



Handläggare: Olli Puhakka  
Telefon: 08-508 430 23

Till  
Socialtjänstnämnden

## **Stödcentrum för unga brottsoffer och medling - verksamhetsrapport 2007**

(1 bilaga)

### **Förslag till beslut**

Socialtjänstnämnden godkänner detta tjänsteutlåtande och verksamhetsrapport.

Dag Helin

Fredrik Jurdell

### **Bakgrund**

Stödcentrum för unga brottsoffer och medling startade som ett samverkansprojekt mellan polismyndigheten och socialtjänstförvaltningen år 1999. Orsaken var en kraftig ökning av antalet unga brottsoffer mot slutet av 1990-talet. Framför allt blev det allt vanligare att ungdomar blev rånade av andra ungdomar. Samtidigt var det uppenbart att unga brottsoffer ofta är i behov av helt annan sorts stöd än vuxna. Vuxna efterfrågar vanligen juridisk hjälp och hjälp gällande försäkringar medan unga brottsoffer ofta behöver professionell hjälp för att kunna återgå till ett normalt liv. I dag finns stödcentrum på sju polisstationer i Stockholm. Även allt fler länskommuner har i samverkan startat eller planerar att starta egna stödcentra. Tidigare har Preventionscentrum Stockholm – Precens varit huvudman för samtliga stödcentra i Stockholm men från den 1 januari 2008 – samtidigt som Stödcentrum övergick från projekt till ordinarie verksamhet – ligger verksamheten organisatoriskt under Maria ungdomsenhet.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Preventionscentrum Stockholm – Precens vid avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

## Nuläge

I dag finns stödcentra på följande platser i Stockholm; City polismästardistrikt (Södermalms polisstation, ungdomsroteln), Västerort (Vällingby närpolisstation), Järva (Rinkeby närpolisstation), Söderort (närpolisstationerna Skärholmen och Farsta samt Globens närpolisstation vid polishuset i Västberga). Bemanningen består sammanlagt av nio brottsofferstödjare och tre medlingssamordnare.

Verksamheten med brottsofferstöd och medling bygger på nära samarbete med polismyndigheten, framför allt de enheter som utreder ungdomsbrott och har blivit en välintegrerad del av polisens verksamhet. Polismyndigheten ställer lokaler till förfogande utan kostnad för staden medan Stockholms stad har arbetsgivaransvaret.

Bilagda verksamhetsrapport beskriver närmare det brottsofferstödjande arbetet vid Stödcentrum. Bland annat finns en sammanställning av statistik för avslutade ärenden år 2007. Statistiken visar bland annat att antalet ärenden har fortsatt att öka. Antalet avslutade ärenden under 2007 var sammanlagt 466. År 2006 var antalet avslutade ärenden 388. Flickors andel bland klienterna har också ökat.

När det gäller medlingsverksamheten var antalet påbörjade medlingsärenden under år 2007 sammanlagt 126 med följande fördelning: City 48, Västerort 44, Söderort 34. Sammanlagt genomfördes 49 medlingar med följande fördelning: City 23, Västerort 12, Söderort 14. Samtidigt bör man notera att varje medlingsärende förutsätter minst tre sammanträffanden med de inblandade personerna samt ett stort antal andra kringkontakter.

## Förvaltningens synpunkter

Under den tid stödcentra för unga brottsoffer har varit verksamma har de tydligt visat sig uppfylla ett stort, tidigare delvis dolt, behov. Ärendeinflödet till stödcentra har ökat för varje år. Den stora efterfrågan visar att verksamheterna fyller en viktig funktion för ungdomar som har blivit utsatta för brott och behöver bearbeta sina upplevelser. Verksamheterna bidrar till att brottets skadeverkningar, exempelvis offrets rädsla för att bli utsatt för nya brott, reduceras så att han eller hon kan återgå till ett normalt fungerande liv. Medling kan för brottsoffer fylla

liknande funktion samtidigt som den har möjligheten att direkt påverka gärningspersonen för att minska risken för fortsatt brottslighet. Därmed kompletterar verksamheterna med brottsofferstöd och medling varandra; båda motsvarar således även de krav som sedan år 2002 ställs i socialtjänstlagens 5 kap. 11 § om brottsoffer:

*”Socialnämnden bör verka för att den som utsatts för brott och dennes anhöriga får stöd och hjälp...”*

Från den 1 januari 2008 har medling vid ungdomsbrott införts som obligatorisk uppgift för kommunerna; kommunerna åläggs att sörja för att medling med anledning av brott kan erbjudas i fall där gärningsmannen är under 21 år. Lagändringen har förts in i Socialtjänstlagen 5 kap 1 c §:

*”Kommunen skall sörja för att medling enligt lagen (2002:445) om medling med anledning av brott kan erbjudas när brottet har begåtts av någon som är under 21 år.”*

Verksamheterna med stödcentrum för unga brottsoffer och medling bör ses som en del i stadens aktiva brottsförebyggande arbete som drivs i samverkan med andra myndigheter, framför allt polisen. I polisens arbete är brottsofferstödet en prioriterad fråga och polisen behöver brottsoffrens aktiva medverkan i brottsutredningar. Som framgår av den bilagda verksamhetsrapporten finns tendenser att unga brottsoffer inte alltid vill polisanmäla brotten – framför allt gäller detta de socialt mest utsatta förörterna. Detta är ett av de problemområden stödcentrum arbetar med – bland annat genom att på olika sätt stödja ungdomarna i rättsprocessen. Stödcentrum har sedan flera år varit en välintegrerad del av polisens verksamhet i Stockholms stad och på initiativ av länspolismästaren i Stockholms län har ett antal stödcentra startats även i övriga delar av länet under år 2007.

Fram till slutet av år 2007 hade Preventionscentrum Stockholm – Precens arbetsgivaransvaret för samtliga stödcentra. Polisens och stadsdelsnämndernas ansvarsområden är olika. Att vara placerad på en polisstation med socialtjänsten som arbetsgivare innebär en risk för att bli isolerad. Stödcentrums personal känner därför ofta en starkare samhörighet med varandra än med berörda polis- och stadsdelsområden. Precens har fyllt rollen som ansvarig för samordning av verksamheterna, bland annat genom att anordna regelbundna möten och utbildningar för personalen och samarbetspartners. Personalen inom verksamheten har redan skaffat sig stor erfarenhet och kompetens i arbetet med unga brottsoffer och medling. Från den 1 januari 2008 kommer arbetet med den fortsatta kompetensutvecklingen att övertas av Maria ungdomsenhet.

Förvaltningen anser att den befintliga organisatoriska lösningen med en samordning av verksamheterna brottsofferstöd för unga brottsoffer och medling innebär stora fördelar. Modellen är både kostnadseffektiv och långsiktigt hållbar



samt erbjuder goda möjligheter till systematisk uppföljning och fortsatt metodutveckling. Samtidigt säkerställer den att både brottsofferstöd och medling kan erbjudas på likvärdiga villkor i alla stadsdelar.

**Bilaga**

Verksamhetsrapport 2007 från Stödcentrum - unga brottsoffer och medling.