



Handläggare: Anders Fall  
Telefon: 08-508 25 608

Till  
Socialtjänstnämnden

## Anmälan av utvärdering av projekt Praktikbanken, KrAmi Moa

1 bilaga

### Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Dag Helin

Eva Sandberg

### Sammanfattning

KrAmiMoa är en verksamhet inom HVB Vuxna, som drivs i nära samverkan mellan socialtjänsten, Kriminalvården och Länsarbetsnämnden. KrAmi vänder sig till män och Moa till kvinnor. Målgrupp är arbetslösa män och kvinnor, som har svårt att komma in på arbetsmarknaden p.g.a. aktuella sociala svårigheter och därför behöver stöd för att finna, få och behålla ett arbete/studier.

Inom Moa har ett projekt Praktikbanken genomförts under 1 januari – 31 december 2006. Projektet startade på initiativ av Moa och har finansierats via Länsarbetsnämnden. Arbetsförmedlingen Globen, har varit projektägare.

Syftet med projektet var att öka anställningsbarheten för de kvinnor som deltog. Tanken var att bygga upp en ”bank” av praktikplatser, i form av ett nätverk bestående av kvinnor som tidigare varit inskrivna vid Moa samt deras nuvarande arbetsgivare. Ett övergripande mål var att av de inskrivna i projektet skulle 70 % efter avslutad praktik gå vidare mot annan praktik, utbildning eller arbete.

Företaget Ramböll Managements bedömning är att projektet överlag har varit ett mycket lyckat projekt. Det har fyllt ett grundläggande behov hos målgruppen i och med att det kombinerar handledd och utvecklingsinriktad praktik med en gedigen kompetens kring missbruk och annan social problematik.

Den kvalitativa målsättningen som gällde att underlätta övergången till den reguljära arbetsmarknaden och att öka deltagarnas anställningsbarhet bedöms av utvärderarna i hög grad vara uppfyllda. Den kvantitativa målsättningen om att 70 % av kvinnorna skulle gå vidare till arbete, studier eller praktik har också uppfyllts.

Även om projekt Praktikbank fungerat bra bedömer utvärderarna att det finns ett antal utvecklingsområden. Det gäller exempelvis organisation och planering, implementering och spridning av erfarenheter.

### **Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom förvaltningens Kundorienterade verksamheter.

### **Bakgrund och sammanfattning av utvärderingen**

KrAmiMoa är en verksamhet inom HVB Vuxna som, drivs i nära samverkan mellan socialtjänsten, Kriminalvården och Länsarbetsnämnden. KrAmi vänder sig till män och Moa till kvinnor. Målgrupp är arbetslösa män och kvinnor, som har svårt att komma in på arbetsmarknaden p.g.a. aktuella sociala svårigheter och därför behöver stöd för att finna, få och behålla ett arbete/studier.

Inom Moa har ett projekt Praktikbanken genomförts under 1 januari – 31 december 2006. Projektet startade på initiativ av Moa och har finansierats via Länsarbetsnämnden. Arbetsförmedlingen Globen, har varit projektägare. Projektet har utvärderats av företaget Ramböll Management.

Syftet med projektet var ”att öka anställningsbarheten för de inskrivna kvinnorna vid Moa och därigenom finna förbättrade arbetsmetoder”. Tanken var att bygga upp en ”bank” av praktikplatser, i form av ett nätverk bestående av kvinnor som tidigare varit inskrivna vid Moa samt deras nuvarande arbetsgivare. Ett övergripande mål var att ”av de inskrivna i projektet beräknas 70 % efter avslutad praktik i praktikbanken gå vidare mot annan praktik, utbildning eller arbete”.

Efter intresseanmälningar och information/intervju planerades att 21 kvinnor skulle påbörja deltagande i projektet. Av dessa bröt 4 kvinnor överenskommelse om deltagande och 5 kvinnor började inte pga. Länsarbetsnämndens förändrade direktiv om aktivitetsstöd. Detta stöd från Länsarbetsnämnden drogs under året in generellt och hade inget särskilt med de aktuella kvinnorna att göra.

15 praktikplatser har varit aktuella för att ta emot praktikanter under projektiden. På arbetsplatserna har funnits handledare, som själva tidigare varit inskrivna vid Moa.

Exempel på arbetsplatser är:

- Restaurang
- Blomsteraffär
- Butik
- Frivilligorganisation
- Kafé
- Hunddagis

I samband med att deltagarnas praktik startades gjordes en skriftlig överenskommelse mellan projektet och deltagaren som bl.a. innehöll en garanti att denne skulle få aktiv vägledning, stöd och lämplig praktikplats. Deltagaren förband sig att under projektiden inte begå kriminell handling, inte använda narkotika- eller dopingklassade preparat, att avstå från alkohol under kurs-/arbets-/studietiden, att inte använda våld samt att anmäla ev. frånvaro samma dags morgon. Ett brott mot denna överenskommelse skulle kunna medföra att deltagaren tvingades avbryta projektet.

Det fanns ett strukturerat program för uppföljning under praktiktiden, utifrån var och ens individuella handlingsplan. Arbetet i projektet och uppföljningen skedde utifrån konsekvenspedagogikens grundsyn och där fokus låg på det arbetsmässiga och sociala lärandet. Enligt projektbeskrivningen skulle arbetssättet vara ”handlingsorienterat, situationsbestämt, hållningsstyrt och individcentrerat”.

Deltagarens sociala kompetens följdes upp utifrån sju mål:

- Självbestämmande
- Självhjälpande
- Ansvar
- Trovärdighet
- Respekt
- Samarbetsvilja
- Mottaglighet

Av de tolv kvinnor som påbörjade praktik genomförde tio kvinnor denna och efter avslutad praktik hade:

- tre fått anställning
- en gått vidare till studier
- fem fått annan/fortsatt praktik
- en fortsatt i Moas program

Två kvinnor avbröt praktiken och fullföljde inte deltagande i projektet.

Ramböll Managements bedömning är att projektet överlag har varit ett mycket lyckat projekt. Det har fyllt ett grundläggande behov hos målgruppen i och med att det kombinerat handledd och utvecklingsinriktad praktik, med en gedigen kompetens kring missbruk och annan social problematik.

Den kvalitativa målsättningen som gällde att underlätta övergången till den reguljära arbetsmarknaden och att öka deltagarnas anställningsbarhet bedöms av utvärderarna i hög grad vara uppfyllda. Den kvantitativa målsättningen om att 70 % av kvinnorna skulle gå vidare till arbete, studier eller praktik har också uppfyllts.

Enligt utvärderingen har framgångsfaktorer i projektet varit:

- KrAmiMoas erfarenheter
- Myndighetssamverkan
- Handledare på arbetsplatserna
- Praktiskt och konkret arbete med deltagarnas utveckling
- Närvaro på arbetsplatserna

Även om projekt Praktikbanken fungerat bra bedömer utvärderarna att det finns ett antal utvecklingsområden som gäller:

- Organisation och planering
- Implementering
- Spridning

### **Förvaltningens synpunkter**

Genom projekt Praktikbanken har tio kvinnor med svår social problematik, genom stöd både av professionell personal, tidigare klienter och deras arbetsgivare, fått möjlighet till konkret praktik inom olika yrkesområden. Efter avslutat projekt hade sju av tio kvinnor gått vidare till antingen arbete, studier eller annan praktik. En deltagare fortsatte vara inskriven i Moas ordinarie program. Utvärderingen visar att syfte och målsättning med projektet har uppnåtts.

Utvärderingen visar på ett konkret sätt vilka framgångsfaktorer som lett till det positiva resultatet. Den pekar också på viktiga utvecklingsområden som är relevanta både för KrAmiMoas liksom andra verksamheter för målgruppen.

Bilaga: KrAmiMoa – Utvärdering av projekt Praktikbanken.