



Handläggare: Lisbeth Westerlund  
Telefon: 08-508 25 016

Till  
Socialtjänstnämnden

## **Hårdare granskning av ekonomi och kvalitet av privat driven verksamhet finansierad av kommunen**

Svar på remiss av motion (2008:10) från Ann-Margarethe Livh m.fl. (v)

### **Förslag till beslut**

Socialtjänstnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Socialtjänstnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Dag Helin

Eddie Friberg

### **Sammanfattning**

Förvaltningen anser att motionärerna tar upp angelägna frågor om hur arbetet med upphandlingar och uppföljning av tecknade avtal ska utföras. Det är viktigt att det finns tillräcklig kompetens att både göra upphandlingar och att följa upp avtalen. Förvaltningen bedömer att stadens styrdokument för arbetet med upphandling och konkurrens innehåller tillräckliga anvisningar för att göra bra upphandlingar och kontinuerliga uppföljningar av god kvalitet.

## Bakgrund

Kommunstyrelsen har till socialtjänstnämnden för yttrande överlämnat remiss av motion (2008:10) från Ann-Margarethe Livh m.fl. (v) om hårdare granskning av ekonomi och kvalitet av privat driven verksamhet finansierad av kommunen. Remisstiden går ut den 30 april 2008.

Ärendet har även remitterats till stadsdelsnämnderna Skarpnäck, Spånga-Tensta och Södermalm, utbildningsnämnden och stadsledningskontoret.

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom kansliavdelningen.

## Motionen i sammanfattning

Motionärerna anger att välfärden i samhället alltmer styrs av marknadskrafterna och att den offentliga insynen minskar i takt med att den politiska majoriteten systematiskt genomför sina aktivitetsplaner. Däremot har man inte genomfört några nya uppföljningsmetoder för att löpande granska seriositet, kvalitet och måluppfyllelse i privata verksamheter.

Inga spärrar har satts upp för att förebygga och följa upp oväntade och oönskade konsekvenser, exempelvis risker för att kommunens beställarkompetens uttraderas eller att friheten att välja kommunal verksamhet i sin stadsdel tas bort.

Inte heller har staden satt upp nya regler för hur man ska granska att de alltfler privata företagen löpande sköter inbetalning av skatter och socialförsäkringsavgifter. Det är angeläget att staden omgående ser till att ha ett kraftfullt regelverk för en löpande granskning av ekonomi och kvalitet inom privat driven verksamhet som finansieras med kommunala medel.

Kvaliteten i stora delar av stadens verksamhet granskas på ett bra sätt genom inspektörer inom förskolan, skolan, äldreomsorgen och inom stöd och service för personer med funktionsnedsättning. Därutöver utför stadsdelsförvaltningarna verksamhetsuppföljningar med fokus på kvalitetsfrågor. Däremot granskas de ekonomiska förhållandena som regel inte av inspektörerna eller stadsdelsförvaltningarna.

För att skapa en skärpt kommunal tillsyn och uppföljning av de privata verksamheterna som finansieras med skattemedel kan en jämförelse göras med den ekonomiska uppföljningen av restauranger som har serveringstillstånd för alkohol. Stadens tillståndsenhet genomför både förebyggande tillsyn med information och utbildning samt en inre och yttre tillsyn. I den inre tillsynen ingår att kontrollera uppgifter från andra myndigheter om bland annat ekonomi och vandel. Den yttre tillsynen handlar om att kontrollera att restaurangerna serverar alkohol enligt givna tillstånd, och då granskas den ekonomiska skötsamheten genom kassa- och personalkontroller. Dessa restauranginspektioner är i allmänhet inte annonserade i förväg. Även skattemyndigheterna gör oannonserade besök. Dess-

utom finns en karenstid om tre år för restaurangägare som har blivit av med sitt tillstånd exempelvis av ekonomiska skäl, innan nytt tillstånd kan medges.

Motionärerna menar att staden inte ska ha lägre krav på ekonomisk skötsamhet hos företag som tar hand om barn, äldre och personer med funktionsnedsättningar än kraven på företag som får tillstånd att servera alkohol.

Kommunfullmäktige föreslås besluta om följande uppdrag åt staden.

1. Snarast utreda hur en stadsövergripande modell för inre och yttre tillsyn samt förebyggande tillsyn kan organiseras för att få en skärpt granskning av kvalitet och ekonomi i all privat driven verksamhet finansierad av kommunen.
2. Uppdatera styrdokumentet så att även granskning av ekonomiska förhållanden ingår samt att oannonserad uppföljning ska användas i ökad utsträckning.
3. Ålägga privat driven verksamhet som finansieras med kommunala medel att informera sina brukare om alla granskningsresultat som rör verksamheten.
4. Årligen utvärdera effekter privatiseringen av stadens verksamheter för möjligheten att upprätthålla en beställarkompetens samt effekter på brukarnas möjlighet att välja kommunal verksamhet inom sin stadsdel.

### **Förvaltningens synpunkter**

Det är självfallet angeläget att de entreprenörer som efter genomförda upphandlingar får i uppdrag att driva stadens verksamheter följer lagar och avtal. Det är också viktigt att stadens nämnder och bolagsstyrelser har erforderliga anvisningar från staden utifrån gällande lagstiftning för att kunna genomföra för staden gynnsamma upphandlingar. Kommunfullmäktige beslöt den 26 mars 2007 att anta policys för upphandling och konkurrensut-sättning i Stockholms stad (dnr 125-4310/ 2006). Därvid uppdrogs åt kommunstyrelsen/stadsdirektören att utfärda tillämpningsanvisningar till upphandlings- respektive konkurrens-policyn. Den 12 juni 2007 utfärdade kommunstyrelsen anvisningar till policys för upphandling och konkurrens.

Förvaltningen bedömer att stadens styrdokument för arbetet med upphandling och konkurrens innehåller tillräckliga anvisningar för att göra bra upphandlingar och kontinuerliga uppföljningar av god kvalitet.

Av anvisningarna framgår att nämnderna ansvarar för att tillgodose det behov av varor och tjänster som uppkommer inom nämndens verksamhet och har således även det yttersta ansvaret för sina upphandlingar och därav träffade avtal. Uppdraget innefattar att bedriva ett aktivt arbete för att uppnå en effektiv inköpsverksamhet, och att ta vara på de ekonomiska fördelar som ett sådant arbete innebär. Vidare ansvarar nämnden för att erforderlig kompetens upprätthålls hos den personal som arbetar med att genomföra upphandlingar och avrop. På varje upphandlande enhet ska finnas en person eller funktion som fungerar som samordnare i upphandlingsfrågor. Kommunstyrelsen har ett sammanhållet ansvar

för att bidra till utveckling och utbildning på upphandlingsområdet samt att vara en sammanhållande resurs i stadens upphandlingsorganisation.

Av anvisningarna framgår således att såväl nämnderna som kommunstyrelsen har ansvar för att den personal som arbetar med upphandlingar har erforderlig kompetens. Förvaltningen menar att detta självfallet måste gälla inte bara kompetens att formellt genomföra upphandlingarna utan även beställarkompetens.

Vid alla upphandlingar ska en upphandlande enhet enligt anvisningarna ställa kvalifikationskrav på leverantörerna. Kraven avser leverantörens finansiella och ekonomiska ställning samt tekniska förmåga och kapacitet. I kvalifikationsfasen ingår även en prövning av om anbudsgivaren fullgjort sin skyldighet att betala skatter, socialförsäkringsavgifter, gjort sig skyldig till brott i yrkesutövningen och dylikt.

Syftet med kvalifikationsprövningen är att fastställa om leverantören har den kapacitet, erfarenhet, organisation, ekonomiska förutsättningar m.m. som den upphandlande enheten anser behövas för den aktuella leveransen/uppdraget. Kraven på leverantörens ekonomiska och finansiella ställning kan uttryckas som krav på viss soliditet och viss likviditet och även viss omsättning. När det gäller teknisk förmåga och kapacitet kan kraven avse krav på viss kapacitet, tidigare erfarenhet av visst slag och leverantörens organisation.

Nämnderna ska vidare enligt anvisningarna inför varje upphandling planera för aktiv avtalsuppföljning samt definiera ansvarig funktion/person i detta avseende. Av avtalet ska framgå under vilka former parterna ska följa upp avtalat åtagande under avtalsperioden.

Som ovan angivits ska nämnden vid kvalificering av leverantörer genomföra en seriositetsprövning av dessa. Staden ska i alla avtalsförhållanden fortlöpande följa upp utförarens seriositet ekonomiskt och juridiskt. Avtal med leverantörer som inte fullgör sina skyldigheter i detta avseende ska om det är rättsligt möjligt hävas. Uppföljning kan ske genom bevakningar hos kreditupplysningsföretag, samarbete med Skatteverket, kontroll av att personalen har arbetstillstånd samt, vid behov, stickkontroller av att den personal som finns på arbetsplatser finns på entreprenörens lönelista alternativt är inhyrd personal med anställning hos bemanningsföretag eller dylikt. Staden bör också kräva att leverantörerna ansvarar för att deras underleverantörer lever upp till stadens krav. Vid behov ska leverantörens möjlighet att använda underleverantörer begränsas.

Staden har också arbetat med dessa frågor genom att under år 2007 delta i ett projekt, under ledning av Ekobrottsmyndigheten. Projektet har syftat till att hitta kriterier och rutiner för att undvika oseriösa aktörer som leverantörer av lokalvård till den offentliga sektorn. Projektet har resulterat i en informationsfolder som är riktad till upphandlare inom offentliga myndigheter med information om kriterier och rutiner för hur myndigheterna kan undvika oseriösa anbudsgivare i samband med upphandlingar, samt rutiner för kontroll under kontraktstiden.

Motionärerna föreslår att staden ska utforma en modell för inre och yttre tillsyn och förebyggande tillsyn för att få en bättre granskning av kvalitet och ekonomi i privat driven verksamhet. Man tar upp socialtjänstförvaltningens tillståndsenhet som exempel på hur ett sådant arbete kan utformas.

Förvaltningen anser emellertid att det regelverk som gäller för upphandlingar genom lagen om offentlig upphandling (LOU) och stadens egna regler inom området är tillräckligt för att kunna ha en god kontroll över den verksamhet som bedrivs av privata entreprenörer. Det är självfallet angeläget att regelverken också följs för att kunna ha nödvändig kontroll. Upphandlingarna måste göras utifrån gällande regelverk och uppföljningarna av avtalen måste omfatta såväl verksamhetens kvalitet som ekonomisk skötsamhet.

Tillståndsenhetens arbete med tillsyn av stadens restauranger utgår från alkohollagens bestämmelser som har sin grund i de skyddsaspekter som alkoholpolitiken anger. Det går inte att jämföra detta tillsynsarbete med de uppföljningar som ska göras av upphandlingar utifrån nämndernas aktivitetsplaner för upphandling och konkurrens.

Sammantaget anser förvaltningen att motionärerna tar upp angelägna frågor om hur arbetet med upphandlingar och uppföljning av tecknade avtal ska utföras. Det är viktigt att det finns tillräcklig kompetens att både göra upphandlingar och att följa upp avtalen. Förvaltningen bedömer att stadens styrdokument för arbetet med upphandling och konkurrens innehåller tillräckliga anvisningar för att göra bra upphandlingar och kontinuerliga uppföljningar av god kvalitet.

## **Bilaga**

Motion (2008:10) från Ann-Margarethe Livh m.fl. (v) om hårdare granskning av ekonomi och kvalitet av privat driven verksamhet finansierad av kommunen