



Handläggare: Tina Heinsoo
Telefon: 50825602

Till
Socialtjänstnämnden

Återremiss av ”Kartläggning av personer med psykiska funktionshinder och insatser från socialpsykiatri”

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner den genomförda kartläggningen med kompletteringar i detta ärende
2. Socialtjänstnämnden överlämnar kartläggningen till stadsdelsnämnderna för kännedom
3. Socialtjänstnämnden uppdrar åt förvaltningen att återkomma till nämnden med förslag till uppläggning av en brukarundersökning

Dag Helin

Fredrik Jurdell

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts av socialtjänstförvaltningens stab för utredning och projekt.

Bakgrund

Socialtjänstnämnden återremitterade vid sitt sammanträde den 30 augusti 2007 ärendet om "Kartläggningen av personer med psykiska funktionshinder och insatser från socialpsykiatri". I återremissen uppdrogs till förvaltningen att se över faktamaterialet.

Förvaltningens förslag

I kartläggningen skulle inhämtas uppgifter om personer som hade en pågående socialpsykiatrisk insats under perioden augusti 2005 – juli 2006. Initialt har Paraplysystemets data avseende personer med socialpsykiatrisk insats legat till grund för kartläggningen. Då viss osäkerhet fortfarande rådde om hur kompletta uppgifterna i Paraplysystemet var ombads samtliga stadsdelsförvaltningar och enheten för hemlösa att kontrollera att alla aktuella klienter fanns registrerade.

Uppgifterna ur paraplysystemet låg alltså till grund för vilka personer handläggarna i en webbenkät skulle bedöma situation och behov av insatser för. Handläggarna kunde avföra personer som avslutats under perioden och också lägga till personer som tillkommit under mätperioden men ej blivit registrerade i paraplysystemet av någon anledning. För att få in så korrekta uppgifter som möjligt förlängdes svarstiden för handläggarnas besvarande av klientenkäterna.

I paraplyet registrerades för perioden drygt 2 900 personer. I webbenkäten visade det sig att 330 personer hade haft en insats under perioden men ej längre var aktuella. Ett bortfall på 310 personer erhöles varav 200 personer beräknades tillhöra målgruppen. Dessutom lades 200 personer till, dvs de var ej inrapporterade i Paraplysystemet. Det medförde att i Webbenkäten inkom svar för 2 460 klienter. När hänsyn tas till avaktualiserade (330) och bortfall i målgruppen (200) kan målgruppen för perioden beräknas uppgå till närmare 3 000 personer. En statistisk uppskattning är att klientgruppen kan variera mellan 2 900 och 3 100 personer i och med att kartläggningen påvisar både en under- och överrapportering (vilka ingår i målgruppen) i Paraplyet/webbenkäten.

Sedan kartläggningen publicerats har diskuterats huruvida uppgifterna i vissa delar stämmer eller inte. De svar stadsdelarna lämnat har utgjort grunden för kartläggningen. Det har inte varit möjligt att ifrågasätta dessa uppgifter även om det i rapporten resoneras kring att det finns risk för underrapportering. Däremot drar förvaltningen slutsatsen att kartläggningen visar att det i staden finns brister i dokumentation och registrering. Det är viktigt att dokumentationen fungerar och att inrapportering sker i befintliga system i staden för att det ska vara möjligt att göra uppföljningar. Ett viktigt stöd i att förbättra och säkerställa registrering och dokumentation för verksamhetsområdet socialpsykiatri blir



införandet av DUR, (dokumentation, utredning, resultat/uppföljning) och att kontinuerligt utbilda personalen i registreringen i Paraplysystemet.

Föreliggande kartläggning genomfördes med budget för en sk normal undersökning. Information lämnades till stadsdelsförvaltningarna via brev och vid möte med chefer för socialpsykiatri. Vid undersökningar framöver kan ytterligare förbättra förberedelsefasen och också bygga in kontinuerliga underhandskontakter och återkoppling under genomförandefasen med chefer inom verksamhetsområdet. Ett sådant genomförande är givetvis möjligt, men kräver mer resurser.

De svar som inkom via Webbenkäten från stadsdelsförvaltningarna täcker 83% av den målgrupp som är aktuell. Enligt socialtjänstförvaltningen ger kartläggningen en bra bild av hur stödet fungerar samt hur stödet behöver utvecklas för personer med psykiska funktionshinder i staden som helhet. Kartläggningen pekar ut viktiga områden att arbeta vidare med och den kommer i dessa delar ligga till grund för fortsatt utvecklingsarbete och uppföljning av verksamhetsområdet.
