



Handläggare: Christina Höglom  
Telefon: 508 25 606

Till  
Socialtjänstnämnden

## Yttrande över remiss om rekommendation att anta riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län

(2 bilagor)

### Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på remissen
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad

Dag Helin

Tina Heinsoo

### Sammanfattning

Kommunförbundet Stockholms län (KSL) har tagit fram riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län. KSL:s styrelse fattade 2006-12-07 beslut om att rekommendera länets kommuner att anta riktlinjerna och beslutade samtidigt att följa upp erfarenheterna av riktlinjerna senast 2007-12-31. Eftersom riktlinjerna redan börjat användas i det praktiska arbetet och de bedöms fungera bra föreslår socialtjänstförvaltningen att Stockholms stad antar riktlinjerna för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län. Förvaltningen är positiv till att KSL beslutat att följa

upp riktlinjerna under 2007 och vill betona att det är angeläget att revidering sker om det bedöms nödvändigt.

### **Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom socialtjänstförvaltningens stab för utredning och projekt.

### **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har begärt socialtjänstnämndens yttrande över Kommunförbundet Stockholms läns (KSL) rekommendation att anta riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län.

Många hemlösa rör sig frekvent mellan kommunerna i länet och ibland uppstår skilda meningar kommunerna emellan om hur vistelsebegreppet ska tolkas och vem som har ansvaret. Kommunförbundet Stockholms län har därför arbetat fram riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län. En styrgrupp och en arbetsgrupp med representanter för länets kommuner har medverkat i arbetet. Stockholms stad har i styrgruppen representerats av avd chef Rita Kahn, socialtjänstförvaltningen och i arbetsgruppen av Eva Hermansson, sektionschef vid socialtjänstförvaltningens Enhet för hemlösa.

Syftet med riktlinjerna är att reglera kommunernas samverkan och ansvar för den kategori hemlösa som saknar fast bostad, egen eller förhyrd bostad, som inte bor i något stadigvarande inneboendeförhållande eller som är hänvisade till tillfälliga boendialternativ eller är uteliggare.

Förslaget till riktlinjer har skickats ut till länets socialchefer för yttrande varefter revidering skett. Även länsstyrelsen har lämnat synpunkter.

KSL:s styrelse beslutade vid sammanträde 2006-12-07 att rekommendera kommunerna i Stockholms län att anta riktlinjerna daterade 2006-11-27. Samtidigt beslutades att KSL ska följa upp erfarenheterna av riktlinjerna senast den 31 december 2007.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är i stort sett positiv till innehållet i de riktlinjer som KSL tagit fram. Innehållsmässigt överensstämmer de i huvudsak med gällande riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna i Stockholms stad.

I det framtagna dokumentet anges att om en hemlös person har varit aktuell i en kommun under de senaste tre månaderna behåller kommunen ansvaret för den personen. Förvaltningen hade önskat att det kommunala ansvaret för den hemlöse hade sträckt sig till att gälla om personen varit aktuell i kommunen under de senaste sex månaderna. Detta för att få bättre kontinuitet i arbetet med dessa hemlösa personer som ofta har en mycket komplex problematik. Riktlinjerna används dock redan idag i det praktiska arbetet och uppfattningen är att de fungerar bra. Förvaltningen är positiv till att KSL beslutat att följa



upp riktlinjerna under 2007 och vill betona att det är angeläget att revidering sker om det bedöms nödvändigt. Förvaltningen föreslår därför att Stockholms stad antar riktlinjerna för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län.

-----

Bilaga 1: Rekommendation att anta riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län

Bilaga 2: Riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa i Stockholms län