



Handläggare: Pia Modin
Telefon: 08-508 25 618

Till
Socialtjänstnämnden

Yttrande över Revisionsrapport 9/2007 – Kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning

(1 bilaga)

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden godkänner förvaltningens utlåtande som svar på remissen.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Dag Helin

Fredrik Jurdell

Sammanfattning

Socialtjänstnämnden har för yttrande erhållit Stadsrevisionens rapport, ”Kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning”. Granskningen har inriktats mot stadsdelsnämndernas former för det systematiska kvalitetsarbetet. För att få en helhetsbild av styrningen och uppföljningen inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning har även kommunövergripande funktioner inom socialtjänstnämnden och kommunstyrelsens verksamhetsuppföljning ingått i granskningen.

Socialtjänstförvaltningen delar i allt väsentligt de synpunkter som Revisionskontoret framfört i sin granskning av verksamhetsområdet. Kommunfullmäktiges mål och indikatorer behöver utvecklas, en kommunövergripande modell för uppföljning av egen och enskilt driven verksamhet bör fastställas samt kommunövergripande kvalitetsindikatorer som preciserar vad som är god kvalitet inom verksamhetsområdet behöver tas fram.

Revisionskontoret riktar kritik mot förvaltningens sätt att samordna kvalitetsuppföljningarna av utförare som staden har ramavtal med. Förvaltningen tar till sig kritiken och kommer att utveckla uppföljningsarbetet genom att framställa olika manualer/checklistor för olika insatser, att även följa upp den verksamhet som bedrivs i egen regi samt att

regelbundet lämna rapporter med sammanställningar och analyser av de genomförda uppföljningarna till socialtjänstnämnden.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom socialtjänstförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor.

Bakgrund

Socialtjänstnämnden har för yttrande erhållit Stadsrevisionens rapport nr 9/2007, ”Kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning”. Stadsrevisionen har i stadsdelsnämnderna Farsta och Spånga-Tensta granskat arbetet för att säkerställa god kvalitet inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Granskningen har inriktats mot nämndernas former för det systematiska kvalitetsarbetet. För att få en helhetsbild av styrningen och uppföljningen inom verksamhetsområdet har även kommunövergripande funktioner inom socialtjänstnämnden och kommunstyrelsens verksamhetsuppföljning ingått i granskningen.

Enligt revisionskontoret behöver fullmäktiges mål och indikatorer för verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning utvecklas ytterligare för att ge ett bättre underlag för nämndernas planering och uppföljning av målen. Målen ska göras mätbara och uppföljningsbara.

En kommunövergripande modell för kvalitetsuppföljning bör fastställas för hela verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning för att få kunskap om hur verksamheten bedrivs. Uppföljningsmodellen bör gälla för både verksamhet i egen regi och enskilt driven verksamhet. Kommungemensamma kvalitetsindikatorer behöver tas fram för att precisera vad som är god kvalitet inom verksamhetsområdet.

Revisorerna betonar vikten av att stadsdelsnämnderna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete och har ett dokumenterat kvalitetssystem. Dokumentationen av enskilda ärenden är en central del i den enskildes rättssäkerhet. Det gäller både i myndighetsutövningen och i genomförandet av insatser.

Socialtjänstnämnden ansvarar enligt reglementet för kommunövergripande frågor om bl a omsorg om fysiskt och psykiskt funktionshindrade. Enligt revisionskontoret behöver socialtjänstnämndens ansvar inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning förtydligas. Nämndens ansvar för samordning, uppföljning och utveckling bör vara klart uttalat i nämndens reglemente.

Revisionskontoret bedömer att socialtjänstnämnden inte har varit tillräckligt aktiv i sin samordning av kvalitetsuppföljningarna av utförare som staden har ramavtal med. Socialtjänstnämnden måste säkerställa att stadsdelsnämnderna genomför verksamhetsuppföljningarna på ett godtagbart sätt. Socialtjänstnämnden bör regelbundet få rapporter från

genomförda uppföljningar. Socialtjänstförvaltningen bör sammanställa och analysera resultatet för jämförelser mellan olika utförare.

Revisionskontorets konstaterar att verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning inte har varit något prioriterat verksamhetsområde inom staden, även om det har skett en viss förändring under senare tid. Kommunstyrelsen har inte genomfört några verksamhetsuppföljningar inom området under de senaste åren. Funktionshinderombudsmannens årsrapport har i princip varit den enda uppföljningen.

Förvaltningens förslag

Socialtjänstförvaltningen delar i allt väsentligt de synpunkter som Revisionskontoret framfört i sin granskning av verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Kommunfullmäktiges mål och indikatorer för verksamhetsområdet behöver utvecklas, en kommunövergripande modell för uppföljning av egen och enskilt driven verksamhet bör fastställas samt kommunövergripande kvalitetsindikatorer som preciserar vad som är god kvalitet inom verksamhetsområdet behöver tas fram.

Enligt reglementet ansvarar socialtjänstnämnden för kommunövergripande frågor avseende omsorg om fysiskt och psykiskt funktionshindrade. I reglementet finns inte tydligt uttalat att nämnden har ett samordnings- och uppföljningsansvar inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Förvaltningen anser liksom Revisionskontoret att nämndens ansvar bör förtydligas och skrivas in i reglementet. I budget för 2008 har socialtjänstnämnden fått ansvar för uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet. Detta inkluderar att från stadsdelsnämnderna samla in och sammanställa statistikuppgifter och för verksamheten annan relevant information. Förvaltningen utarbetar för närvarande en plan för hur uppföljningsarbetet ska bedrivas.

Revisionskontoret riktar kritik mot förvaltningens sätt att samordna kvalitetsuppföljningarna av utförare som staden har ramavtal med. Man påpekar att för uppföljning av ramavtal finns endast en enhetlig checklista/manual framtagen för uppföljning av helt olika insatser. Förvaltningen vill klargöra att manualen följer förfrågningsunderlaget och är giltig för insatser enligt både LSS och SoL. Vid uppföljningen besvaras dock manualen endast i tillämpliga delar för respektive lagutrymme. Förvaltningen är dock positiv till att utveckla uppföljningsarbetet genom att framställa olika manualer/checklistor för olika insatser samt att även följa upp den verksamhet som bedrivs i egen regi. Förvaltningen kommer även i enlighet med Revisionskontorets förslag att regelbundet lämna rapporter med sammanställningar och analyser av de genomförda uppföljningarna till socialtjänstnämnden.

Kvalitetsuppföljningen av utförare som staden har ramavtal med har fördelats mellan stadsdelsnämnderna. Uppföljning av enskilda ärenden görs av respektive stadsdelsförvaltning. Funktionshinderinspektörerna har också en roll för att säkerställa god kvalitet. Verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning granskas således

från tre olika perspektiv, vilka på något sätt borde samordnas. Detta förhållande bör beaktas vid den fortsatta utvecklingen av kvalitetsarbetet.

Revisionskontorets uppfattning är att verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning inte har varit någon prioriterad verksamhet inom staden. Förvaltningen finner kritiken till viss berättigad, men vill framhålla att bl.a. införandet av funktionshinderinspektörer och förtydligade uppdrag angående uppföljning samt utbyggnaden av bostäder med särskild service ger förutsättningar för en positiv utveckling. Behovet av kommunövergripande verksamhetsuppföljningar inom verksamhetsområdet är stort, bl.a. för att bevaka att likställighetsprincipen efterlevs, och förvaltningen avser att återkomma med konkreta planer för hur uppföljningarna ska ske.

Bilagor

Revisionsrapport 9/2007, "Kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning"