



Handläggare: Anders Fall
Telefon: 508 25 608

Till
socialtjänstnämnden

Avveckling av enheten Skuldrådgivningskonsulterna

1 bilaga

Förslag till beslut

1. Enheten Skuldrådgivningskonsulterna avvecklas från 2008-01-01

Dag Helin

Eva Sandberg

Sammanfattning

Sedan 1995 har staden haft en verksamhet som riktar sig till stadsdelsförvaltningarnas budget- och skuldrådgivare. Verksamheten startade som ett samarbetsprojekt mellan Konsument Stockholm och socialtjänsten och bedrivs sedan 1997 i socialtjänstens regi. Under projektiden var verksamheten helt anslagsfinansierad, därefter delvis anslags- och intäktsfinansierad. Under år 2000 skedde en övergång till hel intäktsfinansiering. Enheten benämns idag Skuldrådgivningskonsulterna.

Stadsdelsförvaltningarna samt Socialtjänstens Enhet för hemlösa har abonnerat på Skuldrådgivningskonsulternas tjänster. Ett flertal stadsdelsförvaltningar har aviserat att man fortsättningsvis inte kommer att kunna prioritera de insatser som kommit dem till del via Skuldrådgivningskonsulterna. Under 2007 har en avveckling av verksamheten diskuterats i förvaltningsledningen, eftersom verksamheten genererar underskott.

I och med att en ny skuldsaneringslag trätt i kraft i januari 2007, har Konsumentverkets servicefunktion i förhållande till kommunernas budget- och



skuldrådgivning förtydligats och utökats. Stadsdelsförvaltningarna har både rätt och möjlighet till ett utökat stöd från Konsumentverket liknande det man fått via Skuldrådgivningskonsulterna.

Förvaltningen föreslår att enheten avvecklas från 2008-01-01.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom Kundorienterade verksamheter.

Bakgrund

Sedan 1995 har staden haft en verksamhet som riktar sig till stadsdelsförvaltningarnas budget- och skuldrådgivare. Verksamheten startade 1995 som ett samarbetsprojekt mellan Konsument Stockholm och socialtjänsten. Med namnet Stockholms stads skuldrådgivningbyrå. År 1997 permanentades verksamheten och har sedan dess bedrivits i socialtjänstens regi, först inom Resursförvaltningen och senare inom Socialtjänstförvaltningen. Från år 2000 benämns enheten Skuldrådgivningskonsulterna. Två heltidsanställda svarar för verksamheten.

Skuldrådgivningskonsulterna har haft som uppgift att bistå stadens budget- och skuldrådgivare med råd och handledning i skuldrådgivningsärenden, svara för utveckling och samordning av metoder, utbildning, information etc. om nyheter och praxis inom området. Vidare har enheten utvecklat samarbetsformer med t.ex. Kronofogdemyndighetens skuldsaneringsenhet, domstolar, fordringsägare och hyresvärdar.

I uppdraget har också ingått insamlande och sammanställning av statistik över Stockholms stads budget- och skuldrådgivningsärenden.

Under projekttiden var verksamheten helt anslagsfinansierad, därefter delvis anslags- och intäktsfinansierad. Under år 2000 skedde en övergång till hel intäktsfinansiering.

Stadsdelsförvaltningarna samt Socialtjänstens Enhet för hemlösa har abonnerat på Skuldrådgivningskonsulternas tjänster. Kostnaden för abonnemang uppgick 2007 till 60 tkr. För att få en budget i balans har krävts att samtliga stadsdelsförvaltningar och Enheten för hemlösa tecknar avtal. Under årens lopp har antalet som tecknat abonnemang skiftat. År 2007 kommer enheten som har en budget på 1,2 mnkr att uppvisa ett underskott med närmare 0,3 mnkr. Tidigare år har Skuldrådgivningskonsulterna uppnått budgetbalans genom att också tillhandahålla tjänster till verksamheter utanför Stockholms stad. Det har exempelvis handlat om utbildningar i budget- och skuldrådgivning i Konsumentverkets regi. Vidare har utbildningar genomförts för andra kommuners

budget- och skuldrådgivare samt handledning till personal i länskommuner. Dessa extrainsatser har gjort att enheten klarat en budget i balans.

Ett flertal stadsdelsförvaltningar har aviserat att man fortsättningsvis inte kommer att kunna prioritera de insatser som kommit dem till del via Skuldrådgivningskonsulterna, trots att man varit mycket nöjd med det arbete som enheten utfört.

Under 2007 har en avveckling av verksamheten diskuterats i förvaltningsledningen, eftersom bedömningen är, att även på sikt kommer den nuvarande obalansen i budgeten att bestå.

En avveckling av Skuldrådgivningskonsulterna kommer att innebära att stadsdelsförvaltningarna i fortsättningen får vända sig till andra aktörer när behov av insatser inom de områden som tidigare tillhandahållits av enheten behövs.

I och med att en ny skuldsaneringslag trätt i kraft i januari 2007, har Konsumentverkets servicefunktion i förhållande till kommunernas budget- och skuldrådgivning förtydligats och utökats.

”Konsumentverket ska först och främst ge ett verksamhetsstöd. Det ska finnas en central funktion som kan tillhandahålla utbildning till såväl nya som mer erfarna rådgivare. Det ska finnas handböcker, informationsmaterial, datorprogram och andra verktyg som behövs för att bedriva ett effektivt och bra arbete i kommunen.

Det verksamhetsstöd som Konsumentverket även tidigare har erbjudit kommunerna ska breddas och i större utsträckning än tidigare även omfatta stöd för kvalitetsarbete och metodutveckling” (Ur Konsumentverkets broschyr Kommunal budget- och skuldrådgivning med en ny skuldsaneringslag)

Denna programförklaring innebär att stadsdelsförvaltningarnas budget- och skuldrådgivningsverksamhet från Konsumentverket kan få stora delar av det verksamhetsstöd, som man hittills fått från Skuldrådgivningskonsulterna.

Inom flera stadsdelsförvaltningar diskuteras också ett utökat samarbete inom bl.a. budget- och skuldrådgivningsområdet, vilket man bedömer kommer att leda till en effektivisering och utveckling av arbetet.

Den statistikinsamling som rör stadens budget- och skuldrådgivningsärenden, kan fortsättningsvis ombesörjas av förvaltningens stab för stadsövergripande sociala frågor.



Förvaltningens förslag

Skuldrådgivningskonsulternas arbete och insatser har varit till gagn för stadsdelsförvaltningarnas budget- och skuldrådgivningsarbete och bidragit till utveckling inom området.

Ett flertal stadsdelsförvaltningar har aviserat att man av ekonomiska skäl fortsättningsvis inte kommer att prioritera fortsatt abonnemang av enhetens tjänster, vilket kommer att innebära fortsatta budgetunderskott i denna del av förvaltningens verksamhet.

Med hänvisning till detta och att stadsdelsförvaltningarna har både rätt och möjlighet till ett utökat stöd från Konsumentverket, föreslår förvaltningen att enheten Skuldrådgivningskonsulterna avvecklas från 2008-01-01.

Bilaga: MBL-protokoll 2007-11-23