



Till
Socialstyrelsen
Socialtjänstavdelningen
106 30 Stockholm

Ansökan om utvecklingsmedel

- För att starta en TÖG-jour (Mål 1)

Syfte

Projektets syfte är att i samverkan med externa och interna samverkanspartners

- minska antalet härbärgesboende hemlösa
- erbjuda fler hemlösa samordnade insatser utifrån individuella behov
- vidareutveckla fungerande metoder i arbetet med hemlösa på härbärke

I ansökan används både benämningen härbärke och akutboende, vilka är likställda varandra.

Bakgrund

Stockholms stad har sedan 1999 haft en tak-över-huvudet-garanti (TÖG), som innebär att hemlösa, som inte själva kan ordna nattlogi, garanteras det om de söker logi före 24.00, inte är störande eller våldsbenägna, inte utgör brandfara eller är ”spärrade” av dessa skäl. De hemlösa ska i första hand under dagtid vända sig till sin stadsdelsförvaltning eller till Enheten för hemlösa för att få bistånd. Sedan TÖG:en genomfördes har en rad förändringar skett i mottagandet av de hemlösa. Från och med sommaren 2001 har samtliga härbärgen direktintag* utom Skarpnäcksgården och kvinnoboendet Hvilan. Detta innebär att den hemlöse inte längre behöver vända sig till socialjouren efter kontorstid för att få logi för natten. Denne kan i stället vända sig direkt till härbärges/akutboendet. Härbärgesteamet (ett samverkansprojekt mellan Socialjouren, Uppsökarenheten för vuxna och landstinget) gör i stället den individuella biståndsbedömningen retroaktivt dagen efter.

**Att gå in på direktintag innebär att den hemlöse kommer direkt till ett härbärke utan föregående biståndsbeslut från sin stadsdelsförvaltning, Enheten för hemlösa eller socialjouren.*

På grund av direktintaget har uppföljningen av de härbärgesboende fungerat olika beroende på härbärgenas resurser, öppettider och förmåga till kommunikation med handläggarna på stadsdelsförvaltningarna och Enheten för hemlösa. Därför finns en risk att hemlösa, som inte själva tar kontakt med socialtjänsten, sover natt efter natt på härbärke utan att få möjlighet till mer varaktiga boenden och eventuell missbruksbehandling eller psykiatrisk vård.

För att komma till rätta med ovanstående har socialtjänstförvaltningen bedrivit två s.k. TÖG-projekt under perioderna 2004-04-15—2004-09-15 och 2005-08-01—2006-09-30. Det första projektet finansierades internt och det andra via medel från Kompetensfonden. Syftet med projekten var i första hand att arbeta fram metoder och en övergripande modell för arbetet med direktintagen på samtliga härbärgen/akutboenden samt att hitta sätt att lotsa långliggande härbärgesgäster till annan insats. Projekten gav goda resultat att länka hemlösa till handläggare på stadsdelsförvaltningarna och till Enheten för hemlösa. Länkningen innebar att fler hemlösa fick utökat stöd, både i form av mer långsiktiga boenden och i form av missbruksbehandling och psykiatrisk vård. En tydlig förändring mellan åren 2005 och 2006 var att antalet härbärgesboende minskade med cirka 300 personer*, ett troligt resultat av att fler personer biståndsbedömdes och erbjöds andra boendalternativ m.fl. insatser. Detta var möjligt tack vare projektarbetarnas insatser på plats på akutboendena/härbärgena. Socialtjänstförvaltningens slutrapport för det andra TÖG-projektet bifogas denna ansökan.

**År 2005 var det 2 381 personer som bodde på härbärke/akutboende. År 2006 var det 1 997 personer.*

Sedan hösten 2006 har dock direktintagen ökat **, i första hand p.g.a. att TÖG-projektet då avslutades. Vidare blev följderna att beläggningen på härbärgena (platser för män) ökade. Dessutom fanns inte längre stadsdelsförvaltningarnas uppsökare på härbärgena för att länka vidare de hemlösa in i sin egen organisation. Stadsdelsförvaltningarnas uppsökare hade under projekttiden delegation att biståndsbedöma och boka stadsdelens egna klienter på härbärgen om de dök upp på direktintag. Detta gjorde vägen ”kortare” till den ordinarie socialtjänsten och möjliggjorde ett mer individuellt riktat stöd.

**första halvåret 2006 var andelen direktintag 21 %, att jämföra med första halvåret 2007 då andelen var 29 %.*

Projektidé

För att minska antalet hemlösa som bor på härbärke samt att ge fler härbärgesboende ett individuellt riktat stöd, föreslås att en TÖG-jour inrättas på försök och att direktintagen begränsas till tre härbärgen; socialtjänstförvaltningens egna akutboenden Grimman för män och Hvilan för kvinnor samt ett akutboende som drivs på entreprenad, Planeringshemmet Hammarbybacken. Ett av huvudsyftena med TÖG-jouren är att säkerställa att länkning och uppföljning kan göras för **alla** härbärgesboende som söker på direktintag, så att individuella handlingsplaner kan tas fram snabbt. TÖG-jouren ska även säkerställa den akuta nattvilan och ha en god överblick över platstillgången. Den avgörande skillnaden mellan TÖG-jouren och TÖG-projekten är att, i och med ett begränsande av direktintagen till tre härbärgen, ges den hemlösa möjligheten att få en biståndsbedömning redan första natten på härbärgen. Detta leder i sin tur till en garanterad uppföljning och överlämning till ordinarie socialtjänst dagen efter för planering av fortsatta samordnade insatser utifrån den hemlösas individuella behov.

TÖG-jouren kommer att vara lokaliserad på akutboendet Grimman och bemannas varje dag kl. 16-24. Personalen på TÖG-jouren kommer att ha behörighet motsvarande socialjourens delegation för att beslut skall kunna fattas. Enheten för hemlösas kunskaper

om tillhörighetsutredningar kommer också att knytas till verksamheten. TÖG-jouren föreslås ta emot alla personer som anser sig ha behov av akut nattlogi och som inte redan beviljats detta av ordinarie socialtjänst (i dag cirka 40 per dygn). TÖG-jouren får i uppdrag att samordna direktintagen så att den hemlöse kan hänvisas till ett akutboende/härbärge där plats finns. TÖG-jouren ska fungera flexibelt om personer ändå vänder sig direkt till andra härbärgen/akutboende, som inte ska tillämpa direktintag. I dessa situationer kan personalen be klienten ringa till TÖG-jouren för bedömning och beslut om insats.

Påföljande dag sker uppföljning av alla beslut av den socialsekreterare som arbetar dagtid i nära samarbete med personalen på akutboendena och socialtjänstens uppsökare. TÖG-jouren ska utöver uppföljning även ha som uppgift att anordna nätverksmöten i syfte att samordna de nätverk som eventuellt redan finns runt den hemlösa. I de fall där klienten har extra och långvariga behov av stöd och motivation kan härbärgesteamet kopplas in. Därför kommer härbärgesteamet organisatoriskt att knytas till TÖG-jouren.

Med medel från Socialstyrelsen har socialtjänstförvaltningen möjlighet att fortsätta vidareutvecklingen av tak-över-huvudet-garantin till att även innebära att **alla** garanteras fortsatta samordnade insatser utifrån den hemlösas individuella behov. När projektet är slutfört och en utvärdering är gjord planerar förvaltningen att fortsätta driva TÖG-jouren inom ordinarie verksamhet. Med de erfarenheter och slutsatser som projektet kommer att ge, kommer socialtjänstförvaltningen att kunna driva en mer effektiv verksamhet med välutvecklade metoder. På så sätt kan staden erbjuda fler hemlösa samordnade insatser utifrån individuella behov.

Målgrupp

Hemlösa personer som bor på härbärge, dvs. utnyttjar tak-över-huvudet-garantin, och som söker på direktintag ska snabbt garanteras erbjudande om samordnade insatser utifrån individuella behov.

Utvärdering

Utvärdering sker i samverkan med Socialstyrelsen.

Tidsplan

Projektet planeras pågå under 2 år.

| Sökta projektmedel | År 1 | År 2 |
|--|---------------------|---------------------|
| 3,0 soc.sekr. kl 16-24, 7 dagar i veckan | 1 500 000 kr | 1 500 000 kr |
| 1,0 soc.sekr. kl 8-17, 5 dagar i veckan | 500 000 kr | 500 000 kr |
| Utbildning, seminarier m.m. | 200 000 kr | 200 000 kr |
| Totalt | 2 200 000 kr | 2 200 000 kr |



Socialtjänstnämnden finansierar del av projektet avseende en 1,0 socialsekreterartjänst dagtid för 500 000 kr/år, en 0,5 arbetsledartjänst dagtid för 250 000 kr/år samt bilkostnader m.m. för 100 000 kr/år. Total egen finansiering är 850 000 kr/år.

Samarbetspartners

Externa samarbetspartners är Stadsmissionen, Frälsningsarmén, Planeringshemmet Hammarbybacken, Skarpnäcksgården och S:t Göranssteamet (landstinget).

Samarbetspartners internt i staden är de 14 stadsdelsförvaltningarna, Enheten för hemlösa, socialjouren, uppsökarenheten för vuxna, akutboendet och medborgarkontoret Grimman, akut- och korttidsboendet Hvilan för kvinnor samt LOTS-projektet (för snabba insatser för vård och behandling).

Sökande

Socialtjänstförvaltningen, avdelningen för individorienterade verksamheter.

Kontaktperson

Rita Kahn, tel 508 25 009

rita.kahn@sot.stockholm.se

Bilaga

Slutrapporten av TÖG-projektet ”Flexibel fältförlagd biståndsbedömning för hemlösa som söker akut nattlogi” 2006-09-01