



Handläggare: Karin Melin
Telefon: 08-508 25 034

Till
Socialtjänstnämnden

**Projektdirektiv - Nytt drift- och förvaltningsuppdrag.
Stadens datakommunikation**
Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen
2. Socialtjänstnämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Dag Helin

Eddie Friberg

Sammanfattning

Förvaltningen instämmer i att det finns behov av en gemensam grundläggande kommunikationstjänst med ett övergripande stadsnät som förvaltningar och bolag kan använda för att kommunicera med varandra och för att nå Internet. Förvaltningen anser att den nuvarande datakommunikationslösningen inom socialtjänstförvaltningen fungerar bra. Den ger förvaltningen god kvalitet, driftssäkerhet och kostnadseffektivitet.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har till socialtjänstnämnden för yttrande överlämnat remissen om Projektdirektiv – Nytt drift- och förvaltningsuppdrag. Stadens datakommunikation. Remisstiden går ut den 30 april 2008.

Ärendet har även remitterats till samtliga stadsdelsnämnder samt till exploateringsnämnden, fastighets- och saluhallskontoret, idrottsnämnden, kulturnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, brand- och räddningsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldrenämnden, servicenämnden, Stockholm Stadshus AB och stadsledningskontoret.

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom kansliavdelningen.

Remissen i sammanfattning

Infrastrukturen för stadens datakommunikation består i huvudsak av tre komponenter, stadens gemensamma kommunikationsnät som används för kommunikation mellan förvaltningar och för att nå Internet och en del gemensamma resurser, det förvaltningsinterna kommunikationsnätet mellan förvaltningarnas olika byggnader och de fastighetsnät som finns i varje fastighet där förvaltningen bedriver verksamhet. Stadens gemensamma kommunikationsnät ägs av Stokab AB som även ansvarar för driften, de förvaltnings- och fastighetsinterna näten sköts i de flesta fall, så även i socialtjänstförvaltningen, av den egna IT-enheten.

I kommunfullmäktiges budget för 2008 slås fast att förbättrad och utvecklad kommunikation och informationsteknik är viktiga verktyg för att nå stadens inriktningsmål. Under kommunfullmäktiges mål för sitt eget verksamhetsområde anges också aktiviteten att konsolidera och standardisera stadens IT-struktur samt att förbereda införandet av en stadsövergripande gemensam IT-service med inriktning att verksamheten läggs ut på entreprenad.

Stadsledningskontoret har därför genomfört en översyn av stadens datakommunikationslösningar bland annat inom ramen för projekt Osvald. Projektet fick i uppdrag att ta fram ett tjänsteutlåtande och ett avtalsförslag som sammantaget skulle ge Stokabs kommunikationsverksamhet i uppdrag att sköta drift och eventuell förvaltning av hela eller delar av stadens datakommunikation. Till projektet fördes en referensgrupp med IT-chefer från en del av stadens förvaltningar. Socialtjänstförvaltningen ingick i referensgruppen och hade därmed goda möjligheter att under projekttiden föra fram synpunkter.

Stadsledningskontoret föreslår i tjänsteutlåtandet om nytt drift och förvaltningsuppdrag för stadens datakommunikation att ansvaret för datakommunikationskedjan ska läggas så samlad som möjligt, både vad gäller strategisk och operativ nivå, samt att ansvaret för de förvaltningsinterna näten konsolideras. Stadsledningskontoret anser att den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke strategisk och bör upphandlas i

konkurrens. Fram till att så sker ska inriktningen vara att tjänsten tillhandahålls av AB Stokabs dotterbolag.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen instämmer i att det finns behov av en gemensam grundläggande kommunikationstjänst med ett övergripande stadsnät som förvaltningar och bolag kan använda för att kommunicera med varandra och för att nå Internet. Förvaltningens erfarenhet är emellertid att olika verksamheters specifika behov är avsevärt svårare att tillgodose i gemensamma centrala lösningar. Strukturen måste kunna möta många olika specifika behov. Det krävs därför en balans mellan vad som kan vara gemensamt och vad som är specifikt för en verksamhet.

Socialtjänstförvaltningen har en långt standardiserad IT-miljö. Datakommunikationslösningarna i förvaltningen är inte en verksamhetsspecifik fråga men möjligheten att få sina specifika behov av rätt nivå på kommunikation till rätt pris och med rätt tillgänglighet är i flera fall olika beroende på vilken verksamhet kommunikationslösningen gäller.

Socialtjänstförvaltningen äger och sköter driften av alla sina egna verksamheters fastighetsnät. Förvaltningen äger och underhåller också all utrustning i näten. Förvaltningen hyr fiber från Stokab för den förvaltningsinterna datakommunikationen där Stokab har möjlighet att klara leveransen.

Socialtjänstförvaltningen har ett väl utbyggt datornätverk som sedan många år omfattar samtliga verksamheter. Förvaltningens IT-drift har i flera mätningar utförda av externa konsulter fått gott betyg för sina låga kostnader och sin höga driftssäkerhet. En del av detta resultat beror på att förvaltningen själv har kontroll över nästan hela leveransen av IT-tjänster inklusive datakommunikationen. Många av förvaltningens verksamheter är i drift dygnet runt och en stabil IT-drift med snabbt åtgärdande av eventuella störningar är av största vikt. Förvaltningens verksamheter säljer i många fall sina tjänster till bland annat stadsdelsförvaltningarna. En kostnadseffektiv IT-drift är avgörande för att kunna driva verksamheten och ytterst påverkar IT-kostnaderna priset förvaltningen tar ut för tjänsten.

Stadsledningskontoret föreslår att driften ska upphandlas i konkurrens. Förvaltningen har inget att invända mot att man prövar en sådan modell, detta förutsätter dock att en förstudie visar att man får en minst lika kostnadseffektiv verksamhet och med bibehållen kvalitet.

Sammantaget anser förvaltningen att den lösning som finns för datakommunikation idag inom socialtjänstförvaltningen fungerar bra. Den ger förvaltningen god kvalitet, driftssäkerhet och kostnadseffektivitet.



Bilaga

Remissen om Projektdirektiv – Nytt drift- och förvaltningsuppdrag. Stadens datakommunikation