



Ansökan om utvecklingsmedel till andra projekt- året ” Tidiga insatser”

Insatser för barn till missbrukare och barn i våldsutsatta familjer samt för missbrukande kvinnor som utsätts för våld

Bakgrund:

Socialjouren i Stockholm beviljades 2006-06-16 medel av Länsstyrelsen för ett ettårigt projekt inom ramen för ”Tidiga insatser”. Projektet startades 2006-09-15. En projektledare och en styrgrupp tillsattes, informationsmaterial och enkäter utarbetades, fokusgrupper med representanter för poliser med tjänstgöring under icke kontorstid genomfördes och Socialjourens personal har därefter varit på samarbetsmöten med olika enheter vid de olika polismästardistrikten i Stockholms stad.

Under första året fokuserade socialjouren på samverkan med Polismyndigheten i Stockholms Län, i samråd med Länsstyrelsen. Sedan projektet inleddes har vi fått indikationer på att samarbetet med Polismyndigheten utvecklats i positiv riktning. Därför vill vi ansöka om förlängning av projektet med ytterligare ett år för att även bygga upp rutiner för samverkan med sjukvården, vilket var vår intention i den ursprungliga projektansökan.

Dessutom har det visat sig nödvändigt att också informera jouråklagare om Socialjourens verksamhet, eftersom polisens arbete i enskilda ärenden är beroende av åklagares beslut. Jouråklagarna måste också därför involveras i samarbetsprojektet inom ramen för polissamarbetet.

Se i övrigt nedan: Projektets syfte, Målgrupp och Projektplan, Förväntat resultat, Implementering i den ordinarie verksamheten, Tidplan, Utvärdering, Kostnad och Finansiering.

Socialjouren i Stockholm ansvarar för handläggning av akuta sociala ärenden i hela kommunen under icke kontorstid. Icke kontorstid omfattar 77% av all tid. Sociala problem och våld i familjer förekommer i mycket hög grad under icke kontorstid, och det är då mycket angeläget att Socialjouren effektivt kan bistå de barn som i utsatta situationer behöver skydd och omvårdnad. Detta kan möjliggöras genom ett effektivt samarbete med andra berörda myndigheter och organisationer. Sådant samarbete finns etablerat mellan socialtjänst, polis, skolor, barnavårdscentraler, fritidshem etc under kontorstid. Men under icke kontorstid finns ännu inget sådant strukturerat samarbete, vilket borde vara väsentligt för alla de myndigheter som då kommer i kontakt med barn som far illa och misshandlade kvinnor.

Socialjouren, som enligt socialtjänstlagen har det yttersta ansvaret för kommunens medborgare, behöver därför på ett strukturerat sätt fördjupa samarbetet med sjukvården; Karolinska sjukhuset/Huddinge sjukhus, Sachsska sjukhuset, St Görans sjukhus, Maria beroendemottagning och de psykiatriska akutteamen m.fl., åklagarmyndigheten i Stockholm, samt följa upp den process vi påbörjat vad gäller samarbetet med de tre polismästardistrikten City, Västerort och Söderort.

Polis och sjukvård som kommer i kontakt med barn som far illa har anmälningsskyldighet till socialtjänsten. Därför är det av största vikt att berörda myndigheter har samverkansrutiner i sådana ärenden för att de drabbade personerna ska få den akuta insats de har behov av. Dessa samverkansrutiner finns idag i form av riktlinjer från Socialstyrelsen men för att de ska implementeras i den ordinarie verksamheten finns behov av samarbetsmöten.

Socialjouren och andra berörda myndigheter som arbetar under icke kontorstid, med av kostnadsskäl minimerade resurser, behöver ha ett effektivt myndighetssamarbete. Dessutom kan samordningsvinster uppnås.

Projektets syfte: Att fördjupa och strukturera Socialjourens samarbete med sjukvård och polis så att barn som befars fara illa omedelbart får akutsatser som tillgodoser barnens behov av skydd och omvårdnad.

Målgrupp: Barn som far illa och misshandlade kvinnor är ärenden som ökat de senaste åren. Under år 2006 kontaktades Socialjouren vid 3965 tillfällen angående barn som far illa, antingen genom omsorgsbrist eller genom barnets eget beteende, en ökning med 13 % sedan 2005. Kvinnomisshandelsärendena uppgick samma år till 688, en ökning med 18 % sedan 2005.

Dock vet vi att andra myndigheter ibland inte omedelbart kontaktar Socialjouren, så man kan befara att mörkertalet är stort. Behovet av myndighetssamarbete är därför påtagligt.

Projektplan: Med utgångspunkt från befintliga arbetsrutiner hos berörda myndigheter utveckla rutiner för samverkan i ärenden som gäller barn som far illa och misshandlade kvinnor.

Steg ett innebär en inbjudan till fokusgrupper, dvs representanter för ovannämnda myndigheter med tjänstgöring under icke kontorstid, för diskussion om respektive myndighets ansvarsområden och förväntningar på samarbetspartners i barnavårdsärenden och kvinnomisshandelsärenden. En enkät baserad på diskussionerna med fokusgrupperna skall också utarbetas av Socialjouren och skickas till berörda sjukvårdsenheter för att utvärdera hur man inom dessa myndigheter anser att samarbetet med Socialjouren fungerat hittills.

Ett dokument baserat på diskussionerna och enkäten skall därefter utarbetas i samarbete med sjukvården och utifrån Socialstyrelsens riktlinjer. I dokumentet skall anges hur samarbetet skall se ut och vilka förväntningar berörda myndigheter kan ha på varandra vid samverkan. Dokumentet underlättar kontakterna, tydliggör vars och ens ansvarsområde och minimerar risken för missförstånd. På så sätt underlättas och effektiviseras samarbetet för barnens och de misshandlade kvinnornas bästa.

Steg två innehåller ett omfattande informationsarbete gentemot sjukvården samt en fortsättning av det påbörjade arbetet gentemot polisen för att främja myndighetssamverkan. Socialjourens personal kommer att besöka sjukvårdsenheter och polisstationer för att ge information om vår verksamhet och inbjuda till studiebesök vid Socialjouren.

Förväntat resultat: Förbättrat och fördjupat samarbete med sjukvård och polis under icke kontorstid samt gemensamma arbetsrutiner, vilket leder till effektivare resursutnyttjande i arbetet med skydd och omsorg för utsatta barn och misshandlade kvinnor.

Implementering i den ordinarie verksamheten: Socialjouren försöker redan nu i ordinarie verksamhet genomföra ett gott samarbete med andra myndigheter. Dock finns inom ramen för ordinarie verksamhet inte utrymme för att strukturera och fördjupa ett sådant samarbete. Detta beror på att Socialjourens personal är skiftarbetande och att resurserna under icke kontorstid är minimerade och upptas av direkt akutarbete med hjälpsökande. Ett projekt av ovan skisserat slag är därför initialt en

nödvändighet, och de i projektet framtagna samverkansrutinerna kommer över tid att bli en naturlig del av Socialjourens, polisens och sjukvårdens arbete i ärenden som gäller utsatta barn och misshandlade kvinnor.

Tidplan: Projektet beräknas pågå under ytterligare ett år. Under perioden 070915-080915.

Uppföljning sex månader efter projektets avslutande.

Utvärdering:

Enkät skickas till berörda sjukvårdsenheter.

Dessutom görs en kvalitativ uppföljning i anslutning till enskilda ärenden som polis eller sjukvård aktualiserat vid Socialjouren. Då diskuteras samarbetet, och berörd personal får möjlighet att komma med synpunkter och förslag till förbättringar.

Kostnad:

Sammanlagt en årslön för en socialsekreterare, inklusive sociala avgifter och administrativa kostnader460 000 kronor
Konferenskostnader/ föreläsare 60 000 kronor

Finansiering:

Egen insats260 000 kronor
Ansökta medel från länsstyrelsen i Stockholms län.....260 000 kronor