



|                 |               |
|-----------------|---------------|
| STOCKHOLMS STAD |               |
| Kommunstyrelsen |               |
| KF/KS Kansli    |               |
| Ink.            | 2007-10-30    |
| Dnr:            | 326-4341/2007 |
| Fil:            | 2 VII         |

Samhälle och trafik  
781 87 Borlänge  
Röda Vägen 1  
[vagverket@vv.se](mailto:vagverket@vv.se)  
Växel: 0771-119 119  
Texttelefon: 0243-750 90



Expertstöd Samhällsprocesser  
781 55 Borlänge  
Jussi Björlings v 1  
[banverket@banverket.se](mailto:banverket@banverket.se)  
Växel 0234-445 00 00

Datum: 2007-10-25 Beteckning: BV F07-12715/SA40

Enligt sändlista

## Ledsagning för funktionshindrade inom kollektivtrafiken

Regeringen har gett Vägverket och Banverket i uppdrag att ta fram en handlingsplan för kollektivtrafikens långsiktiga utveckling. Arbetet bedrivs som ett projekt benämnt KOLLframåt och behandlar ett flertal områden bl.a. attraktivare bytespunkter och information/bokning. En del i regeringsuppdraget är en kraftsamling för att nå så långt som möjligt mot målet att kollektivtrafiken år 2010, ska vara användbar för funktionshindrade.

I uppdraget ingår även att ta fram ett förslag på hur ett system för ledsagning av funktionshindrade personer mellan anslutande trafikslag på stationerna och bytespunkter skall byggas upp och finansieras. Målet är att kunna presentera ett förslag till tjänstens innehåll, organisation samt förslag till finansiering i samband med slutrapporteringen av KOLLframåt. Slutrapporteringen ska ske senast den 31 december 2007.

Föreliggande förslag har tagits fram i dialog med dagens brukare och utförare. Inledningsvis genomfördes en enkät till brukarorganisationerna där deras representanter gavs möjlighet att beskriva både dagens system och vilken syn man har på ett framtida system. Banverket och Vägverket har sedan uppdragit åt Tyréns AB att genomföra djupintervjuer och diskussionsforum med utförarorganisationerna. Ett tiotal aktörer har intervjuats per telefon och en inledande diskussion med utförarorganisationerna genomfördes den 27 september 2007. Med insamlad kunskap har grunderna i förslaget utformats. Grunderna har därefter presenterats och diskuterats vid ett seminarium för brukare och utförare i Jönköping den 11 oktober 2007. Synpunkterna från seminariet har arbetats in. Följande förslag till ett framtida system för ledsagning går nu ute på en bred remiss för att ge möjlighet till förankring och ytterligare synpunkter på förslaget.

Vi är intresserade av alla era synpunkter inom området, för att säkerställa att vårt förslag blir så bra och genomtänkt som möjligt. Frågor som man kan vara av särskilt intresse är:

Anser ni att föreslagen organisation är lämplig?

Förordar ni någon särskild ansvarig organisation?

Ger innehållet i föreslagen tjänst den standard som ni förväntat er?

Bedömer ni att beräkningarna av antalet ledsagningar i ett framtida system är rimliga eller kommer fler/färre använda sig av systemet?

Era synpunkter önskas till handa senast den **21 november 2007**. Vi är medvetna om att svarstiden är tämligen kort men hoppas att ni ändå har möjlighet till att inkomma med ett svar inom svarstiden.

En muntlig dragning av förslaget med möjlighet till efterföljande frågor ges den *12 november kl. 13-16* på City Conference Centre (Folkets Hus Norra Latin, Drottninggatan 71 B, STOCKHOLM, tel. 08-50616600). Ni är alla hjärtligt välkomna. Anmälan till seminariet sker till [henrik.jorgensen@tyrens.se](mailto:henrik.jorgensen@tyrens.se) eller tel. 042 – 489 18 11 senast den 5 november.

Önskas remisshandlingarna digitalt kan vi skicka dem i pdf-format via e-post efter beställning hos någon av våra kontaktpersoner nedan.

Svaren märks F07-12715/SA40 och skickas till:

Karin Malmquist

Expertstöd Samhällsprocesser

Banverket

781 84 BORLÄNGE

alt. [karin.malmquist@banverket.se](mailto:karin.malmquist@banverket.se)

Kontaktperson under remisstiden är:

Ingemar Johansson, Banverket

Tel 040-20 25 70

[ingemar.johansson@banverket.se](mailto:ingemar.johansson@banverket.se)

Liza Jakobsson, Vägverket

Tel. 0243-75978

[liza.jakobsson@vv.se](mailto:liza.jakobsson@vv.se)

.- Vänligen

Åsa Tysklind  
Banverket

Liza Jakobsson  
Vägverket