



RAPPORT

från

KRONBERGSHÄKTET

Uppsökarenheten för vuxna



Britt Lindvall
Anna Mattsson
Anita Sjöqvist

Uppsökarenhetens verksamhet på Kronobergshäktet

Samverkan mellan kriminalvård och socialtjänst

Inledning

Socialtjänstförvaltningens Uppsökarenhet för vuxna har i uppdrag att uppmärksamma, identifiera, och lyfta fram brister i hjälpsystemen genom att kartlägga och rapportera om trender, boplatser och andra sociala problem som uppmärksammas genom det fältförlagda arbetet. I denna rapport beskrivs det Uppsökande arbetet på häktet.

I underlag för förslaget till omorganisationen av Uppsökarenheten 2004 föreslogs en utredning av frågan om förvaltningens representation på Kronobergshäktet. En förbättrad samverkan mellan häktesledningen och ledningen på Uppsökarenheten samt att parterna blir överens om uppdraget nämndes särskilt. Under 2005 och 2006 har kontakter tagits mellan ledningarna och en samsyn omkring uppdraget och avgränsningen mot kriminalvårdens egna uppsökare klargjorts. För att vidare utveckla samarbetet på häktet utarbetades en enkät om samarbetet med vårdpersonalen på häktet som redovisas i rapporten tillsammans med andra aktuella frågor.

I rapporten ges en kort bakgrund och beskrivning av Uppsökarnas arbete på häktet sedan beskrivs och problematiseras tre olika aktuella områden/målgrupper.

- Samverkan med kriminalvårdens vårdpersonal
- Hemlösa på häktet
- Kontakten med män häktade på grund av kvinnomisshandel

Bakgrund

Verksamheten inleddes som ett led i preventionsarbetet mot HIV/Aids och var en del av de förstärkningarna av narkomanvården som gjordes p.g.a de konsekvenser HIV/Aids fick för narkomaner i mitten på 1980-talet. Syftet var att samverka med kriminalvården och bedriva uppsökande verksamhet för vuxna narkotikamissbrukare på Kronobergshäktet för att utgöra en länk mellan häkte/kriminalvård och socialtjänsten i staden. Som många andra verksamheter inom socialtjänsten startades verksamheten som ett projekt. Anita Sjöqvist som fortfarande arbetar som uppsökare på häktet var med redan vid starten juni 1985. I början av projektet vände man sig enbart till narkotikamissbrukare. Successivt har uppsökarna blivit tillgängliga för alla häktade som har behov av socialtjänstens insatser och idag länkar uppsökarna även personer till andra kommuner än Stockholms stad.

Nutid

Kronobergshäktet/Häktet Stockholm är Sveriges största häkte med 321 platser för intagna fördelat på 16 vårdavdelningar. Under år 2006 var antalet intagna över 10.000. Häktet ser sig själv som Sveriges största avgiftningsenhet. Man räknar med att majoriteten av Stockholms narkotikamissbrukare passerar här inom en 2-3 års period.

Uppsökarenheten för vuxna har två socialsekreterare på heltid stationerade på häktet. Att arbeta uppsökande innebär att söka upp och ta kontakt med klienter för att utreda vilken hjälp klienten behöver och sedan länka vidare till rätt instans. Till skillnad mot det öppna uppsöket där uppsökarna befinner sig i den centrala staden och tar kontakt när någon ser ut att tillhöra vår målgrupp, arbetar uppsökarna på häktet med vad vi brukar kalla riktat uppsök. I det riktade uppsöket arbetar man antingen med speciellt namngivna klienter på uppdrag från ordinarie socialtjänst, en speciell målgrupp eller speciellt område. Grunduppdraget att länka till det ordinarie hjälpsystemet är dock detsamma i både öppet och riktat uppsök.

Uppsökarna på häktet informerar, motiverar, stödjer, fångar upp samt länkar vidare till rätt instans. Det är stor spridning på vad de häktade behöver hjälp med, allt från barn och ungdomsärenden, missbruk, personer med tung psykosocial problematik till ärenden av ekonomisk natur. Klienterna blir avgiftade under vistelsen på häktet och är mer kontaktbara än vad som kan vara fallet i uppsökande arbete ute i staden där många av klienterna är inne i ett aktivt missbruk och påverkade under mötet med uppsökarna. De är isolerade och oftast kontaktvilliga. För många är det ett uppvaknande, situationen i sig talar sitt eget språk. De har svårt att hantera sitt liv och de är i kris, en kris som kan utnyttjas konstruktivt. Den drastiska förändringen av tillvaron som ett frihetsberövande innebär leder ofta till fruktbara samtal. Under vistelsen på häktet får handläggaren på respektive stadsdelsförvaltning en möjlighet att träffa sin klient drogfri vilket kan vara avgörande för att få igång en adekvat individuell planering. När klienten lämnar Kronobergshäktet lämnar de också kontakten med Uppsökarna på häktet.

En stor del av arbetet är också att finnas till hands som förmedlare av kontakter och råd för stadsdelsförvaltningarnas och Enheten för hemlösa personal om hur rättsväsendet, och då primärt det som är relevant för häktningstiden, fungerar. Uppsökarna på häktet har under åren skaffat sig en mängd specialkunskaper angående rättsväsendet och polisarbetet som gör att arbetet med klienter på häktet genom uppsökarna kan gå snabbt och smidigt för både klient och ordinarie handläggare. Det finns också ett stort behov hos såväl kriminalvård som polis och åklagare att få information om socialtjänstens uppdrag och arbetssätt.

Det finns ingen möjlighet att besöka alla de ca. 10 000 personer som sitter på häktet under ett år. Uppsökarna besöker alla de häktade som har begärt att få träffa socialtjänsten men får även uppdrag från socialtjänst eller frivård att speciellt söka upp deras klienter. I den information som de intagna får vid intaget finns information om uppsökarnas uppgift presenterad. Vårdpersonalen förmedlar oftast kontakten från de intagna men även prästerna på häktet, advokater, poliser och ibland även anhöriga tar kontakt.

De två uppsökarna på häktet arbetar med ca. 60 personer i månaden i en länkingsprocess som ser olika ut utifrån klienternas olika behov. Under de senaste åren har det blivit allt vanligare att uppsökarna träffar klienter med komplexa vårdbehov på häktet. Det är klienter som är i behov av stöd och hjälp från många olika delar av det ordinarie hjälpsystemet t.ex socialtjänst, psykiatri, beroendevård samt somatisk vård.

Samverkan med kriminalvårdens vårdpersonal på häktet.

I oktober 2006 utformade uppsökarna på häktet en enkät (se bilaga 1) om samarbetet mellan socialtjänstförvaltningens uppsökare och personalen på vårdavdelningarna på häktet, som sändes ut till de 16 avdelningarna på Kronobergshäktet. Enkäten är en uppföljning av den kvalitetsgaranti som Uppsökarenheten har för sitt arbete på häktet och visar att vårdpersonalen anser att garantin uppfylls på ett mycket förtjänstfullt sätt.

Kvalitetsgarantin är formulerad som följer:

Uppsökarenheten för vuxna åtar sig också att bedriva uppsökande arbete på Kronobergshäktet.

Det innebär att:

- uppsökarna på häktet besöker alla intagna på häktet som önskar besök eller när uppdrag kommer från socialtjänsten.
- klienterna får stöd i deras behov av insatser genom att personalen vidareförmedlar klientens behov och/eller är en länk mellan SDF och/eller Frivården.
- Klienten kan få kontinuerlig kontakt under sin tid på häktet

Samtliga vårdavdelningar svarade på enkäten och resultatet var entydigt mycket positivt. En avdelning svarar så här:

”Vi (personalen) vet vilka de är, spindeln i nätet, väldigt anträffbara, bra med närhet i huset. Bra på att ge information.”

Alla avdelningar svarar att de använder uppsökarna på ett sätt som motsvarar vårt uppdrag och vår egna beskrivning av det arbete som utförs av uppsökarna på häktet. Uppsökarna är sedda som ett nav och en länk till alla stadsdelsförvaltningar och är speciellt uppskattade för att de även har tillåtelse att arbeta med häktade med restriktioner.

För att inte kunna försvåra utredningen ex. vid kollisionsfara, åläggs den häktade ibland med restriktioner. Detta innebär att all kommunikation med omvärlden sker efter prövning av åklagaren. Häktet uppskattar att 75 % av alla häktade åläggs restriktioner i avvaktan tingsrättsdom. I samråd med cheferna för åklagarkammarna har överåklagaren beslutat att de socialsekreterare från Uppsökarenheten för vuxna som har sin ordinarie arbetsplats på häktet ges ett generellt tillstånd att besöka intagna med restriktioner på Kronobergshäktet. Besluten är personliga och har delgetts samtliga åklagare.

På frågan om fördelar med att ha uppsökare stationerade på häktet är det uppenbart att vårdpersonalen högt värdesätter det arbete som uppsökarna gör på häktet. Snabbheten och tillgängligheten i arbetssättet nämns särskilt. I de situationer som vårdpersonalen upplever som akuta för de häktade så anser de att uppsökarna svarar upp med information, kunskap och stödsamtal som avsevärt förbättrar situationen för de intagna. En avdelning beskriver fördelarna med att ha uppsökarna på häktet så här:

”De är ovärderliga för att kunna hantera akuta saker som hyror m.m. Saker skulle annars ta så lång tid, de intagna lugnar sig när de får hjälp fort, eller åtminstone får information om hur de ska hantera saker”

Vårdpersonalen anser också att många fler av de häktade än de som har det idag skulle behöva ha kontakt med socialtjänsten.

På frågan om förbättringsmöjligheter är det genomgående svaret att vårdpersonalen har ett utmärkt samarbete med uppsökarna. Det finns ett par önskemål om att uppsökarna skulle ha kontorsrum på häktet, idag är de lokaliserade i polishuset i anslutning till häktets lokaler. Ett önskemål om en utökning med fler uppsökare framförs också av ett par respondenter. På en enkät finns det förslag om att förbättra informationen om uppsökarnas närvaro och uppdrag på häktet så fler klienter får möjlighet till hjälp.

Sammanfattningsvis kan man säga att uppsökarna är sedda som en viktig och kompetent resurs bland vårdpersonalen på häktet och att det finns all anledning att bibehålla och utveckla det goda samarbetet på Kronobergshäktet.

Hemlösa på häktet

Uppsökarenheten för vuxna målgrupper är som tidigare nämnts missbrukare, hemlösa och psykiskt sjuka. På häktet träffar uppsökarna intagna från alla målgrupperna, men hemlösas situation ses som något mer akut än resten av klienterna. Om klienten också är missbrukare vilket oftast är fallet, är chansen att klienten ska ”fortsätta” att vara drogfri om han frisläpps till hemlöshet försvinnande liten. Under oktober och november månad 2006 samlades särskild statistik in omkring klienternas bostadssituation, Under dessa två månader arbetade uppsökarna med 135 olika klienter. Av dessa 135 uppgav 23 personer (ca:17%) att de var hemlösa.

Problematiken varierar för de hemlösa som sitter på häktet. Många har inte haft kontakt med socialtjänsten på flera år och vill nu ha kontakt för att kunna ansöka om boende, ekonomi, kontraktsvård eller andra insatser. Hemlösa som tillhör Enheten för hemlösa har ofta en handläggare och när uppsökarna eller klienten själv aviserar att han nu är på häktet, handläggs ärendet snabbt och någon form av planering kan komma till stånd innan klienten lämnat häktet. Uppsökarna upplever att Enheten för hemlösas specialistkompetens när det gäller hemlösa gör att länkningsprocessen blir kortare och smidigare i jämförelse med stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst.

I de fallen klienterna tillhör någon stadsdelförvaltning upplever uppsökarna att tiden mellan aktualisering till att klienten fått handläggare utsedd och eventuellt bistånd till boende beviljat blir längre och i vissa fall går den intagna återigen ut i hemlöshet. (om inte anstaltstvistelse följer direkt på häktningstiden)

Många av de som är hemlösa har haft kontakt med socialtjänsten i någon period av sitt liv, men av olika skäl blivit besvikna och bestämt sig för att inte fortsätta kontakten. En del hemlösa har bott på härbärke men för vissa har härbärke inte varit något alternativ. Att bo på härbärke ställer krav på att klara av ett stort mått av kollektivism vilket är oöverstigit för en del.

En del av de hemlösa på häktet har aldrig haft kontakt med socialtjänsten. För dem är det ett stort steg att ta söka kontakt och be om hjälp. När de söker från häktet med hjälp av uppsökarna gör det stor skillnad för klientens möjlighet till att få ett boende om handläggare hinner bli utsedd och klienten besöks under häktestiden. Uppsökarnas erfarenhet är att det finns en större chans att den intagna följer den planering och kommer till någon form av boende om kontakt "ansikte mot ansikte" har etablerats. Uppsökarna arbetar därför mycket med att möjliggöra för handläggare och klient att träffas innan klienten ev. blir försatt på fri fot. I och med att de intagna blir (ofrivilligt) avgiftade på häktet och ofta upplever en krisreaktion på grund av frihetsberövandet är det ett utmärkt "window of opportunity" där kontakten med handläggaren har en god chans att etableras eller fördjupas.

Sammanfattningsvis kan vi konstatera att det som är sant i socialt arbete ute på fältet med hemlösa stämmer även på häktet. Snabb handläggning medan motivationen finns hos den hemlöse ökar chanserna för att personen ska hitta vägen tillbaka till mer permanent boende. Avgiftningen och den krisreaktion som klienter många gånger upplever på häktet gör att omständigheterna är väldigt gynnsamma för att skapa goda och positiva relationer till socialtjänsten. Uppsökarna är angelägna om att vara en så stark länk mellan klienter och socialtjänsten så att ingen hemlös behöver gå ut till ett liv på gatan/husvagnar eller bilar när de lämnar häktet..

Klienter häktade på grund av kvinnomisshandel

Under oktober och november månad 2006 samlades också särskild statistik om de män som satt häktade på grund av kvinnomisshandel. Under de två månader arbetade uppsökarna med 135 olika klienter. Av dessa 135 var 30 personer (ca:22%) häktade på grund av kvinnomisshandel. Anledningarna till att uppsökarna kopplas in är detsamma som för andra häktade, men det finns dessutom, i många fall en större oro för familjen och en större frustration över själva häktningsorsaken än vid andra brott. Oron handlar ofta om hur sambon/frun ska klara av att betala hyra och räkningar själv. Hur har barnen det? Har de pengar till mat?

Männen oroar sig ibland för att kvinnan kommer att ha svårt att klara sig utan honom. En del berättar att frun eller sambons svenskkunskaper är begränsade och hennes kontakter med samhället har varit genom honom. När det gäller mannens oro för familjen erbjuder vi oss att ta kontakt med den socialtjänst som kvinnan tillhör.

Även om vi inte är här för att diskutera själva brottet med klienterna kommer frustrationer och rädsla över vad konsekvenserna blir av att sitta häktat för kvinnomisshandel upp i våra samtal med de här männen. Vad kommer att hända med jobbet- förlorar han det? Vart skall han ta vägen när han frigges? Kan det vara så att kvinnan och barnen får behålla lägenheten? Den var ju hans från början? Vem ordnar i så fall en ny lägenhet till honom? Kan socialtjänsten hjälpa till med det? Många män upplever att hela deras liv slagits till spillror och förstår inte hur de skall orka börja om igen.

31 % av de 30 klienter som i oktober var häktade p.g.a kvinnomisshandel uppgav själva att de hade missbruksproblem. Alkohol är vanligast förekommande och männen beskriver ofta missbruket som den utlösande faktorn vid våldet. Om mannen har missbruksproblem arbetar vi med motiverande samtal på samma sätt som med övriga häktade med missbruksproblem. För de män som anser att missbruket är orsaken till våldet kan häktningen leda till ett uppvaknande som gör att de är extra motiverad att ta kontakt med socialtjänsten för att få hjälp till vård och behandling. Som vi nämnt tidigare i rapporten är det mer sannolikt att klienten håller kontakt med socialtjänsten om en handläggare blir utsedd och det första mötet hinner ske innan klienten frigges.

Det stora problemet är när den häktade och brottsoffret har gemensamma barn. Barn som kan vara vittne till våldet, direkt eller indirekt. Barnens mor kanske inte har något intresse att bidra till en kontakt med barnen, i alla fall inte under den första häktestiden, innan dom fallit. Ofta ansöker kvinnan om enskild vårdnad, vilket mannen ofta upplever som mycket frustrerande. Han anser kanske själv att han är en bra far. Klienten vill träffa sina barn och har svårt att förstå och acceptera att socialtjänsten inte tar med barnen och besöker på häktet. När kvinnan får en handläggare för sig och barnen så tycker många män att det vore självklart att han också fick en

handläggare som tog tillvara hans intressen eller åtminstone lyssnade på hans version. Extra svårt blir det givetvis om mannen förutom sin dom får utvisning.

Hur arbetar vi med män som är kvinnomisshandlare?

På Uppsökarenheten för vuxna finns en gemensam framtagen värdegrund. Ambitionen är att det ska vara möjligt att pröva och utvärdera nya idéer i en tydlig koppling till värdegrunden. I problematiseringen av arbetet med de ökande antalet häktade på grund av kvinnomisshandel har vi tagit avstamp i den första punkten i värdegrunden.

”Vi tror på människors förmåga till förändring.

De klienter vi möter har ibland tappat tron på att förändring är möjlig. Genom att ge klienten tid, lyssna och bekräfta individens upplevelse av sin egen historia kan vi hjälpa henne/honom att se små framsteg och fokusera på det positiva. Vi har tålamod och ger akt på våra egna fördomar om vilken förändring som är möjlig, bra för klienten etc.”

De senaste 10-15 åren har ett intensivt utvecklingsarbete pågått inom socialtjänsten för att bättre kunna möta misshandlade kvinnors behov. I dag är kvinnor och barn som lever i våldsamma relationer brottsoffer och att vara våldsam i hemmet mot sin familj är kriminellt. En särskild kvinnofridslagsstiftning har tagits fram och den börjar nu få genomslagskraft. Fler och fler män kommer in till Kronobergshäktet på grund av våld som de utövar mot familjemedlemmar i hemmet.

Som uppsökare på häktet vet vi att alla klienter vi träffar är misstänkta för brott. Vår uppgift är inte att diskutera brotten eller på något sätt gå in i den rättsliga processen. Trots detta är det oundvikligt att det brott som klienten sitter häktad för kan påverka relationen till uppsökaren. Stöd- och utredande samtal är i princip alltid en del av länkingsarbetet. I sådana samtal tar klienterna ofta upp sina egna reflektioner om brottet. När det gäller de flesta kontakter finns det också en vilja att berätta om att man inte är skyldig eller att det i alla fall finns förmildrande omständigheter. Dessa samtal är uppsökarna vana vid och det skapar nästan aldrig några etiska dilemman. De kan lyssna på klienten och bekräfta att de hör hans/hennes egna upplevelse av brottet och häktningen.

När det gäller samtal om kvinnomisshandel inträder dock ytterligare en dimension i samtalet mellan uppsökarna och klienten. Han kan försöka förminska sin egen skuld genom att skuldbelägga kvinnan som han misshandlat, eller kommunicera och söka stöd för en konservativ och sexistisk kvinnosyn. Detta skapar en besvärlig paradox i arbetet. Att bekräfta klientens egen bild av kvinnomisshandel känns inte etiskt försvarbart när vi har kunskap om dynamiken och maktförhållandena i relationer där män misshandlar kvinnor. Å andra sidan är det viktigt att skapa en bra relation för att klienten, oavsett anledning till häktningen, ska få rätt länkning till eventuella insatser inom socialtjänsten. Om socialarbetaren/uppsökaren själv är kvinna, vilket är fallet för uppsökarenhetens personal på häktet, kan det vara svårt att hålla en professionell distans om mannen uttrycker sig nedlåtande och fördomsfullt om kvinnor i allmänhet. Frågor som dessa avhandlas naturligtvis i handledning men det finns ytterligare behov av öka kompetensen hos uppsökarna på häktet om bemötande, förhållningssätt och möjligheter till behandling för män som misshandlar kvinnor.

Den slutsats vi drar av vår statistikinsamling och de erfarenheter vi har från möten med dessa män är att socialtjänsten måste utveckla metoder för arbetet med män som misshandlar kvinnor. På häktet blir problematiken synlig eftersom man är häktad för kvinnomisshandel och kriminaliteten på så vis är bekräftad. När dessa män söker hjälp för missbruk och/eller hjälp med sin försörjning på mottagnings- och missbrukargrupper på stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa förblir den här problematiken oftast osynlig.

Resultat och slutsatser

Samverkan med kriminalvårdens vårdpersonal

På Uppsökarenheten för vuxna är det svårt att hitta sätt att följa upp verksamheten och kvalitetsgarantier. Våra kontakter med klienter ska inte dokumenteras med annat än minnesanteckningar som ska förstöras efter

kontakten avslutats. Kontakterna bygger alltid på att få ”iväg” klienten från oss till ordinarie hjälpsystem. Därför får vi använda oss av samverkanspartner för att trots allt få en temperaturmätare på hur arbetet utförs. I och med de enkätsvar som kommit in från vårdpersonalen på häktet kan det konstateras att Uppsökarenheten i deras ögon uppfyller kvalitetsgarantin på häktet. De är dessutom väldigt nöjda och upplever att uppsökarnas arbete ger tydliga positiva konsekvenser för de häktade på Kronobergshäktet.

Hemlösa på häktet

Ungefär 17% av de klienter som uppsökarna arbetar med på häktet är hemlösa. Slutsatsen som vi har dragit efter att fokusera extra på den gruppen under ett par månader är att häktningstiden kan bli ett gyllene tillfälle för klienten att ta eller återuppta kontakten med ordinarie socialtjänst. Uppsökarna arbetar därför mycket med att möjliggöra för handläggare och klient att träffas innan klienten ev. blir försatt på fri fot. Vi kan konstatera att det som är sant i socialt arbete ute på fältet med hemlösa stämmer även på häktet. Snabb handläggning medan motivationen finns hos den hemlöse ökar chanserna för att personen ska hitta vägen tillbaka till mer permanent boende.

Kontakten med män häktade på grund av kvinnomisshandel

Ungefär 22% av de klienter som uppsökarna arbetar med på häktet är där på grund av våld mot kvinnor i nära relationer. I arbetet med dessa män skapas en besvärlig paradox i det sociala arbetet. Att bekräfta klientens egen bild av kvinnomisshandel känns inte etiskt försvarbart när vi känner till dynamiken och maktförhållandena i relationer där män misshandlar kvinnor. Å andra sidan är det viktigt att skapa en bra relation till klienten, oavsett anledning till häktningen, för att han ska få möjlighet till rätt insatser inom socialtjänsten.

Vi kan konstatera att både Uppsökarenheten och socialtjänsten i stort har ett utvecklingsarbete framför oss när det gäller arbetet med män som misshandlar kvinnor. På häktet blir problematiken synlig eftersom man är häktad för kvinnofridsbrott och kriminaliteten är på så vis bekräftad. När dessa män söker hjälp för missbruk och/eller hjälp med sin försörjning på mottagnings- och missbrukargrupper på stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa förblir den här problematiken oftast osynlig.

Utredning efter omorganisation 2004

I och med denna rapport är uppdraget från omorganisationen att utreda förvaltningens representation på Kronobergshäktet slutfört. Kontakter finns mellan ledningen på häktet och ledningen på Uppsökarenheten, uppsökarnas uppdrag på häktet är klargjort och en uppföljning av kvalitetsgarantin har genomförts.

ENKÄT

till personalen på Kronobergshäktet

Frågorna rör samverkan/samarbetet mellan socialsekreterare på Socialtjänstförvaltningens Uppsökarenhet för vuxna och vårdavdelningarna på häktet.

Använder Ni er av/förmedlar kontakt med socialsekreterarna på häktet?

- Ja
- Nej

Om Ja, ge exempel på när _____

Om Nej , varför inte? _____

Finns det några fördelar med att ha socialsekreterare på häktet?

- Ja
- Nej

Om Ja, ge exempel på vilka _____

Finns det några nackdelar med att ha socialsekreterare på häktet?

- Ja
- Nej

Om Ja, vilka _____

Uppskattningsvis hur många klienter på Er avdelning har kontakt med socialtjänsten?

Hur många klienter på Er avdelning anser Ni skulle behöva socialtjänstens insatser? _____

Eventuella förbättringsmöjligheter i samarbetet? _____

TACK för Er samverkan!!!!

Använder Ni er av/förmedlar kontakt med socialsekreterarna på häktet?

Ja 10
Nej 0

Finns det några fördelar med att ha socialsekreterare på häktet?

Ja 10
Nej 0

Finns det några nackdelar med att socialsekreterare på häktet?

Ja 0
Nej 10

Uppskattningsvis hur många klienter på Er avdelning har kontakt med socialtjänsten?

1) 3-5?	5) 10	9) beror på klientelet för dagen
2) minst 20	6) de flesta	10) 50%
3) 10	7) varierar	
4) 4	8) alltid några	

Hur många klienter på Er avdelning anser Ni skulle behöva socialtjänstens insatser?

1) 10-15?	5) 30-40%	9) ett flertal
2) Nästan alla	6) ca 90%	10) 50%
3) I stort sett alla	7) -	
4) 5	8) betydligt fler	

Svarscitat

De som har kontakt sedan tidigare, alt dålig kontakt, alt har problem att reda ut på utsidan.

En god kontakt vid relationbrott samt kontakt med familjer.

Frågor kring barn, boende.

Förmedlar kontakt med andra socialkontor, sakkunskaper om socialtjänsten.

En häktat med restriktioner har akuta behov och önskar snabb kontakt med soc.

Används som navet till alla soc distrikt.

Är lättillgängliga och känner till verksamheten.

Lätt att få kontakt med i akuta ärenden.

*De har stora kunskaper i ofta förekommande frågor inom myndigheten.
Skulle vilja att de hade kontor i häktets lokaler.
Utöka gärna med flera*