



Handläggare: Anders Fall
Telefon: 08-508 25 608

Till
Socialtjänstnämnden

Anmälan av Länsstyrelsens i Stockholms län tillsyn av Stockholm HVB Barn & Ungdoms institutioner, Linggården, Giovannis och skyddade boendet Kruton

Förslag till beslut

Socialtjänstnämnden godkänner anmälan

Dag Helin

Eva Sandberg

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Stockholms län har under hösten 2006 och början av år 2007 utövat tillsyn över HVB Barn & Ungdoms institutioner Linggårdens boende för ensamkommande flyktingbarn/ungdomar, Skyddade boendet Kruton och Giovannis behandlingshem.

”Denna tillsyn är en del av ett nationellt uppdrag, enligt vilka samtliga länsstyrelser under 2006 och 2007, ska utöva strukturerad och operativ tillsyn över enskilda och offentliga verksamheter där barn och unga ges insatser av socialtjänsten. Fokus vid tillsynen har varit kvalitet och säkerhet. Granskningen har också omfattat barnen/ungdomarnas delaktighet, hälsa, utbildning samt känslomässiga och sociala behov” (ur länsstyrelsens tillsynsdokument).

Av tillsynen framkommer att verksamheterna i huvudsak uppfyller vad som föreskrivs i lag och annan reglering, men att det finns vissa områden inom verksamheterna som behöver utvecklas. Detta gäller främst Giovannis behandlingshem som förelagts att komma in med en redogörelse över vilka åtgärder som vidtagits efter inspektionen avseende främst dokumentationen. En sådan redogörelse har lämnats till Länsstyrelsen.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom Kundorienterade verksamheter.

Bakgrund

Länsstyrelsen i Stockholms län har under hösten 2006 och början av år 2007 utövat tillsyn över HVB Barn & Ungdoms institutioner Linggårdens boende för ensamkommande flyktingbarn/ungdomar, Skyddade boendet Kruton och Giovannis behandlingshem.

”Denna tillsyn är en del av ett nationellt uppdrag, enligt vilka samtliga länsstyrelser under 2006 och 2007, ska utöva strukturerad och operativ tillsyn över enskilda och offentliga verksamheter där barn och unga ges insatser av socialtjänsten. Fokus vid tillsynen har varit kvalitet och säkerhet. Granskningen har också omfattat barnen/ungdomarnas delaktighet, hälsa utbildning samt känslomässiga och sociala behov” (ur länsstyrelsens tillsynsdokument).

De bedömningar Länsstyrelsen gör grundar sig på personliga besök vid institutionerna, med granskning av dokumentation, strukturerade intervjuer med föreståndare, personal och placerade barn/ungdomar. Även lokalerna inspekterades. Efter tillsynen av Linggårdens boende intervjuades också socialsekreterare och gode män.

Linggården

Linggården är ett gruppboende för ensamkommande, asylsökande ungdomar i åldrarna 14-18 år.

Länsstyrelsen anser att Linggårdens boende för ensamkommande flyktingbarn, i huvudsak väl uppfyller uppställda kriterier för kvalitet och säkerhet i vården.

Personalen är genomgående välutbildad och har erfarenhet av arbete med ungdomar på institution. Regelbunden handledning finns och kunskap om den aktuella målgruppens behov tillägnar sig personalen genom kompetensutveckling såväl gemensamt som individuellt.

Linggården uppfyller kraven på ungdomarnas och deras gode mäns rätt till delaktighet i det som rör ungdomarna. Detta bekräftas av både ungdomarna själva och gode männen som menar att personalen är lyhörd för synpunkter och åsikter. Enligt samstämmiga uppgifter har Linggårdens en nivå på omhändertagandet som väl motsvarar ungdomarnas behov.

Dokumentation och andra handlingar är i stort sett i god ordning och förvaras enligt gällande bestämmelser. Rutiner fanns för vad som skulle föras in i journaler och handlingsplaner, men intentionerna var inte fullt ut uppfyllda vid inspektionen.

Linggården bör därför se över sina rutiner när det gäller dokumentationen så att den i alla delar överensstämmer med gällande föreskrifter.

Skyddade boendet Kruton

Kruton är ett kris och utredningscenter för tonårsflickor i utsatta för hedersrelaterat våld. Man kan erbjuda ett skyddat boende för flickor i åldrarna 13 - 20 år.

Länsstyrelsen bedömer att verksamheten är ett välfungerande HVB som arbetar seriöst och har en genomtänkt struktur och ett medvetet förhållningssätt. Det skyddade boendet skiljer sig från de flesta andra institutioner, genom att det är en utredningsinstitution för unga flickor med en specifik problematik. Verksamheten är uppbyggd utifrån ungdomarnas uttalade behov av skydd och säkerhet. Den är ensam i sitt slag i länet.

Personalgruppen har lämplig utbildning och erfarenhet för sitt arbete och följer den forskning och utveckling som sker inom området. Man har regelbunden handledning. Diskussioner om förhållningssätt sker kontinuerligt. Bl.a. har man fört diskussioner kring de svårigheter som kan uppstå med manlig personal i förhållande till flickorna och deras speciella problematik.

Vissa brister finns omkring dokumentationen. I några akter saknades vårdplan och uppdrag. Journalföringen var annars utförlig och delgavs placerande socialtjänst varje vecka.

Verksamheten i sin helhet är väldokumenterad och har utvärderats externt vid två tillfällen. *Kruton* har också rutiner för egna uppföljningar och utvärderingar. Länsstyrelsens bedömning är att verksamheten arbetar seriöst med kvalitetssäkring.

Både socialtjänsten och flickorna uppger att de känner trygghet i boendet och är nöjda med personalen och deras kompetens samt att det alltid finns personal att vända sig till. De inskrivna flickorna är delaktiga i vården och medverkar vid inskrivning- och uppföljningsmöten. Vårdnadshavare och närmaste nätverk är inte delaktiga, vilket har sin förklaring i själva orsaken till placeringen, behovet av skydd från nära anhöriga.

Länsstyrelsen delar de farhågor som socialtjänsten uttryckt att det för vissa flickor kan bli en passiv tillvaro och att de mer borde delta i vardagliga sysslor inom institutionen. Det finns skäl för verksamheten att ägna denna fråga särskild uppmärksamhet.

Länsstyrelsen sammanfattning är att det skyddade boendet i sin verksamhet och sitt förhållningssätt möter flickornas behov och stödjer deras utveckling.

Giovannis behandlingshem

Institutionen vänder sig till flickor i åldrarna 15 - 20 år med psykosocial och psykiatrisk problematik. Verksamheten erbjuder heldygnsvård samt specifika uppdrag i dag-, öppen-, eller eftervård.

Av Länsstyrelsens tillsynsrapport framkommer att verksamheten i huvudsak uppfyller vad som föreskrivs i lag och annan reglering, men att det finns vissa områden inom verksamheten som behöver utvecklas.

Personalen har överlag adekvat grund- och vidareutbildning inom området, liksom långvarig erfarenhet av behandlingsarbete. Kontinuerlig kompetensutveckling sker.

Länsstyrelsen konstaterar att dokumentationen inte i tillräcklig utsträckning motsvarar lagens krav och att den inte är strukturerad på ett ändamålsenligt sätt. Exempelvis framgår inte alltid vilka beslut eller åtgärder som vidtagits eller när genomförandeplanerna reviderats.

Länsstyrelsen konstaterar att verksamheten tillgodoser flickornas behov av säkerhet och trygghet när de vistas på institutionen. Länsstyrelsen uttrycker oro över i vilken mån institutionen har kontroll över vad ungdomarna gör när de är inte på institutionen. Verksamheten uppmanas att finna tydliga former för att förebygga och förhindra risksituationer, t ex övergrepp utanför institutionen.

Enligt länsstyrelsen har Giovannis behandlingshem löst frågan med skolgången på ett föredömligt sätt. Verksamheten uppmärksammas dock på att det fanns ungdomar som inte deltog i undervisningen sedan en tid tillbaka.

Länsstyrelsens uppfattning är, att man inte av det gemensamma uppföljningsarbete som HVB Barn & Ungdom har och som Giovannis är en del av, kan utläsa om det ligger till grund för ett regelbundet utvärderings- och förbättringsarbete.

Föräldrar och handläggare har ifrågasatt antalet vikarier i verksamheten.

Giovannis behandlingshem har lämnat en skriftlig redogörelse kring vilka åtgärder som vidtagits efter Länsstyrelsens inspektion. (bilaga 4).

Förvaltningens förslag

Av Länsstyrelsens tillsyn framkommer att de inspekterade verksamheterna i huvudsak fungerar väl.

Inom dokumentationsområdet finns dock vissa brister. Förvaltningen anser det vara av vikt att ansvariga chefer ser till att personalen kontinuerligt uppdateras om vilka bestämmelser och anvisningar som gäller för dokumentation i offentlig förvaltning. Förvaltningens jurister samt arkivarie bistår kontinuerligt för detta genom utbildning och information, till samtliga personalkategorier.



I den redogörelse (bilaga 4) som lämnats till Länsstyrelsen framgår vilka åtgärder HVB Barn och ungdom vidtagit för att komma tillrätta med brister som gäller dokumentationen vid Giovannis behandlingshem. Samma åtgärder vidtas vid de andra inspekterade institutionerna.

Bilagor

1. Tillsynsrapport, Linggården
2. Tillsynsrapport skyddade boendet Kruton
3. Tillsynsrapport Giovannis behandlingshem
4. Förvaltningens kommentarer till länsstyrelsens rapport avseende Giovannis behandlingshem.