



Handläggare: Katarina Munier
Telefon: 08/508 25 411

Till
Socialtjänstnämnden

Förslag till reviderade riktlinjer för kontaktverksamhet enligt SoL, LSS och LVU

(1 bilaga)

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner ärendet för egen del och föreslår att kommunstyrelsen antar föreliggande riktlinjer att gälla omgående vid stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden.

Dag Helin

Fredrik Jurdell

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialtjänstförvaltningens stab för utredning och projekt i samarbete med stadsledningskontorets juridiska avdelning. I syfte att få ärendet ordentligt belyst skickades förslaget ut på förvaltningsremiss till samtliga stadsdelsförvaltningar. Stadens kontaktsekreterares nätverk har beretts möjlighet att yttra sig särskilt. Socialtjänstnämndens handikappråd kommer att ta del av ärendet den 6 december 2007, inför socialtjänstnämndens sammanträde den 10 december 2007.

Bakgrund

Kontaktverksamhet sköts i de flesta fall med stöd av socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), men kontaktperson kan även ges med stöd av lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Kontaktperson/-familj är en mycket vanlig insats både enligt SoL och LSS.

Stadens nu gällande riktlinjer för kontaktverksamhet tillkom 1999 och antogs av kommunstyrelsen att gälla i staden fr.o.m. 2000-03-08.

En revidering skedde i december 2001 p.g.a. ändring av lagparagrafer. För övrigt har de nuvarande riktlinjerna varit oförändrad sedan de antogs av KS första gången.

Förvaltningens synpunkter och förslag

De nuvarande riktlinjerna brister vad gäller anvisningar för handläggning av ärenden som fordrar särskilt kvalificerade kontaktpersoner för barn och ungdomar och kontaktperson i umgängesärenden. Uppdraget att utforma insatsen särskilt kvalificerad kontaktperson för ungdomar som döms till påföljden ungdomsvård har i Stockholm lagts på HVB/Barn och ungdoms enhet BAS (Bromma Arbets- och Studieceter). BAS har stor erfarenhet av arbete med kriminell problematik och ansvarar också för verkställighet av påföljden ungdomstjänst inom Stockholms stad. Riktlinjerna är heller inte lämpade för handläggning och dokumentation av kontaktpersonsärenden enligt LSS, vilket uppmärksammades 2005 av Revisionskontoret i Revisionsrapport 15. I kontaktverksamhetens nu gällande riktlinjer finns även otydligheter gällande begreppen kontaktfamilj, stödfamilj och korttidsfamilj. Sammantaget har otydligheterna och bristerna i de nuvarande riktlinjerna bidragit till att stadsdelsnämnderna sinsemellan utvecklat olika praxis för kontaktverksamheten, vilket i slutänden drabbar den enskilde.

Det är viktigt att socialtjänstens verksamheter bedrivs likvärdigt över staden, och att nämnderna utvecklar likartad praxis. Här spelar riktlinjer en viktig roll. Mot bakgrund av den kritik som beskrivs ovan har nu riktlinjerna för kontaktverksamhet omarbetats, fördjupats och förtydligats i syfte att utgöra ett bättre stöd för stadsdelsnämndernas arbete med kontaktverksamhet samt bidra till ökad rättssäkerhet och god kvalitet för den enskilde brukaren. Socialtjänstförvaltningen förordar att socialtjänstnämnden godkänner riktlinjerna och att kommunstyrelsen antar dem att gälla för stadens arbete med kontaktverksamhet.

Kontaktperson/ -familj utgör en av de mest efterfrågade stödinsatserna inom socialtjänsten, och är samtidigt en av de insatser som är svårast för kommunen att verkställa, vilket bl.a. framgår av länsstyrelsens uppföljningar av icke verkställda beslut enligt SoL. Ambitionen är att de reviderade riktlinjerna ska synliggöra, strukturera och effektivisera stadsdelsförvaltningarnas arbete med kontaktverksamheten.