



Handläggare: Karin Hansson Nyberg
Telefon: 508 25 019

Till
Socialtjänstnämnden

Volontärbyrå

Ansökan om fortsatt ekonomiskt stöd

Förslag till beslut

Socialtjänstnämnden beslutar att bevilja Forum för Frivilligt Socialt Arbete 1 000 000 kr till Volontärbyråns verksamhet i Stockholm år 2008.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Volontärbyrå i Stockholm startade sin verksamhet 1 januari 2003. Volontärbyrå förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer. Deras verksamhetsidé är att förmedla kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet. Intresset för Volontärbyrå är mycket stort både från allmänheten och från frivilligorganisationerna. Antalet förmedlade kontakter ökar kontinuerligt. Sedan starten har 6 695 volontärkontakter förmedlats till organisationer i Stockholm, varav 1 504 under år 2006.

Genom byrå har föreningar fått hjälp med t.ex. ekonomi och annan administration, datautbildning, kontaktpersoner och telefonjourer. Av de föreningar som har använt Volontärbyråns förmedling har den största delen varit verksamma inom det sociala området, men även till andra områden såsom integration, idrott och kultur har ett stort antal volontärer sökt sig.

Förvaltningen har följt Volontärbyråns utveckling nära genom representation i byråns styrgrupp. Förvaltningen har i kontakterna med Volontärbyrån understrukt att stadens stöd endast avser byråns arbete inom staden. Förvaltningen anser att de insatser som förmedlas genom Volontärbyrån är viktiga såväl för de föreningar som tar emot volontärer som för de personer som engagerar sig i det frivilliga föreningsarbetet.

Förvaltningen föreslår att Volontärbyrån beviljas ett fortsatt ekonomiskt stöd med 1 mkr för år 2008 till sin verksamhet i Stockholm.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom förvaltningens kansliavdelning.

Ansökan

Forum för Frivilligt Socialt Arbete (FFSA) ansöker om 1 mkr till driften av Volontärbyråns verksamhet i Stockholms stad under 2008. FFSA är en intresseorganisation för frivilligorganisationer med social inriktning, som verkar för att förbättra förutsättningarna för det frivilliga sociala arbetet genom opinionsbildning, kunskapsutbyte och verksamhetsstöd till frivilligorganisationer. Forum för Frivilligt Socialt Arbete är huvudman för Volontärbyrån.

Volontärbyråns verksamhetsidé är att förmedla kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet. Ansökan och verksamhetsberättelse för 2006 bilägges. Bilaga 1-2.

Bakgrund

I samband med beslut om budget för Stockholms Stad för 2001 fick förvaltningen i uppdrag att, tillsammans med frivilligorganisationerna, initiera tillkomsten av en volontärbyrå för frivilligt arbete.

I oktober 2001 lämnade förvaltningen en lägesbeskrivning av arbetet med en volontärbyrå till socialtjänstnämnden (SotN). Av lägesbeskrivningen framgick att det fanns ett intresse från frivilligorganisationerna att inrätta en eller flera volontärbyråer i Stockholm. SotN beslutade 2002-02-28 att tillsätta en utredning för detta arbete. Syftet var att utreda organisation, bemanning och framtida ansvar för en volontärbyrå. Vidare att klargöra stadens roll och ansvar på kort och lång sikt samt att utreda alternativa finansieringsformer för en volontärbyrå. Utredningen om inrättandet av en volontärbyrå, som gjordes i samverkan med 18 frivilligorganisationer, behandlades av SotN 2002-06-18.

I utredningen diskuterades bl. a. huvudmannaskapet. Beslutet blev att en volontärbyrå bör drivas av en frivilligorganisation och organiseras efter en anglosaxisk förebild, det vill säga med en webbplats, marknadsföring gentemot allmänheten och på sikt en centralt belägen lokal. Vidare beslöts att Forum För Frivilligt Socialt Arbete (FFSA) skulle tillfrågas om de var intresserade av att stå som huvudman för volontärbyrån.

Volontärbyråns främsta uppgifter ska vara att dels stimulera allmänheten till volontärbete dels underlätta och effektivisera kontakten mellan volontärer och frivilligorganisationer. Vidare bör den hjälpa frivilligorganisationerna att utveckla sin volontärverksamhet.

När det gällde finansieringen bedömdes att det var av vikt att staden såväl initialt som långsiktigt skulle stödja byrån ekonomiskt. Utredningen hade ett kostnadsförslag på 1,2 mkr för byrån under år ett. Förslag för år två var cirka 1 mkr. Sedan år 2003 har Volontärbyrån beviljats 1 mkr per år för sin verksamhet i Stockholms stad. FFSA erhöll 2004 ett engångsstöd från Justitiedepartementet på 500 tkr för att etablera ett nationellt kansli. Det nationella kansliets uppgift är att informera kommuner runt om i landet om möjligheten att, med utgångspunkt från Stockholmsmodellen, samarbeta med Volontärbyrån om de är intresserade av att stimulera volontärengagemanget lokalt i sin kommun. Kansliet ansvarar vidare för utveckling av webbplatsen samt framtagande av riktlinjer, policys, utbildningsmaterial och support till användarna.

Den officiella starten för Volontärbyrån var 1 januari 2003.

Förvaltningen har, enligt beslut av SotN, tecknat en överenskommelse med FFSA om driften av Volontärbyråns verksamhet i Stockholms stad.

Socialtjänstnämnden svarar för stadens stöd till Volontärbyrån. Dock är inte byråns åtaganden enbart begränsat till det sociala området, utan kan röra flera verksamhetsområden inom staden.

Volontärbyråns verksamhet

Volontärbyrån förmedlar kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer. Syftet med Volontärbyrån är att kanalisera människors engagemang och hjälpa frivilligorganisationer att ta till vara på volontärerna i sin verksamhet. Volontärbyråns verksamhetsidé är att förmedla kontakt mellan volontärer och frivilligorganisationer via internet. Volontärbyrån strävar efter att alla som vill ska ha möjlighet att hitta ett volontäruppdrag som engagerar och motsvarar deras önskemål.

Uppdragen är mycket varierande vad gäller både tid och innehåll. Volontärbyrån granskar alla uppdrag innan de publiceras för att säkerställa att det är en ideell verksamhet, att uppdraget är seriöst och att organisationen värnar om de demokratiska fri- och rättigheterna.

Intresset för Volontärbyrån är mycket stort både från allmänheten och från frivilligorganisationerna. Antalet förmedlade kontakter ökar kontinuerligt. Sedan starten har 6 695 volontärkontakter förmedlats till organisationer i Stockholm. Vidare har 1 360 uppdrag registrerats av organisationer i Stockholm.

Volontärbyrån har nått många människor som tidigare inte volonterat och som frivilligorganisationerna säger sig ha svårt att värva på egen hand. 72 % av volontärerna är mellan 18 - 35 år och så många som 69 % uppger att de volonterar för första gången.

Varje år gör Volontärbyrån en undersökning bland volontärer som de förmedlat för att bl. a. undersöka deras motiv till sitt engagemang och vad de får ut av att vara volontärer. I svaren på frågan om vad volontärerna fått ut av sitt engagemang framgår att de känner sig behövda, har roligt, får nya vänner samtidigt som de får möjlighet att påverka andras situation. De upplever att de bidrar med sin medmänsklighet och har själva ibland också fått hjälp. Statistik från undersökningen visar också att 47 % av alla volontärer som fått uppdrag de senaste fem åren fortfarande är aktiva hos den organisation de fick uppdrag.

Personer som inte hittar passande uppdrag kan registrera en bevakning och får då besked när det kommer in uppdrag i Stockholm som motsvarar deras önskemål. Det finns bevakning registrerade inom alla typer av volontäruppgifter.

De tio populäraste uppdragen i Stockholm totalt:

Organisationens namn	Uppdragets namn	Antal innesseanm.
Tjejzonen	Stödperson för utsatta tjejer	529
Ny Gemenskap	Samvaro med ensamma och hemlösa	262
Stockholms Filmfestival	Festivalvolontär	135
Amnesty Business Group	Arbeta för etiskt företagande	92
Tjejzonen	Öka tjejers motivation att studera	89
FATIMA Unionen	Besöka äldre	76
Stockholms Katthem	Djurvårdare	75
Södermalms Frivilligcentral	En ny god vän tackar man ju inte nej till	70
Viljan	Arbeta för integration	62
CISV	Besök äldre gm Frivillig Väntjänst	62
Frivillig Väntjänst	Hemlösa	59
Convictus	Kompisstödjare åt funktionshindrade	58
Röda Korset	Volontärer sökes	50
Makalösa föräldrar	Flyktingvänner sökes	51
Svensk Flyktinghjälp	Brottsofferstödjare	47
Brottsofferjouren Västerort	Vill Du hjälpa Noaks Ark med kontorssysslor?	41
Noaks Ark, Röda Korset		

Alla frivilligorganisationer erbjuds en utbildning två gånger per år för sina volontär-samordnare.



Budget 2008

För år 2008 har följande preliminära budget inkommit för Volontärbyrån Stockholm. Bilaga 4.

Kostnader, kr

Webbutveckling	80 000
PR/Information	70 000
Utbildning	95 000
Löner	562 000
Seminarier, utbildningar	25 000
Administration m.m.	102 500
Overheadkostnader	65 500

Summa 1 000 000

Därutöver tar Volontärbyrån utan egna kostnader emot tjänster (pro bono) främst för reklam och marknadsföring motsvarande 450 tkr.

Mål och inriktning 2008

Volontärbyrån Stockholms mål för 2008 är främst att marknadsföra sig gentemot allmänheten och att utöka supporten till frivilligorganisationerna i Stockholm. Supporten kommer i första hand att fokuseras till de befintliga organisationerna som idag använder sig av Volontärbyrån. Dessutom kommer Stockholmsorganisationerna att erbjudas två utbildningstillfällen samt fyra olika seminarium.

För att öka antalet volontärer som söker uppdrag via Volontärbyrån kommer marknadsföringen gentemot allmänheten att intensifieras, vilket även gäller kontakterna med stadsdelsförvaltningarna i Stockholms stad.

Ytterligare mål för 2008 är att under året ha förmedlat 2 000 nya volontärkontakter till sammanlagt 365 organisationer, varav 15 nya för året, som i sin tur ska ha registrerat 500 nya uppdrag i Stockholm. För att nå detta mål kommer de att arbeta aktivt med PR- och informationsinsatser i samband med olika aktiviteter som exempelvis Internationella frivilligdagen. Vidare genom att ställa upp som föreläsare och seminariehållare i olika sammanhang, minst en gång per månad.

Volontärbyrån Stockholm kommer fortsätta att dra stor nytta av det generella informationsarbete som görs av det nationella kansliet även under 2008.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen har följt Volontärbyråns utveckling nära genom representation i byråns styrgrupp. Utvecklingen har varit positiv och förvaltningen rekommenderar ofta föreningar att söka volontärer genom Volontärbyrån. Bäst resultat har det blivit när föreningarna specificerat sina önskemål. Genom byrån har föreningar fått hjälp med

t.ex. ekonomi och annan administration, datautbildning, kontaktpersoner och telefonjourer. Av de föreningar som har använt Volontärbyråns förmedling har den största delen varit verksamma inom det sociala området, men även till andra områden såsom integration, idrott och kultur har ett stort antal volontärer sökt sig. Förvaltningen har i kontakterna med Volontärbyrån understrukt att stadens stöd endast avser byråns arbete inom staden och att uppdraget är att fungera som en länk mellan volontärer och frivilligsektorn.

Förvaltningen anser att de insatser som förmedlas genom Volontärbyrån är viktiga såväl för de föreningar som tar emot volontärer som för de personer som engagerar sig i det frivilliga föreningsarbetet. Vidare konstaterar förvaltningen att Volontärbyrån levt upp till de mål och prestationer som formulerades inför byråns tillkomst.

Förvaltningen föreslår att Volontärbyrån beviljas ett fortsatt ekonomiskt stöd med 1 mkr för år 2008 till sin verksamhet i Stockholm.

Bilagor

1. Ansökan
2. Verksamhetsberättelse 2006
3. Preliminär verksamhetsplan 2008
4. Preliminär budget 2008
5. Volontärbyråns 5 års kalas 2007