



Handläggare: Lena Murray
Telefon: 08-508 256 15, 076-122 56 15

Till
Socialtjänstnämnden

Stadens kvalitetsutmärkelse 2008

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar nominera Uppsökarenheten för vuxna, Maria Ungdomsenhet, Kruton kris- och utredningscenter för flickor samt BOSSE Råd Stöd & Kunskapscenter.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Dag Helin

Eddie Friberg

Rita Kahn

Eva Sandberg

Sammanfattning

Den 25 november 2008 delas årets kvalitetsutmärkelse ut i Blå Hallen i Stadshuset. Stockholms stad delar ut kvalitetsutmärkelser i klasserna förskolor, skolor, äldreomsorg, övrig vård och omsorg samt övriga verksamheter. Nämnderna inbjuds att nominera verksamheter till tävlan som ska vara Stadsledningskontoret tillhanda senast den 19 maj 2008. Förvaltningen föreslår att socialtjänstnämnden nominerar Uppsökarenheten för vuxna, Maria Ungdomsenhet, Kruton kris- och utredningscenter för flickor samt BOSSE Råd Stöd & Kunskapscenter att delta i tävlan i klassen Övrig vård och omsorg.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom Individorienterade verksamheter på Socialtjänstförvaltningen.

Bakgrund

Syftet med stadens kvalitetsstrategi från 1999 är att få till stånd en ständig förbättring av stadens verksamheter. Stadens kvalitetsutmärkelse ska lyfta fram goda exempel och skapa uppmärksamhet och diskussion kring kvalitetsutveckling inom alla delar av de verksamheter som staden finansierar. Kvalitetsutmärkelsen delas i år ut i klasserna:

- förskolor
- skolor
- äldreomsorg
- övrig vård och omsorg
- övriga verksamheter

Varje deltagande enhet ska lämna in en skriftlig redovisning av sitt utvecklingsarbete utifrån den struktur som strategin för kvalitetsutveckling bygger på. Denna redovisning ska lämnas in till stadsledningskontoret senast den 19 maj 2008.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uppsökarenheten för vuxna

Uppsökarenhetens uppdrag är att länka missbrukare, psykiskt sjuka, hemlösa och andra socialt utsatta vuxna personer till socialtjänst, psykiatri, beroendevård eller annat hjälpsystem. I Stockholm finns ett antal socialt utsatta personer på stadens gator och torg. De försvinner lätt i anonymiteten i staden och uppmärksammas bara när de uppträder märkbart drogpåverkade, tigger eller visar något udda beteende. Uppsökande arbete är socialtjänstens yttersta åtgärd att nå utsatta människor som behöver stöd eller behöver motiveras att ta emot stöd.

Uppsökarenhetens för vuxna socialsekreterare är ute på gator, torg, parker och tunnelbaneuppgångar i staden men även på härbärgen, dagverksamheter för hemlösa, boplatser och husvagnsboenden för hemlösa samt på landstingets beroendeakut. Uppsökarna arbetar på sena kvällar och helger då många av socialtjänstens verksamheter i övrigt är stängda. Syftet med att befinna sig ute på fältet är att ta kontakt med utsatta personer och få igång en kedja av processer och åtgärder som leder till att personen kan tillgodogöra sig det stöd som erbjuds från socialtjänst, psykiatri, beroendevård eller annat hjälpsystem.

I Uppsökarenheten för vuxnas uppdrag ingår också att uppmärksamma, identifiera, och lyfta fram brister i hjälpsystemen genom att kartlägga och rapportera om trender, boplatser och andra sociala problem som uppmärksammas genom det fältförlagda arbetet.

Maria Ungdomsenhet

Maria Ungdomsenhet är stadens centrala enhet för ungdomar upp till 20 år som har en missbruksproblematik eller som befinner sig i riskzon för missbruk. Verksamheten bedrivs i samarbete med Beroendecentrum, Stockholms Läns Landsting.

Enhetens uppdrag är att bedriva utrednings- och behandlingsarbete i öppenvård med målgruppen missbrukande ungdomar i Stockholm eller kommun som har avtal med enheten samt bidra med informations- och utbildningsinsatser. Uppdraget innefattar också uppsökande verksamhet, stödverksamhet för unga brottsoffer samt medling. Vidare skall enheten utifrån aktuell forskning som bedrivs utveckla metoder och insatser i missbruksarbete för unga.

I Maria Ungdomsenhet ingår Ungdomsjouren som bedriver uppsökande arbete i centrala Stockholms riskmiljöer och som f.ö. vann kvalitetsutmärkelsen och 100 000 kronor 2006 med motiveringen "för ett arbete som/.../utgör en levande process med fokus på riskbedömning, planering och ett framåtblickande förhållningssätt." Från och med 2008-01-01 ingår också Stödcentrum för unga brottsoffer som en sektion inom Maria Ungdomsenhet. Stödcentrums uppdrag är att minska de negativa konsekvenserna av brott genom stöd och hjälp till unga brottsutsatta, samt medling till unga gärningsmän och brottsutsatta ungdomar.

Kruton

Kruton är ett kris- och utredningscenter för tonårsflickor och skyddat boende med åtta platser för flickor i åldrarna 13 till 20 år. Krutons uppdrag är att ta emot akuta och planerade placeringar i en skyddad miljö. Målgruppen är flickor/unga kvinnor som utsätts för hedersrelaterat förtryck, våld, hot eller hot om våld från nära anhörig. Arbetet innefattar omvårdnad, krisbearbetning samt individuell planering av placeringen utifrån den enskilda flickans skyddsbehov. Utifrån flickornas berättelser kartläggs deras framtida behov samt inventeras resurser i nätverket. Efter överenskommelse kan Kruton erbjuda en uppföljande stödkontakt med flickan.

Kruton gör riskinventeringar med syfte att bedöma behovet av skydd och restriktioner under boendetiden. Sysselsättning och utbildning planeras utifrån flickans individuella behov samt möjligheter med tanke på skyddsaspekten.

Kruton har också ett stöd- och rådgivningscenter för flickor/unga kvinnor med utländsk härkomst som utsätts eller riskerar att utsättas för hot, våld och förtryck från nära anhöriga. Dit kan flickor och/eller unga kvinnor vända sig för stöd, råd och vägledning. Besökarna kan vara anonyma. Kruton stöd- och rådgivningscenter samarbetar med flera frivilliga organisationer.

Kruton erbjuder kunskap, stöd och vägledning till personal inom socialtjänst, skola med flera som möter dessa flickor.

BOSSE Råd Stöd & Kunskapscenter

BOSSE startade 1981 som ett projekt. Under 1994 bildade personalen en ekonomisk förening och verksamheten har sedan dess bedrivits som ett personalkooperativ. Sedan kommunaliseringen av omsorgsverksamheten 1994 har BOSSE årligen fått ekonomiskt stöd från staden. Socialtjänstnämnden har idag ansvar för avtalet med BOSSE. Därutöver har BOSSE avtal med Stockholms Läns Landsting.

BOSSE vänder sig till personer med funktionsnedsättningar, företrädesvis rörelsehinder i kombination med andra funktionsnedsättningar t.ex. syn- eller hörselskador, tal- eller minnessvårigheter. Målgruppen är personer i åldrarna 16-64 år, bosatta i Stockholms län. BOSSE arbetar med information, rådgivning, utbildningar och personligt utformat stöd i frågor om personlig assistans, bostad, arbete och annan personlig service. BOSSE uppskattar att de har kontakt med cirka 250 – 300 personer per år.

BOSSE erbjuder kurser, cirklar, tematräffar och IT-cafékvällar i sina lokaler på Döbelnsgatan. Vidare anordnas sommarkollon för barn och ungdomar.

Utöver kärnverksamheten anordnar BOSSE individuellt utformade assistansutbildningar för brukare och deras assistenter samt erbjuder handledning för personliga assistenter och andra grupper som arbetar med personer med funktionshinder. Personal vid BOSSE anlitas också som föreläsare på utbildningar och konferenser.

Förvaltningens avslutande kommentar

Samtliga enheter inom förvaltningen bedriver idag ett systematiskt och aktivt kvalitets- och utvecklingsarbete som bygger på samtliga medarbetarnas aktiva deltagande, synpunkter från brukare och samarbetspartners och regelbundna uppföljningar av verksamheten. Deltagande i kvalitetsutmärkelsen ger verksamheterna tillfälle till fortsatt lärande och möjlighet att uppmärksamma nya möjligheter till förbättring. De verksamheter som tidigare har nominerats av socialtjänstnämnden har beskrivit att deltagandet och processen däromkring haft stort värde för det fortsatta kvalitetsutvecklingsarbetet.

Uppsökarenheten för vuxna, Maria ungdomsenhet, Kruton och BOSSE Råd Stöd & Kunskapscenter har enligt förvaltningens bedömning systematiskt tillägnat sig stadens kvalitetsstrategi och föreslås därför nomineras till stadens kvalitetsutmärkelse 2008.