rapporten framgick att BOSSE har utvecklats från ett kooperativ mot inriktning på boendestöd till en ombudsmannaverksamhet. Vidare påtalades att idag finns det inga signaler som ifrågasätter behovet av den service som BOSSE står för. Det finns heller inga signaler som ifrågasätter de arbetsmetoder med bemötande, förebilder m.m. som BOSSE arbetar med. Vartannat år genomför BOSSE en enkätundersökning bland sina verksamhetsdeltagare. Förvaltningen har fört diskussioner med BOSSE om hur kommande enkätundersökningar kan kompletteras för att bättre fånga in resultaten av konsultationerna. Som ett led i stadens kvalitetsarbete har förvaltningen aktualiserat en årlig rapportering till staden med problemets art, orsak till att en person söker BOSSEs tjänster, resultatet från råd/stöd dialogen på BOSSE etc.

Socialtjänstnämnden beslutade 2006-10-24 att förlänga gällande avtal med BOSSE till och med den 30 juni 2007. Då stadens avtal och SLL:s avtal hittills har haft olika tidsramar föreslogs en förlängning av avtalet på sex månader för att stadens överenskommelse med BOSSE tidsmässigt skulle samordnas med SLL:s avtal.

Nuvarande verksamhet

BOSSE är en ekonomisk förening som i dagsläget har nitton personer anställda, varav femton personer är medlemmar i föreningen. Personalen har lång erfarenhet av att arbeta med människor med omfattande funktionshinder. Omräknat i tjänster är det 11,5 heltider varav 9,5 är konsulttjänster. Åtta personer har själva något funktionshinder, en är nära anhörig till funktionshindrad.

Den funktionshindrade kontaktar själv, eller med någon annans hjälp, BOSSE för att söka rådgivning/konsultation. De som kommer till BOSSE har vanligtvis ett flertal kontakter med sociala och medicinska instanser. Kärnverksamheten är individuella samtal med råd och stöd till målgruppen samt utbildningsverksamhet. Verksamheten erbjuder information, rådgivning, utbildningar och personligt utformat stöd, enskilt eller i grupp, i frågor om personlig assistans, bostad, arbete, sysselsättning och annan personlig service. BOSSE uppskattar att de har kontakt med cirka 250 – 300 personer och räknar med att göra 2 500 timmar enskilda besök under året.

BOSSE erbjuder också kurser, cirklar, tematräffar och IT-cafékvällar i sina lokaler på Döbelnsgatan. Kurserna är kostnadsfria för deltagarna och är till största delen under kvällar och veckoslut. Aktuella cirklar är bland annat Personlig assistans i en relation, Cirkel för dig med en progredierande sjukdom, Läsecirkel om assistans, HBT och funktionshinder, Makt och beroende, Föräldraskap och funktionshinder, Empowerment – att ta kontroll över sitt liv och Kvinnocirkel. Vidare anordnas sommarkollon för barn och ungdomar.

Utöver kärnverksamheten anordnar BOSSE individuellt utformade assistansutbildningar för brukare och deras assistenter samt erbjuder handledning för personliga assistenter och andra grupper som arbetar med personer med funktionshinder. BOSSE anlitas också som föreläsare på utbildningar och konferenser.

BOSSE har under senare år utvecklat en stödorganisation som kan benämnas ombudsmannafunktion. Den innebär att BOSSE biträder, ibland företräder, enskilda individer inför olika myndigheter i frågor som rör den enskildes rättigheter. Det kan gälla rättelse av beslut, överklaganden av beslut och dylikt. Genom denna funktion får BOSSE en bra bild över de problem och svårigheter den funktionshindrade kan möta i sina relationer till myndigheter.

Nuvarande avtal

SotN har idag ansvar för avtalet med BOSSE. Gällande avtal mellan Stockholms stad och BOSSE avser perioden 2007-01-01 – 2007-06-30. Enligt avtalet åtar sig BOSSE, att i

enlighet med 3 kap. 1 § SoL 2001:453 och LSS 1993:387, erbjuda upplysningar, information, rådgivning och stöd i frågor rörande personlig assistans, annan personlig service samt i frågor om bostad och arbete. Rådgivning och stöd enligt LSS § 9.1 omfattas inte av denna överenskommelse. Målgruppen är i huvudsak personer i åldrarna 16-64 år med funktionsnedsättning, oftast rörelsehinder i kombination med ett eller flera funktionshinder.

Uppdraget omfattar 2 490 timmar per år varav 2 190 timmar disponeras för enskilda samtal och resterande 300 timmar till kurser och studiecirklar. Stadens ersättning till BOSSE är 2,8 mkr vilket motsvarar 1 125 kr per timme. Förvaltningen och BOSSE har uppföljningsmöten en gång per kvartal. I uppföljningen redovisar BOSSE antal verksamhetsdeltagare, kommun respektive stadsdel där deltagarna bor, antalet konsultationstimmar och om konsultationen skedde individuellt eller i grupp.

Därutöver har BOSSE två avtal med SLL, de avtalen gäller till 2007-06-30. Det ena avtalet avser personer med förvärvade skador och omfattar 2 500 timmar och det andra avtalet avser personer med medfödda skador och omfattar 1 500 timmar. Bägge avtalen avser åldersgruppen 20-64 år för boende i Stockholms län. Avtalet med SLL innebär att BOSSE tillhandhåller personer i målgruppen psykosociala habiliteringsinsatser och psykosocial rådgivning. Med psykosociala habiliteringsinsatser avses psykosocialt stöd med syfte att låta den enskilde tillvarata och utveckla sina förmågor och därmed minska graden av beroende.

Från SLL utgår en ersättning om cirka 4,7 mkr vilket motsvarar 1 170 kr per timme. SLL och BOSSE har två uppföljningsmöten per år.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stockholms stad har, sedan kommunaliseringen av omsorgen, haft ansvar för det ekonomiska stödet till BOSSE och ett belopp om 2,8 mkr avseende länet utbetalas årligen till verksamheten. Därutöver har BOSSE även två avtal med SLL.

Från SLL:s sida betraktar man BOSSE som en nödvändig verksamhet, dvs. en verksamhet som tillhandahåller något som landstinget ska tillhandahålla enligt LSS. Vid förhandlingarna inför skatteväxlingen ansåg landstingets representanter att verksamheten borde ligga kvar på landstinget medan kommunala representanter menade att det var en kommunal verksamhet som borde ligga på kommunen.

Stadens Funktionshinderombudsman påtalar i sin årsrapport 2005 att myndighetsutövningen bättre måste beakta den enskildes rätt till individuell behovsprövning. Det förekommer att insatserna avslutas eller avvisas och att brukaren saknar företrädare som har tillräckliga kunskaper om lagstiftning och besvärsmöjligheter. Här fyller BOSSE en viktig funktion för brukarna.

Motiveringen till stadens bidrag till BOSSE är främst att organisationen erbjuder ett

viktigt komplement till socialtjänstens verksamhet vad gäller att tillhandahålla upplysningar, information, rådgivning och stöd i frågor om personlig assistans, annan personlig service samt i frågor om arbete och bostad. Den ekonomiska delen hanteras inom ramen för nämndens bidragsgivning till utomstående organisationer.

Beställaravdelningen inom SLL har aviserat att de nuvarande två avtalen ska slås ihop till ett avtal samt att de kommer att föreslå en förlängning av avtalet med BOSSE till och med 2010-06-30. Det innebär att staden och SLL kommer att ha samma avtalstider.

Förvaltningen föreslår att BOSSE även fortsättningsvis hanteras inom ramen för stöd till utomstående organisationer. Vidare föreslås förvaltningen få i uppdrag att förlänga samarbetet med BOSSE i enlighet med bilagda avtal. Avtalstiden föreslås bli tre år och BOSSE åläggs att rapportera utförda prestationer till förvaltningen inför nämndens kvartalsrapporter och bokslut. Förvaltningen föreslår vidare att BOSSE årligen lämnar en s.k. kvalitetsrapport till stadens Funktionshinderombudsman. Där de redovisar konsultationer med verksamhetsdeltagarna och aktuella frågor.

Således föreslår förvaltningen att avtalet med BOSSE förlängs till och med 2010-06-30 enligt bilagda avtal.

Bilaga

1. Avtal