



Handläggare: Pia Ludvigsen Ehnhage  
Telefon: 08-508 25 911

Till  
Socialtjänstnämnden

## Rapportering av ej verkställda beslut enligt 4 kap 1 § socialtjänstlagen, kvartal 3 2007

### Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner för egen del stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda beslut, kvartal 3 2007.
2. Socialtjänstnämnden överlämnar stadsdelsnämnderas rapportering av ej verkställda beslut till kommunfullmäktige.

Dag Helin

Fredrik Jurdell

### Sammanfattning

Enligt Socialtjänstlagen (SoL) är kommunerna skyldiga att till länsstyrelserna anmäla alla gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum. Rapporteringsskyldigheten gäller även beslut som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits.

Kvartal 3 2007 rapporterade stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa totalt 21 beslut som inte verkställts inom tre månader. Inom stadens omsorg om personer med funktionsnedsättning redovisades 6 inte verkställda beslut och 0 avbrott i verkställigheten, inom stadens individ- och familjeomsorg 12 inte verkställda beslut och 3 avbrott. Av de totalt 21 beslut som rapporterades avsåg 19 beslut kontaktperson och kontaktfamilj. Det är därför angeläget att stadsdelarna följer upp de egna arbetssätten kring beslut och verkställighet vad gäller kontaktperson/-familj. Jämfört med närmast föregående kvartal är antalet beslut som inte verkställts inom tidsgränsen tre månader oförändrat. Inom omsorg om personer med funktionsnedsättning har antalet inte verkställda beslut minskat, samtidigt som det ökat inom individ- och familjeomsorg.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Rapportering har gjorts från alla stadsdelsnämnder och från enheten för hemlösa på Socialtjänstförvaltningen. Socialtjänstnämndens handikappråd har tagit del av ärendet 2007-12-06.

### **Bakgrund**

Sveriges kommuner har från den 1 juli 2006 genom en ändring i socialtjänstlagen en skyldighet att till länsstyrelsen, kommunens revisorer och kommunfullmäktige rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader. Rapporteringsskyldigheten gäller även beslut som har verkställts men sedan avbrutits och där beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader från dagen för avbrottet.

Till kommunfullmäktige ska socialnämnden lämna en statistikrapport över hur många gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, vilket bistånd besluten gäller, om beslutet avser en man eller kvinna samt datum för beslutet.

I det fall en kommun inte verkställer ett bistånd inom rimlig tid kan länsstyrelsen ansöka om att en sanktionsavgift ska fastställas av länsrätten. Faktorer som kan påverka avgiften är hur lång tid som förflutit från beslutsdatumet och hur allvarligt dröjsmålet kan anses vara. Sanktionsavgiften tillfaller staten och beloppet är lägst 10 000 kronor och högst 1 miljon kronor.

### **Ärendet**

Kvartal 3 2007 har stadsdelarna och enheten för hemlösa på Socialtjänstförvaltningen rapporterat totalt 21 inte verkställda beslut, varav 3 avser avbrott i verkställighet. 19 av de 21 inte verkställda besluten avser insatserna kontaktperson och kontaktfamilj: 3 beslut om kontaktperson och 1 beslut om kontaktfamilj inom omsorg om personer med funktionsnedsättning samt 10 beslut om kontaktperson och 5 beslut om kontaktfamilj inom individ- och familjeomsorg. De skäl som anges är främst resursbrist och svårigheter att rekrytera lämplig person eller familj eller att den enskilde tackat nej till erbjudande. Ett beslut om kontaktperson har avslutats och ersatts med beslut om ledsagning i avvaktan på att en lämplig kontaktperson rekryteras. Beslutet om kontaktperson redovisas här som inte verkställt.

Övriga två beslut avser hemtjänst och trygghetslarm inom omsorg om personer med funktionsnedsättning. Orsaken till att beslutet om hemtjänst inte har verkställts uppges vara att den enskilde inte varit hemma eller inte öppnat dörren när hemtjänstpersonal kommit dit. Beslutet om trygghetslarm har inte kunnat verkställas på grund av att den enskilde inte velat lämna ut sina nyckar.

Stadsdelar har i några fall redovisat beslut som ännu inte passerat maxgränsen för verkställighet på tre månader. Dessa beslut har inte tagits med i denna redovisning.

Något fler pojkar/män än flickor/kvinnor har inte fått sina beslut verkställda inom tre månader, med fördelningen 2 flickor/kvinnor – 4 pojkar/män inom omsorg om

personer med funktionsnedsättning och 7 flickor/kvinnor – 8 pojkar/män inom individ- och familjeomsorgen.

En sammanställning av de inte verkställda beslut som stadsdelarna och enheten för hemlösa redovisat:

**Tabell 1.** Antal rapporterade ej verkställda beslut redovisade per stadsdelsnämnd. FH

SDN	Kv. 1 2007	Kv. 2 2007	Kv. 3 2007	Resursbrist, t ex saknar lämplig bostad Kvartal 3 2007	Resursbrist, saknar lämplig personal/ uppdragstagare Kv. 3 2007	Den enskilde tackat nej till erbjudande, Kv. 3 2007	Annat skäl Kv. 3 2007
Bromma	4	2	1		1		
Enskede-Årsta-Vantör	2	1	0				
Farsta	1	1	2				2
Hägersten-Liljeholmen	3	1	0				
Hässelby-Vällingby	0	0	1		1		
Kungsholmen	0	0	0				
Norrmalm	0	0	0				
Rinkeby-Kista	1	0	0				
Skarpnäck	2	4	0				
Skärholmen	2	0	2		2		
Spånga-Tensta	0	0	0				
Södermalm	1	1	0				
Älvsjö	?	1	0				
Östermalm	0	0	0				
Enheten för hemlösa	0	0	0				
<b>Totalt</b>	16	11	6		4		2

**Tabell 2.** Antal rapporterade ej verkställda beslut redovisade per stadsdelsnämnd. IOF

SDN	Kv. 1 2007	Kv. 2 2007	Kv. 3 2007	Resursbrist, t ex saknar lämplig bostad Kv. 3 2007	Resursbrist, saknar lämplig personal/ uppdragstagar e Kv. 3 2007	Den enskilde tackat nej till erbjudande, Kv. 3 2007	Annat skäl Kv. 3 2007
Bromma	3	1	0				
Enskede-Årsta-Vantör	1	0	2		1	1	
Farsta	0	0	0				
Hägersten-Liljeholmen	0	0	0				
Hässelby-Vällingby	3	0	0				
Kungsholmen	0	2	0				
Norrmalm	0	0	0				
Rinkeby-Kista	1	0	4		2	1	Skäl anges ej i ett fall
Skarpnäck	6	5	5		2	3	
Skärholmen	1	1	3		3		
Spånga-Tensta	0	0	0				
Södermalm	1	1	1		1		
Älvsjö	0	0	0				
Östermalm	0	0	0				
Enheten för hemlösa	0	0	0				
<b>Totalt</b>	16	10	15		9	5	1

### Förvaltningens förslag

Antalet inte verkställda beslut har minskat sedan rapporteringsskyldigheten infördes den 1 juli 2006. Sammanställningen av redovisningarna för kvartal 3 2007 visar dock ett oförändrat resultat jämfört med närmast föregående kvartal. Under 2007 har 32 inte verkställda beslut redovisats det första kvartalet, 21 det andra och tredje kvartalet. Det sistnämnda kvartalet har antalet beslut som inte verkställts inom tre månader visserligen fortsatt att minska inom omsorg om personer med funktionsnedsättning, men det har samtidigt ökat inom individ- och familjeomsorg. Antalet avbrott i verkställighet har däremot minskat från 6 bägge föregående kvartal till 3 det tredje kvartalet.

10 stadsdelar har inga inte verkställda beslut att rapportera inom omsorg om personer med funktionsnedsättning kvartal 3 2007 och 9 stadsdelar har inga sådana beslut att rapportera inom individ- och familjeomsorg. Socialtjänstnämndens enhet för hemlösa har inga inte verkställda beslut att rapportera.

Av de totalt 21 beslut som redovisas som inte verkställda kvartal 3 2007 avser endast två beslut andra insatser än kontaktperson och kontaktfamilj. Förvaltningen har tidigare pekat på betydelsen av att kontaktperson/kontaktfamilj ses som lika angelägna som andra behovsprövade insatser enligt socialtjänstlagen och att tid och resurser fördelas därefter. Det är därför angeläget att stadsdelarna fortsätter att följa upp och utvärdera de egna arbetssätten kring beslut och verkställighet vad gäller dessa insatser.



Skälen som anges till varför dessa insatser inte verkställts bekräftar återigen de svårigheter som kan finnas när det gäller att rekrytera lämplig kontaktperson eller kontaktfamilj. Intentionen om en kontaktperson/ -familj som en resurs och social kontakt för den enskilde ställer speciella krav vid rekryteringen och medför ofta ett omfattande matchningsarbete innan ett beslut kan verkställas.

Jämförelser mellan könen när det gäller representationen flickor/kvinnor respektive pojkar/män bland de som inte får sina beslut verkställda inom maxgränsen tre månader medger inga långtgående slutsatser. Hittills genomförda uppföljningar visar emellertid att något fler pojkar/män än flickor/kvinnor inte får sina beviljade insatser genomförda inom angiven tidsgräns.

En översyn av stadens riktlinjer för kontaktverksamheten omfattande SoL, LVU och LSS har resulterat i ett förslag till reviderade riktlinjer för utredning, beslut och verkställighet av insatserna kontaktperson och kontaktfamilj. Förslaget kommer att föreläggas Socialtjänstnämnden i december 2007. Riktlinjerna kommer, om de antas i Socialtjänstnämnden och därefter i Kommunfullmäktige, att ligga till grund för utbildningsinsatser bland berörda handläggare i staden. Socialtjänstförvaltningen har även för avsikt att vidta andra åtgärder som stöd i stadsdelarnas arbete med att tillgodose behovet av kontaktpersoner/-familjer. Åtgärderna ska knyta an till tidigare satsningar inom området i syfte att öka kunskapen och kompetensen bland stadens kontaktsekreterare, utveckla arbetssätten samt förbättra och underlätta rekryteringsarbetet.

Förvaltningen föreslår att Socialtjänstnämnden för egen del godkänner stadsdelsnämndernas rapportering av inte verkställda beslut kvartal 3 2007 och att nämnden överlämnar redovisningen från stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa till kommunfullmäktige.

**Bilagor**

1. Rapporterade ej verkställda beslut 2007-09-30, FH
2. Rapporterade ej verkställda beslut 2007-09-30, IOF